



## SMV'ernes syn på den lokale erhvervsvenlighed halter stadig efter de større virksomheders

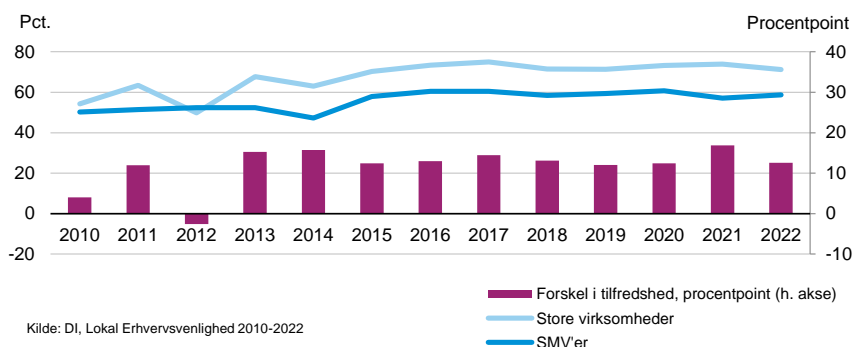
Seks ud af ti små og mellemstore virksomheder er tilfredse eller meget tilfredse med erhvervsvenligheden i deres kommune. For de større virksomheder gælder det dog syv ud af ti. De mest tilfredse SMV'er findes blandt fremstillingsvirksomheder samt i Syd- og Vestjylland.

**SMV'erne er mindre tilfredse med kommunen end de store virksomheder...**

I DI's årlige undersøgelse af den lokale erhvervsvenlighed er virksomhederne hvert år blevet spurgt til, hvor tilfredse de alt i alt er med erhvervsvenligheden i den kommune, hvor de er beliggende. De seneste ti år har SMV'erne konsekvent været mindre tilfredse med erhvervsvenligheden end de store virksomheder. Det er også tilfældet i dette års undersøgelse.

### SMV'ernes tilfredshed stiger, men halter efter de store virksomheder

Andelen af virksomheder, der er tilfredse eller meget tilfredse med kommunens erhvervsvenlighed



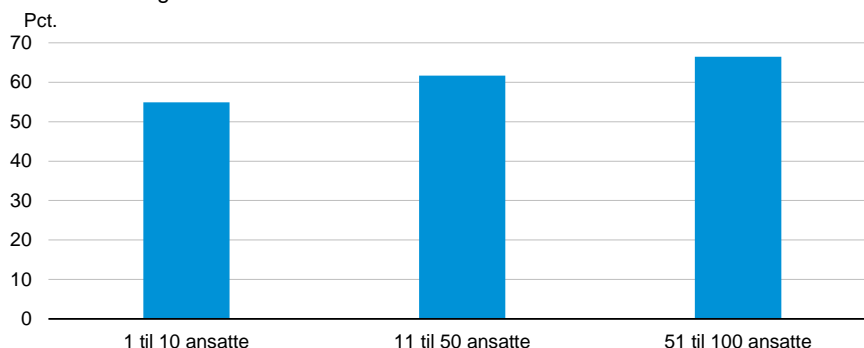
... men en del af forskellen er forsvundet fra 2021 til 2022

I 2021 var forskellen på de store virksomheder og SMV'erne på det højeste niveau nogensinde, men i 2022 mindskes forskellen. Det skyldes dels en lille fremgang i SMV'ernes tilfredshed samtidig med, at tilfredsheden blandt de store virksomheder er aftaget en anelse i forhold til sidste år. Hvor det i 2021 var 57 pct. af alle SMV'er, der erklærede sig tilfredse med kommunens erhvervsvenlighed, er andelen i år 59 pct. Omvendt er andelen af store virksomheder, der er tilfredse med kommunens erhvervsvenlighed, faldet fra 74 til 71 pct. i samme periode.

Selvom forskellen mellem SMV'ernes og de store virksomheders tilfredshed er aftaget siden 2021, halter tilfredsheden i SMV'er stadig et stykke efter de store virksomheder – og forskellen har været nogenlunde konstant de seneste mange år. Selv om kommunerne har formået at hæve virksomhedernes tilfredshed med erhvervsvenligheden, er der således stadig de fleste steder i landet potentiale for endnu højere erhvervsvenlighed ved at prioritere en bedre service til de små og mellemstore virksomheder.

#### Lige linje fra størrelse til tilfredshed med kommunen

Andelen af SMV'er, der er tilfredse eller meget tilfredse med kommunens erhvervsvenlighed



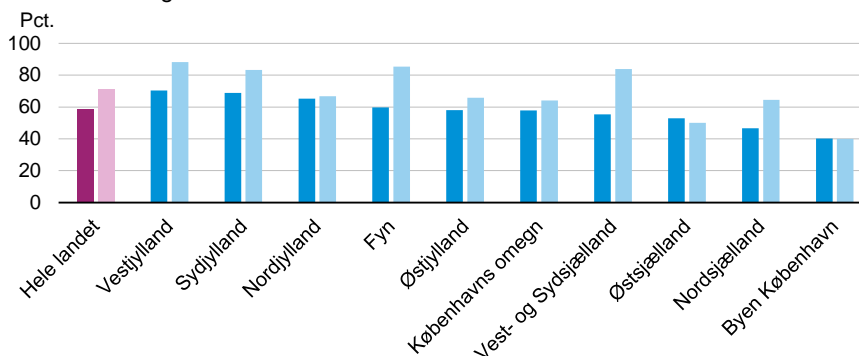
Kilde: DI, Lokal Erhvervsvenlighed 2022

De mindste SMV'er er også mindst tilfredse med kommunen

Den lille fremgang i tilfredsheden blandt SMV'erne fra 2021 til 2022 dækker over, at alle størrelsesgrupper af SMV'erne er blevet mere tilfredse med kommunen. Der er fortsat en nogenlunde lige linje fra størrelse til tilfredsheden med kommunen. Blandt de største SMV'er med 51 til 100 ansatte er 66 pct. tilfredse med kommunens erhvervsvenlighed. I mellemgruppen med 11 til 50 ansatte er det 62 pct. Og blandt de helt små SMV'er med 10 ansatte eller færre er det bare 55 pct., som er tilfredse med kommunen.

### De jyske SMV'er er mest tilfredse med kommunen

Andelen af virksomheder, der er tilfredse eller meget tilfredse med kommunens erhvervsvenlighed



Anm.: Bornholm er udeladt på grund af for få svar fra store virksomheder.  
Kilde: DI, Lokal Erhvervsvenlighed 2022

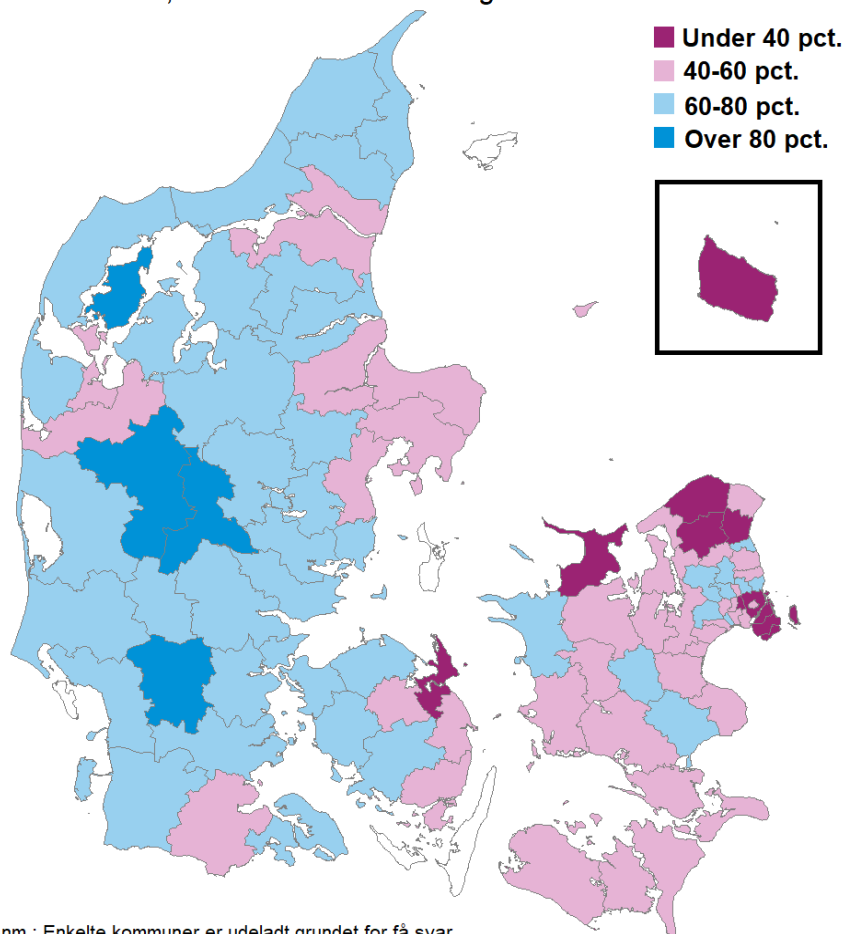
■ SMV'er ■ Store virksomheder

#### Væsentlige regionale forskelle i tilfredsheden

På tværs af landet er der stor forskel på, hvor høj tilfredsheden med kommunen er blandt SMV'erne. Kommunerne i Vest- og Sydjylland klarer sig betydeligt bedre end resten af landet, når man ser på tilfredsheden blandt SMV'erne. Nordjylland er samlet den landsdel, hvor andelen af tilfredse virksomheder er tredjehøjest, og samtidig er forskellen på tilfredsheden mellem de store virksomheder og SMV'erne kun på godt ét procentpoint. De nordjyske kommuner formår dermed at løfte erhvervsvenligheden på en måde, der kommer både SMV'er og store virksomheder til gode.

### Tilfredsheden blandt SMV'er størst i midtjyske kommuner

Andel SMV'er, der er tilfredse eller meget tilfredse med kommunen



Anm.: Enkelte kommuner er udeladt grundet for få svar.  
Kilde: DI, Lokal Erhvervsvenlighed 2022

#### Morsø Kommune har landets mest tilfredse SMV'er

Den kommune i landet, hvor SMV'erne overordnet er mest tilfredse med erhvervsvenligheden, skal også findes i den nordjyske landsdel. I Morsø Kommune, som i år vinder andenpladsen i DI's samlede undersøgelse af den lokale erhvervsvenlighed<sup>1</sup>, erklærede 85 pct. af SMV'erne sig tilfredse med deres kommune. I 2021 var andelen 73 pct. Det er således især en stigende tilfredshed blandt SMV'erne, der har bragt limfjordsøen op på den samlede rangliste. SMV'erne på Mors er især tilfredse med dialogen med kommunen samt kommunens indsats på uddannelsesområdet og det digitale område. Årets samlede vinderkommune, Vejen, følger dog tæt efter Morsø: 84 pct. af SMV'erne i Vejen Kommune erklærer sig tilfredse med kommunens erhvervsvenlighed.

<sup>1</sup> Hele undersøgelsen kan læses på [di.dk/le](https://di.dk/le)

## De ti mest og mindst SMV-venlige kommuner i 2022

Andel SMV'er, der erklærer sig tilfredse med kommunens erhvervsvenlighed

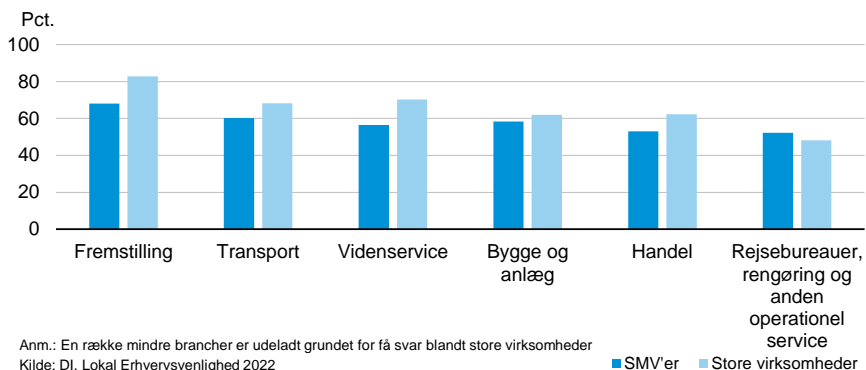
Mest SMV-venlige		Mindst SMV-venlige	
Morsø	85,3	Rødovre	40,0
Vejen	83,8	København	39,2
Ikast-Brande	83,3	Bornholm	37,5
Herning	83,3	Hillerød	37,1
Lemvig	77,8	Dragør	34,8
Nordfyns	77,5	Odsherred	34,3
Odder	76,1	Gribskov	33,3
Esbjerg	76,1	Fredensborg	32,5
Middelfart	74,2	Kerteminde	29,7
Hedensted	72,9	Tårnby	24,4

Kilde: DI, Lokal Erhvervsvenlighed 2022

Ligesom der i de mest SMV-venlige egne af landet er forholdsvis stor forskel på tilfredsheden blandt SMV'er og store virksomheder, findes de største forskelle i tilfredsheden i SMV'er og store virksomheder også i de brancher, hvor SMV-tilfredsheden generelt er høj.

### Fremstillings-SMV'erne er mest tilfredse, men har også den største tilfredshedsforskel til de store

Andelen af virksomheder, der er tilfredse eller meget tilfredse med kommunens erhvervsvenlighed

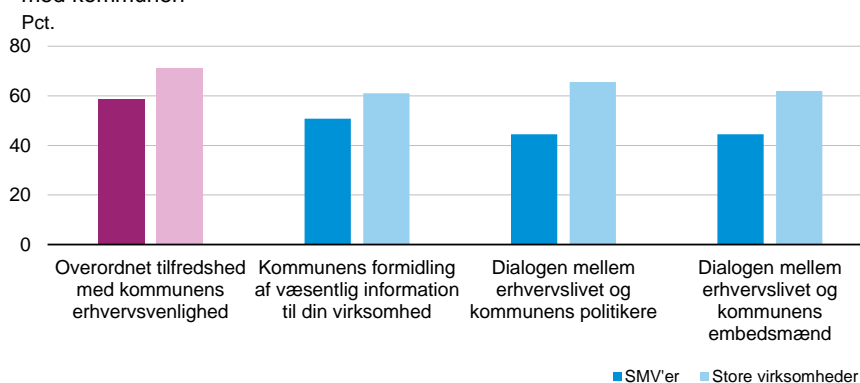


### SMV'er indenfor fremstilling er mest tilfredse og har størst forskel til de store

Blandt fremstillingsvirksomhederne er to ud af tre SMV'er på tværs af landet tilfredse med deres kommune, mens det gælder mere end fire ud af fem store virksomheder. Noget mindre er forskellen blandt bygge- og anlægsvirksomheder, hvor tilfredsheden til gengæld generelt er lavere: 58 pct. af bygge- og anlægs-SMV'erne og 62 pct. af de store bygge- og anlægsvirksomheder er tilfredse med deres kommunes erhvervsvenlighed. De mindst tilfredse SMV'er findes i servicebranchen, hvor kun godt halvdelen er tilfredse med deres kommune.

### SMV'erne efterspørger en bedre dialog med kommunen

Andel virksomheder, der er tilfredse eller meget tilfredse med information og dialog med kommunen



Kilde: DI, Lokal Erhvervsvenlighed 2022

### SMV'erne oplever ringere dialog med kommunen end de store

Blandt de ni øvrige områder, kommunerne måles på i DI's undersøgelse af den lokale erhvervsvenlighed, er det indenfor *Information og dialog med kommunen*, at forskellen på SMV'er og store virksomheder er tydeligst. Kun godt fire ud af ti SMV'er er tilfredse med den dialog, de oplever med kommunalpolitikere, mens det gælder næsten to tredjedele af de store virksomheder. Et oplagt område for kommunerne at sætte ind for at forbedre erhvervsvenligheden for SMV'erne er således at fokusere på, at også de mindste virksomheder kan få de kommunale politikere og embedsmænd i tale.

### Sådan har vi gjort

I DI's årlige undersøgelse *Lokal Erhvervsvenlighed* har vi hvert år siden 2010 stillet virksomhederne spørgsmålet: "Hvor tilfreds er du alt i alt med din kommunes erhvervsvenlighed?" Spørgsmålet tæller fem pct. af den samlede rangliste, der tæller virksomheder i alle størrelsesgrupper, men giver en god indikation af kommunens overordnede erhvervsvenlighed.

Virksomhederne kan svare *Meget tilfreds*, *Tilfreds*, *Hverken/eller*, *Utilfreds* eller *Meget utilfreds*. Virksomhederne har også mulighed for at svare *Ved ikke*. I så fald indgår deres svar ikke i bedømmelsen af det pågældende spørgsmål.

SMV'er er i denne analyse defineret som virksomheder, der angiver at have under 100 ansatte i den kommune, hvor de ligger. SMV'er kan således godt dække over virksomheder med over 100 ansatte fordelt på filialer over flere kommuner.

### Kort om Lokal Erhvervsvenlighed 2022

DI's undersøgelse, Lokal Erhvervsvenlighed, er Danmarks største undersøgelse af erhvervsvenligheden i landets kommuner. Det er 13. år i træk, at DI laver undersøgelsen. 7.948 virksomheder inden for DI's brancher, blandt andet produktion, byggeri, transport, fødevarer, engroshandel, rådgivning og service, har besvaret undersøgelsen. Besvarelsene repræsenterer omkring 295.000 arbejdspladser, hvilket svarer til 15 pct. af den private beskæftigelse. Respondenterne består af DI-medlemmer og ikke-medlemmer inden for hver branche. 7.389 af de deltagende virksomheder er SMV'er, og de deltagende SMV'er repræsenterer tilsammen 133.000 arbejdspladser.

Resultaterne er opdelt i ti kategorier, der belyser forskellige centrale områder i de lokale erhvervsvilkår. Denne analyse er baseret på virksomhedernes vurdering af kommunernes overordnede erhvervsvenlighed.

### Bedømmelse af kommunerne

93 ud af landets 98 kommuner er blevet bedømt i undersøgelsen. Ærø, Langeland, Fanø, Læsø og Samsø bedømmes ikke, da der ikke kan indhentes en tilstrækkelig mængde svar fra virksomheder i disse kommuner. Der indhentes dog svar fra virksomheder på Langeland, Samsø og Ærø som led i dialogen med kommunerne, og disse svar indgår også i denne analyse.

### Bilagstabel: Tilfredshed på tværs af landsdele og virksomhedsstørrelse

Andel af virksomhederne, som er tilfredse eller meget tilfredse med kommunens erhvervsvenlighed

Kommune - landsdel	SMV'er	Store	Alle
<b>Hele landet</b>	<b>58,7</b>	<b>71,0</b>	<b>59,5</b>
<b>Landsdel Nordjylland</b>	<b>65,3</b>	<b>66,7</b>	<b>65,4</b>
Brønderslev	72,5		73,6
Frederikshavn	69,1		71,4
Hjørring	67,8		69,5
Jammerbugt	69,1		67,2
Mariagerfjord	62,1		60,7
Morsø	84,6		86,4
Rebild	71,7		71,4
Thisted	68,2		70,3
Vesthimmerlands	61,1		65,6
Aalborg	54,1		51,2
<b>Landsdel Vestjylland</b>	<b>70,3</b>	<b>88,2</b>	<b>71,2</b>
Herning	83,3		83,9
Holstebro	52,4		53,9
Ikast-Brande	83,3		84,4
Lemvig	77,8		78,4
Ringkøbing-Skjern	68,8		69,5
Skive	71,4		70,9
Struer	51,3		52,5
Viborg	63,0		64,4
<b>Landsdel Østjylland</b>	<b>58,1</b>	<b>65,8</b>	<b>58,6</b>
Favrskov	62,3		63,4
Hedensted	72,9		71,4
Horsens	63,3		65,3
Norddjurs	58,3		56,9
Odder	76,1		77,1
Randers	50,0		50,4
Silkeborg	69,2		69,6
Skanderborg	65,4		67,8
Syddjurs	50,0		53,7
Aarhus	47,7		47,7
<b>Landsdel Syddjylland</b>	<b>68,8</b>	<b>83,2</b>	<b>70,1</b>
Billund	64,6		67,3
Esbjerg	76,1		77,2
Fredericia	65,2		68,8
Haderslev	72,0		73,6
Kolding	66,1		66,7
Sønderborg	67,5		67,4
Tønder	70,4		71,4
Varde	68,1		70,7



Kommune - landsdel	SMV'er	Store	Alle
Vejen	83,8		85,2
Vejle	63,0		63,5
Aabenraa	55,8		56,8
<b>Landsdel Fyn</b>	<b>59,5</b>	<b>84,2</b>	<b>61,1</b>
Assens	71,7		73,4
Faaborg-Midtfyn	62,3		63,4
Kerteminde	29,7		33,3
Middelfart	74,2		75,8
Nordfyns	77,5		78,0
Nyborg	51,3		52,4
Odense	52,3		54,9
Svendborg	59,2		60,3
<b>Landsdel Byen København</b>	<b>40,3</b>	<b>40,0</b>	<b>40,2</b>
Dragør	34,8		34,8
Frederiksberg	58,5		60,3
København	39,2		38,2
Tårnby	24,4		30,0
<b>Landsdel Københavns omegn</b>	<b>57,8</b>	<b>64,1</b>	<b>58,3</b>
Albertslund	59,0		59,4
Ballerup	70,1		71,8
Brøndby	53,7		56,0
Gentofte	65,4		65,4
Gladsaxe	60,5		63,2
Glostrup	48,7		46,5
Herlev	56,3		56,9
Hvidovre	54,9		54,1
Høje-Taastrup	68,1		67,1
Ishøj	55,0		54,8
Lyngby-Taarbæk	48,3		49,2
Rødovre	40,0		38,1
Vallensbæk	68,2		66,7
<b>Landsdel Nordsjælland</b>	<b>46,7</b>	<b>64,5</b>	<b>47,5</b>
Allerød	44,7		46,9
Egedal	61,4		63,8
Fredensborg	32,5		35,7
Frederikssund	50,7		50,7
Furesø	67,9		69,6
Gribskov	33,3		32,8
Halsnæs	47,1		47,1
Helsingør	42,0		42,7
Hillerød	37,1		37,7
Hørsholm	63,0		60,0
Rudersdal	46,3		47,1
<b>Landsdel Østsjælland</b>	<b>52,9</b>	<b>50,0</b>	<b>52,8</b>
Greve	55,7		55,4

Kommune - landsdel	SMV'er	Store	Alle
Køge	58,0		56,8
Lejre	53,7		53,7
Roskilde	42,9		43,8
Solrød	59,5		59,5
<b>Landsdel Vest- og Sydsjælland</b>	<b>55,3</b>	<b>83,8</b>	<b>56,7</b>
Faxe	64,2		64,2
Guldborgsund	55,0		56,9
Holbæk	53,8		53,7
Kalundborg	72,9		73,8
Lolland	40,6		43,1
Næstved	58,0		59,1
Odsherred	34,3		37,8
Ringsted	72,9		74,0
Slagelse	51,3		53,5
Sorø	57,5		61,4
Stevns	41,9		41,9
Vordingborg	56,9		56,9
<b>Landsdel Bornholm</b>	<b>37,5</b>		<b>37,3</b>
Bornholm	37,5		37,3