

Sundheds- og Ældreministeriet

Danish Service Industries Federation

ivr@sum.dk og med kopi til sum@sum.dk

Høringssvar over udkast til forslag til lov om ændring af lov om social service (afskaffelse af krav om en tilsynspolitik for personlig og praktisk hjælp og madservice i hjemmeplejen)

DI Service har den 4. juli 2018 modtaget høring over udkast til forslag til lov om ændring af lov om social service (afskaffelse af krav om en tilsynspolitik for personlig og praktisk hjælp og madservice i hjemmeplejen).

Formålet med lovforslaget er at ophæve kravet om, at kommunalbestyrelsen skal udarbejde, offentliggøre og følge op på en tilsynspolitik, som ikke vurderes nødvendig for at sikre, at kommunerne lever op til deres forpligtigelser til at føre tilsyn med hjemmeplejen, og som dermed vurderes at give anledning til unødvendig bureaukrati.

DI støtter generelt indsatsen for at modernisere den offentlige sektor, herunder frikommuneforsøgene og andre regelforenklings- og afbureaukratiseringstiltag, der har til formål at sikre en mere effektiv offentlig sektor.

Inden for ældreområdet har kommunerne mange forskellige kasketter på, herunder fastsættelse af serviceniveau og kvalitetskrav, visitation af ældre til pleje, madservice, rehabilitering samt genoptræning. Derudover er kommunen også leverandør og samtidig tilsynsmyndighed. Kommunernes varetagelse af de forskellige funktioner medfører manglende gennemsigtighed og usikkerhed om kommunernes uvildighed i opfølgningen på deres egne leverancer og det fastlagte serviceniveau. DI vurderer, at denne problematik vil blive forstærket, hvis kravet om offentliggørelse af tilsynspolitikken afskaffes på nuværende tidspunkt.

På den baggrund kan DI Service ikke bakke op om forslaget.

Bemærkninger

Med lovforslaget ophæves kravet om, at kommunalbestyrelsen skal udarbejde, offentliggøre og følge op på en tilsynspolitik. Ambitionen er, at afskaffe unødigt bureaukrati. En ambition, som DI Service grundlæggende bakker op om og deltager gerne i arbejdet om forenkling af regler og dokumentationskrav.

Idet kommunen dog fortsat er forpligtiget til at føre tilsyn, må det forudsættes, at der også fremadrettet skal foretages interne overvejelser og tilrettelæggelse af metodik og koordination mellem de tilsynsførende i den enkelte kommune. Det vil ligeledes være rimeligt at antage, at det politiske niveau i kommunerne vil efterspørge beskrivelser af tilsynsprocedurerne samt en løbende dokumentation. I praksis vil lovforslaget primært have indflydelse på, hvorvidt disse procedurer for tilsyn skal offentliggøres.

DI Service vurderer ikke, at mindre gennemsigtighed og åbenhed i kommunernes tilrettelæggelse af tilsynet af personlig og praktisk hjælp samt madservice i hjemmeplejen vil afhjælpe unødigt bureaukrati. Tværtimod er der risiko for, at kommunerne vil blive ramt af en række borger- og virksomhedshenvendelser for indsigt i kommunens tilrettelæggelse af tilsynet. Borgere vil efterspørge indsigt i og vished for tilsynet. Leverandører på området vil efterspørge indsigt i tilgangen til samarbejdet, herunder uanmeldte tilsyn, anmeldte tilsyn, dialogbaseret tilsyn, mv.

Styrelsen for Patientsikkerhed skal i en forsøgsperiode føre risikobaseret tilsyn med den social- og plejefaglige indsats på plejecentre, midlertidige pladser og hjemmeplejeenheder med henblik på at udvikle og afprøve et uafhængigt tilsyn med den social- og plejefaglige indsats. DI Service deltager i arbejdet hos Styrelsen for Patientsikkerhed med at udvikle risikoparametre, som kan indikere, at der ikke leveres personlig hjælp, omsorg og pleje af fornøden kvalitet. Branchen finder det positivt, idet de gode erfaringer på sundhedslovsområdet kan afspejles på servicelovsområdet. Der er dog tale om et supplerende tilsyn med ældreplejen, som bygger oven på kommunernes eksisterende tilsyn, som således fastholdes. Så længe kommunerne er pålagt at føre et sideløbende tilsyn med området, bør der også være et krav om at udarbejde, offentliggøre og følge op på tilsynspolitikken.

Alternativt kan Styrelsen for Patientsikkerhed udarbejde én tilsynspolitik, der gælder for alle kommunerne. Denne model vil bidrage til en afbureaukratisering i kommunerne samt en gennemsigtighed og ensartet faglig kvalitet samt metodisk tilgang på tværs af kommuner.

DI Service stiller sig naturligvis til rådighed for uddybning af bemærkninger og det videre arbejde med lovforslaget.

Med venlig hilsen



Felix Dalker
Chefkonsulent, DI Service