



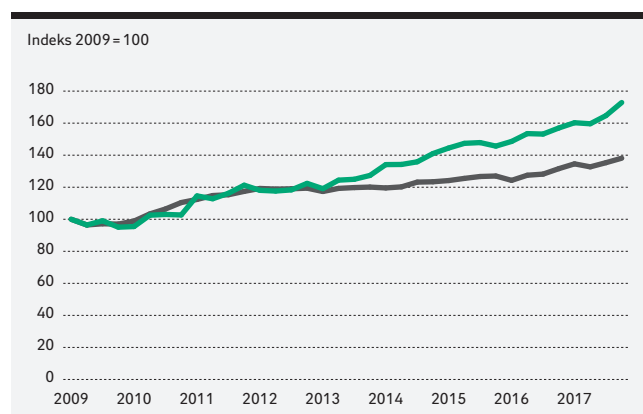
# SERVICEBRANCHENS ÅRSRAPPORT 2018

☺ Den operationelle servicebranche yder et positivt bidrag til den danske økonomi og beskæftigelse. I perioden 2013–2017 er branchen vokset mere end alle erhverv under ét, og i samme periode er omsætningen i branchen steget med godt 32 pct. Beskæftigelsen følger flot efter med en vækst på 22 pct.

Dog har servicebranchen fortsat et potentiale til at øge produktionen og udvide branchens størrelse, eftersom Danmarks servicebranche udgør godt 3,3 pct. af den samlede bruttoværditilvækst.<sup>1</sup> I forhold til andre lande er det en beskeden størrelse, og der ligger dermed et uforløst vækstpotentiale for branchen.

Væksten i den danske servicebranche er baseret på adgang til dansk og udenlandsk arbejdskraft. Det følger de seneste konjunkturtal fra marts 2018, der viser, at virksomhederne i servicebranchen i stigende grad melder om mangel på arbejdskraft. Arbejdskraft er forudsætningen for at fortsætte det økonomiske opsving.

Omsætningen i operationel service fortsætter med at vokste



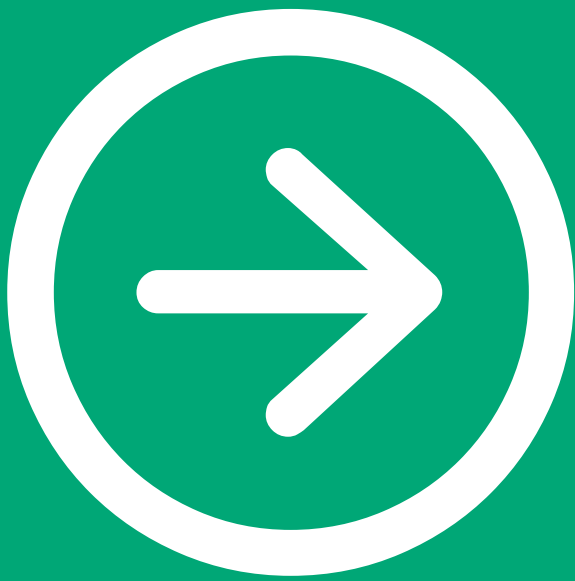
↑ Den operationelle servicebranche  
— Alle brancher

**Anm.:** Datagrundlag og brancheafgrænsninger er uddybet bagest i rapporten.  
**Kilde:** Danmarks Statistik (Firmaernes køb og salg) salg og DI Service. Sæsonkorrigeret.

<sup>1</sup> BVT er bruttonationalproduktet (BNP) fratrukket nettoafgifter. Det vil sige, at BVT udtrykker produktionens værdi ved fabrikkens port (før der bliver tillagt afgifter m.m.).

3	Forord
5	Den operationelle servicebranche 2018
9	Den økonomiske situation

13	Branchens økonomiske sundhedstilstand
17	Strukturelle nøgletal
21	Om publikationen



Udgivet af DI Service

Redaktion: Marie Hau og Kasper Hahn Pedersen

Forsidefoto: PostNord Danmark/Mads Armgaard m.fl.

Tryk: Kailow Graphic A/S

ISBN 978-87-7144-139-0 (tryk)

200.05.2018

## FORORD

Med Servicebranchens Årsrapport 2018 præsenterer DI Service et samlet overblik over de seneste års udvikling i branchens omsætning, beskæftigelse og økonomiske sundhedstilstand. Årsrapporten peger bl.a. på, at der de seneste år har været en generel fremgang i den operationelle servicebranche, og at branchen bidrager positivt til den voksende vækst og beskæftigelse. Det er en tendens, som ses i næsten alle europæiske lande. Sammenligner man størrelsen på den danske servicebranche med andre europæiske lande, er dens størrelse forholdsvis lav. Den har derfor et oplagt vækstpotentiale, der kan styrkes gennem mere konkurrenceudsættelse af offentlige serviceopgaver.

Danmarks voksende økonomi og faldende ledighed presser i stigende grad servicebranchens mulighed for at rekruttere nye medarbejdere. De seneste tal fra marts 2018 viser, at flere virksomheder melder om mangel på arbejdskraft. Man kan derfor frygte, at væksten i servicebranchen fremover kan blive bremset grundet manglende hænder.

Det er en kendsgerning, at store dele af den operationelle servicebranche tilbyder gode beskæftigelsesmuligheder for medarbejdere med en korterevarende uddannelsesbaggrund, herunder også indvandrere fra både vestlige og ikke-vestlige lande. Tilgangen af udenlandsk arbejdskraft har i væsentligt omfang bidraget til branchens vækst. Den øgede tilgang af flygtninge til Danmark, som især fandt sted omkring 2015, udgør en potentiel rekrutteringsmulighed for servicebranchen. Disse kan blive afgørende for branchens fremtidige vækst. Det er en målsætning for virksomhederne i DI Service, at branchen fortsætter med at være en dynamo for integrationen af nytilkomne flygtninge på det danske arbejdsmarked.

God læselyst!

København, maj 2018

Jakob Scharff  
Branchedirektør  
DI Service



## DEN OPERATIONELLE SERVICEBRANCHE 2018

De senere år har den operationelle servicebranche ydet et positivt bidrag til den danske vækst og beskæftigelse. Alene i 2017 var den samlede beskæftigelse i den operationelle servicebranche 24 pct. højere end i 2008. For den samlede beskæftigelse i den private sektor kom beskæftigelsen først op på 2008-niveau i 2017. I samme periode er omsætningen ligeledes steget i servicebranchen markant mere end i alle erhverv under et. I perioden 2009 til 2017 steg servicebranchens omsætning med godt 68 pct. Det er næsten dobbelt så meget som i alle erhverv under et.

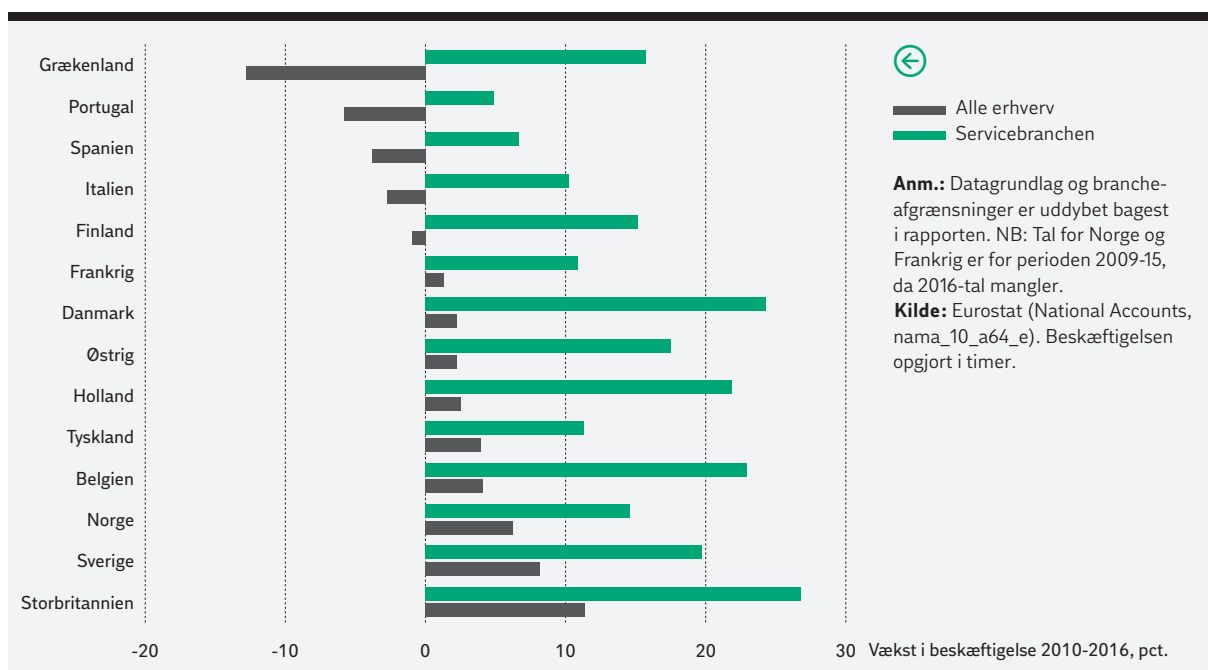
Den operationelle servicebranche i Europa har ligeledes bidraget til væksten og beskæftigelsen. I Europa, med undtagelse af Frankrig, er servicebranchens andel af bruttoværditilvæksten, der er et lands samlede produktionsværdi (omkostninger ved produktion fratrukket nettoafgifter) steget. Denne tendens gør sig ligeledes gældende for beskæftigelsen i den europæiske servicebranche.

Branchen er med andre ord en toneangivende del af den samlede økonomi.

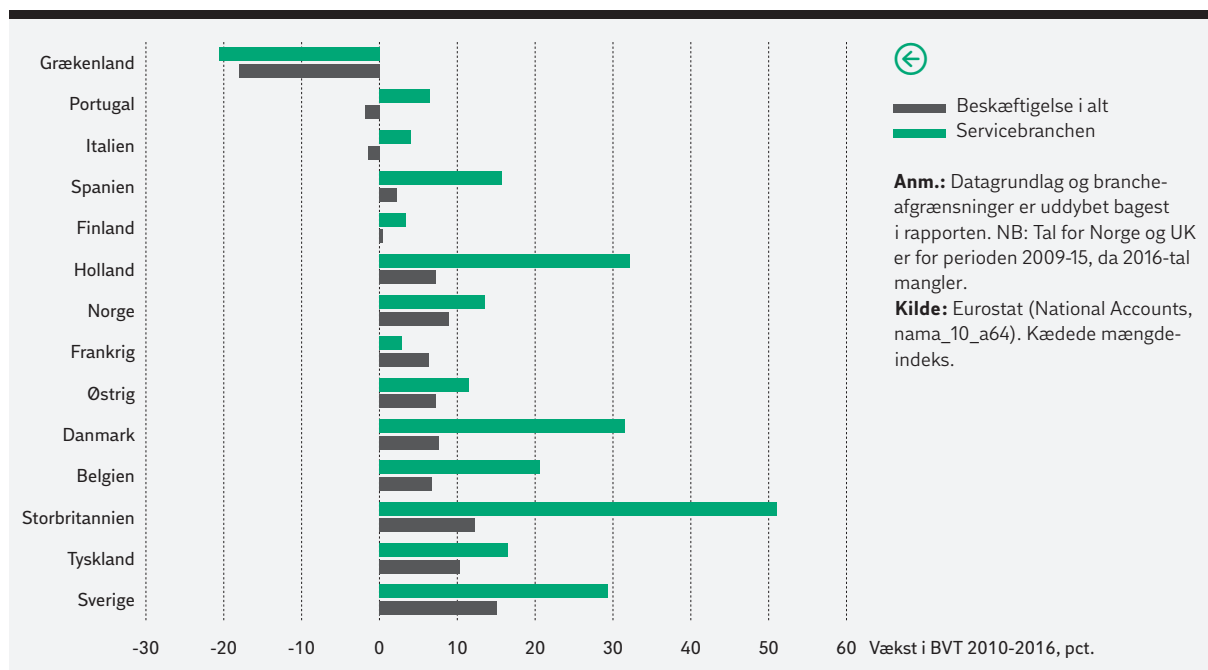
I Europa er der generelt en høj bruttoværditilvækst i den operationelle servicebranche. På tværs af Europa i perioden 2010-2016 har Danmark den tredje højeste bruttoværditilvækst. Dog er der fortsat et uforløst potentiale i Danmark, eftersom servicebranchen kun udgør 3,3 pct. af den samlede bruttoværditilvækst.

Af den samlede beskæftigelse i Danmark udgør den danske servicebranche kun 4,72 pct. Det giver Danmark den næstmindste servicebranche i Europa. Det er kun Grækenland, der har en servicebranche, som er lavere end i Danmark. Sammenlignet med de nordiske lande, har de en lidt større servicebranche end i Danmark, mens Holland, Belgien og Storbritannien har de største servicebrancher målt på beskæftigelsen.

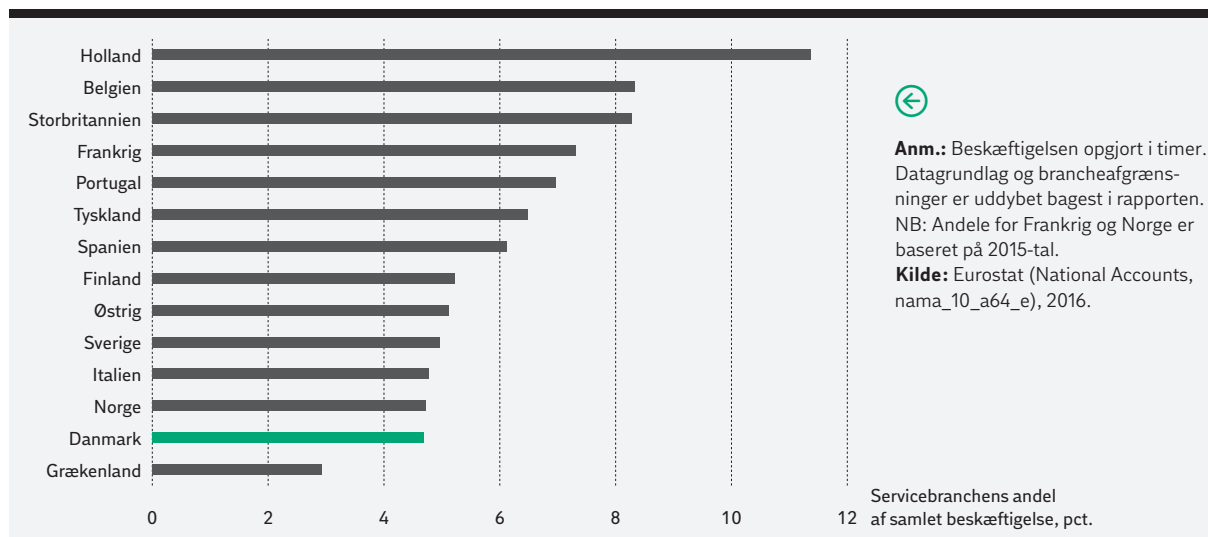
### Den private servicebranche har styrket beskæftigelsen i hele Europa



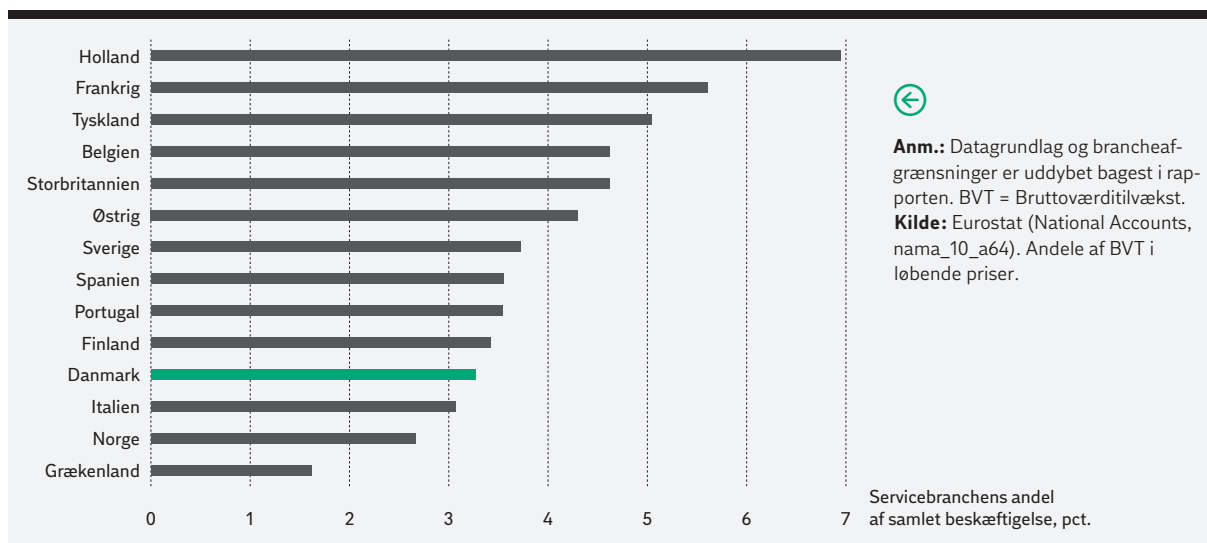
## Høj produktionsvækst i de europæiske servicebrancher

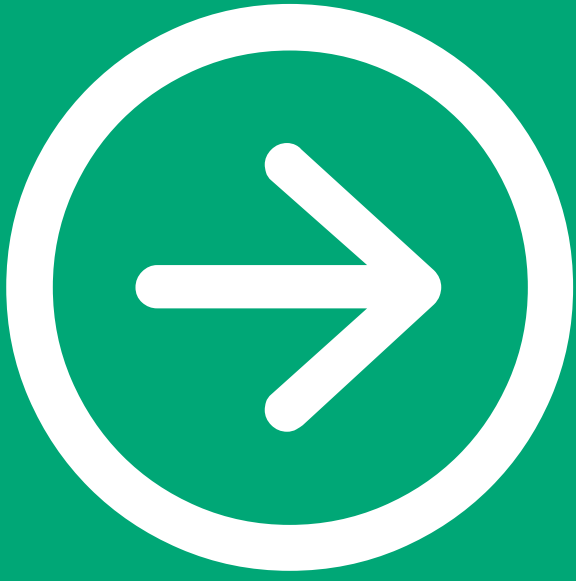


## Potentiale for øget beskæftigelse i den danske servicebranche



## Potentiale for øget produktion i den danske servicebranche







## DEN ØKONOMISKE SITUATION

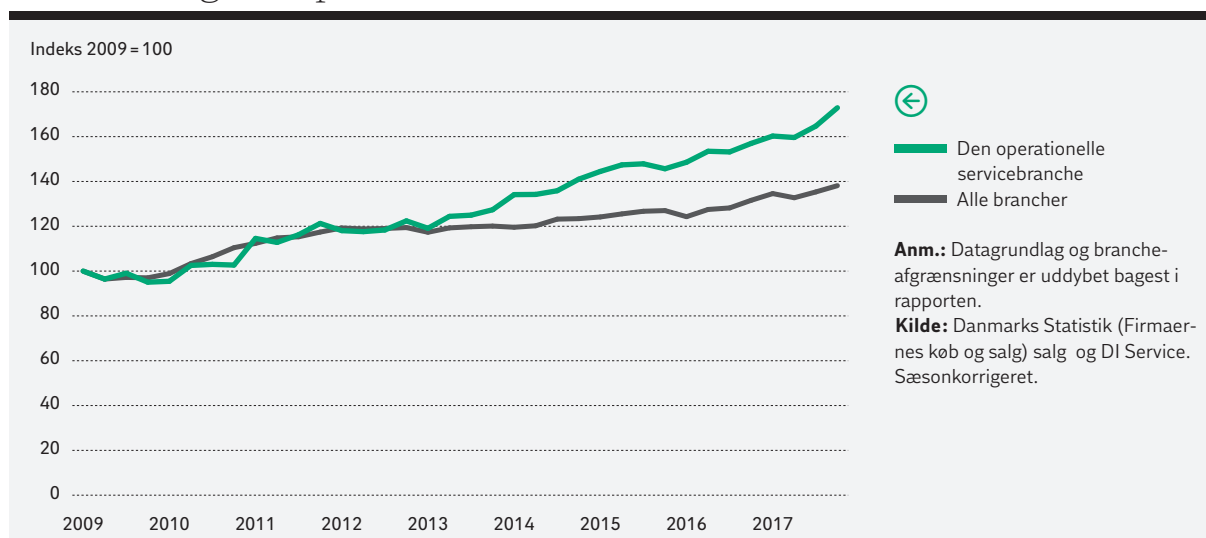
De senere år har den økonomiske vækst været moderat både i den operationelle servicebranche og i de fleste andre brancher set under ét. Den operationelle servicebranche har siden 2013 været en af de mest markante brancher, der har oplevet høj vækst i omsætning og beskæftigelse. I perioden 2013 til 2017 voksede omsætningen i den operationelle servicebranche med godt 32 pct., mens omsætningen i alle erhverv under ét i samme periode vækstede med 14 pct. Den tiltagende vækst i servicebranchen fortsatte ind i 2017 med en vækst på 7 pct. sammenlignet med 2016. Det gav servicebranchen en samlet omsætning på i alt 147,8 milliarder i 2017.

Beskæftigelsen i den operationelle servicebranche faldt i årene umiddelbart efter finanskrisen. Siden er beskæftigelsen dog vokset hurtigere i den operationelle servicebranche end i alle brancher opgjort under ét. I 2017 var antallet af medarbejdere beskæftiget i den operationelle servicebranche 24 pct. højere end i 2008, mens det samlede antal medarbejdere i den private sektor i 2017, for første

gang, kom op på samme niveau som i 2008. Servicebranchen er dermed en af hovedaktørerne i at trække beskæftigelsen op. I 2017 beskæftigede servicebranchen i alt 14.900 fuldtidsansatte.

I takt med beskæftigelsesfremgangen melder en stigende andel af servicevirksomhederne om vanskeligheder med at rekruttere medarbejdere. I servicesektoren under ét – som er bredere end den operationelle servicebranche – vurderer 14 pct. af virksomhederne i fjerde kvartal 2017, at mangel på arbejdskraft begrænser produktionen, mens andelen er væsentligt højere – 21 pct. – inden for rengøring og anden operationel service. Andelen af virksomheder i servicebranchen, der melder om manglende arbejdskraft, er således tredobbelt siden 2011. Det kan indikere, at servicebranchens vækst kan blive begrænset af mangel på arbejdskraft i fremtiden. Mangel på arbejdskraft kan bl.a. vedrøre faglærte medarbejdere, hvor også andre brancher kan opleve stigende rekrutteringsudfordringer.

### Omsætningen i operationel service fortsætter med at vækste



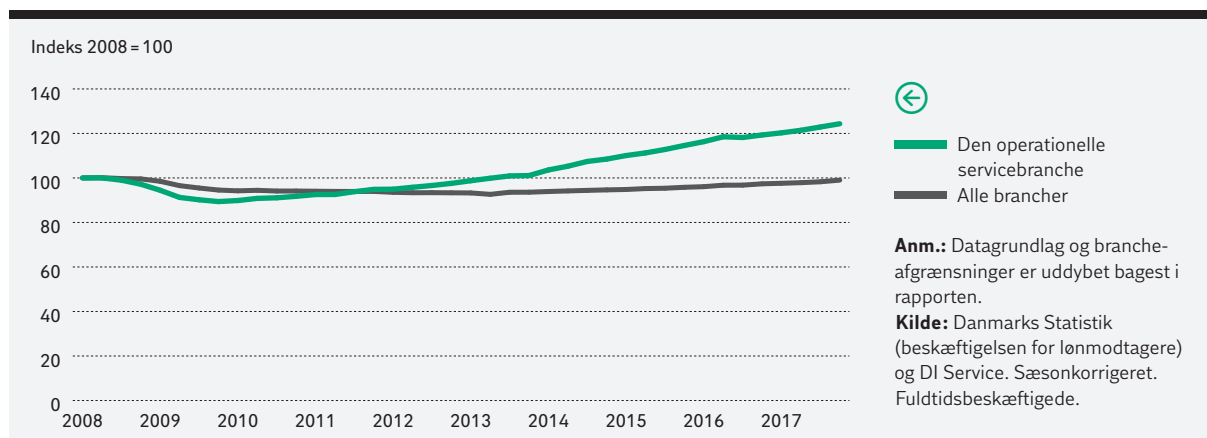
## Omsætningen fordelt på hovedsegmenter

Mia. kr.	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Vækst 2009 – 2017 (pct.)
Vikarbranchen	7,1	6,6	7,4	8,1	9,3	11,2	12,3	13,1	12,5	76,1
Vagt- og sikkerhed	3,3	3,2	3,4	3,3	3,5	3,6	3,8	4,0	4,3	32,3
Rengøring, ejendomsdrift og kantine/catering	22,6	23,3	25,2	25,2	25,5	27,7	29,0	30,3	31,7	40,4
Pleje og omsorg	0,8	0,9	1,0	1,1	1,2	1,5	1,6	1,6	1,7	120,5
Erhvervsvaskerier	2,3	2,3	2,3	2,4	2,4	2,6	2,7	2,7	2,8	17,5
Anden operationel service	51,8	54,5	65,2	67,0	69,6	76,0	82,3	85,9	94,9	83,3
<b>Operationel service i alt</b>	<b>87,8</b>	<b>90,8</b>	<b>104,5</b>	<b>107,1</b>	<b>111,5</b>	<b>122,6</b>	<b>131,6</b>	<b>137,7</b>	<b>147,8</b>	<b>68,4</b>
Alle erhverv	2.992	3.210	3.523	3.650	3.650	3.725	3.856	3.918	4.142	38,4

**Anm.:** Datagrundlag og brancheafgrænsninger er uddybet bagest i rapporten.

**Kilde:** Danmarks Statistik (Firmaernes køb og salg) salg og DI Service. Sæsonkorrigeret.

## Den operationelle servicebranche trækker beskæftigelsesvæksten op



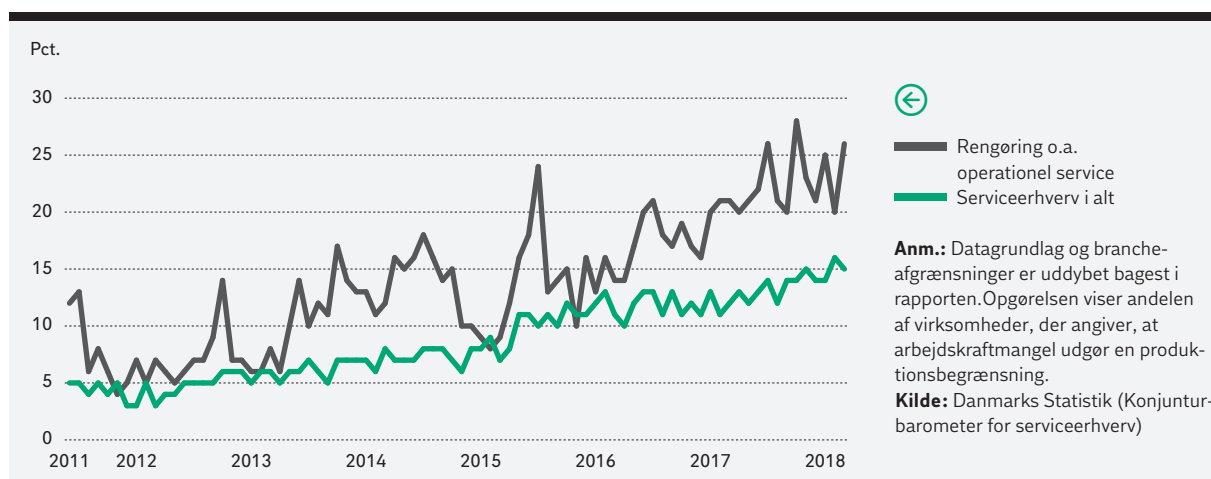
## Beskæftigelsen fordelt på hovedsegmenter

1.000 fuldtidspersoner	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Vækst 2009–2017 (pct.)
Vikarbranchen	13,9	13,1	14,1	14,5	16,6	18,8	20,7	22,52	22,56	62,5
Vagt- og sikkerhed	4,6	4,5	4,2	4,2	4,2	4,4	4,5	4,8	5,2	12,1
Rengøring, ejendomsdrift og kantine/catering	32,6	31,8	32,2	33,1	33,4	34,9	36,0	37,5	38,7	19,0
Pleje og omsorg	2,7	3,0	3,5	3,9	4,8	5,6	5,8	6,4	7,0	160,4
Erhvervsvaskerier	2,7	2,6	2,6	2,6	2,6	2,6	2,7	2,7	2,8	2,9
Anden operationel service	54,8	55,7	57,3	59,0	60,5	63,1	67,1	70,0	72,7	32,6
<b>Operationel service i alt</b>	<b>111,3</b>	<b>110,8</b>	<b>113,9</b>	<b>117,3</b>	<b>122,1</b>	<b>129,4</b>	<b>136,7</b>	<b>143,9</b>	<b>149,0</b>	<b>33,8</b>
Alle erhverv	2.190,5	2.143,9	2.138,1	2.125,2	2.122,1	2.145,2	2.168,6	2.201,1	2.234,3	2,0

ⓘ **Anm.:** Datagrundlag og brancheafgrænsninger er udbybet bagest i rapporten.

**Kilde:** Danmarks Statistik (beskæftigelsen for lønmodtagere) og DI Service.

## Mangel på arbejdskraft i servicebranchen kan blive en udfordring





## BRANCHENS ØKONOMISKE SUNDHEDSTILSTAND

Efter en årrække med moderat vækst i regnskabstallene i den operationelle servicebranche i 2014/2015, kom der en mindre tilbagegang i 2017. Branchens primære resultat faldt med 2,6 milliarder kroner, mens det ordinære resultat tilsvarende faldt med 698 millioner.

De senere års finansielle konsolidering i branchen bremsede op, da både egenkapitalforrentning, likviditetsgrad og overskudsgrad gik en smule tilbage i 2016/2017 sammenlignet med 2015/2016. På trods af denne opbremsning er der ikke sket en ændring i virksomheder med underskudsandel og angrebet egenkapital. I 2017 er der ligeledes kommet 6,54 procentpoint færre konkurser i branchen sammenlignet med året før. Det er særligt helt små

virksomheder, der står for den største andel af konkurser. På pleje- og omsorgsområdet har der dog de seneste år været et stigende antal konkurser blandt hjemmeplejevirksomheder. Forebyggelse og håndtering af konkurser i den private hjemmepleje er fortsat et højt prioriteret indsatsområde for DI Service.

Brancheområdet er generelt præget af små indtjeningsmarginer som følge af hård konkurrence og et meget stort prisfokus i bl.a. mange af de offentlige udbud, som er en vigtig del af branchens forretningsgrundlag. Samtidig har udviklingen varieret en del både mellem de forskellige forretningssegmenter og inden for den operationelle servicebranche.

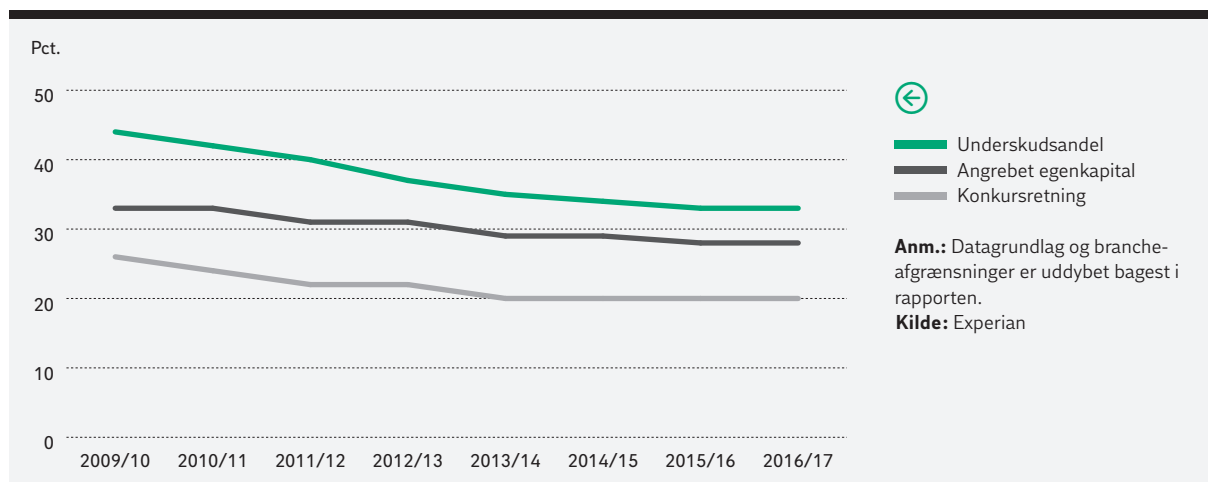
### Moderat udvikling i regnskabstallene for den operationelle servicebranche

	2010/2011	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017
Mio. kr.							
Primært resultat	6.706,8	7.107,7	6.333,6	7.542,6	9.964,1	9.957,7	7.349,7
Ordinært resultat	5.570,9	4.515,8	5.953,1	9.393,7	11.645,7	13.021,2	12.323,2
Pct.							
Egenkapitalens forrentning	6,8	5,8	7,0	10,3	12,3	10,9	9,1
Likviditetsgrad	96,4	94,9	95,6	95,0	101,2	96,9	94,9
Soliditetsgrad	38,1	36,1	38,5	40,3	42,0	46,2	48,3
Overskudsgrad	8,9	7,5	6,6	7,2	9,5	6,8	5,2

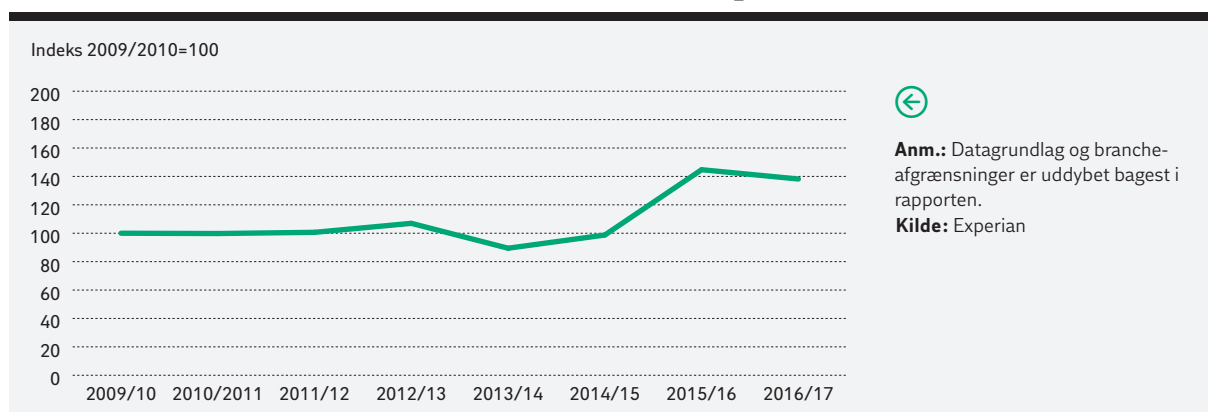
📌 **Anm.:** Datagrundlag og brancheafgrænsninger er uddybet bagest i rapporten. Primært resultat: Resultat af primær drift før finansielle poster og ekstraordinære poster. Ordinært resultat: Resultat efter finansielle poster og før skat. Egenkapitalens forrentning: Ordinært resultat: i pct. egenkapitalen. Likviditetsgrad: Omsætningsaktiver i pct. af kortfristet gæld. Soliditetsgrad: Egenkapital i pct. af aktiver i alt ultimo. Overskudsgrad: Primært resultat i pct. omsætning.

**Kilde:** Experian

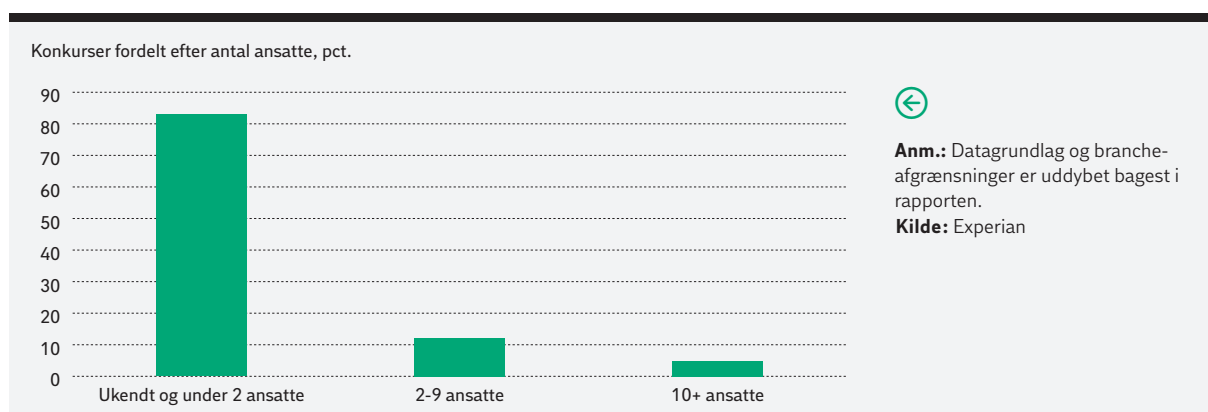
## Fortsat sund udvikling i den operationelle servicebranche



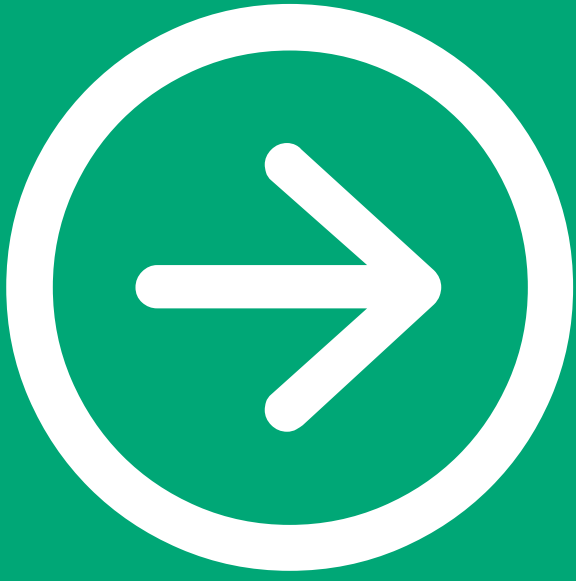
## Mindre fald i antallet af konkurser i den operationelle servicebranche



## Små firmaer står for næsten alle konkurserne i den operationelle servicebranche i 2016/17









## STRUKTURELLE NØGLETAL

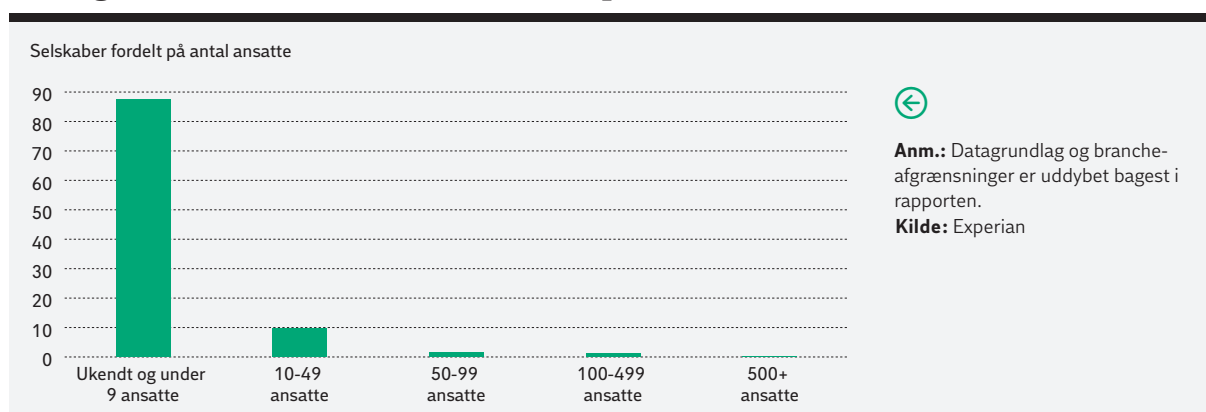
I 2017 består den operationelle servicebranche af mange små virksomheder og få mellemstore og store virksomheder. Næsten 90 pct. af virksomhederne har under 10 ansatte, og kun ca. 3 pct. har over 50 ansatte. Denne størrelsesfordeling ligner fordelingen i mange andre brancher.

I servicebranchen er personaleomsætningen højere inden for den operationelle servicebranche end i andre brancher. 40 pct. af de ansatte i branchen tiltrådte i 2016 nye eller allerede eksisterende stillinger målt ud fra antallet af stillinger i 2015, mens lidt færre forlod den stilling, som de i 2015 var beskæftiget i. På hele DA-området – som dækker ca. halvdelen af det private arbejdsmarked – var de tilsvarende tal ca. 30 og 28 pct. Det er især en meget høj personaleomsætning i vikarbranchen, som er med til at trække personaleomsætningen i den operationelle servicebranche op. På områder som vagt- og sikkerhed og erhvervsvaskerier har virksomhederne i den operationelle servicebranche en personaleomsætning, som er lidt lavere end på hele DA-området.

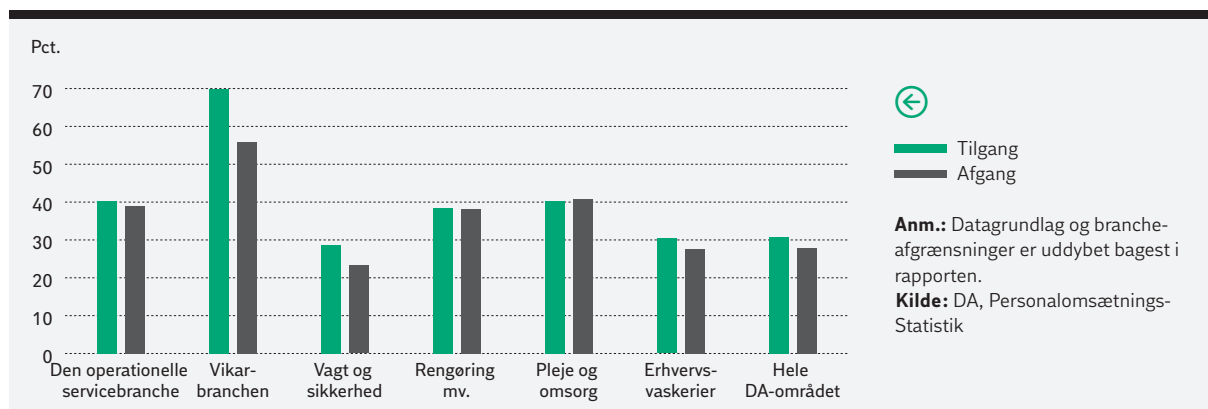
Medarbejderne i den operationelle servicebranche er lidt yngre end på det private arbejdsmarked under ét. Det afspejles i en lidt højere andel af medarbejdere under 40 år og en lavere andel af medarbejdere over 60 år. Samtidig tilbyder branchen i lidt højere grad beskæftigelsesmuligheder for medarbejdere uden en formel uddannelsesbaggrund end arbejdsmarkedet generelt. Udlændinge fra både vestlige og ikke-vestlige lande har gennem de senere år i høj grad grebet beskæftigelsesmulighederne i branchen. Det afspejles eksempelvis i, at der er en større andel af udlændinge beskæftigede i den operationelle servicebranche end på det private arbejdsmarked. I alt er cirka hver fjerde medarbejder i servicebranchen udlænding.

I gennem de senere år har især udlændinge fra både vestlige og ikke-vestlige lande i høj grad grebet beskæftigelsesmulighederne i branchen, hvilket afspejles i, at en væsentlig større andel af de beskæftigede i den operationelle servicebranche end på det private arbejdsmarked under ét har udenlandsk oprindelse. I den operationelle servicebranche har over 20 pct. af medarbejderne – eller deres forældre – udenlandsk oprindelse. Den tilsvarende andel for hele det private arbejdsmarked er ca. det halve, nemlig godt 10 pct.

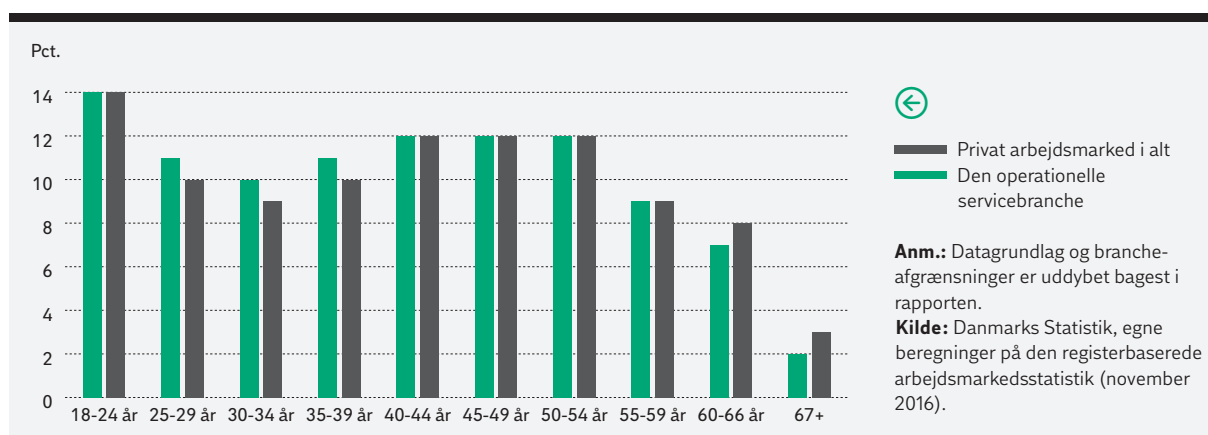
### Mange små virksomheder i den operationelle servicebranche



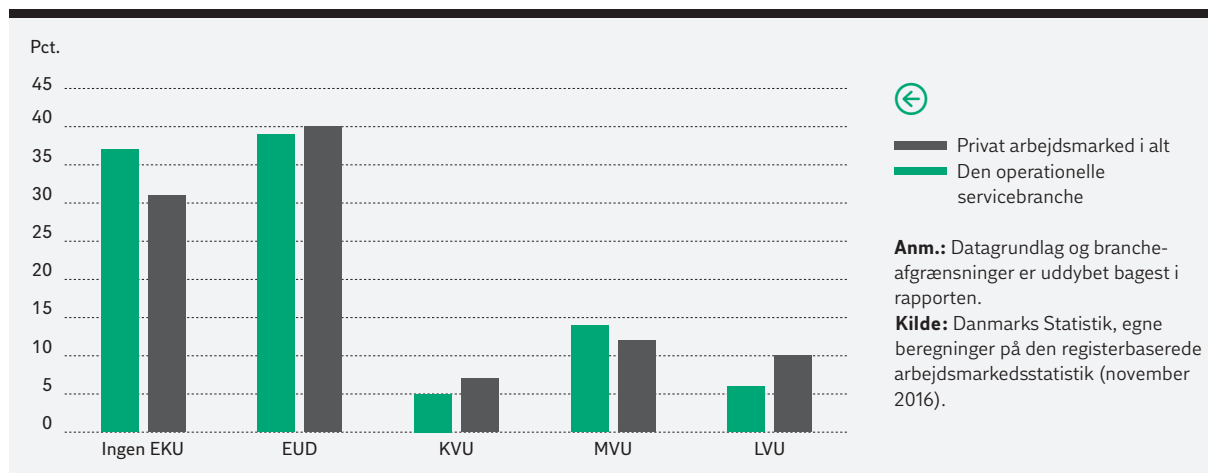
## Variation i personaleomsætningen i 2016



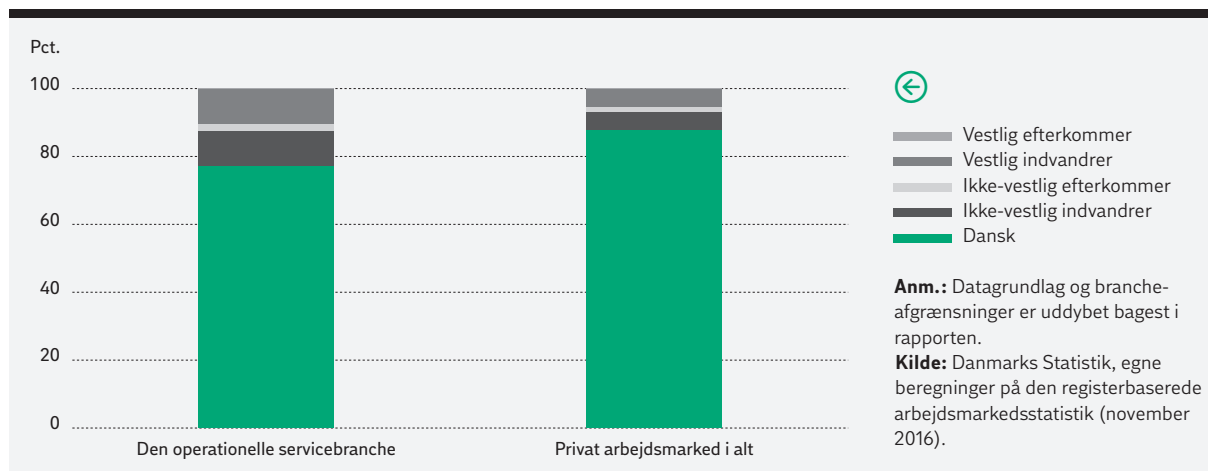
## Forholdsvis mange yngre medarbejdere i den operationelle servicebranche



## Flere med en mellemlang videregående uddannelse i den operationelle servicebranche



## Næsten hver fjerde medarbejder i den operationelle servicebranche har udenlandsk oprindelse





## OM PUBLIKATIONEN

### KILDER

Publikationen er udarbejdet på baggrund af data fra Danmarks Statistik, Experian og DA's PersonaleomsætningsStatistik. En præcis kildehenvisning fremgår ved alle tabeller og figurer.

### DEFINITIONER

I publikationen anvendes betegnelsen Den operationelle servicebranche, som i nogle af opgørelserne er opdelt yderligere i delområderne Vikarbranchen, Vagt- og sikkerhedsbranchen, Rengøring, ejendomsdrift og kantine/catering, Pleje og omsorg, Erhvervsvaskerier samt Anden operationel service. Både den operationelle servicebranche og de nævnte delområder er afgrænset ud fra de mest detaljerede branchekoder i Dansk Branchekode 2007 (DB07).

Afgrænsningen er følgende:

### DEN OPERATIONELLE SERVICEBRANCHE:

#### RENGØRING, EJENDOMSDRIFT OG KANTINE/CATERING

##### Rengøring

- 81.21.00 – Almindelig rengøring i bygninger
- 81.22.10 – Vinduespolering
- 81.22.90 – Anden rengøring af bygninger og rengøring af erhvervslokaler
- 81.29.00 – Andre rengøringsydelser

##### Ejendomsdrift

- 81.10.00 – Kombinerede serviceydelser

##### Kantine/catering

- 56.21.00 – Event catering
- 56.29.00 – Anden restaurationsvirksomhed

### VIKARBRANCHEN

- 78.20.00 – Vikarbureauer

### VAGT- OG SIKKERHEDSBRANCHEN

- 80.10.00 – Private vagt- og sikkerhedstjenester
- 80.20.00 – Serviceydelser i forbindelse med sikkerhedssystemer
- 80.30.00 – Overvågning

### ERHVERVSVASKERIER

- 96.01.10 – Erhvervs- og institutionsvaskerier

### PLEJE OG OMSORG

- 87.10.10 – Plejehjem o.l.
- 88.10.10 – Hjemmehjælp

### ANDEN OPERATIONEL SERVICE

- 43.13.00 – Funderingsundersøgelser
- 43.39.00 – Anden bygningsfærdiggørelse
- 43.99.90 – Anden bygge- og anlægsvirksomhed, som kræver specialisering
- 52.10.00 – Oplagrings- og pakhvirksomhed
- 52.21.20 – Parkering og vejhjælp mv.
- 52.22.20 – Bugserings-, bjærgnings- og redningsvæsen mv.
- 53.10.00 – Posttjenester omfattet af forsyningspligten
- 53.20.00 – Andre post- og kurer-tjenester
- 68.32.10 – Administration af fast ejendom på kontraktbasis
- 71.12.40 – Geologiske undersøgelser og prospektering, landinspektører mv.
- 71.20.10 – Kontrol af levnedsmidler
- 71.20.20 – Teknisk afprøvning og kontrol
- 71.20.90 – Anden måling og teknisk analyse
- 74.30.00 – Oversættelse og tolkning
- 77.12.00 – Udlejning og leasing af lastbiler
- 77.32.00 – Udlejning og leasing af entreprenørmateriel
- 77.33.00 – Udlejning af kontormaskiner og -udstyr, computere og it-udstyr
- 77.39.00 – Udlejning og leasing af andet materiel, udstyr og andre materielle aktiver i.a.n.

- 78.10.00 – Arbejdsformidlingskontorer
- 78.30.00 – Anden personaleformidling
- 81.22.20 – Skorstensfejning
- 82.11.00 – Kombinerede administrationsserviceydelser
- 82.19.00 – Fotokopiering, dokumentbehandling og anden specialiseret kontorservice
- 82.20.00 – Call centres virksomhed
- 82.92.00 – Pakkerier
- 82.99.00 – Anden forretningsservice i.a.n.
- 84.25.00 – Brandvæsen
- 86.10.00 – Hospitaler
- 86.90.10 – Sundhedspleje, hjemmesygepleje og jordemødre mv.
- 86.90.20 – Fysio- og ergoterapeuter
- 86.90.40 – Kiropraktorer
- 86.90.90 – Sundhedsvæsen i øvrigt i.a.n.
- 87.20.10 – Døgninstitutioner for personer med psykiske handicap
- 87.20.20 – Behandlingshjem for stofmisbrugere og alkoholskadede
- 87.30.10 – Døgninstitutioner for personer med fysisk handicap
- 87.30.20 – Almene ældre- og handicapboliger o.l.
- 87.90.10 – Døgninstitutioner for børn og unge
- 87.90.90 – Andre former for institutionsophold
- 88.10.20 – Dagcentre mv.
- 88.10.30 – Revalideringsinstitutioner
- 88.91.10 – Daglejemødre
- 88.91.20 – Vuggestuer
- 88.91.30 – Børnehaver
- 88.91.40 – Skolefritidsordninger og fritidshjem
- 88.91.50 – Aldersintegrerede institutioner
- 88.91.60 – Fritids- og ungdomsklubber
- 88.99.20 – Flygtninge- og asylcentre
- 96.01.20 – Renserier, selvbetjeningsvaskerier mv.
- 96.04.00 – Aktiviteter vedrørende fysisk velvære

I rapportens opgørelser af beskæftigelsen er den operationelle servicebranche og delområder yderligere afgrænset til alene at omfatte private virksomheder – for nogle få branchekoder tillader diskretionering dog ikke en sektoropdeling. I rapportens opgørelser af omsætningen er den operationelle servicebranche og delområder afgrænset til at omfatte momspligtige virksomheder. I rapportens opgørelse af personaleomsætningen er den operationelle servicebranche og delområder afgrænset til at omfatte virksomheder, der indberetter til DA's PersonaleomsætningsStatistik.

I opgørelsen, der sammenligner beskæftigelse og BVT i servicebranchen i forskellige lande, anvendes data fra Eurostat (National Accounts). I disse opgørelser er servicebranchen afgrænset til standardgrupperingen N, som omfatter Udlejning og leasing, Arbejdsformidling (herunder vikarbureauer), Vagt- og sikkerhedstjenester og overvågning, Serviceydelser i forbindelse med ejendomme og landskabspleje (herunder rengøring og kombinerede serviceydelser) samt Administrationsservice, kontorservice og anden forretningsservice. Denne afgrænsning omfatter en stor delmængde af den operationelle servicebranche som defineret ovenfor, men er ikke udtømmende – bl.a. indgår post, kantine/catering, erhvervsvaskerier og pleje og omsorg ikke.



## DI Service

DI Service er branchefællesskabet for DI-virksomheder og foreninger, der beskæftiger sig med operationel service på Business-to-Business- og Business-to-Government-markederne. DI Service omfatter ligeledes andre virksomheder, hvor serviceydelser indgår som en væsentlig aktivitet. Det kan f. eks. være fremstillingsvirksomheder, der tilbyder installation, vedligehold eller andre services knyttet til deres produkter.

De fire foreninger i branchefællesskabet er henholdsvis; Servicebranchens Arbejdsgiverforening (SBA), VikarBranchen, Vagt- & Sikkerhedsindustrien (VSI) og Brancheforeningen for Vask- og Tekstiludlejning (BVT). I tillæg til de fire foreninger har DI Service samlet sundheds- og velfærdsleverandørerne i en sektion – Dansk Sundhed og Velfærd (DSV) – der her varetager medlemmernes erhvervspolitiske og forretningsmæssige interesser.

DI Service varetager servicevirksomhedernes interesser og arbejder for at styrke de politisk bestemte rammer for branchen. Også indadtil over for DI's øvrige medlemskreds styrker branchefællesskabet relationerne mellem servicevirksomhederne, deres leverandører og kunder.

DI Service hjælper desuden medlemsvirksomheder med konkrete problemstillinger samt fremmer medlemmernes interesser og faglighed gennem deltagelse i netværk, erfagrunder, workshops og udvalg.

**Se mere på [service.di.dk](https://service.di.dk)**