



Service

Årsrapport
2023

Forord

I Servicebranchens Årsrapport 2023 får du et samlet overblik over det seneste års udvikling i branchens **omsætning, beskæftigelse og økonomiske sundhedstilstand.**

Året 2022 har budt på en høj grad af usikkerhed. Prisstigninger, usikre leverandørkæder, mangel på medarbejdere og krig i Europa. Til trods for det, så er det lykkedes at fastholde et højt aktivitetsniveau og en samlet fremgang for branchen. Større efterspørgsel efter servicebranchens løsninger og flere medarbejdere.

Årsrapporten peger bl.a. på, at der de seneste år har været fremgang i den operationelle servicebranche, og at branchen har bidraget positivt til voksende produktion og beskæftigelse i dansk økonomi. Blandt andet ramte omsætningen i 2022 et rekordhøjt niveau på **225,5 mia. kr.**

At servicebranchen er rummelig, kommer næppe bag på branchen selv. Det er dog stadig imponerende, når vi i årsrapporten kan se, at **28 pct.** af servicebranchens medarbejdere har en anden baggrund end dansk – et væsentligt højere niveau end det øvrige arbejdsmarked.

God læselyst!

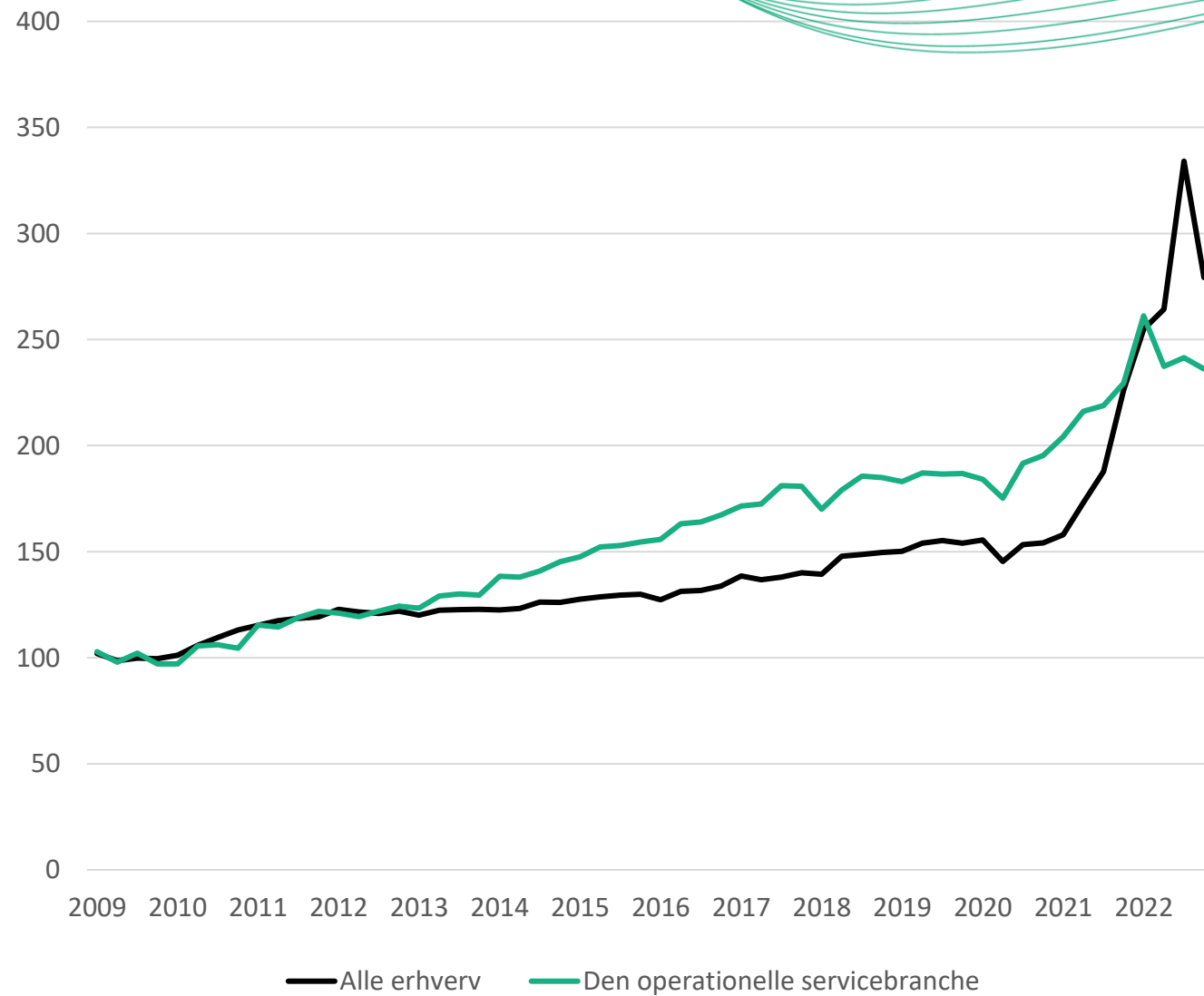
København, maj 2023

Jakob Scharff
Branchedirektør
DI Service

Udviklingen i omsætning 2009-2022 for den operationelle servicebranche

Den operationelle servicebranche omsatte i 2022 for 225,5 mia. kr.

Omsætningen i den operationelle servicebranche ramte i 2022Q1 også rekordhøjt niveau. Omsætningen har i de sidste tre kvartaler af 2022 taget et dyk ned, men ligger fortsat højere end i 2021. Samtidig har branchens omsætning undgået lige så volatile ændringer som omsætningen for alle erhverv.



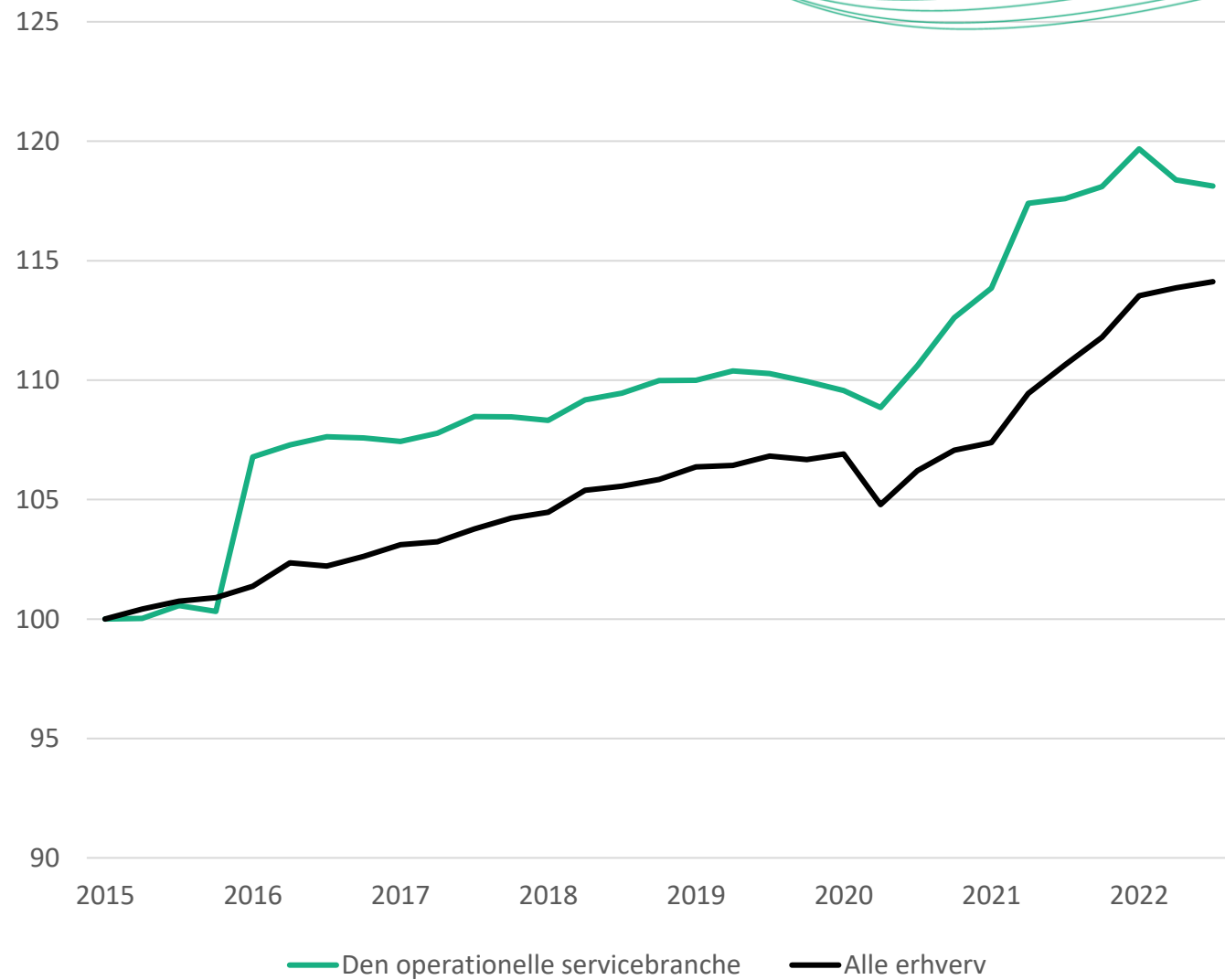
Anm.: Opgørelserne er opgjort som den procentvise forskel fra 2009 – dvs. Indeks 2009=100

Kilde: Danmarks Statistik (Firmaernes køb og salg) salg og DI Service. Sæsonkorrigeret.

Væksten i antal fuldtidsbeskæftigede i den operationelle servicebranche, 2015-2022

Antallet af fuldtidsbeskæftigede i den operationelle servicebranche ramte et rekordhøjt niveau i 2022 på 998.500 fuldtidsbeskæftigede og har ligget stabilt omkring 19 pct. højere end i referenceåret 2015.

Udviklingen i antallet af fuldtidsbeskæftigede i den operationelle servicebranche ligger fortsat over udviklingen for alle erhverv.

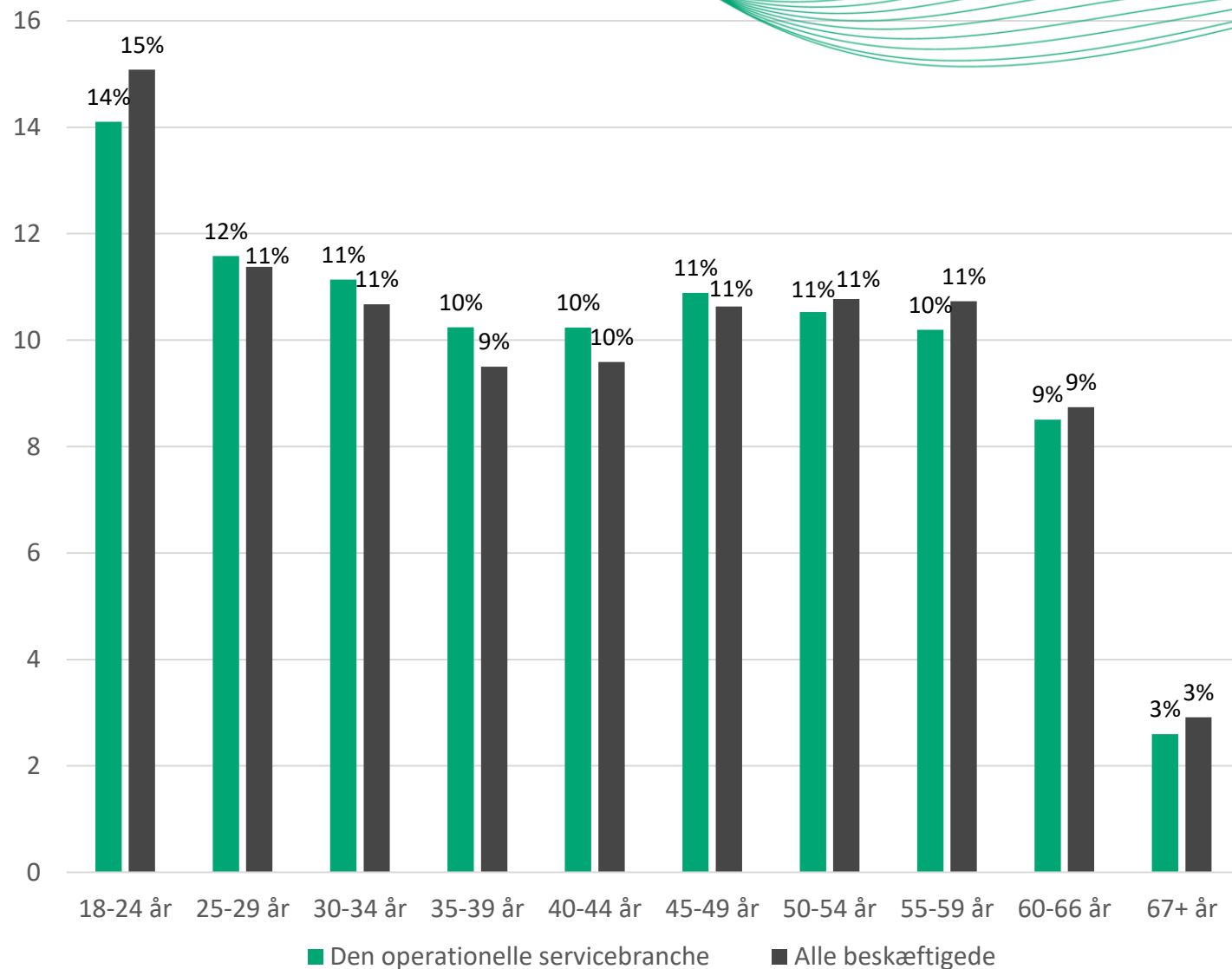


Anm.: Opgørelserne er opgjort som den procentvise forskel fra 1. kvartal 2015– dvs. Indeks2015K1=100

Kilde: Danmarks Statistik (beskæftigelsen for lønmodtagere) og DI Service. Sæsonkorrigeret. Fuldtidsbeskæftigede.

Aldersfordelingen blandt ansatte i hhv. servicebranchen og for alle beskæftigede

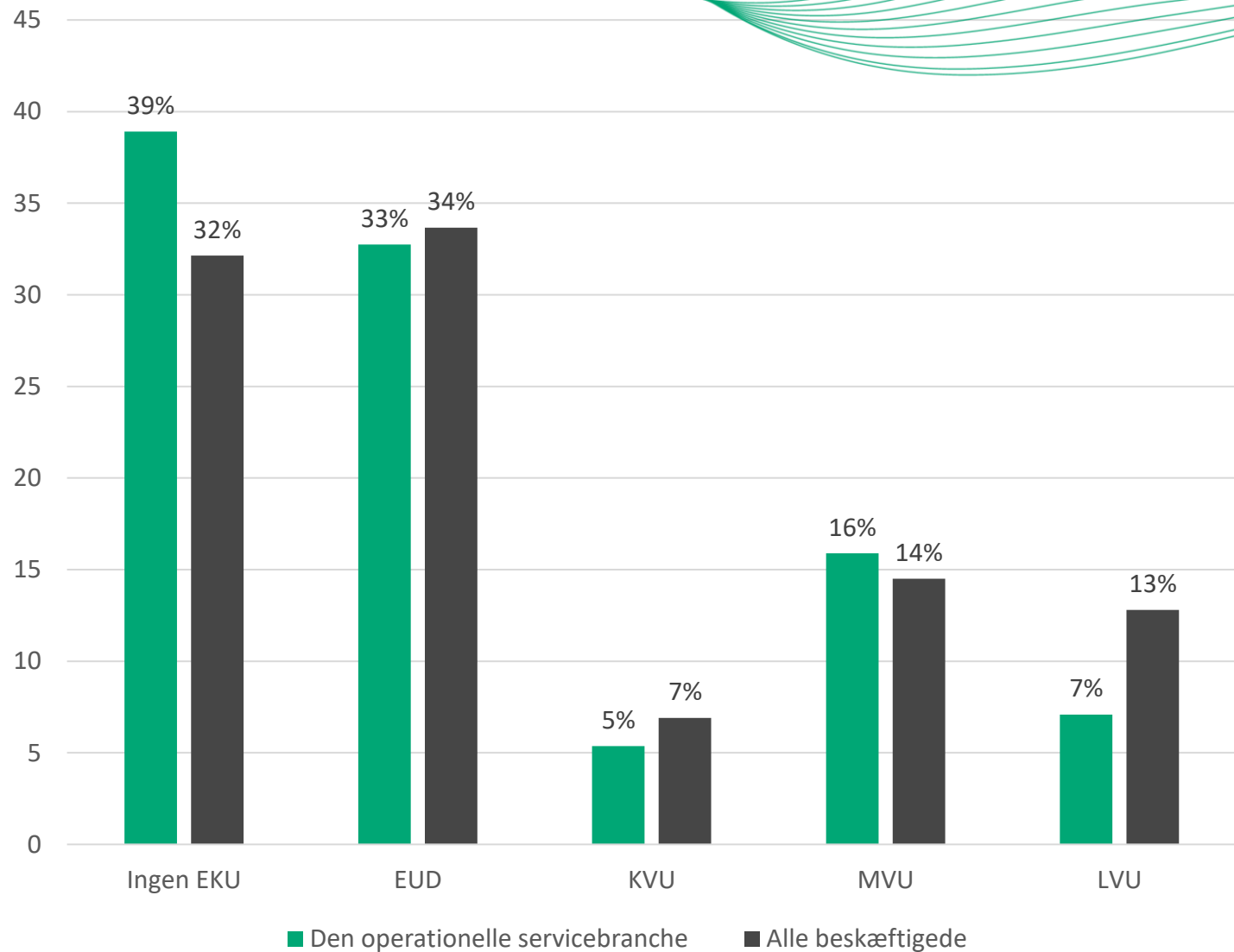
De to største grupper i den operationelle servicebranche er henholdsvis 18-24 årige og 25-29 årige.



Kilde: Danmarks Statistik, egne beregninger på den registerbaserede beskæftigelse for lønmodtagere (juni 2022)

Uddannelsesniveaueet blandt ansatte i hhv. den operationelle servicebranche og for alle beskæftigede

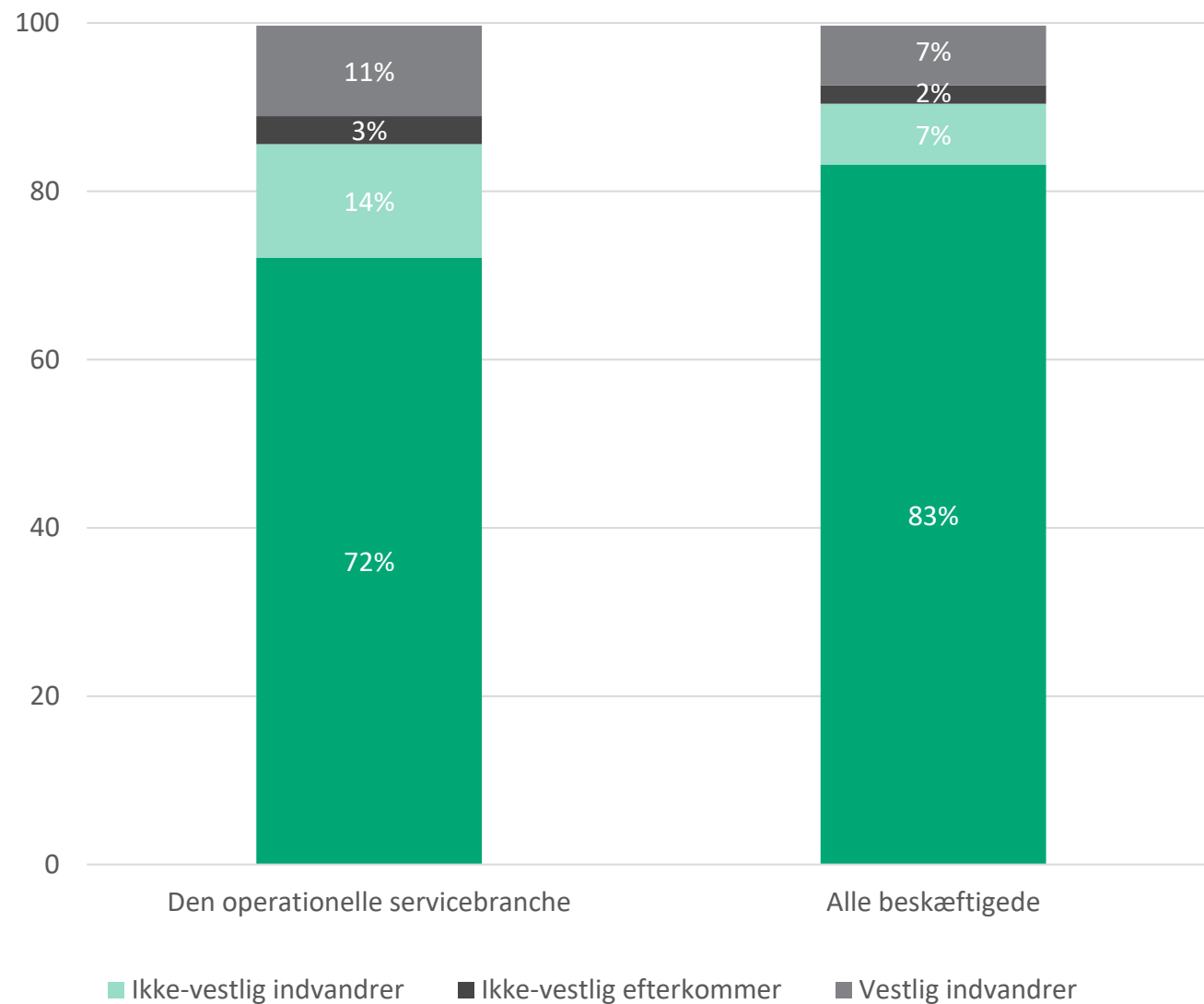
De to største grupper i den operationelle servicebranche har enten ingen erhvervskompetencegivende uddannelse eller en erhvervsuddannelse



Kilde: Danmarks Statistik, egne beregninger på den registerbaserede beskæftigelse for lønmodtagere (juni 2022)

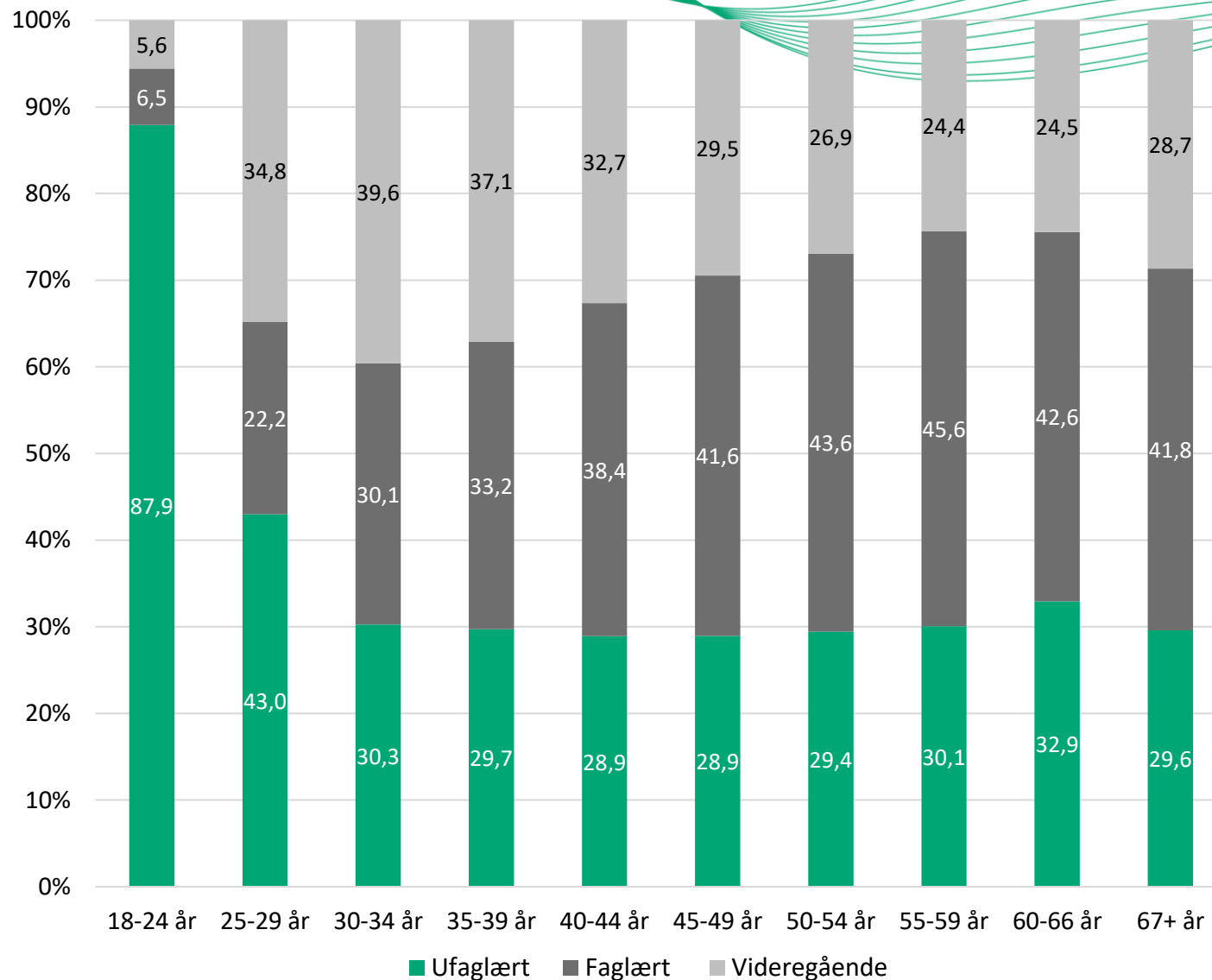
Nationalitet blandt ansatte i hhv. den operationelle servicebranche og for alle beskæftigede

Den operationelle servicebranche består af 28 pct. ansatte med anden oprindelse end dansk, mens denne gruppe udgør 17 pct. af alle beskæftigede – svarende til en forskel på 11 procentpoint



Ansatte i den operationelle servicebranches uddannelsesniveau på tværs af aldersgrupper

Størstedelen af de faglærte i den operationelle servicebranches udgøres af personer i alderen +35 år.

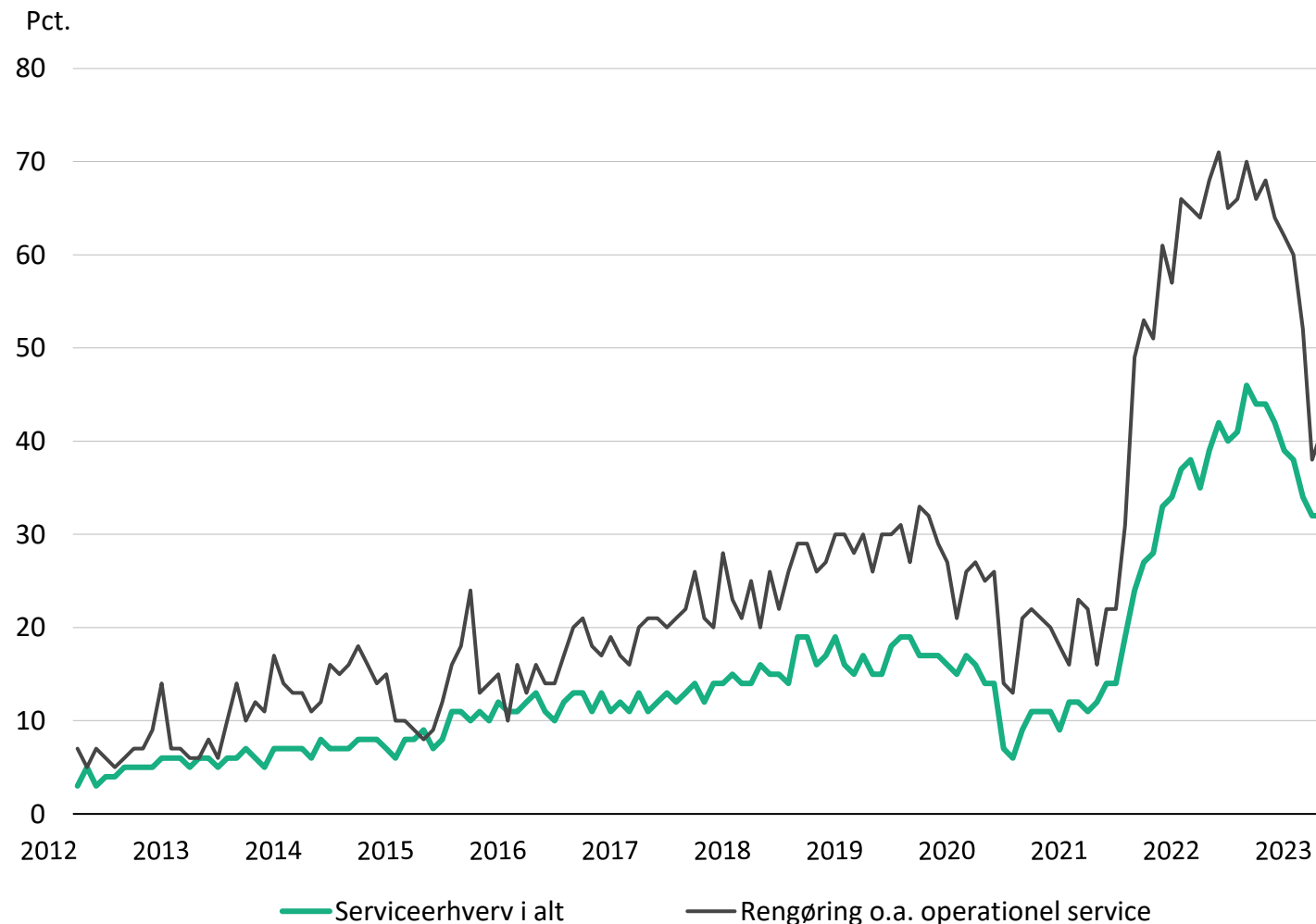


Kilde: Danmarks Statistik, egne beregninger på den registerbaserede beskæftigelse for lønmodtagere (juni 2022)

Mangel på arbejdskraft i servicebranchen

Andelen af virksomheder, der angiver, at arbejdskraftmangel udgør en produktionsbegrænsning, er faldet for både rengøring o. a. operationel service og serviceerhverv i alt.

Andelene, der fortsat oplever mangel på arbejdskraft er nu henholdsvis 41 og 32 pct.



Anm.: Opgørelsen viser andelen af virksomheder, der angiver, at arbejdskraftmangel udgør en produktionsbegrænsning.

Kilde: Danmarks Statistik (Konjunkturbarometer for serviceerhverv).



DI Service