



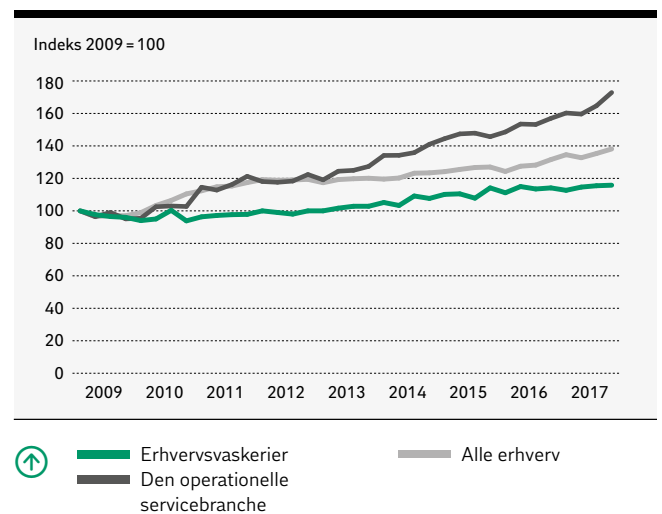
# ERHVERVSVASKERI- BRANCHENS ÅRSRAPPORT 2018

⊕ I 2017 havde erhvervsvaskeribranchen 2.800 fuldtidsbeskæftigede medarbejdere, og den samlede omsætning var på 2,8 milliarder kroner omregnet til årsniveau. Det er det hidtil højeste niveau i ni år.

Væksten i erhvervsvaskeribranchen har i en årrække været stigende, men den er lavere end resten af den operationelle servicebranche og alle erhverv under ét.

Omsætningen i erhvervsvaskeribranchen steg i perioden fra 2009 til 2017 med 17,7 pct. og i samme periode steg beskæftigelsen 2,9 pct. Det faktum, at omsætningen er vokset hurtigere end beskæftigelsen, kan indikere, at branchen har realiseret betydelige stigninger i arbejdsproduktiviteten.

Erhvervsvaskeriernes omsætninger er stigende

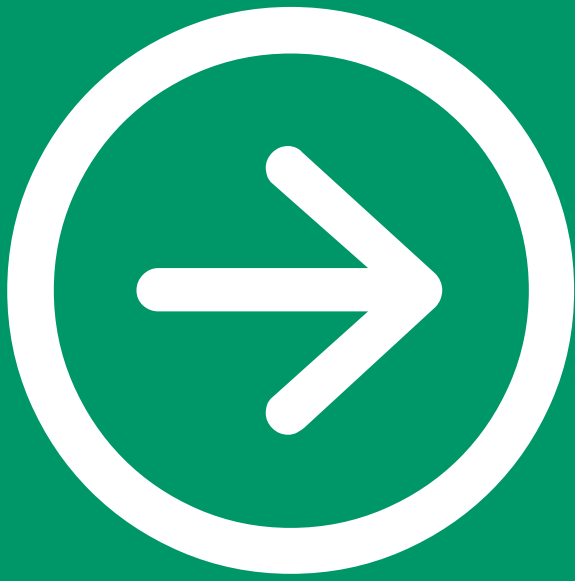


Erhvervsvaskerier  
Den operationelle servicebranche  
Alle erhverv

**Anm.:** Datagrundlag og brancheafgrænsninger er uddybet bagest i rapporten.  
**Kilde:** Danmarks Statistik (Firmaernes køb og salg) og DI Service. Sæsonkorrigeret.

3	Forord
4	Den økonomiske situation
6	Branchens økonomiske sundhedstilstand

7	Strukturelle nøgletal
10	Om publikationen



## FORORD

Med Erhvervsvaskeribranchens Årsrapport 2018 præsenterer DI Service et samlet overblik over de seneste års udvikling i branchens omsætning, beskæftigelse og økonomiske sundhedstilstand.

Sammenlignet med andre brancher er erhvervsvaskeribranchen forholdsvis kapital- og ressourceintensiv. Udviklingen i råstofpriserne har derfor forholdsvis stor betydning for branchen, ligesom vaskeriernes fokus på miljøfremmende adfærd, i forhold til for eksempel energi- og vandforbrug, har været stigende. Det afspejler sig eksempelvis i branchens frivillige godkendelsesordning.

Erhvervsvaskeriernes kunder omfatter både virksomheder i den offentlige og private sektor, hvorfor virksomhederne er afhængige af et privat erhvervsliv i vækst samt viljen til at konkurrenceudsætte opgaver hos offentlige kunder.

Årsrapporten viser, at omsætningen og beskæftigelsen i erhvervsvaskeribranchen i de seneste år har været tiltagende efter en længere periode med lav vækst, men fortsat halter efter niveauet i den operationelle servicebranche. Forudsætningen for servicebranchen såvel som erhvervsvaskeribranchens fremtidige vækst er adgang til udenlandsk arbejdskraft.

Branchen tilbyder i særlig grad beskæftigelse til medarbejdere med ingen erhvervskompetencegivende uddannelse. 48 pct. af branchens medarbejdere har ikke afsluttet en erhvervskompetencegivende uddannelse, mens yderligere 39 pct. har afsluttet en erhvervsuddannelse. Samtidig beskæftiger branchen knap 30 pct. medarbejdere af anden etnisk oprindelse end dansk, hvoraf hovedparten er indvandrere fra et ikke-vestligt land. Dermed tilbyder branchen i langt højere grad end det samlede arbejdsmarked beskæftigelsesmuligheder for udenlandske medarbejdere, og er dermed et vigtigt trinbræt for integrationen i Danmark.

God læselyst!

København, maj 2018

Jakob Scharff  
Branchedirektør  
DI Service

## DEN ØKONOMISKE SITUATION

Ved udgangen af 2017 beskæftigede erhvervsvaskeribranchen i alt 2.800 fuldtidsmedarbejdere og havde en samlet omsætning på knap 2,8 milliarder. 2017 tegner sig således som det år med den højeste omsætning inden for de seneste 8 år, mens branchens beskæftigelse for første gang nåede samme niveau som i 2008.

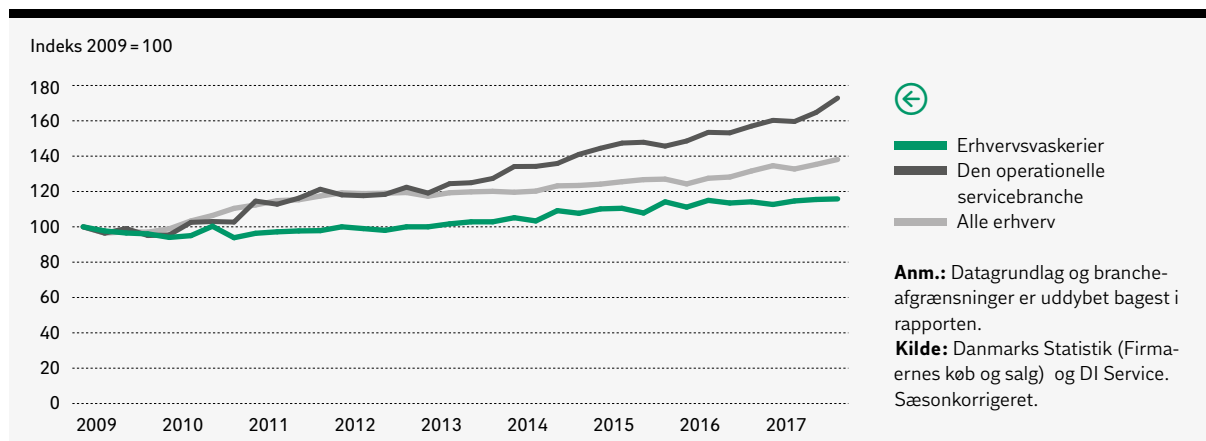
Omsætningen i erhvervsvaskeribranchen har de seneste år været tiltagende, men halter dog fortsat efter den operationelle servicebranche og alle erhverv under ét. Samtidig ligger erhvervsvaskeribranchens beskæftigelse markant lavere end den øvrige servicebranche. Beskæftigelsen i den operationelle servicebranche lå i 2017 24,36 pct. højere end erhvervsvaskeribranchen.

Erhvervsvaskeribranchen er sammenlignet med mange andre brancher forholdsvis kapital- og res-

sourceintensiv, for eksempel er både energi-, tekstil- og vandforbruget højt. Udviklingen i råstofpriserne har derfor forholdsvis stor betydning for branchen. Samtidig har branchens fokus på miljøfremmende adfærd været stigende, hvilket bl.a. er afspejlet i branchens fælles branchestandard, der indebærer et kvalitets- og miljøkontrollsystem.

Erhvervsvaskeriernes kunder omfatter både virksomheder i den offentlige og private sektor. Udlejning, vask og vedligeholdelse af arbejdstøj til private virksomheder og hospitaler er f.eks. væsentlige forretningsområder på linje med udlejning og vask af linned og duge til hotel- og restaurationsvirksomheder, plejehjem og sygehuse. Erhvervsvaskeribranchen er derfor både afhængig af et privat erhvervsliv i vækst samt viljen til at konkurrenceudsætte opgaver hos offentlige kunder.

### Erhvervsvaskeriernes omsætning er steget



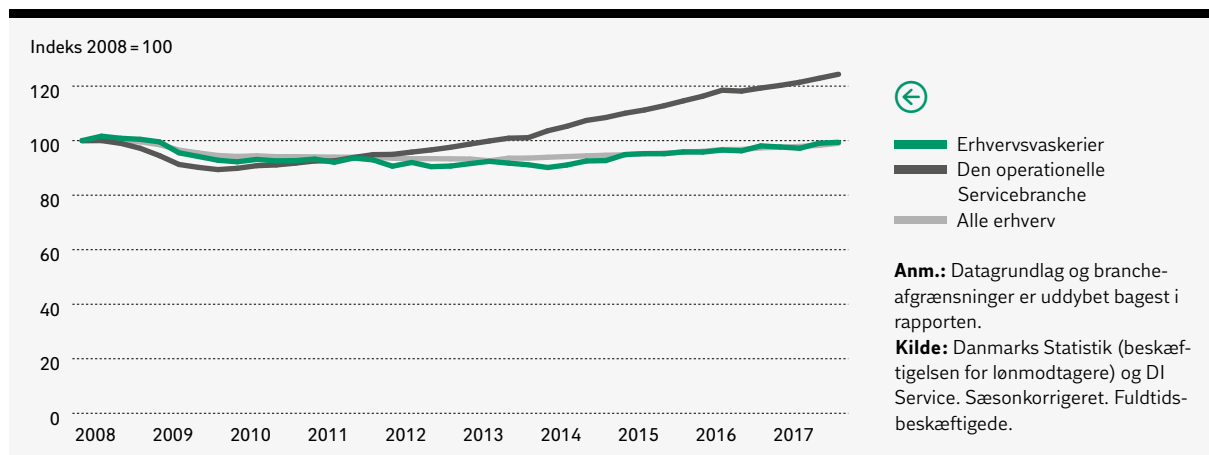
## Omsætningen fordelt på hovedsegmenter

Mia. kr.	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Vækst 2009–2017 (pct.)
Vikarbranchen	7,1	6,6	7,4	8,1	9,3	11,2	12,3	13,1	12,5	76,1
Vagt- og sikkerhed	3,3	3,2	3,4	3,3	3,5	3,6	3,8	4,0	4,3	32,3
Rengøring, ejendomsdrift og kantine/catering	22,6	23,3	25,2	25,2	25,5	27,7	29,0	30,3	31,7	40,4
Pleje og omsorg	0,8	0,9	1,0	1,1	1,2	1,5	1,6	1,6	1,7	120,5
<b>Erhvervsvaskerier</b>	<b>2,3</b>	<b>2,3</b>	<b>2,3</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,6</b>	<b>2,7</b>	<b>2,7</b>	<b>2,8</b>	<b>17,5</b>
Anden operationel service	51,8	54,5	65,2	67,0	69,6	76,0	82,3	85,9	94,9	83,3
Operationel service i alt	87,8	90,8	104,5	107,1	111,5	122,6	131,6	137,7	147,8	68,4
Alle erhverv	2.992	3.210	3.523	3.650	3.650	3.725	3.856	3.918	4.142	38,4

ⓘ **Anm.:** Datagrundlag og brancheafgrænsninger er uddybet bagest i rapporten.

**Kilde:** Danmarks Statistik (Firmaernes køb og salg) salg og DI Service. Sæsonkorrigeret.

## Beskæftigelsen i erhvervsvaskerierne er langsomt på vej frem



## Beskæftigelsen fordelt på hovedsegmenter

1.000 fuldtidspersoner	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Vækst 2009–2017 (pct.)
Vikarbranchen	13,9	13,1	14,1	14,5	16,6	18,8	20,7	22,5	22,6	62,5
Vagt- og sikkerhed	4,6	4,5	4,2	4,2	4,2	4,4	4,5	4,8	5,2	12,1
Rengøring, ejendomsdrift og kantine/catering	32,6	31,8	32,2	33,1	33,4	34,9	36,0	37,5	38,7	19,0
Pleje og omsorg	2,7	3,0	3,5	3,9	4,8	5,6	5,8	6,4	7,0	160,4
<b>Erhvervsvaskerier</b>	<b>2,7</b>	<b>2,6</b>	<b>2,6</b>	<b>2,6</b>	<b>2,6</b>	<b>2,6</b>	<b>2,7</b>	<b>2,7</b>	<b>2,8</b>	<b>2,9</b>
Anden operationel service	54,8	55,7	57,3	59,0	60,5	63,1	67,1	70,0	72,7	32,6
Operationel service i alt	111,3	110,8	113,9	117,3	122,1	129,4	136,7	143,9	149,0	33,8
Alle erhverv	2.190,5	2.143,9	2.138,1	2.125,2	2.122,1	2.145,2	2.168,6	2.201,1	2.234,3	2,0

ⓘ **Anm.:** Datagrundlag og brancheafgrænsninger er uddybet bagest i rapporten.

**Kilde:** Danmarks Statistik (beskæftigelsen for lønmodtagere) og DI Service.

## BRANCHENS ØKONOMISKE SUNDHEDSTILSTAND

Regnskabstallene i erhvervsvaskeribranchen har igennem en årrække været forholdsvis stabile. Overskuddet i branchen har de senere år svinget omkring 3 mia. kr. årligt med små udsving i bl.a. egenkapitalens forrentning, soliditet- og overskudsgraden. Denne tendens fortsætter i 2017, hvor der er sket en forbedring af både virksomhedernes overskudsgrad og egenforrentning.

De senere år har branchen oplevet en svækkelse af dens økonomiske sundhedstilstand, idet andelen af virksomheder med underskud, angrebet kapitalforrentning og konkursretninger er steget en smule. I 2016/2017 er andelen af virksomheder med konkursforrentning dog faldet samtidig med, at virksomheders underskudsandelen er steget. Dette indikerer, at der er en større andel virksomheder på marked med dårlig økonomi.

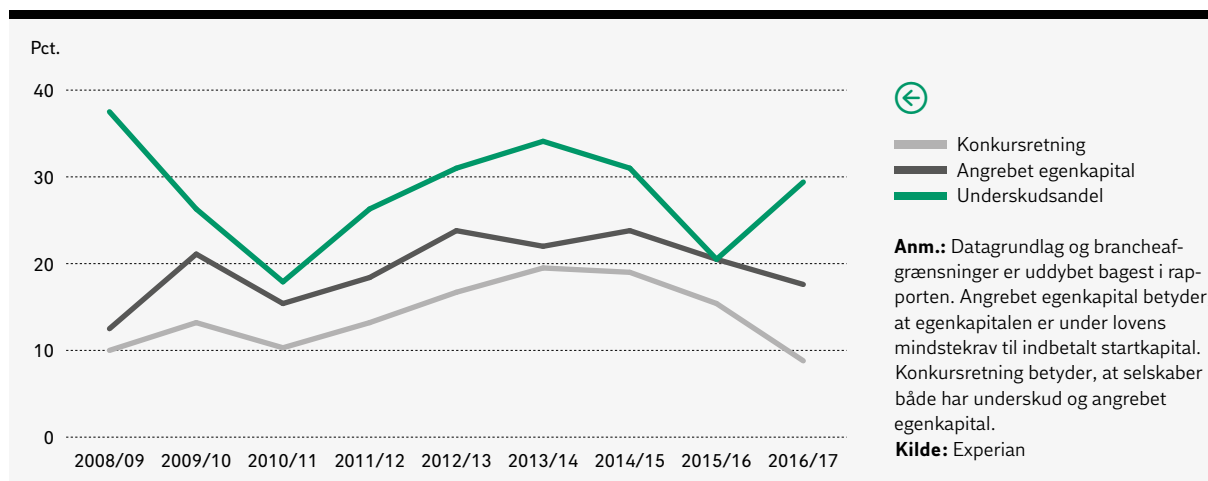
Regnskabstallene er gået en smule tilbage for erhvervsvaskeribranchen

	2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017
Mio. kr.								
Primært resultat (mio.kr.)	299,5	290,5	279,3	302,1	295,7	306,3	334,2	257,9
Ordinært resultat (mio.kr.)	355,1	306,2	288,2	319,6	325,5	322,0	341,4	253,7
Pct.								
Egenkapitalens forrentning	20,39	23,35	22,42	23,73	32,12	23,88	25,76	32,95
Likviditetsgrad	164,53	93,13	91,31	95,69	65,93	92,52	82,28	72,41
Soliditetsgrad	63,95	54,90	52,79	51,90	40,91	50,03	46,80	42,35
Overskudsgrad	14,53	14,23	12,87	13,54	13,59	13,22	13,39	17,80

**Anm.:** Datagrundlag og brancheafgrænsninger er uddybet bagest i rapporten. Primært resultat: resultat af primær drift før finansielle poster og ekstraordinære poster. Ordinært resultat: resultat efter finansielle poster og før skat. Egenkapitalens forrentning: ordinært resultat: i pct. egenkapitalen. Likviditetsgrad: omsætningsaktiver i pct. af kortfristet gæld. Soliditetsgrad: Egenkapital i pct. af aktiver i alt ultimo. Overskudsgrad: primært resultat i pct. omsætning.

**Kilde:** Experian

Erhvervsvaskeriernes sundhedstilstand er fortsat god



## STRUKTURELLE NØGLETAL

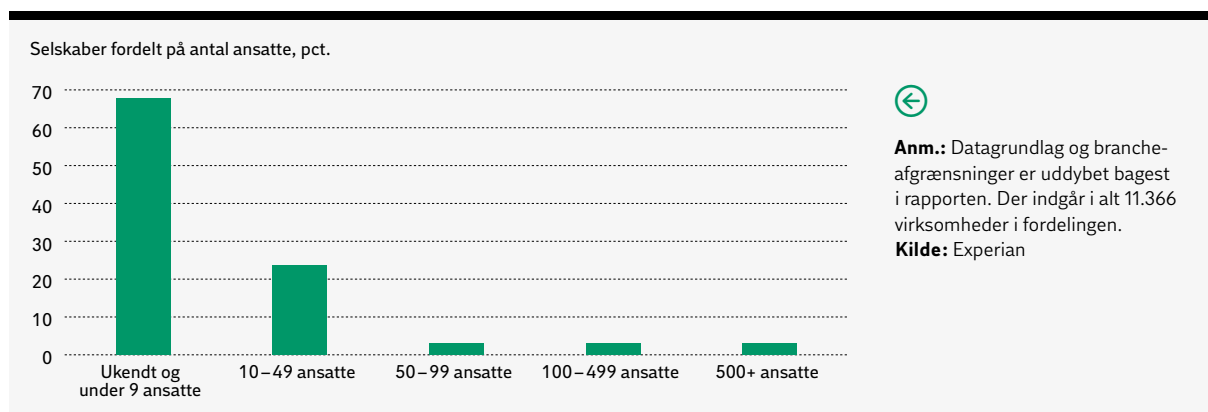
Erhvervsvaskeribranchen består sammenlignet med andre brancher af en forholdsvis stor andel af mellemstore eller store virksomheder. I 2016/2017 var der 68 procent af virksomhederne, der havde under 10 ansatte, mens knap 6 procent havde over 100 ansatte. En af grundene til, at der er forholdsvis mange store produktionsenheder kan bl.a. skyldes, at de har bedre muligheder for at arbejde med effektivitetsforbedringer og bæredygtighed.

Personaleomsætningen i branchen er lavere end i den operationelle servicebranche som helhed, og afgangsraten fra branchen ligger under afgangsraten for hele DA/LO-området. Samtidig er der en lavere andel af yngre medarbejdere under 30 år og en tilsvarende højere andel af medarbejdere på 30–60 år end på det private arbejdsmarked som helhed.

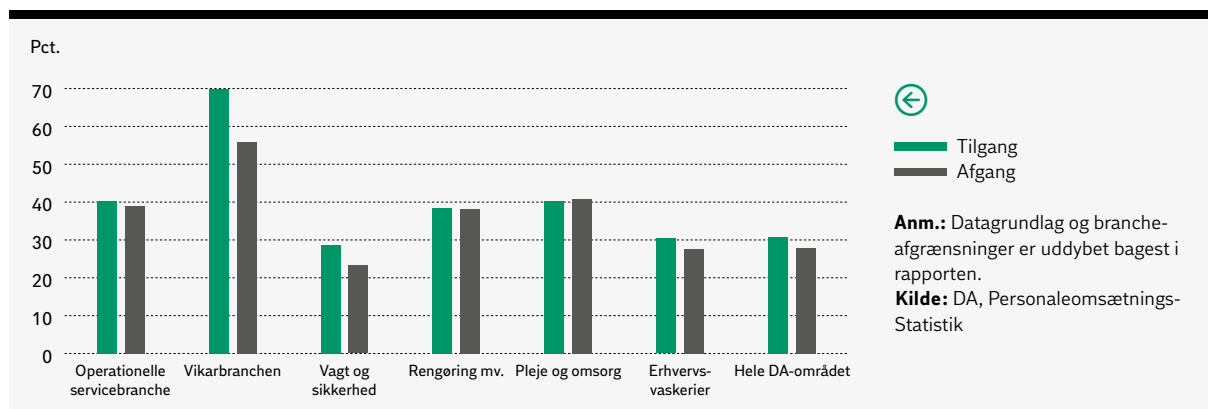
Knap halvdelen af branchens medarbejdere har ikke afsluttet en erhvervskompetencegivende uddannelse, mens yderligere knap 40 pct. har afsluttet en erhvervsuddannelse. Sammenlignet med hele det private arbejdsmarked er især andelen af medarbejdere uden en erhvervskompetencegivende uddannelse høj.

Det er samtidig bemærkelsesværdigt, at erhvervsvaskeribranchen procentvis beskæftiger over dobbelt så mange personer med anden etnisk herkomst end dansk sammenlignet med alle beskæftigede i Danmark. Det betyder, at cirka hver tredje medarbejder i branchen har anden etnisk oprindelse, hvoraf hovedparten af disse er indvandrere fra et ikke-vestligt land. Dermed tilbyder branchen i langt højere grad end det samlede private arbejdsmarked beskæftigelsesmuligheder for udenlandske medarbejdere.

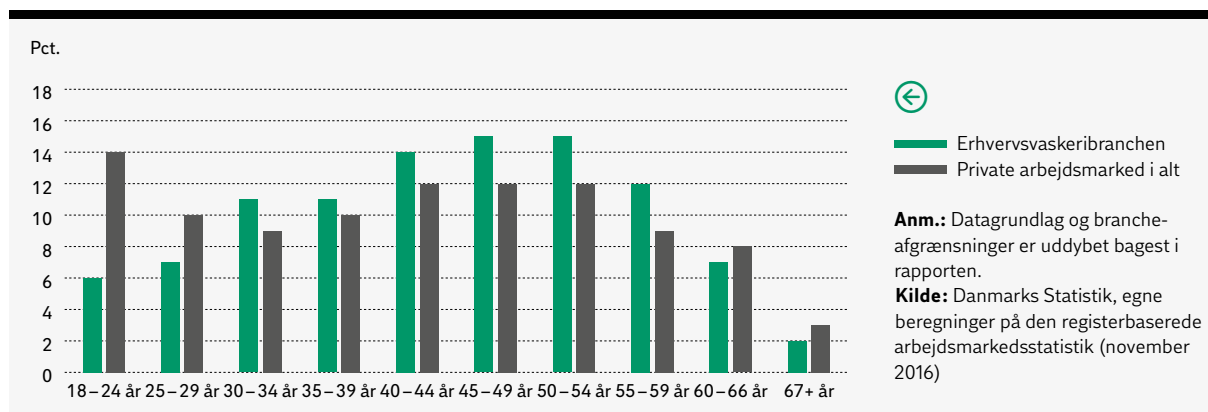
### Forholdsvis mange større virksomheder i erhvervsvaskeribranchen



## Variation i personaleomsætningen i 2016

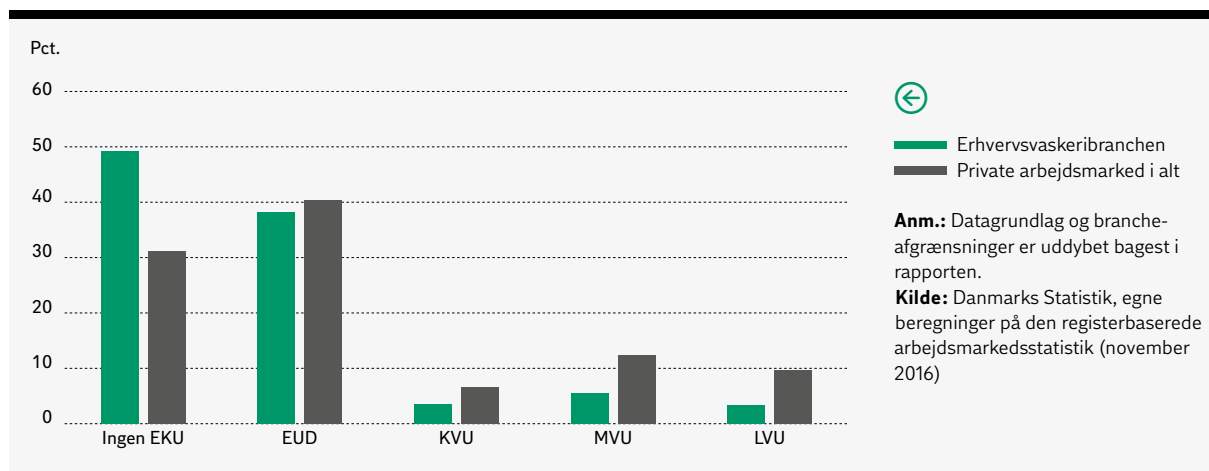


## Medarbejderne inden for erhvervsvaskerier er lidt ældre

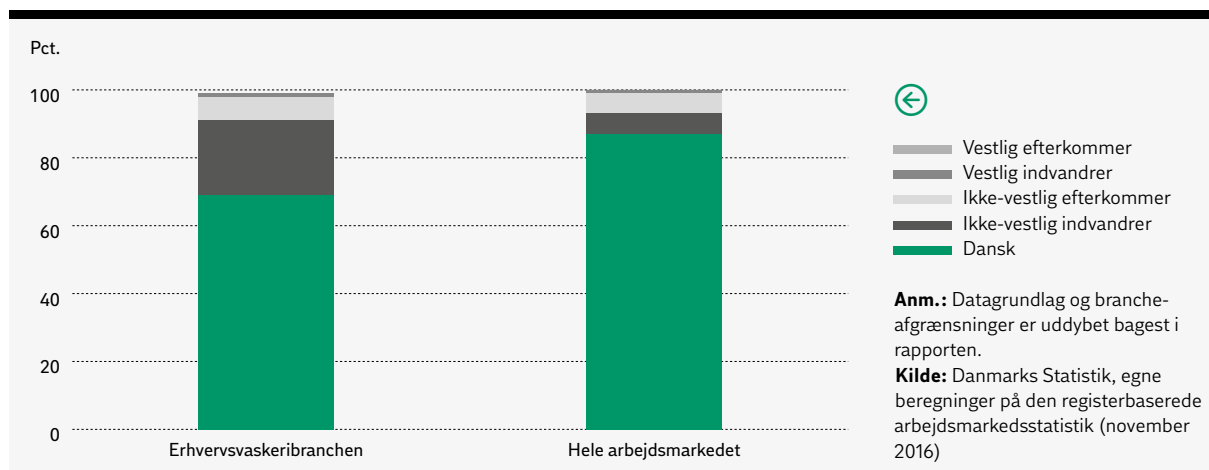




## Forholdsvis mange uden uddannelse inden for erhvervsvaskeri



## Næsten hver tredje medarbejder inden for erhvervsvaskerier har udenlandsk baggrund



## OM PUBLIKATIONEN

### KILDER

Publikationen er udarbejdet på baggrund af data fra Danmarks Statistik, Experian og DA's PersonaleomsætningsStatistik. En præcis kildehenvisning fremgår ved alle tabeller og figurer.

### DEFINITIONER

I publikationen anvendes betegnelsen Den operationelle servicebranche, som i nogle af opgørelserne er opdelt yderligere i delområderne Vikarbranchen, Vagt- og sikkerhedsbranchen, Rengøring, ejendomsdrift og kantine/catering, Pleje og omsorg, Erhvervsvaskerier samt Anden operationel service. Både den operationelle servicebranche og de nævnte delområder er afgrænset ud fra de mest detaljerede branchekoder i Dansk Branchekode 2007 (DB07). Afgrænsningen er følgende:

### DEN OPERATIONELLE SERVICEBRANCHE: RENGØRING, EJENDOMSDRIFT OG KANTINE/CATERING

#### Rengøring

- 81.21.00 – Almindelig rengøring i bygninger
- 81.22.10 – Vinduespolering
- 81.22.90 – Anden rengøring af bygninger og rengøring af erhvervslokaler
- 81.29.00 – Andre rengøringsydelser

#### Ejendomsdrift

- 81.10.00 – Kombinerede serviceydelser

#### Kantine/catering

- 56.21.00 – Event catering
- 56.29.00 – Anden restaurationsvirksomhed

### VIKARBRANCHEN

- 78.20.00 – Vikarbureauer

### VAGT- OG SIKKERHEDSBRANCHEN

- 80.10.00 – Private vagt- og sikkerhedstjenester
- 80.20.00 – Serviceydelser i forbindelse med sikkerhedssystemer
- 80.30.00 – Overvågning

### ERHVERVSVASKERIER

- 96.01.10 – Erhvervs- og institutionsvaskerier

### PLEJE OG OMSORG

- 87.10.10 – Plejehjem o.l.
- 88.10.10 – Hjemmehjælp

### ANDEN OPERATIONEL SERVICE

- 43.13.00 – Funderingsundersøgelser
- 43.39.00 – Anden bygningsfærdiggørelse
- 43.99.90 – Anden bygge- og anlægsvirksomhed, som kræver specialisering
- 52.10.00 – Oplagrings- og pakhvirksomhed
- 52.21.20 – Parkering og vejhjælp mv.
- 52.22.20 – Bugserings-, bjærgnings- og redningsvæsen mv.
- 53.10.00 – Posttjenester omfattet af forsyningspligten
- 53.20.00 – Andre post- og kurer-tjenester
- 68.32.10 – Administration af fast ejendom på kontraktbasis
- 71.12.40 – Geologiske undersøgelser og prospektering, landinspektører mv.
- 71.20.10 – Kontrol af levnedsmidler
- 71.20.20 – Teknisk afprøvning og kontrol
- 71.20.90 – Anden måling og teknisk analyse
- 74.30.00 – Oversættelse og tolkning
- 77.12.00 – Udlejning og leasing af lastbiler
- 77.32.00 – Udlejning og leasing af entreprenørmateriel
- 77.33.00 – Udlejning af kontormaskiner og -udstyr, computere og it-udstyr
- 77.39.00 – Udlejning og leasing af andet materiel, udstyr og andre materielle aktiver i.a.n.

- 78.10.00 – Arbejdsformidlingskontorer
- 78.30.00 – Anden personaleformidling
- 81.22.20 – Skorstensfejning
- 82.11.00 – Kombinerede administrationsserviceydelser
- 82.19.00 – Fotokopiering, dokumentbehandling og anden specialiseret kontorservice
- 82.20.00 – Call centres virksomhed
- 82.92.00 – Pakkerier
- 82.99.00 – Anden forretningsservice i.a.n.
- 84.25.00 – Brandvæsen
- 86.10.00 – Hospitaler
- 86.90.10 – Sundhedspleje, hjemmesygepleje og jordemødre mv.
- 86.90.20 – Fysio- og ergoterapeuter
- 86.90.40 – Kiropraktorer
- 86.90.90 – Sundhedsvæsen i øvrigt i.a.n.
- 87.20.10 – Døgninstitutioner for personer med psykiske handicap
- 87.20.20 – Behandlingshjem for stofmisbrugere og alkoholskadede
- 87.30.10 – Døgninstitutioner for personer med fysisk handicap
- 87.30.20 – Almene ældre- og handicapboliger o.l.
- 87.90.10 – Døgninstitutioner for børn og unge
- 87.90.90 – Andre former for institutionsophold
- 88.10.20 – Dagcentre mv.
- 88.10.30 – Revalideringsinstitutioner
- 88.91.10 – Dagplejemødre
- 88.91.20 – Vuggestuer
- 88.91.30 – Børnehaver
- 88.91.40 – Skolefritidsordninger og fritidshjem
- 88.91.50 – Aldersintegrerede institutioner
- 88.91.60 – Fritids- og ungdomsklubber
- 88.99.20 – Flygtninge- og asylcentre
- 96.01.20 – Renserier, selvbetjeningsvaskerier mv.
- 96.04.00 – Aktiviteter vedrørende fysisk velvære

I rapportens opgørelser af beskæftigelsen er den operationelle servicebranche og delområder yderligere afgrænset til alene at omfatte private virksomheder – for nogle få branchekoder tillader diskretionering dog ikke en sektoropdeling. I rapportens opgørelser af omsætningen er den operationelle servicebranche og delområder afgrænset til at omfatte momspligtige virksomheder. I rapportens opgørelse af personaleomsætningen er den operationelle servicebranche og delområder afgrænset til at omfatte virksomheder, der indberetter til DA's PersonaleomsætningsStatistik.

## DI Service

DI Service er branchefællesskabet for DI-virksomheder og foreninger, der beskæftiger sig med operationel service på Business-to-Business og Business-to-Government-markederne. DI Service omfatter ligeledes andre virksomheder, hvor serviceydelser indgår som en væsentlig aktivitet. Det kan f. eks. være fremstillingsvirksomheder, der tilbyder installation, vedligehold eller andre services knyttet til deres produkter.

De fire foreninger i branchefællesskabet er henholdsvis Servicebranchens Arbejdsgiverforening (SBA), VikarBranchen, Vagt- & Sikkerhedsindustrien (VSI) og Brancheforeningen for Vask- og Tekstiludlejning (BVT). I tillæg til de fire foreninger har DI Service samlet sundheds- og velfærdsleverandørerne i en sektion – Dansk Sundhed og Velfærd (DSV) – der her varetager medlemmernes erhvervspolitiske og forretningsmæssige interesser.

DI Service varetager servicevirksomhedernes interesser og arbejder for at styrke de politisk bestemte rammer for branchen. Også indadtil over for DI's øvrige medlemskreds styrker branchefællesskabet relationerne mellem servicevirksomhederne, deres leverandører og kunder.

DI Service hjælper desuden medlemsvirksomheder med konkrete problemstillinger samt fremmer medlemmernes interesser og faglighed gennem deltagelse i netværk, erfagrupper, workshops og udvalg.

## Se mere på [service.di.dk](http://service.di.dk)

### Brancheforeningen for vask- og tekstiludlejning (BVT) & Arbejdsgiverforeningen for danske vaskerier (ADV)

Brancheforeningen for Vask- og Tekstiludlejning (BVT) er en faglig interesse- og serviceorganisation for industrivaskerier i den private og offentlige sektor samt leverandører til vaskerierne.

BVT arbejder for at varetage medlemmernes interesser i branchemæssige anliggender. Det gælder politisk og praktisk udvikling inden for eksempelvis: Miljø, personale, arbejdsmiljø, offentlig-privat samarbejde, forretningsudvikling, Erhvervsvaskeriernes Branchestandard, vaskeribranchen i Europa, standardiseringer samt vedligeholdelse af et godt omdømme af vaskeribranchen i offentligheden.

DIO-II, hvor Arbejdsgiverforeningen for Danske Vaskerier er medlem, har indgået aftaler med 3F Transport, HK Handel og HK Privat for at overenskomstdække medlemmernes aktiviteter.

BVT's medlemmer kan søge råd og vejledning i alle spørgsmål, der opstår af arbejds- og ansættelsesretlig karakter. Vi tilbyder både telefonrådgivning, når der måtte være ting, du gerne vil have klarlagt, og komplet juridisk bistand, hvis en sag skal i retten. BVT/ADV er en organisation under DI. Derfor kan alle BVT's medlemmer trække på DI's service inden for arbejdsmiljø og uddannelse. Samtidig er medlemmer af BVT automatisk medlemmer af DI Service, der kan rådgive medlemmerne i alle erhvervs- og branchepolitiske spørgsmål.

#### KONTAKTPERSON:

Marie Hau  
Tlf.: 3377 4780  
E-mail: [mhau@di.dk](mailto:mhau@di.dk)  
Web: [danskevaskerier.di.dk](http://danskevaskerier.di.dk)

