



RENGØRING, FACILITY MANAGEMENT OG EJENDOMS- DRIFT OG KANTINE/CATERING ÅRSRAPPORT 2018

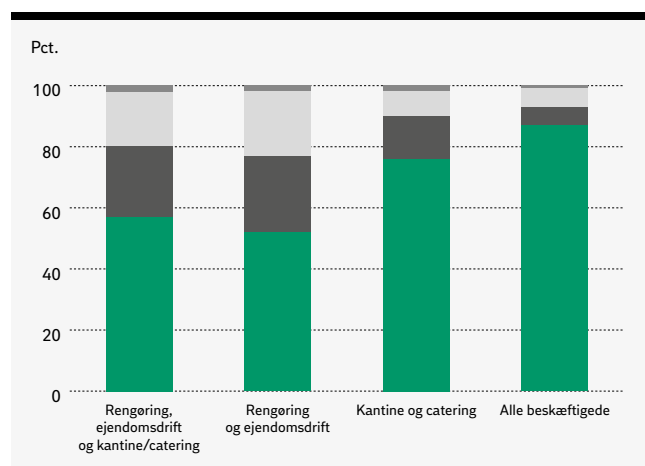
☉ Godt 39.000 fuldtidspersoner var i 2017 beskæftiget som lønmodtagere i private virksomheder på det samlede brancheområde for rengøring, Facility Management og ejendomsdrift samt kantine/catering.

Siden 2014 er beskæftigelsen på brancheområdet vokset med 10,8 pct., mens omsætningen er steget med 14 pct. Set i forhold til perioden 2009-2017 og i forhold til den øvrige operationelle servicebranche, ses der dog en afdæmpet vækst indenfor rengøring, ejendomsdrift og kantine/catering. Men branchen har ydet et positivt bidrag til den samlede økonomi.

I forlængelse heraf er branchens økonomiske sundhedstilstand i 2017 inde i en svag bedring set i forhold til perioden 2014/2015.

Branchen har forholdsvis mange yngre medarbejdere og tilbyder gode beskæftigelsesmuligheder for personer med kort uddannelsesbaggrund, herunder udlændinge. For eksempel er mere end hver femte medarbejder indenfor kantine/catering mellem 18 og 24 år, mens næsten hver anden medarbejder indenfor rengøring og ejendomsdrift har udenlandsk oprindelse.

Flere medarbejdere har udenlandsk oprindelse i branchen sammenlignet med den samlede beskæftigelse



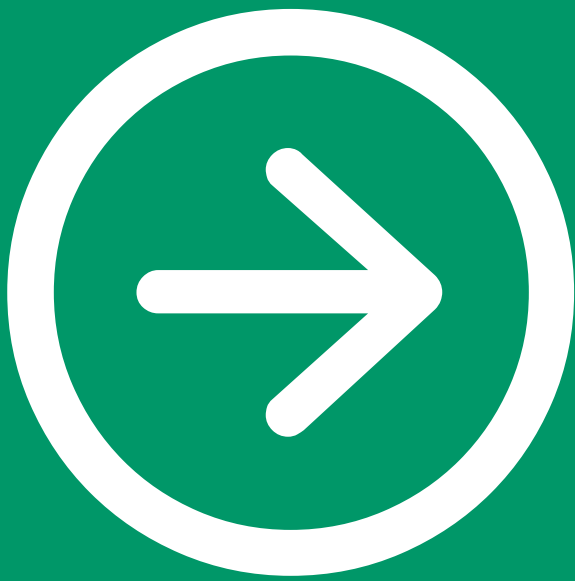
Vestlig efterkommer
Vestlig indvander
Ikke-vestlig efterkommer

Ikke-vestlig indvander
Dansk

Anm.: Datagrundlag og brancheafgrænsninger er uddybet bagest i rapporten.
Kilde: Danmarks Statistik, egne beregninger på den registerbaserede arbejdsmarkedsstatistik (november 2015).

- 3 Forord
- 4 Den økonomiske situation
- 7 Branchens økonomiske sundhedstilstand

- 11 Strukturelle nøgletal
- 15 Om publikationen



FORORD

Med Årsrapport 2018 for rengøring, Facility Management og ejendomsdrift samt kantine/catering præsenterer DI Service et samlet overblik over de seneste års udvikling i branchens omsætning, beskæftigelse og økonomiske sundhedstilstand.

Årsrapporten peger bl.a. på, at branchen har opnået en tiltagende men moderat vækst i omsætning og beskæftigelse i de senere år, hvilket afspejles i branchens økonomiske nøgletal og økonomiske sundhedstilstand.

Hovedparten af branchens aktiviteter omfatter Business-to-Business og Business-to-Government-services for kunder i et meget bredt udsnit af dansk erhvervsliv. Vækst og udvikling inden for dette kundesegment, mulighederne for at tiltrække udenlandsk arbejdskraft samt vilje og evne til at konkurrenceudsætte relevante offentlige opgaver er afgørende forudsætninger for fremgang i branchens egen produktion og beskæftigelse.

Branchen er dog også kendetegnet ved hård priskonkurrence, herunder et meget stort prisfokus i mange af de offentlige udbud, som er en vigtig del af branchens forretningsgrundlag.

Sammenlignet med resten af arbejdsmarkedet tilbyder branchen gode jobmuligheder for medarbejdere med kort formel uddannelsesbaggrund og for personer med udenlandsk oprindelse. De mange nye flygtninge, som især kom til Danmark i 2015, udgør fortsat en potentiel rekrutteringsmulighed for branchen. Flere virksomheder i branchen har inden for det seneste år ansat nytilkomne flygtninge på ordinære vilkår, i job med løntilskud, virksomhedspraktik eller i de nye IGU-forløb, som blev introduceret efter trepartsaftalen om integration i foråret 2016.

God læselyst!

København, maj 2018

Jakob Scharff
Branchedirektør
DI Service

DEN ØKONOMISKE SITUATION

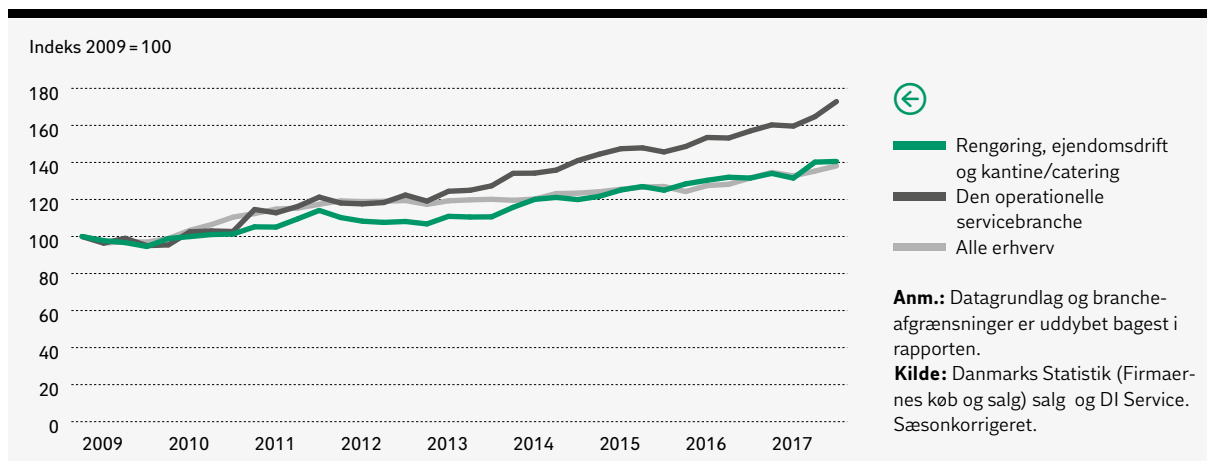
Rengøring, ejendomsdrift og kantine/catering er tre nært beslægtede serviceområder. Mange, især større leverandører, har aktiviteter og udbyder services indenfor flere af de tre områder, ligesom flere kunder efterspørger ydelser indenfor flere af disse områder og ofte vælger samme leverandør til forskellige ydelser. Rengøring omfatter i denne rapport ud over en række egentlige rengørings-services også vinduespolering. Facility Management er en fælles betegnelse for en række hjælpetjenester, der udføres på en kundes ejendom, og omfatter formidling af driftspersonale til for eksempel rengøring, affaldsbortskaffelse, vagt- og sikkerhedstjeneste og receptionsarbejde. I rapporten gives dels samlede opgørelser for områderne rengøring, Facility Management og ejendomsdrift samt kantine/catering, dels særskilte opgørelser for henholdsvis rengøring og FM (under ét) og kantine/catering. En præcis afgrænsning af brancheområderne findes bagest i rapporten.

Godt 39.000 fuldtidspersoner var i 2017 beskæftiget som lønmodtagere i private virksomheder på det samlede brancheområde for rengøring, Facility Management og ejendomsdrift samt kantine/catering. Det svarer til knap 2 pct. af den samlede private lønmodtagerbeskæftigelse.

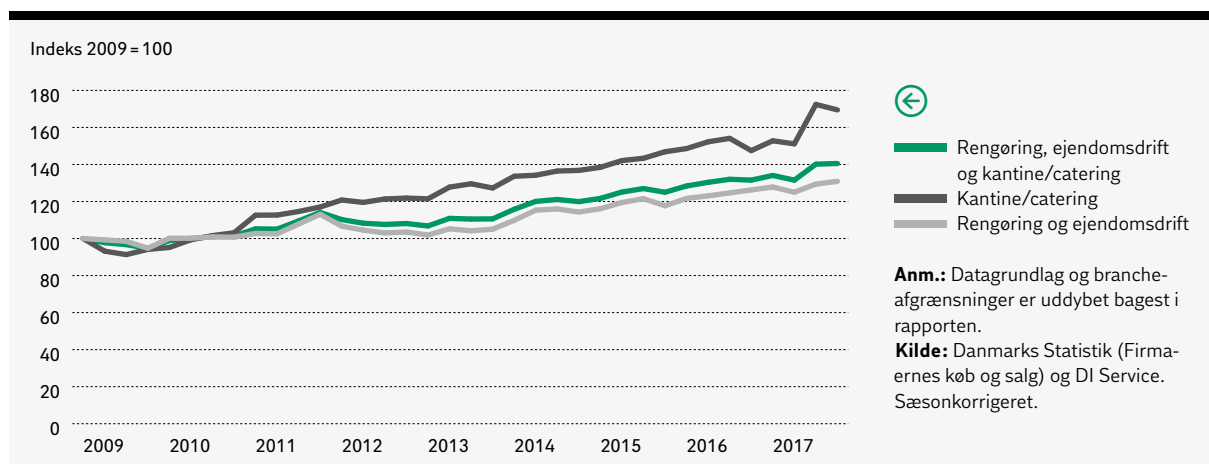
Rengøring og Facility Management udgjorde ca. tre fjerdedele af beskæftigelsen og kantine/catering den resterende fjerdedel på området.

Væksten i både omsætning og beskæftigelse har været moderat de seneste fem til seks år men med en tendens til stigende vækst særligt de seneste par år. Siden 2013 er lønmodtagerbeskæftigelsen på hele brancheområdet steget med 16 pct., mens den samlede lønmodtagerbeskæftigelse i hele økonomien er vokset med knap 5 pct. Tilsvarende er omsætningen i samme periode vokset med 14 pct. indenfor brancheområdet, mens den samlede omsætningsvækst i alle erhverv under ét i samme periode var 13 pct. Ser man på omsætningen over en lidt længere periode, er omsætningen i perioden 2009–2017 vokset med sammenlagt 40 pct. indenfor brancheområdet, mens den samlede omsætningsvækst i alle erhverv under ét i samme periode var 38 pct. Tallene viser med al tydelighed, at branchen indenfor de sidste par år har oplevet en stor vækst målt på lønmodtagerbeskæftigelse og en afdæmpet vækst målt på omsætning.

Afdæmpet vækst i Rengøring, ejendomsdrift og kantine/catering



Kantine og catering havde svingende omsætning i 2017



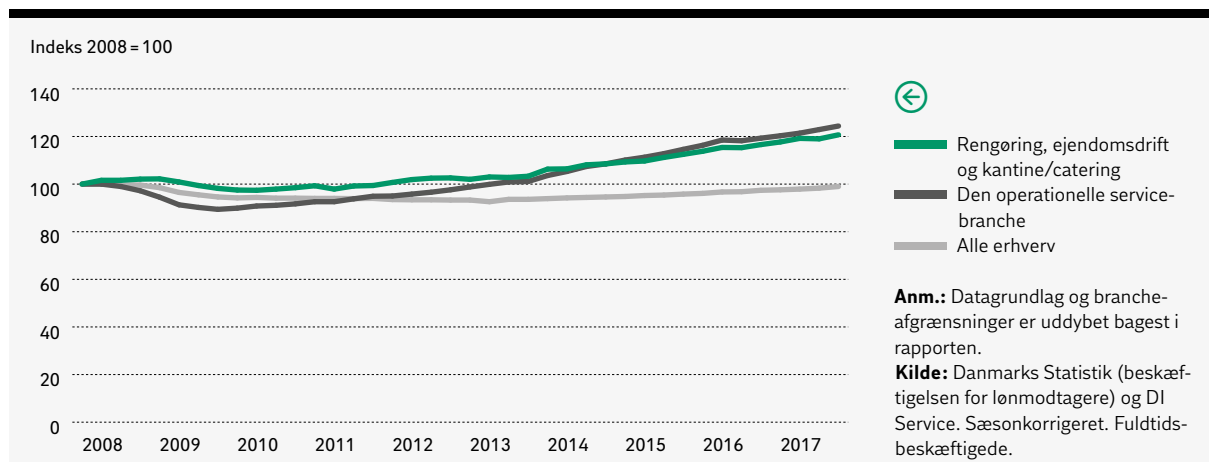
Omsætningen fordelt på hovedsegmenter

Mia. kr.	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Vækst 2009–2017 (pct.)
Vikarbranchen	7,1	6,6	7,4	8,1	9,3	11,2	12,3	13,1	12,5	76,1
Vagt- og sikkerhed	3,3	3,2	3,4	3,3	3,5	3,6	3,8	4,0	4,3	32,3
Rengøring, ejendomsdrift og kantine/catering	22,6	23,3	25,2	25,2	25,5	27,7	29,0	30,3	31,7	40,4
– heraf rengøring og ejendomsdrift	17,1	17,5	18,6	18,2	18,1	19,8	20,7	21,6	22,3	30,7
– heraf kantine/catering	5,5	5,8	6,6	7,0	7,3	7,9	8,3	8,7	9,4	70,6
Pleje og omsorg	0,8	0,9	1,0	1,1	1,2	1,5	1,6	1,6	1,7	120,5
Erhvervsvaskerier	2,3	2,3	2,3	2,4	2,4	2,6	2,7	2,7	2,8	17,5
Anden operationel service	51,8	54,5	65,2	67,0	69,6	76,0	82,3	85,9	94,9	83,3
Operationel service i alt	87,8	90,8	104,5	107,1	111,5	122,6	131,6	137,7	147,8	68,4
Alle erhverv	2.992	3.210	3.523	3.650	3.650	3.725	3.856	3.918	4.142,1	38,4

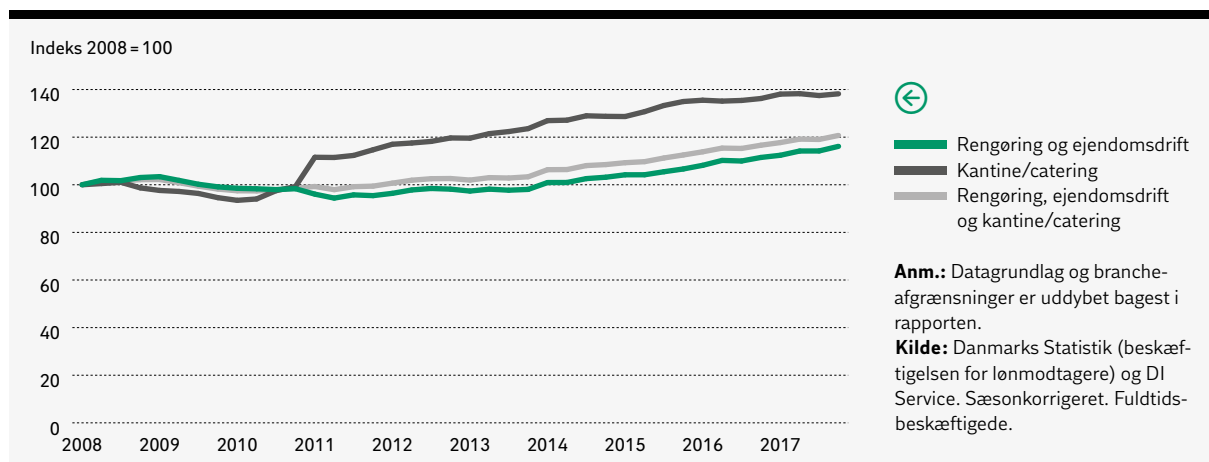
← **Anm.:** Datagrundlag og brancheafgrænsninger er uddybet bagest i rapporten.

Kilde: Danmarks Statistik (Firmaernes køb og salg) og DI Service. Sæsonkorrigeret.

Stigende beskæftigelse i rengøring, ejendomsdrift og kantine/catering



Kantine/cateringområdet trækker fortsat beskæftigelsen op



Beskæftigelsen fordelt på hovedsegmenter

1.000 fuldtidspersoner	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Vækst 2009–2016 (pct.)
Vikarbranchen	13,9	13,1	14,1	14,5	16,6	18,8	20,7	22,5	22,6	62,5
Vagt- og sikkerhed	4,6	4,5	4,2	4,2	4,2	4,4	4,5	4,8	5,2	12,1
Rengøring, ejendomsdrift og kantine/catering	32,6	31,8	32,2	33,1	33,4	34,9	36,0	37,5	38,7	19,0
– heraf rengøring og komb. serviceydelser	26,1	25,3	24,6	25,2	25,2	26,2	27,1	28,3	29,4	12,9
– heraf kantine og catering	6,5	6,5	7,6	8,0	8,2	8,6	8,9	9,1	9,3	43,1
Pleje og omsorg	2,7	3,0	3,5	3,9	4,8	5,6	5,8	6,4	7,0	160,4
– heraf plejehjem	1,0	1,0	1,1	1,2	1,3	1,4	1,5	2,1	2,5	157,7
– heraf hjemmehjælp	1,7	2,0	2,3	2,7	3,5	4,2	4,3	4,3	4,6	161,9
Erhvervsvaskerier	2,7	2,6	2,6	2,6	2,6	2,6	2,7	2,7	2,8	2,9
Anden operationel service	54,8	55,7	57,3	59,0	60,5	63,1	67,1	70,0	72,7	32,6
Operationel service i alt	111,3	110,8	113,9	117,3	122,1	129,4	136,7	143,9	149,0	33,8
Alle erhverv	2.190,5	2.143,9	2.138,1	2.125,2	2.122,1	2.145,2	2.168,6	2.201,1	2.234,3	2,0

Anm.: Datagrundlag og brancheafgrænsninger er uddybet bagest i rapporten.

Kilde: Danmarks Statistik (beskæftigelsen for lønmodtagere) og DI Service.

BRANCHENS ØKONOMISKE SUNDHEDSTILSTAND

Opgjort under ét har virksomhederne inden for brancheområdet haft en svag fremgang i omsætning siden 2013/2014, men har til gengæld haft en positiv bedring i overskudsgraden siden 2013/2014. Billedet er det samme for Rengøring og Facility Management og ejendomsdrift samt Kantine/catering opgjort hver for sig. De senere års fremgang i omsætning og beskæftigelse afspejles til dels i branchens økonomiske nøgletal.

På trods af øget vækst, når det gælder beskæftigede og omsætning, har branchen dog oplevet en forværring i modstandsdygtigheden overfor tab i og med, at soliditetsgraden f.eks. har oplevet et fald fra 2015/2016 på 40 pct. til 35 pct. i 2016/2017. Opgørelser over branchens økonomiske sundhedstilstand viser samtidig, at ca. en tredjedel af virksomhederne har underskud og/eller angrebet egenkapital.

Inden for kantine/catering er soliditetsgraden steget til knap 23 pct. siden 2008/2009, hvor den var helt nede på 6,5 pct. Inden for dette segment har lidt over 40 pct. af virksomhederne underskud og/eller angrebet egenkapital. Det faktiske antal konkurser i branchen har været stigende, især opgørelserne af underskudsandele mv. Konkursen er formentlig påvirket af forholdene i mange af branchens små og mindre virksomheder.

Inden for rengøring og vinduespolering er soliditetsgraden steget til 37 pct. siden 2008/2009, hvor den lå på knap 30 pct. Indenfor dette segment har ca. en tredjedel af virksomhederne underskud og/eller angrebet egenkapital i 2016/2017, hvilket er en væsentlig forbedring siden 2009/2010.

Indenfor Facility Management og ejendomsdrift er soliditetsgraden faldet fra at have været stabil omkring 58–52 pct. i årene 2011/2012–2015/2016 til at være på 39 pct. i 2016/2017. Indenfor dette segment har lige under en tredjedel af virksomhederne underskud og/eller angrebet egenkapital i 2016/2017, hvilket er en væsentlig forbedring siden 2010/2011.

Ses der på den stigende udvikling af konkurser for hele branchen, som var stigende i perioden 2013/2014 til 2015/2016, hvor branchen har oplevet det højeste antal konkurser de sidste ti år, er kurven nu knækket, hvilket er positivt. Det er dog vigtigt at understrege, at der er stor forskel på konkursandelen, når man opdeler branchen efter virksomhedsstørrelse. Målt på antal ansatte var der i 2016/2017 tale om, at virksomheder med 1–2 ansatte udgjorde 83 pct. af alle konkurser i branchen alt imens, der var tale om 15 pct. for virksomheder med mellem 2–9 ansatte samt 2 pct. for virksomheder med flere end 10 ansatte. Heraf kan altså udledes, at det i højeste grad er de små virksomheder, som afspejler langt størstedelen af konkurserne i branchen.

Når det ikke i højere grad er lykkedes at omsætte de senere års fremgang i omsætning og beskæftigelse til indtjeningsmæssig fremgang, skyldes det formentlig bl.a. hård priskonkurrence i branchen, herunder et meget stort prisfokus i mange af de offentlige udbud, som er en vigtig del af branchens forretningsgrundlag.

Regnskabs- og nøgletal for Rengøring, ejendomsdrift og kantine/catering

	2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017
Mio. kr.								
Primært resultat	475,6	816,9	749,0	384,1	635,4	709,9	1031,3	1039,9
Ordinært resultat	311,9	771,5	830,0	275,8	543,6	619,9	995,7	1017,0
Pct.								
Egenkapitalens forrentning	9,8	18,3	14,6	5,0	10,2	11,3	16,8	23,6
Soliditetsgrad	28,7	36,1	42,5	41,5	39,6	39,7	40,7	35,6
Overskudsgrad	3,2	5,4	1,4	3,4	1,6	5,0	3,9	5,2

📌 **Kilde:** Experian

Anm.: Se nederst på siden

Regnskabs- og nøgletal for Rengøring og ejendomsdrift

	2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017
Mio. kr.								
Primært resultat (mio.kr.)	364,7	653,4	655,2	371,8	460,2	564,9	816,8	860,4
Ordinært resultat (mio.kr.)	235,3	603,8	755,5	264,2	349,7	474,6	721,3	816,3
Pct.								
Egenkapitalens forrentning	7,6	16,2	14,5	5,2	7,1	9,3	13,5	21,4
Soliditetsgrad	33,1	38,8	46,7	46,0	44,7	45,2	45,4	38,4
Overskudsgrad	3,3	6,1	4,2	3,0	1,9	6,5	4,2	5,2

📌 **Kilde:** Experian

Anm.: Se nederst på siden

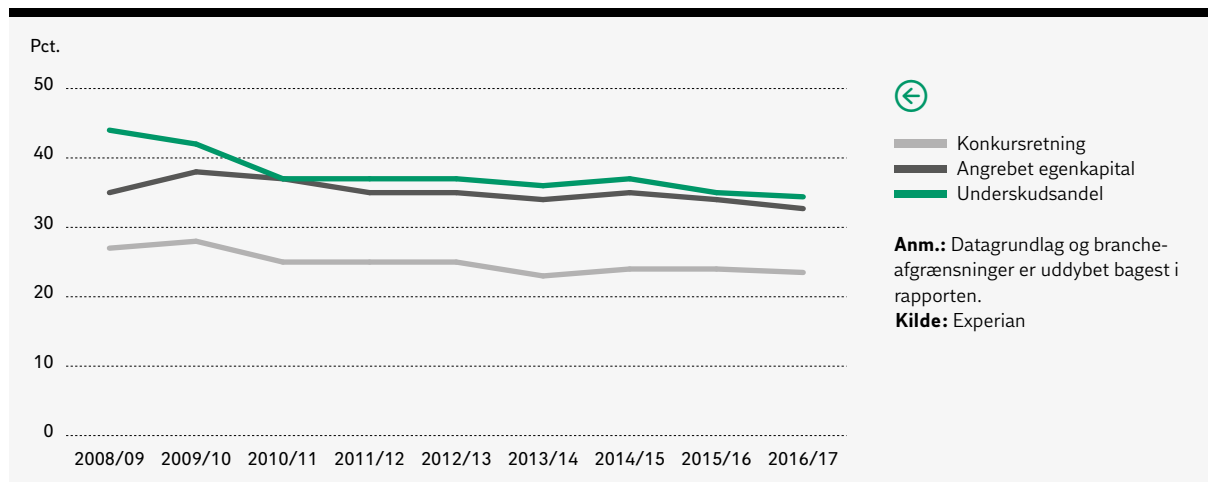
Regnskabs- og nøgletal for Kantine/catering

	2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017
Mio. kr.								
Primært resultat	110,9	163,4	93,8	12,3	175,2	145,0	214,4	179,5
Ordinært resultat	76,7	167,7	74,6	11,6	194,0	145,4	274,4	200,7
Pct.								
Egenkapitalens forrentning	87,2	33,8	15,8	2,7	47,0	36,6	45,5	41,5
Likviditetsgrad	76,7	98,1	101,1	97,2	92,1	98,4	103,6	98,4
Soliditetsgrad	5,0	23,8	21,3	19,2	16,8	15,6	21,3	22,6
Overskudsgrad	2,7	3,6	0,2	-1,2	1,0	2,7	2,9	5,0

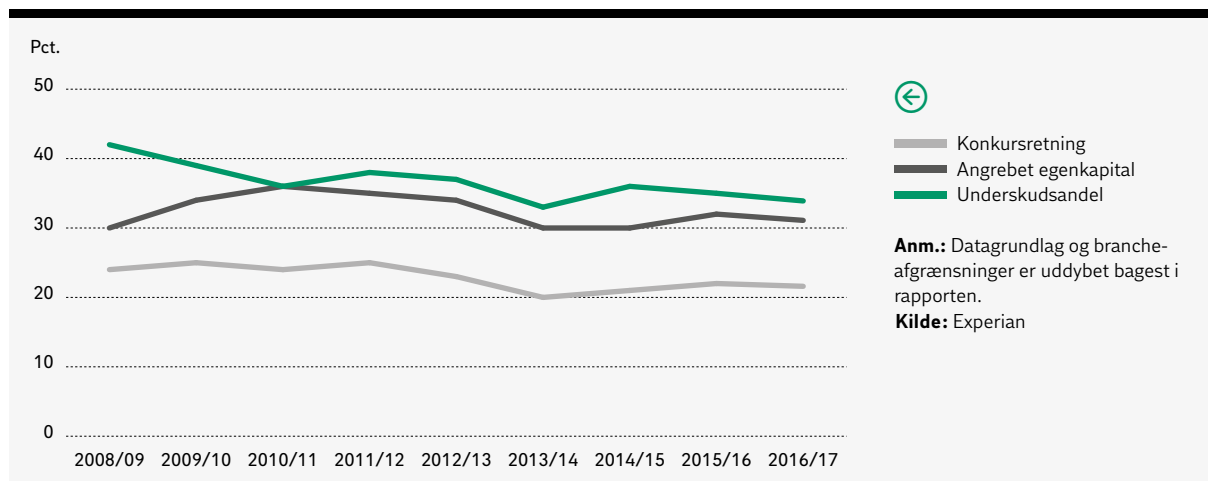
📌 **Anm.:** Datagrundlag og brancheafgrænsninger er udbygget bagest i rapporten. Primært resultat: resultat af primær drift før finansielle poster og ekstraordinære poster. Ordinært resultat: resultat efter finansielle poster og før skat. Egenkapitalens forrentning: ordinært resultat: i pct. egenkapitalen. Likviditetsgrad: omsætningsaktiver i pct. af kortfristet gæld. Soliditetsgrad: Egenkapital i pct. af aktiver i alt ultimo. Overskudsgrad: primært resultat i pct. omsætning.

Kilde: Experian

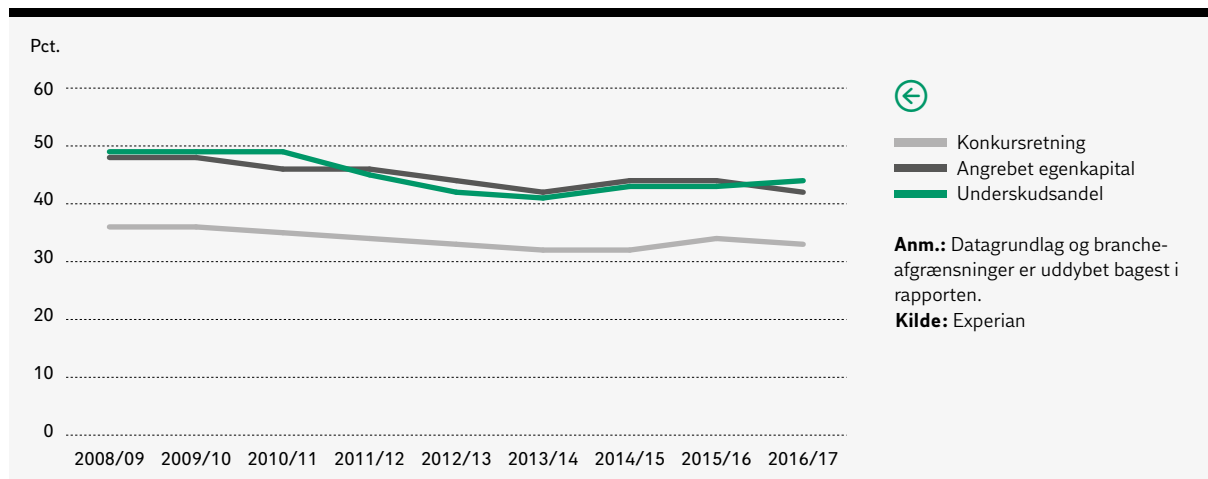
Svag bedring i sundhedstilstanden i Rengøring, ejendomsdrift og kantine/catering



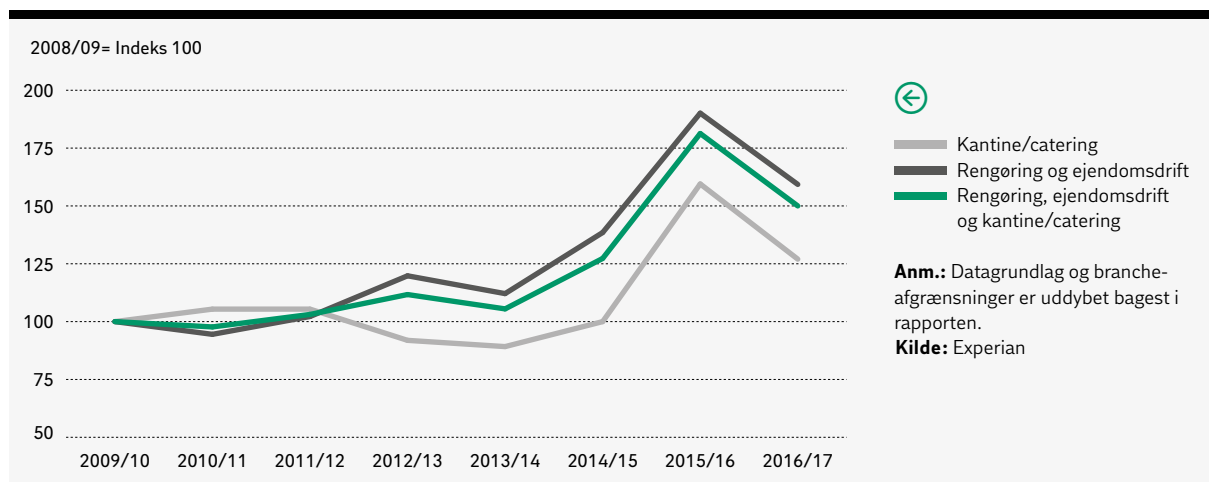
Bedre sundhedstilstand i Rengøring og ejendomsdrift



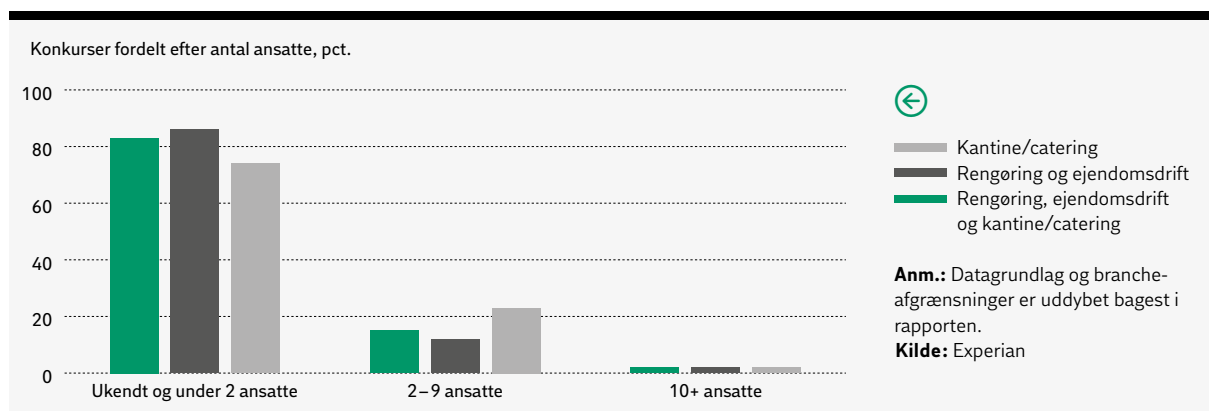
Mange virksomheder inden for Kantine/catering har underskud, angrebet egenkapital og konkursretning



Kurven er knækket i antallet af konkurser i branchen



Små firmaer står forsat for hovedparten af konkurserne i branchen



STRUKTURELLE NØGLETAL

83 pct. af virksomhederne inden for rengøring, Facility Management og ejendomsdrift samt kantine/catering har under 10 ansatte, og yderligere 13 pct. af virksomhederne har mellem 10 og 50 ansatte. Størrelsesstrukturen med mange små virksomheder ligner hermed strukturen i mange andre brancher.

Personaleomsætningen på brancheområdet er højere end på hele DA-LO-området. Knap 40 pct. af de ansatte i branchen tiltrådte i 2016 nye eller allerede eksisterende stillinger målt ud fra antallet af stillinger i 2015, mens en lidt lavere andel forlod den stilling, som de i 2015 var beskæftiget i. På hele DA-området – som dækker ca. halvdelen af det private arbejdsmarked – var de tilsvarende tal ca. 30 og 28 pct.

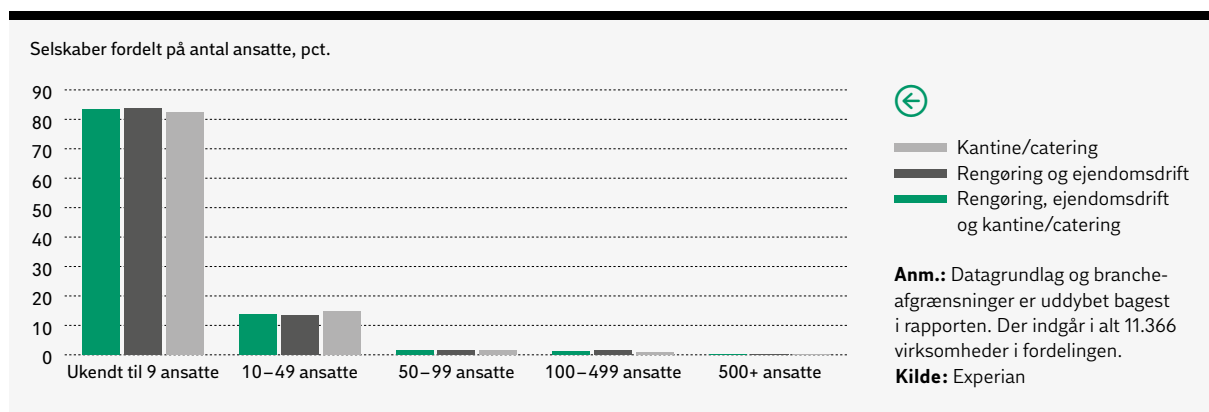
Indenfor både rengøring, Facility Management og ejendomsdrift samt kantine/catering har 48 pct. af medarbejderne ikke afsluttet en erhvervskompetencegivende uddannelse sammenlignet med beskæftigede på hele det private arbejdsmarked, hvor tallet er 31 pct. Men ser man på tallene for an-

delen af medarbejdere indenfor branchen, som har afsluttet en erhvervskompetencegivende uddannelse (EUD), er tallene de samme for både branchen og alle andre beskæftigede - begge på 40 pct. Kantine/catering skiller sig ud ved også at have en høj andel af medarbejdere med en erhvervsfaglig uddannelse (EUD).

Sammenlignet med hele det private arbejdsmarked er medarbejdere inden for rengøring, ejendomsdrift og kantine/catering forholdsvis unge. Det gælder i særlig grad inden for kantine/catering, hvor mere end hver femte medarbejder er 18-24 år. De mange helt unge medarbejdere i kantine/catering omfatter bl.a. elever, som er i gang med en erhvervsuddannelse indenfor området.

Sammenlignet med alle brancher opgjort under ét tilbyder branchen gode jobmuligheder for udlændinge. Det gælder i særlig grad inden for rengøring og Facility Management samt ejendomsdrift, hvor næsten hver anden medarbejder har udenlandsk oprindelse, mens det inden for kantine/catering er ca. hver fjerde medarbejder. På det private arbejds-

Mange små og mellemstore virksomheder i branchen

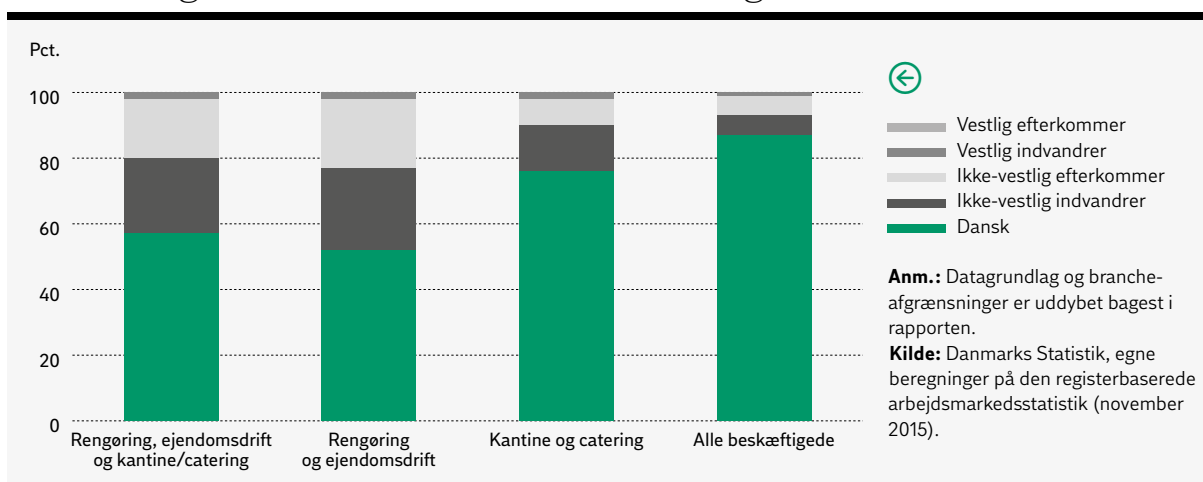


marked opgjort under ét har ca. hver 10. medarbejder udenlandsk oprindelse. Går man et spadestik dybere, er der imidlertid stor forskel i baggrunden for andelen af medarbejdere med udenlandsk oprindelse. For rengøring, Facility Management og ejendomsdrift er der samlet set tale om, at 25 pct. af de beskæftigede er ikke-vestlige indvandrere, 21 pct. er vestlige indvandrere og 2 pct. er ikke-vestlige efterkommere. Ser vi på kantine og catering er fordelingen anderledes med en fordeling på 14 pct. af de beskæftigede, som er ikke-vestlig indvandrere, 8 pct. er vestlige indvandrere og 2 pct. ikke-

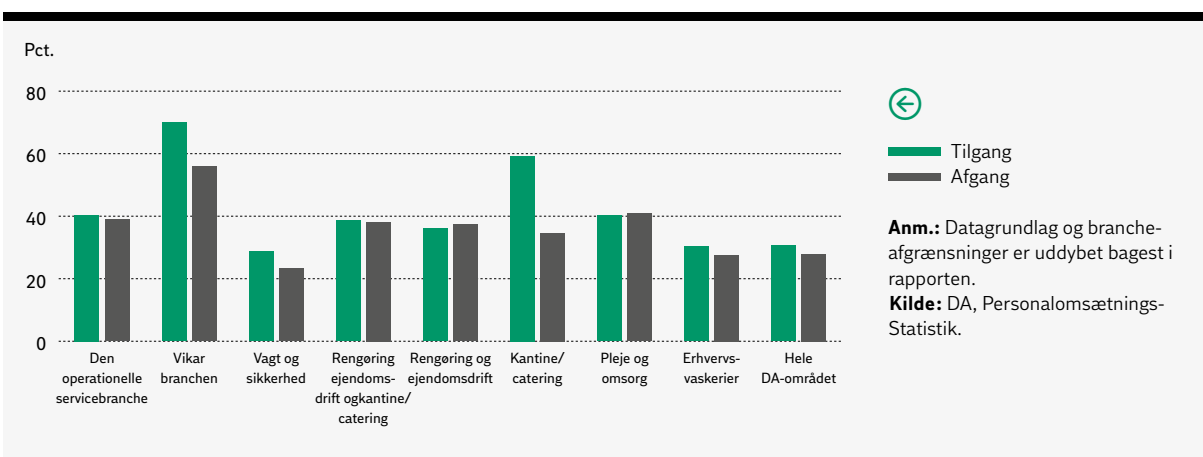
vestlige efterkommere. Til sammenligning er tallene for alle beskæftigede hhv. 6, 6 og 1 pct.

Tallene på andelen af medarbejdere med udenlandsk oprindelse slår altså fast, at der næsten er en lige fordeling, hvad angår medarbejdere, som er ikke-vestlige indvandrere og vestlige indvandrere. Ydermere understøtter disse tal også, at branchen både er dybt afhængig af indvandring fra både vestlige og ikke-vestlige lande for at skabe flere jobs i servicesektoren.

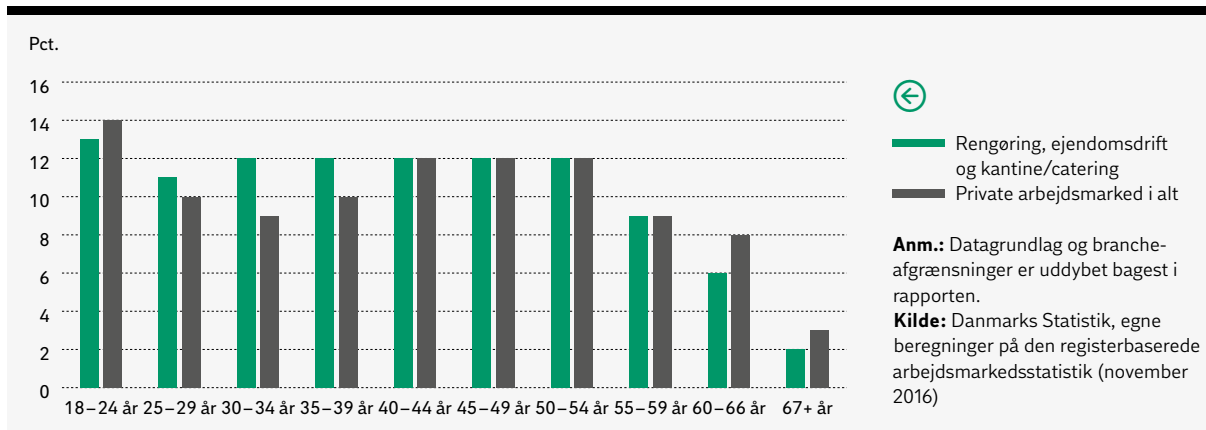
Flere medarbejdere har udenlandsk oprindelse i branchen sammenlignet med den samlede beskæftigelse



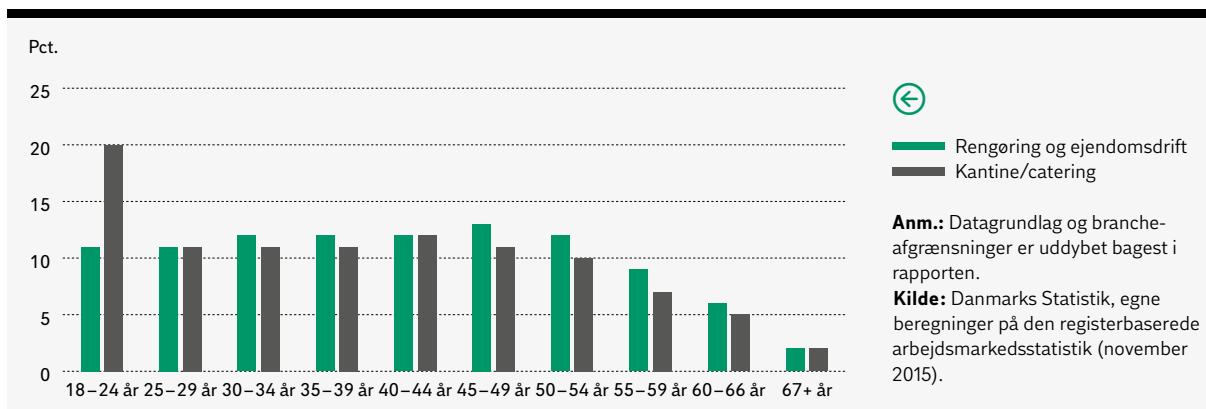
Variation i personaleomsætningen i 2016



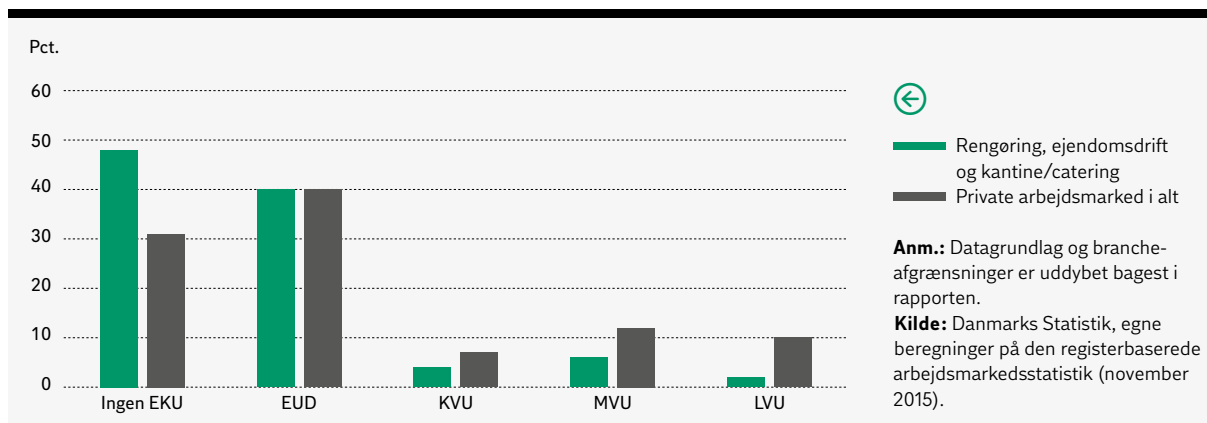
Mange yngre medarbejdere i rengøring, ejendomsdrift og kantine/ catering



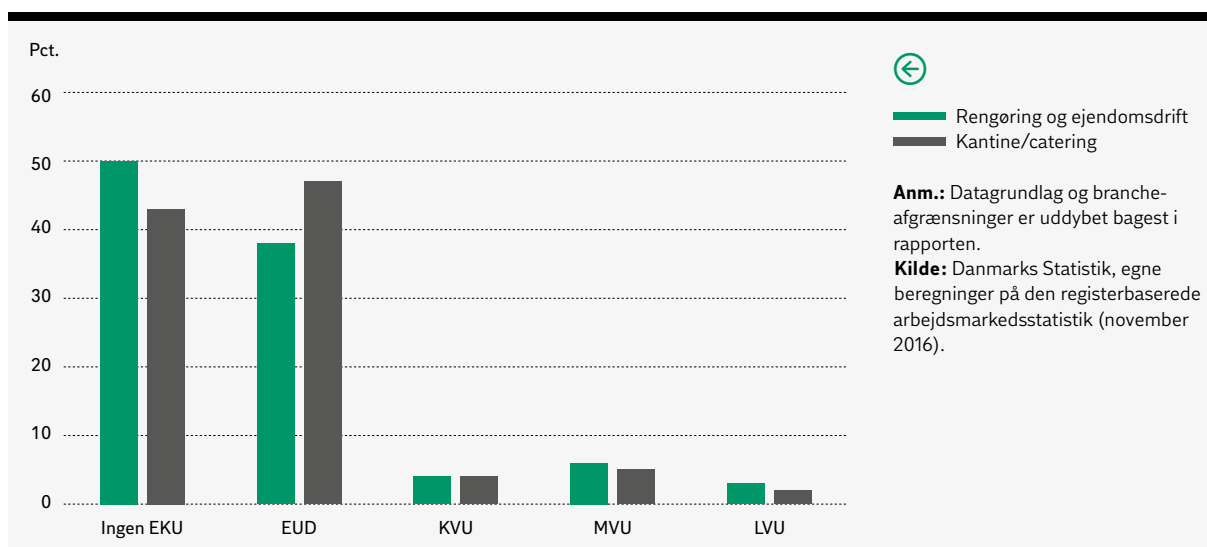
Mange helt unge medarbejdere inden for kantine og catering



Mange medarbejdere i branchen har ikke afsluttet erhvervskompetencegivende uddannelse



Flest uden uddannelse indenfor rengøring og Facility Management og ejendomsdrift



OM PUBLIKATIONEN

KILDER

Publikationen er udarbejdet på baggrund af data fra Danmarks Statistik, Experian og DA's PersonaleomsætningsStatistik. En præcis kildehenvisning fremgår ved alle tabeller og figurer.

DEFINITIONER

I publikationen anvendes betegnelsen Den operationelle servicebranche, som i nogle af opgørelserne er opdelt yderligere i delområderne Vikarbranchen, Vagt- og sikkerhedsbranchen, Rengøring, ejendomsdrift og kantine/catering, Pleje og omsorg, Erhvervsvaskerier samt Anden operationel service. Både den operationelle servicebranche og de nævnte delområder er afgrænset ud fra de mest detaljerede branchekoder i Dansk Branchekode 2007 (DB07). Afgrænsningen er følgende:

DEN OPERATIONELLE SERVICEBRANCHE: RENGØRING, EJENDOMSDRIFT OG KANTINE/ CATERING

Rengøring

- 81.21.00 – Almindelig rengøring i bygninger
- 81.22.10 – Vinduespolering
- 81.22.90 – Anden rengøring af bygninger og rengøring af erhvervslokaler
- 81.29.00 – Andre rengøringsydelser

Ejendomsdrift

- 81.10.00 – Kombinerede serviceydelser

Kantine/catering

- 56.21.00 – Event catering
- 56.29.00 – Anden restaurationsvirksomhed

VIKARBRANCHE

- 78.20.00 – Vikarbureauer

VAGT- OG SIKKERHEDSBRANCHE

- 80.10.00 – Private vagt- og sikkerhedstjenester
- 80.20.00 – Serviceydelser i forbindelse med sikkerhedssystemer
- 80.30.00 – Overvågning

ERHVERVSVASKERIER

- 96.01.10 – Erhvervs- og institutionsvaskerier

PLEJE OG OMSORG

- 87.10.10 – Plejehjem o.l.
- 88.10.10 – Hjemmehjælp

ANDEN OPERATIONEL SERVICE

- 43.13.00 – Funderingsundersøgelser
- 43.39.00 – Anden bygningsfærdiggørelse
- 43.99.90 – Anden bygge- og anlægsvirksomhed, som kræver specialisering
- 52.10.00 – Oplagrings- og pakhushvirksomhed
- 52.21.20 – Parkering og vejhjælp mv.
- 52.22.20 – Bugserings-, bjærgnings- og redningsvæsen mv.
- 53.10.00 – Posttjenester omfattet af forsyningspligten
- 53.20.00 – Andre post- og kurer-tjenester
- 68.32.10 – Administration af fast ejendom på kontraktbasis
- 71.12.40 – Geologiske undersøgelser og prospektering, landinspektører mv.
- 71.20.10 – Kontrol af levnedsmidler
- 71.20.20 – Teknisk afprøvning og kontrol
- 71.20.90 – Anden måling og teknisk analyse
- 74.30.00 – Oversættelse og tolkning
- 77.12.00 – Udlejning og leasing af lastbiler
- 77.32.00 – Udlejning og leasing af entreprenørmateriel
- 77.33.00 – Udlejning af kontormaskiner og -udstyr, computere og it-udstyr
- 77.39.00 – Udlejning og leasing af andet materiel, udstyr og andre materielle aktiver i.a.n.

- 78.10.00 – Arbejdsformidlingskontorer
- 78.30.00 – Anden personaleformidling
- 81.22.20 – Skorstensfejning
- 82.11.00 – Kombinerede administrationsserviceydelser
- 82.19.00 – Fotokopiering, dokumentbehandling og anden specialiseret kontorservice
- 82.20.00 – Call centres virksomhed
- 82.92.00 – Pakkerier
- 82.99.00 – Anden forretningsservice i.a.n.
- 84.25.00 – Brandvæsen
- 86.10.00 – Hospitaler
- 86.90.10 – Sundhedspleje, hjemmesygepleje og jordemødre mv.
- 86.90.20 – Fysio- og ergoterapeuter
- 86.90.40 – Kiropraktorer
- 86.90.90 – Sundhedsvæsen i øvrigt i.a.n.
- 87.20.10 – Døgninstitutioner for personer med psykiske handicap
- 87.20.20 – Behandlingshjem for stofmisbrugere og alkoholskadede
- 87.30.10 – Døgninstitutioner for personer med fysisk handicap
- 87.30.20 – Almene ældre- og handicapboliger o.l.
- 87.90.10 – Døgninstitutioner for børn og unge
- 87.90.90 – Andre former for institutionsophold
- 88.10.20 – Dagcentre mv.
- 88.10.30 – Revalideringsinstitutioner
- 88.91.10 – Dagplejemødre
- 88.91.20 – Vuggestuer
- 88.91.30 – Børnehaver
- 88.91.40 – Skolefritidsordninger og fritidshjem
- 88.91.50 – Aldersintegrerede institutioner
- 88.91.60 – Fritids- og ungdomsklubber
- 88.99.20 – Flygtninge- og asylcentre
- 96.01.20 – Renserier, selvbetjeningsvaskerier mv.
- 96.04.00 – Aktiviteter vedrørende fysisk velvære

I rapportens opgørelser af beskæftigelsen er den operationelle servicebranche og delområder yderligere afgrænset til alene at omfatte private virksomheder – for nogle få branchekoder tillader diskretionering dog ikke en sektoropdeling. I rapportens opgørelser af omsætningen er den operationelle servicebranche og delområder afgrænset til at omfatte momspligtige virksomheder. I rapportens opgørelse af personaleomsætningen er den operationelle servicebranche og delområder afgrænset til at omfatte virksomheder, der indberetter til DA's PersonaleomsætningsStatistik.

DI Service

DI Service er branchefællesskabet for DI virksomheder og foreninger, der beskæftiger sig med operationel service på Business-to-Business- og Business-to-Government-markederne. DI Service omfatter ligeledes andre virksomheder, hvor serviceydelser indgår som en væsentlig aktivitet. Det kan f. eks. være fremstillingsvirksomheder, der tilbyder installation, vedligehold eller andre services knyttet til deres produkter.

De fire foreninger i branchefællesskabet er henholdsvis Servicebranchens Arbejdsgiverforening (SBA), VikarBranchen, Vagt- & Sikkerhedsindustrien (VSI) og Brancheforeningen for Vask- og Tekstiludlejning (BVT). I tillæg til de fire foreninger har DI Service samlet sundheds- og velfærdsleverandørerne i en sektion – Dansk Sundhed og Velfærd (DSV) – der her varetager medlemmernes erhvervspolitiske og forretningsmæssige interesser.

DI Service varetager servicevirksomhedernes interesser og arbejder for at styrke de politisk bestemte rammer for branchen. Også indadtil over for DI's øvrige medlemskreds styrker branchefællesskabet relationerne mellem servicevirksomhederne, deres leverandører og kunder.

DI Service hjælper desuden medlemsvirksomheder med konkrete problemstillinger samt fremmer medlemmernes interesser og faglighed gennem deltagelse i netværk, erfagrupper, workshops og udvalg.

Se mere på service.di.dk

Servicebranchens arbejdsgiverforening – SBA

SBA organiserer langt den overvejende del af de virksomheder, der opererer inden for de brancher, der er behandlet i denne rapport.

SBA's medlemsvirksomheder beskæftiger sig med kantinedrift, facility service, skadeservice, ældreomsorg, ejendomsservice, rengøring, pasning af grønne områder og en række andre services.

SBA arbejder på at skabe de bedste rammer for foreningens medlemmer. Foreningen varetager medlemmernes erhvervspolitiske og branchemæssige interesser på såvel dansk som på europæisk niveau – således er SBA medlem af den europæiske arbejdsgiver- og brancheorganisation EFCI (European Federation of Cleaning Industries). Endelig arbejder SBA aktivt med at højne branchens standard via "Service-normen", som er en obligatorisk branchestandard.

SBA's medlemmer kan søge råd og vejledning i alle spørgsmål af arbejds- og ansættelsesretlig karakter. Foreningen tilbyder både telefonrådgivning, når der er forhold, du gerne vil have klarlagt, og komplet juridisk bistand, hvis en sag af arbejds- og ansættelsesretlig karakter skal i retten. SBA er en organisation under DI. Derfor kan alle SBA's medlemmer trække på DI's ekspertise inden for emner som arbejdsmarkedspolitik, personalejura, arbejdsmiljø, uddannelse, integration og internationalisering. Samtidig er medlemmer af SBA automatisk medlemmer af DI Service, der kan rådgive medlemmerne i alle erhvervs- og branchepolitiske spørgsmål. Sekretariatsfunktionerne for SBA varetages af DI Service.

KONTAKTPERSON:

Simon Dyhr
Tlf.: 3377 3634

Mail: sidy@di.dk
Web: sba.dk