



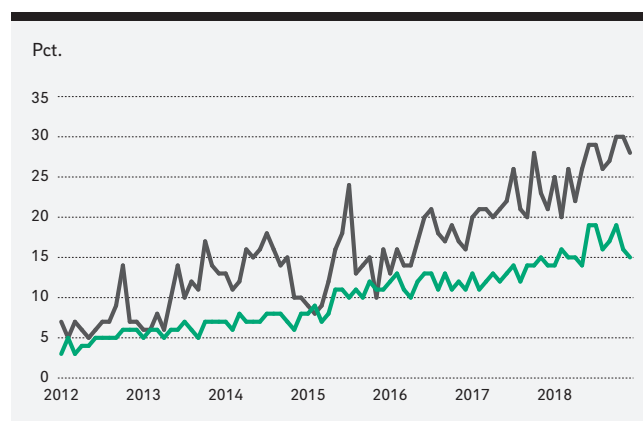
SERVICEBRANCHENS ÅRSRAPPORT 2019

☺ Den operationelle servicebranche yder et positivt bidrag til dansk økonomi og beskæftigelse. Som underleverandør til eksportvirksomheder har servicebranchen bl.a. en afgørende betydning for danske virksomheders konkurrenceevne og dermed for dansk økonomi.

Servicebranchen er i perioden fra 2009-2018 vokset med 77,3 pct. med en årlig vækst på 6,6 pct. Beskæftigelsen følger flot efter med en vækst på 5,2 pct. Siden 2009 er servicebranchens medarbejderantal vokset med 39,9 pct., mens det samlede antal medarbejdere i den private sektor er vokset med 3,7 pct. I 2018 beskæftigede servicebranchen i alt 156.000 fuldtidsansatte.

Væksten i den danske servicebranche er baseret på adgang til dansk og udenlandsk arbejdskraft. I oktober 2018 ramte efterspørgslen på arbejdskraft et nyt højdepunkt, hvor hver femte servicevirksomhed meddelte, at mangel på arbejdskraft begrænser produktionen. Servicevirksomhedernes mangel på arbejdskraft er mere end tre gange større end 2012.

Mangel på arbejdskraft er en voksende trussel i servicebranchen



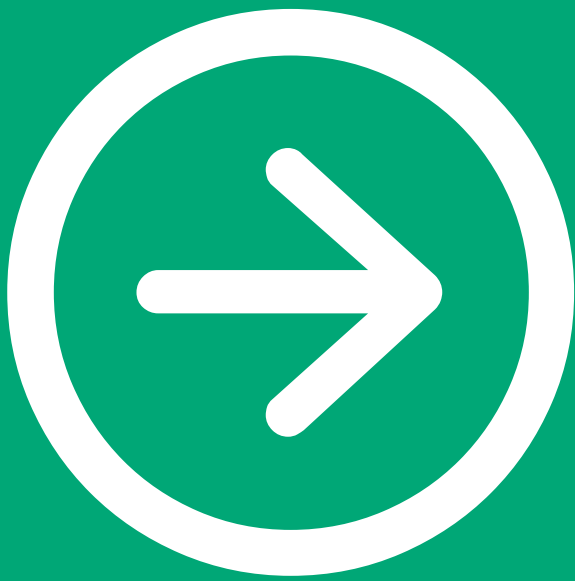
— Rengøring o.a. operationel service
— Serviceerhverv i alt

Anm.: Datagrundlag og brancheafgrænsninger er uddybet bagest i rapporten. Opgørelsen viser andelen af virksomheder, der angiver, at arbejdskraftmangel udgør en produktionsbegrænsning.

Kilde: Danmarks Statistik (Konjunkturbarometer for serviceerhverv)

- 3 Forord
- 4 Hver tredje job i servicebranchen afhænger af eksport
- 7 Moderat vækst i servicebranchen

- 11 Branchens økonomiske sundhedstilstand
- 15 Virksomheds- og medarbejdersammensætning
- 21 Om publikationen



FORORD

Med Servicebranchens Årsrapport 2019 præsenterer DI Service et samlet overblik over de seneste års udvikling i branchens omsætning, beskæftigelse og økonomiske sundhedstilstand.

Årsrapporten peger bl.a. på, at der de seneste år har været en generel fremgang i den operationelle servicebranche, og at branchen bidrager positivt til vækst og beskæftigelse i Danmark.

Servicebranchen bidrager direkte og indirekte til den danske vækst ved stigende omsætning og gennem dens rolle som underleverandør til danske eksportvirksomheder. Branchen har dermed en vigtig rolle for eksportvirksomhedernes konkurrenceevne og deres evne til at hente nye ordrer hjem fra eksportmarkederne.

Den økonomiske fremgang og faldende ledighed i Danmark presser i stigende grad servicebranchens mulighed for at rekruttere nye medarbejdere. I oktober 2018 meldte næsten hver femte servicevirksomhed, at mangel på arbejdskraft begrænser produktionen. Man kan derfor frygte, at væksten i servicebranchen fremover kan blive bremsset grundet manglende hænder.

Forudsætningen for, at servicebranchen kan fortsætte sin vækst og fremgang, er blandt andet adgangen til udenlandsk arbejdskraft. Andelen af beskæftigede med anden etnisk herkomst er næsten dobbelt så stor i servicebranchen, som på det private arbejdsmarked. Hver fjerde medarbejder har anden etnisk oprindelse, hvor det på det private arbejdsmarked blot er 14 pct. Branchen er dermed en dynamo for integrationen af nytilkomne på det danske arbejdsmarked.

Det er en kendsgerning, at store dele af den operationelle servicebranche tilbyder gode beskæftigelsesmuligheder for medarbejdere med en korterevarende uddannelsesbaggrund. Det betyder også, at servicebranchen kan noget særligt, når det gælder om at skabe job til mennesker på kanten af arbejdsmarkedet. Mere end hver femte medarbejder kommer fra offentlig forsørgelse. Niveauet er dermed en del højere end i resten af den private sektor, hvor det er knap hver syvende medarbejder, der tidligere har modtaget offentlig forsørgelse.

København, maj 2019

God læselyst!

Jakob Scharff
Branchedirektør DI Service

HVER TREDJE JOB I SERVICEBRANCHEN AFHÆNGER AF EKSPORT

Danmark er en lille, åben økonomi, og eksporten har derfor stor betydning for væksten og jobskabelsen. I 2018 afhang 825.000 danske jobs af eksport. Dette er det højeste niveau nogensinde, og det har også betydning for servicebranchen, hvor hver tredje job er afhængig af eksport.

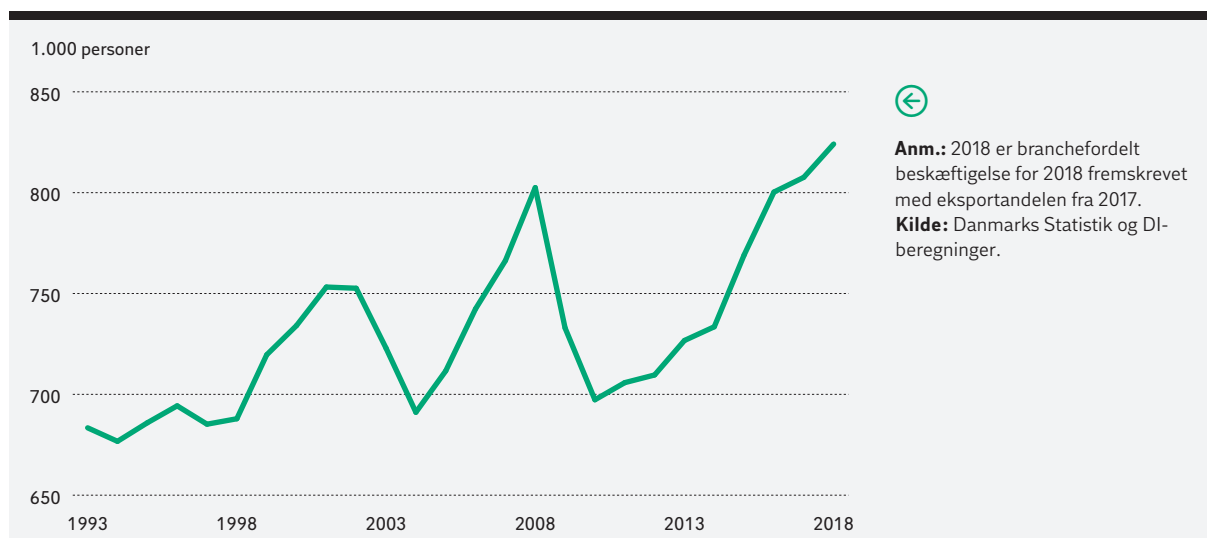
Virksomheder, der producerer varer, henter typisk en meget stor del af omsætningen på eksportmarkederne, men de fleste jobs skabt gennem eksport findes faktisk i servicebranchen. Servicevirksom-

hederne har stor indirekte eksport gennem underleverancer til eksportvirksomheder. Det gælder eksempelvis særligt for rengøring og kantinedrift, som i stort omfang sælger deres produkter til industrien.

Servicevirksomhedernes rolle som underleverandør til eksportvirksomhederne betyder, at de også har afgørende betydning for eksportvirksomhedernes konkurrenceevne og deres evne til at hente flere nye ordrer på eksportmarkederne.

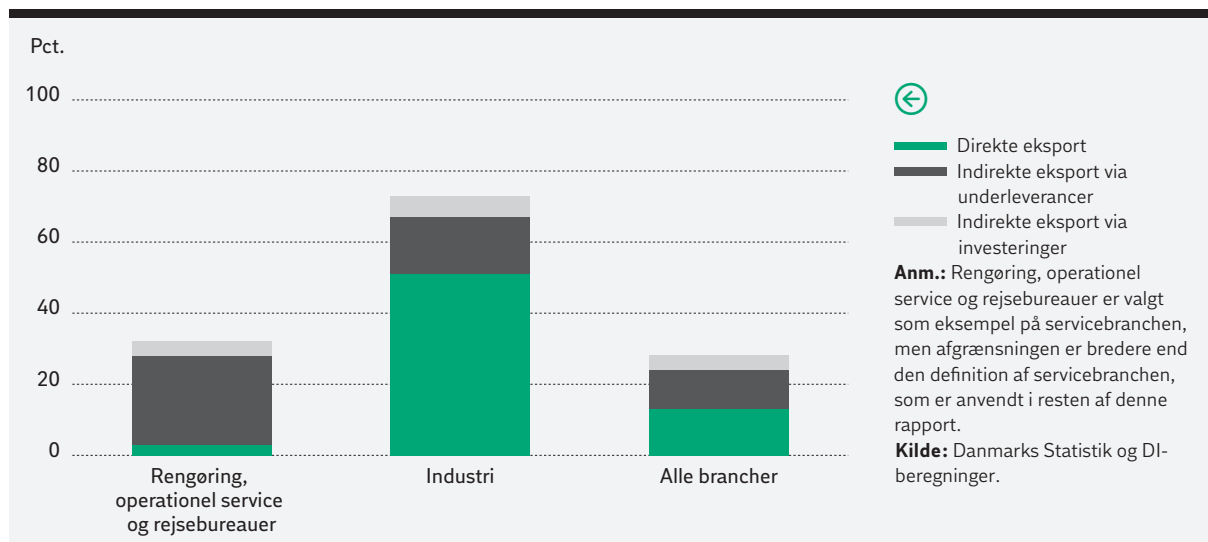
825.000 danske job er knyttet til eksport

Antallet af beskæftigede ved produktion, der skyldes eksportefterspørgsel



Indirekte eksport har særligt betydning for beskæftigelsen i rengøring, operationel service og rejsebureauer

Direkte og indirekte beskæftigelse som følge af eksport, 2017



Blandt virksomhederne i industrien afhænger halvdelen af beskæftigelsen direkte af salg til udlandet, mens knap tre ud af fire jobs afhænger direkte eller indirekte af eksporten. Inden for rengøring, operationel service og rejsebureauer¹ er der kun lidt direkte eksport til udlandet, mens hver

fjerde beskæftigede i branchen er indirekte afhængig af eksporten. Samtidig kan servicevirksomhederne også være påvirket af udlandet gennem datterselskaber og ansatte i udlandet. På denne måde omfavner de også globaliseringens muligheder for at gøre deres marked større.

¹ Rengøring, operationel service og rejsebureauer er valgt som eksempel på servicebranchen, men definitionen indeholder mere end DI service, herunder f.eks. arbejdsformidling, udlejning af materiel og anden forretningsservice. Det statistiske grundlag for opgørelsen af den eksportrelaterede beskæftigelse er ikke tilstrækkeligt detaljeret til at matche den definition af servicebranchen, som generelt anvendes i denne rapport.

Eksporthens betydning for beskæftigelse i Servicebranchen

Andel af beskæftigelsen der skyldes eksport i udvalgte brancher, procent (2017)

	Direkte eksport	Indirekte eksport via underleverancer	Indirekte eksport via investeringer	Samlet eksportindhold
Rengøring, operationel service og rejsebureauer	2,6	25,1	3,9	31,7
Industri	51,5	16,3	5,9	73,6
Alle brancher	13,3	10,5	4,1	27,9

Anm.: Datagrundlag og brancheafgrænsninger er uddybet bagest i rapporten.

Kilde: Danmarks Statistik og DI-beregninger



MODERAT VÆKST I SERVICEBRANCHEN

De senere år har den økonomiske vækst været moderat både i den operationelle servicebranche og i de fleste andre brancher set under ét.

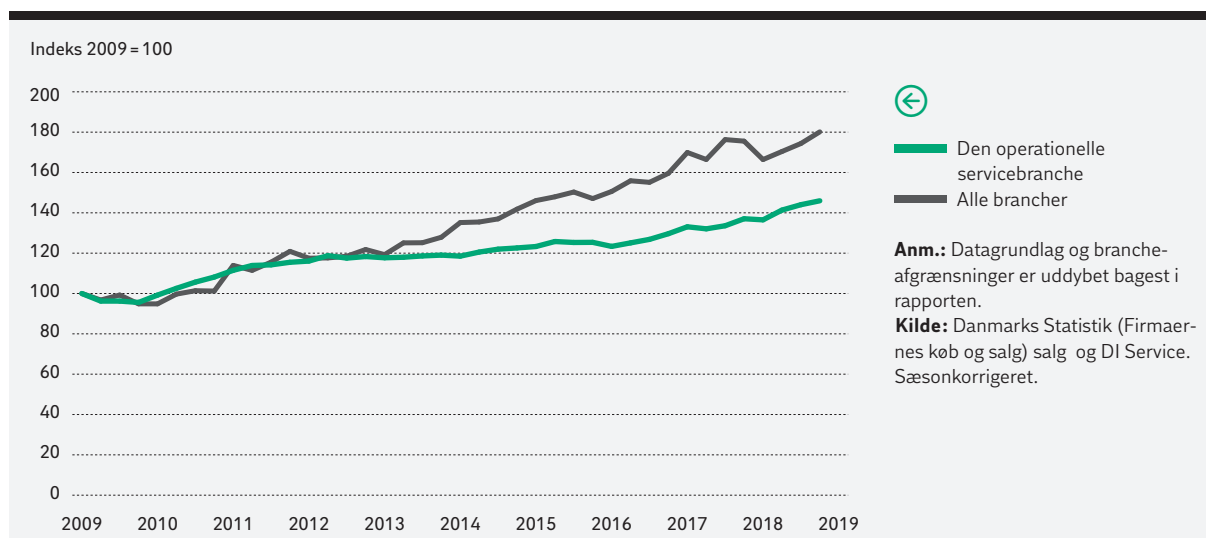
I perioden fra 2009 til 2018 voksede omsætningen i den operationelle servicebranche med 77,3 pct. og havde en gennemsnitlig årvækst på 6,6 pct. I 2018 fortsætter branchen med at vokse, men med blot 0,4 pct. og ender med en omsætning på 141 mia. kr. Afdæmpningen i væksten skyldes især en afdæmpning i kategorien ”anden operationel service”.

Beskæftigelsen i den operationelle servicebranche faldt i årene umiddelbart efter finanskrisen. Beskæftigelsen vokser nu hurtigere i den operationelle servicebranche end i alle brancher opgjort under ét. Siden 2009 er servicebranchens samlede antal medarbejdere vokset 39,9 pct., mens det samlede antal medarbejdere i den private sektor er vokset med 3,7 pct. Servicebranchen er dermed en

af hovedaktørerne i at trække beskæftigelsen op. I 2018 beskæftigede servicebranchen i alt 156.000 fuldtidsansatte.

I takt med beskæftigelsesfremgangen melder en stigende andel af servicevirksomhederne om vanskeligheder med at rekruttere medarbejdere. Det kan være en trussel for virksomhedernes fortsatte vækst. I servicesektoren under ét – som er bredere end den operationelle servicebranche – vurderer 15 pct. af virksomhederne i december 2018, at mangel på arbejdskraft begrænser produktionen. I oktober 2018 var det tidspunkt i hele perioden, hvor flest har meldt om vanskeligheder med at rekruttere arbejdskraft. Her svarede 19 pct. af virksomhederne, at de havde vanskeligheder med at rekruttere medarbejdere. Mangel på arbejdskraft er tre gange større siden 2012. Mangel på arbejdskraft kan bl.a. vedrøre faglærte medarbejdere, hvor også andre brancher kan opleve stigende rekrutteringsudfordringer.

Fremgang i omsætningen for den operationelle servicebranche i 2018



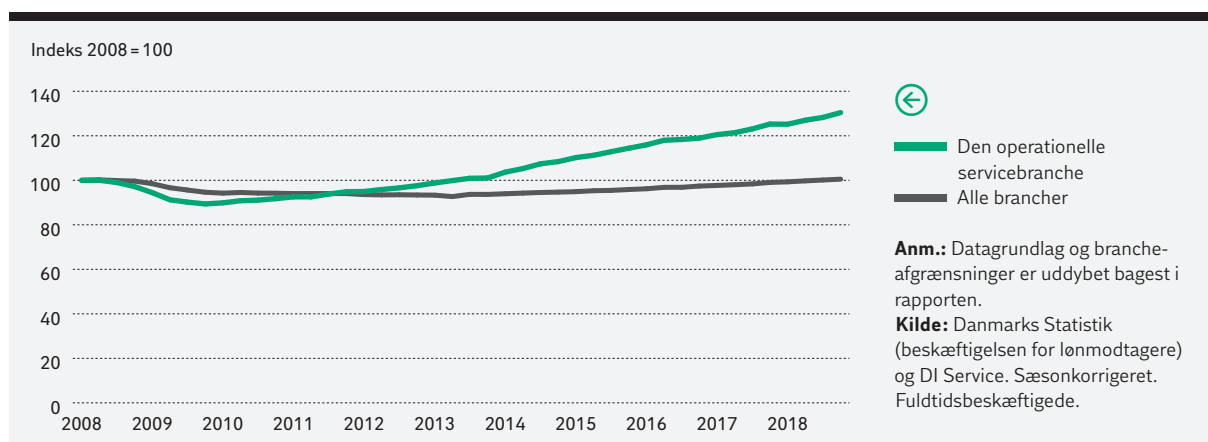
Omsætningen fordelt på hovedsegmenter

Mia. kr.	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Vækst 2009 – 2018 (pct.)
Vikarbranchen	7,1	6,6	7,4	8,1	9,3	11,2	12,4	13,1	12,7	13,2	86,5
Vagt- og sikkerhed	3,3	3,2	3,4	3,3	3,5	3,6	3,8	4,0	4,3	4,4	35,2
Rengøring, ejendomsdrift og kantine/catering	22,6	23,3	25,2	25,2	25,5	27,7	29,0	30,3	31,3	32,5	44,0
Pleje og omsorg	0,8	0,9	1,0	1,1	1,2	1,5	1,6	1,6	1,7	2,2	190,5
Erhvervsvaskerier	2,3	2,3	2,3	2,4	2,4	2,6	2,7	2,7	2,8	2,9	21,7
Anden operationel service	43,5	44,7	54,6	56,9	59,5	65,5	71,0	74,8	87,7	85,9	97,2
Operationel service i alt	79,5	81,0	93,9	97,0	101,4	112,1	120,3	126,6	140,5	141,0	77,3
Alle erhverv	2.991	3.217	3.524	3.646	3.653	3.730	3.861	3.923	4.141	4.377,6	46,4

ⓘ **Anm.:** Datagrundlag og brancheafgrænsninger er uddybet bagest i rapporten.

Kilde: Danmarks Statistik (Firmaernes køb og salg) salg og DI Service. Sæsonkorrigeret.

Den operationelle servicebranche trækker beskæftigelsesvæksten op



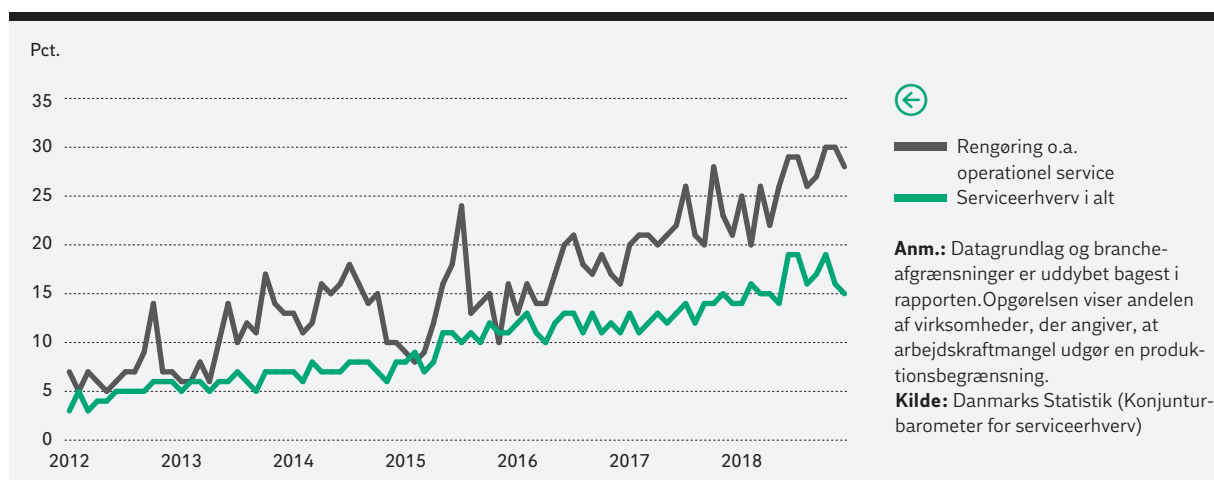
Beskæftigelsen fordelt på hovedsegmenter

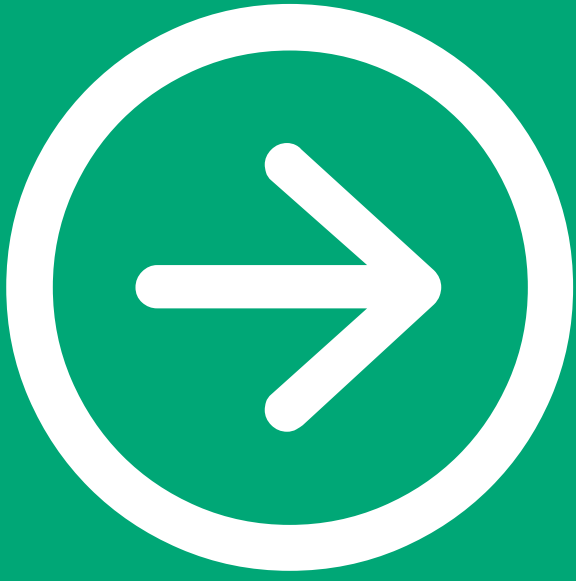
1.000 fuldtidspersoner	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Vækst 2009–2018 (pct.)
Vikarbranchen	13,9	13,1	14,1	14,5	16,6	18,8	20,7	22,5	22,6	23,0	65,9
Vagt- og sikkerhed	4,6	4,5	4,2	4,2	4,2	4,4	4,5	4,8	5,2	5,3	14,8
Rengøring, ejendomsdrift og kantine/catering	32,6	31,8	32,2	33,1	33,4	34,9	36,0	37,4	38,7	40,2	23,4
Pleje og omsorg	2,7	3,0	3,5	3,9	4,8	5,6	5,8	6,5	7,4	9,4	248,9
Erhvervsvaskerier	2,7	2,6	2,6	2,6	2,6	2,6	2,7	2,7	2,8	2,8	4,6
Anden operationel service	54,8	55,7	57,3	59,0	60,5	63,1	67,1	69,7	72,7	74,9	36,6
Operationel service i alt	111,3	110,8	113,9	117,3	122,1	129,4	136,7	143,6	149,4	155,7	39,9
Alle erhverv	2.190,4	2.143,8	2.138,1	2.125,2	2.122,0	2.145,1	2.168,5	2.201,2	2.234,3	2.271,7	3,7

ⓘ **Anm.:** Datagrundlag og brancheafgrænsninger er uddybet bagest i rapporten.

Kilde: Danmarks Statistik (beskæftigelsen for lønmodtagere) og DI Service.

Mangel på arbejdskraft er en voksende trussel i servicebranchen





BRANCHENS ØKONOMISKE SUNDHEDSTILSTAND

Efter en kort periode med tilbagegang i 2016/2017 oplever den operationelle servicebranche igen vækst. Branchens primære resultat steg med 947 mio. kr. i 2017/2018., mens det ordinære resultat steg med 3,7 mia. kr. Ligeledes er servicebranchens egenkapital, likviditets- og soliditetsgrad og overskudsgrad forbedret.

Brancheområdet er generelt præget af små indtjeningsmarginer som følge af hård konkurrence og et meget stort prisfokus i bl.a. mange af de offentlige udbud, som er en vigtig del af branchens

forretningsgrundlag. Samtidig har udviklingen varieret en del både mellem de forskellige forretningssegmenter og inden for den operationelle servicebranche.

I 2018 så branchen en stigning i konkurser. Det er særligt helt små virksomheder, der står for den største andel af konkurser. Det er ikke undersøgt yderligere, hvad dette skyldes. En forklaring kan være, at servicebranchen er let at etablere sig i. det er en branche, der er let at etablere sig i.

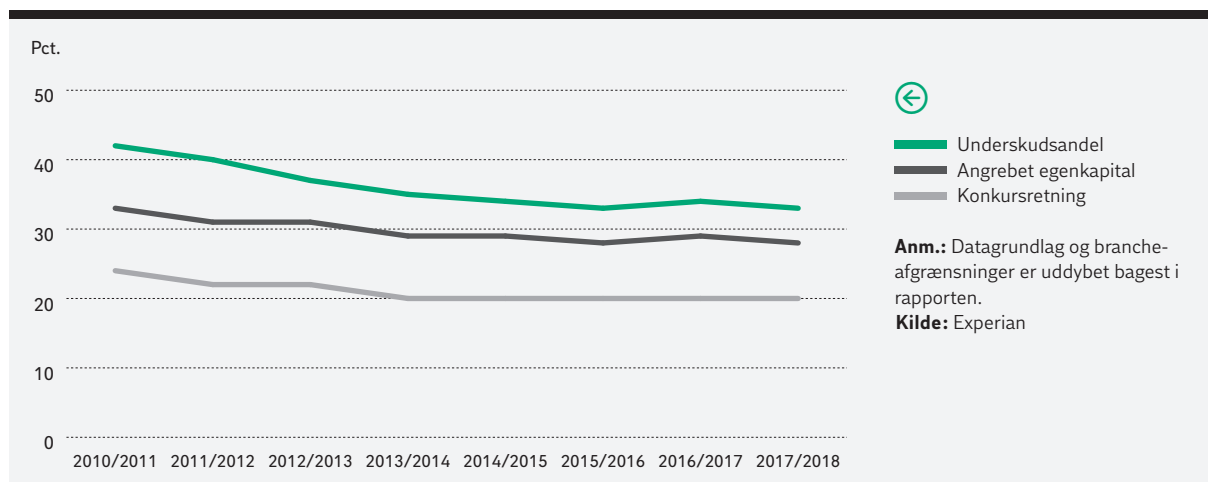
Positiv udvikling i regnskabstallene for den operationelle servicebranche

	2010/2011	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018
Mio. kr.								
Primært resultat	6.706.847	7.107.735	6.333.578	7.542.612	9.964.140	9.957.678	7.465.431	8.412.631
Ordinært resultat	5.570.850	4.515.804	5.953.131	9.393.654	11.645.741	13.021.189	12.724.619	16.459.180
Pct.								
Egenkapitalens forrentning	6,82	5,83	6,98	10,28	12,32	10,93	9,21	10,58
Likviditetsgrad	96,39	94,86	95,61	95,04	101,22	96,94	96,35	101,29
Soliditetsgrad	38,13	36,11	38,45	40,33	41,96	46,20	48,57	50,45
Overskudsgrad	8,87	7,46	6,56	7,24	9,48	6,79	5,12	5,30

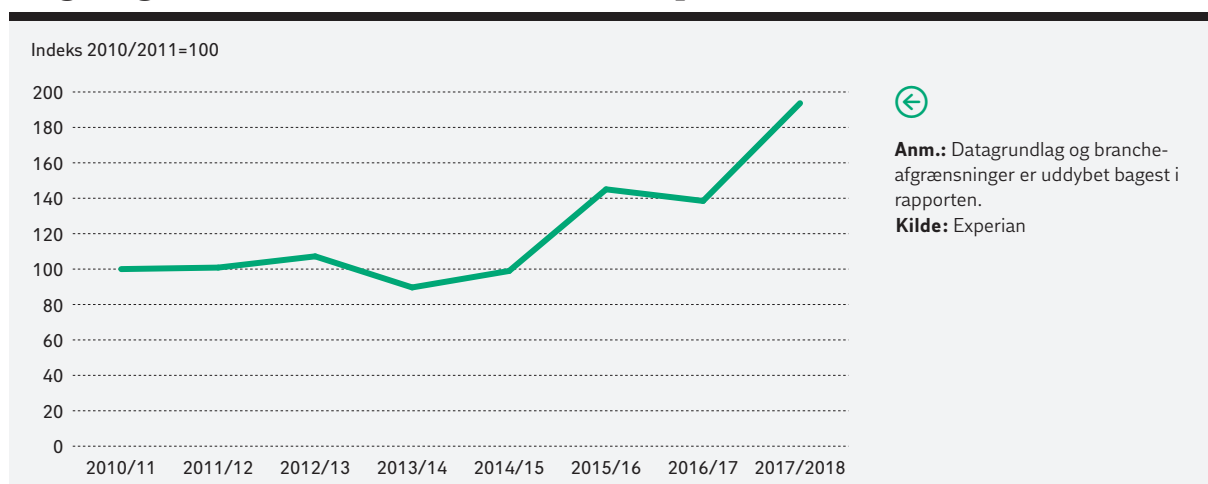
ⓘ **Anm.:** Datagrundlag og brancheafgrænsninger er udbyttet bagest i rapporten. Primært resultat: Resultat af primær drift før finansielle poster og ekstraordinære poster. Ordinært resultat: Resultat efter finansielle poster og før skat. Egenkapitalens forrentning: Ordinært resultat: i pct. egenkapitalen. Likviditetsgrad: Omsætningsaktiver i pct. af kortfristet gæld. Soliditetsgrad: Egenkapital i pct. af aktiver i alt ultimo. Overskudsgrad: Primært resultat i pct. omsætning.

Kilde: Experian

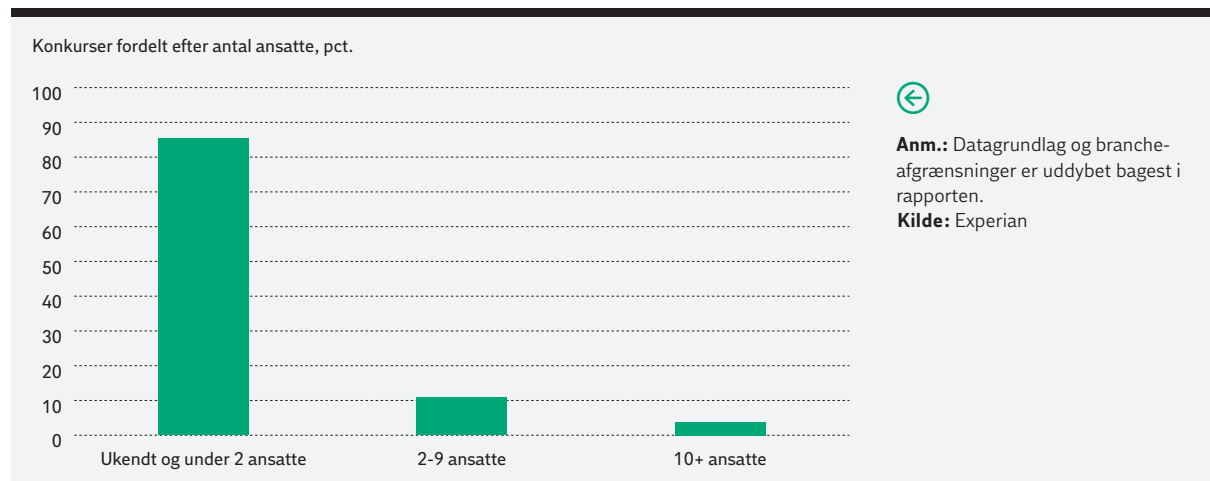
Fortsat sund udvikling i den operationelle servicebranche



Stigning i antallet af konkurser i den operationelle servicebranche



Små firmaer står for næsten alle konkurserne i den operationelle servicebranche i 2017/2018





VIRKSOMHEDS- OG MEDARBEJDERSAMMENSÆTNING

I 2018 består den operationelle servicebranche af mange små, få mellemstore og store virksomheder. Der er i alt 13.912 virksomheder i den operationelle servicebranche, heraf har knap ni ud af ti virksomheder under 9 ansatte, og under en pct. har over 500 ansatte.

Servicebranchens personaleomsætning er højere inden for den operationelle servicebranche end i andre brancher. Knap halvdelen af de ansatte i branchen tiltrådte i 2017 nye eller allerede eksisterende stillinger målt ud fra antallet af stillinger i 2016, mens stort set samme antal forlod den stilling, som de i 2016 var beskæftiget i. På hele DA-området – som dækker ca. halvdelen af det private arbejdsmarked – er det knap hver tredje medarbejder, der er nytiltrådt eller fratrædt i løbet af et år.

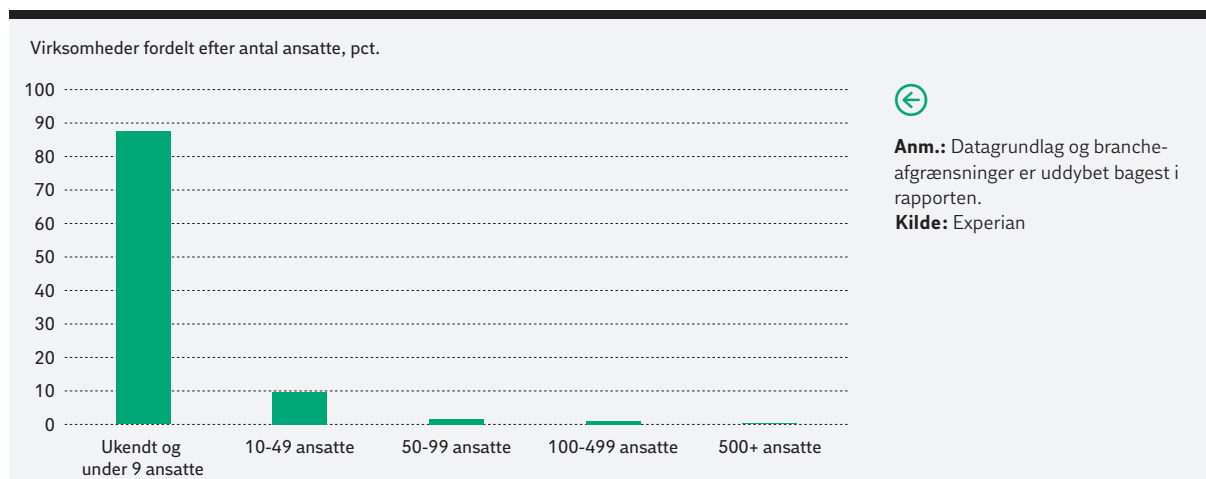
Det er især en meget høj personaleomsætning i vikarbranchen, som er med til at trække personaleomsætningen i den operationelle servicebranche op. På områder som vagt- og sikkerhed har virksomhederne i den operationelle servicebranche en personaleomsætning, som er lidt lavere end på hele DA-området.

Andelen af beskæftigede med anden etnisk herkomst er næsten dobbelt så stor i servicebranchen, som på det private arbejdsmarked. Hver fjerde medarbejder er af anden etnisk oprindelse end dansk, hvor det på det private arbejdsmarked blot er 14 pct. Branchen tilbyder således i langt højere grad end det samlede private arbejdsmarked beskæftigelsesmuligheder for udenlandske medarbejdere, og bidrager derved til integrationen. Udenlandske medarbejdere er også helt afgørende for servicebranchens fortsatte vækst.

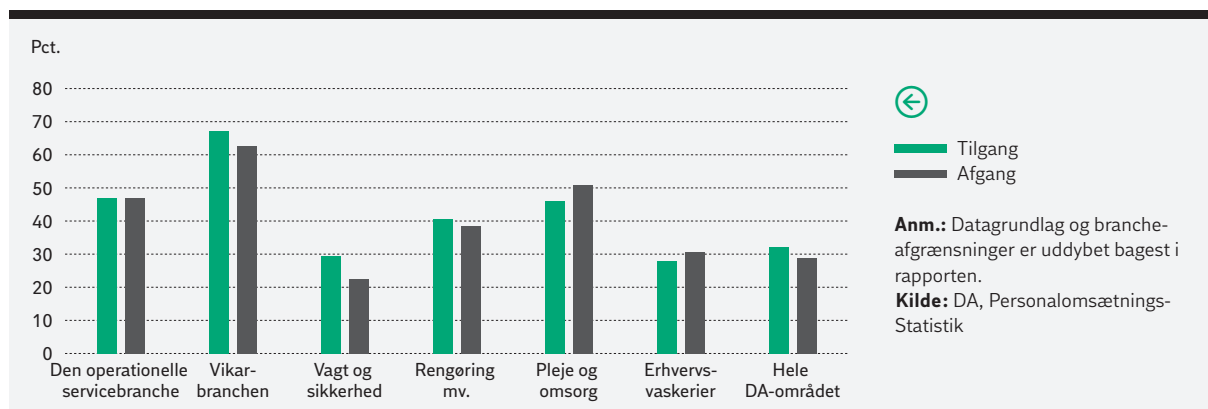
Aldersfordelingen på medarbejderne i branchen er generelt jævnt fordelt fra 25 års alderen til 54 års alderen. Der er dog en svag tendens til, at der er lidt flere yngre i alderen 18-24 år (14 pct.) og færre personer over 55 år. Denne aldersfordeling flugter stort set med hele arbejdsmarkedet.

Medarbejderne i servicebranchen har primært ingen eller en erhvervsfagliguddannelse. 36 pct. er ufaglærte, mens 36 pct. har afsluttet erhvervsfaglig praktik og uddannelsesforløb. Andelen af ufaglærte i servicebranchen er 5 pct. point større end for arbejdsmarkedet generelt.

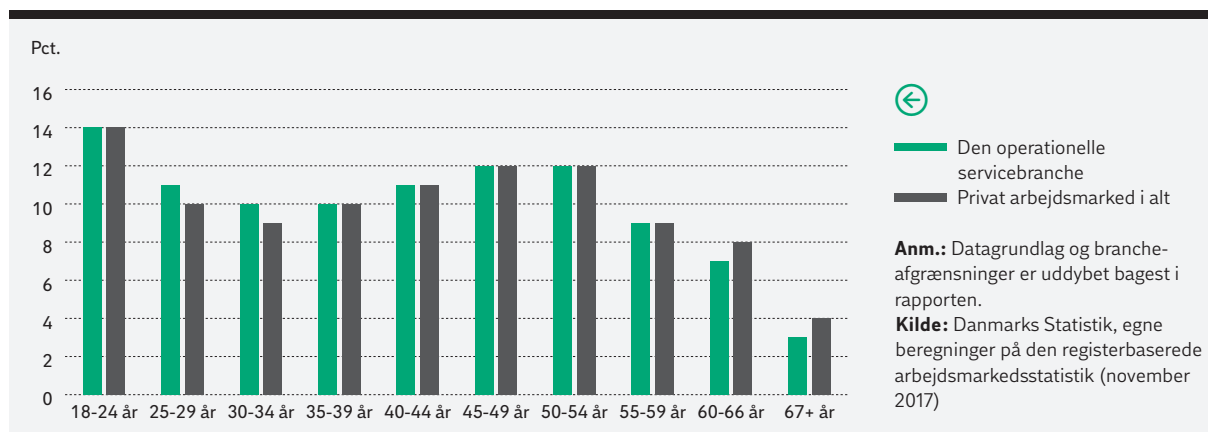
Mange små virksomheder i den operationelle servicebranche



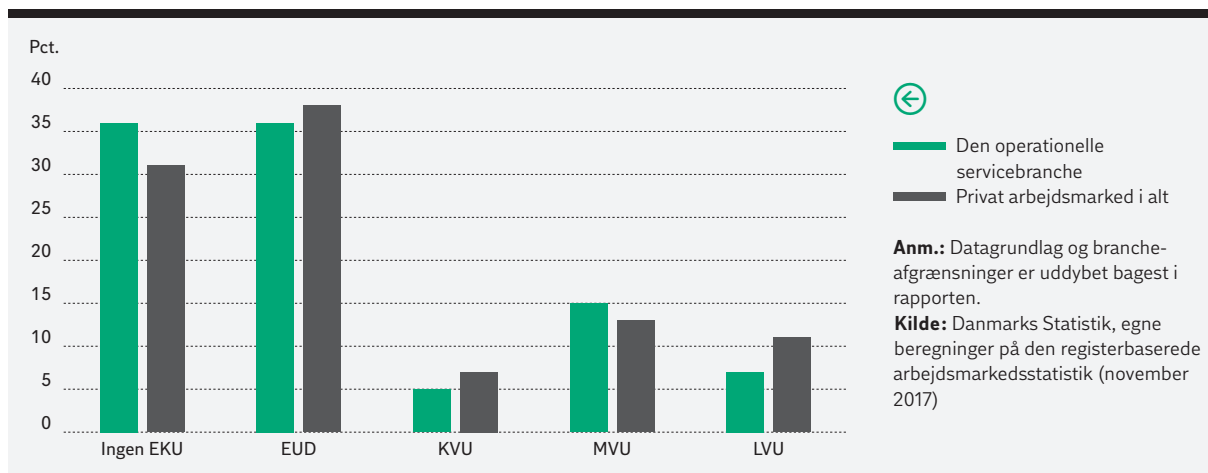
Variation i personaleomsætningen i 2017



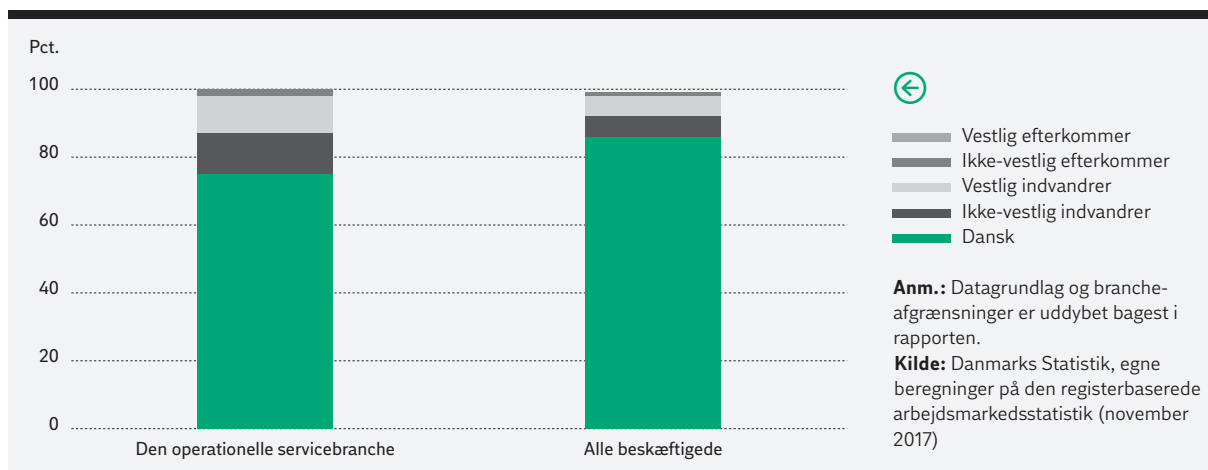
Forholdsvis mange yngre medarbejdere i den operationelle servicebranche



Flere med en mellemlang videregående uddannelse i den operationelle servicebranche



Hver fjerde medarbejder i den operationelle servicebranche har udenlandsk oprindelse



Beskæftigede, der det seneste år har modtaget offentlig forsørgelse eller er ansat i støttet beskæftigelse, januar 2018

	Dagpenge	Kontant-hjælp mm.	Syge-dagpenge	Ledigheds-ydelser, ressource-forløb mv.	Førtids-pension, skåne- og fleksjob	I alt
Antal personer						
Servicesektoren	19.340	7.550	10.870	650	7.600	46.010
Rengøring og vinduespolering	2.440	1.760	1.640	100	1.200	7.130
Facility Management og ejendomsdrift	290	190	190	10	210	890
Kantine og catering	800	310	500	20	480	2.100
Vagt- og sikkerhedsbranchen	400	450	270	20	150	990
Vikarbranchen	7.060	2.230	1.500	90	250	11.130
Erhvervsvaskeribranchen	130	120	150	10	80	500
Pleje og omsorg	1.270	390	940	60	500	3.160
Den private sektor	95.050	27.430	69.580	3.850	51.410	247.310
Alle beskæftigede	139.920	36.190	118.110	6.280	83.560	384.050

Andel af beskæftigede, der det seneste år har modtaget offentlig forsørgelse eller er ansat i støttet beskæftigelse, januar 2018

	Dagpenge	Kontant-hjælp mm.	Syge-dagpenge	Ledigheds-ydelser, ressource-forløb mv.	Førtids-pension, skåne- og fleksjob	I alt
Andel, pct.						
Servicesektoren	8,7	3,4	4,9	0,3	3,4	20,7
Rengøring og vinduespolering	7,2	5,2	4,8	0,3	3,6	21,1
Facility Management og ejendomsdrift	7,0	4,4	4,5	0,2	5,0	21,1
Kantine og catering	7,7	3,0	4,8	0,2	4,7	20,5
Vagt- og sikkerhedsbranchen	6,8	2,5	4,7	0,3	2,5	16,8
Vikarbranchen	19,5	6,1	4,1	0,3	0,7	30,7
Erhvervsvaskeribranchen	5,0	4,4	5,7	0,5	3,1	18,7
Pleje og omsorg	8,9	2,8	6,6	0,4	3,5	22,2
Den private sektor	5,3	1,5	3,9	0,2	2,9	13,8
Alle beskæftigede	5,4	1,4	4,6	0,2	3,2	14,8

 **Kilde:** DI-beregninger på baggrund af Beskæftigelsesministeriets løbsdatabase "DREAM".

Anm.: "Førtidspension, skåne- og fleksjob" viser beskæftigede førtidspensionister og personer ansat i skåne- og fleksjob, mens de øvrige forsørgelsesgrupper viser offentlig forsørgelse forud for ansættelsen. 'Alle beskæftigede' dækker over beskæftigede i den private, offentlige eller anden (uoplyst) sektor.

Servicebranchens er også gode til at skabe job til mennesker på kanten af arbejdsmarkedet. Mere end hver femte medarbejder kommer fra offentlig forsørgelse. Niveaueet er dermed en del højere end i resten af den private sektor, hvor det er knap hver syvende medarbejder, der tidligere har modtaget offentlig forsørgelse.

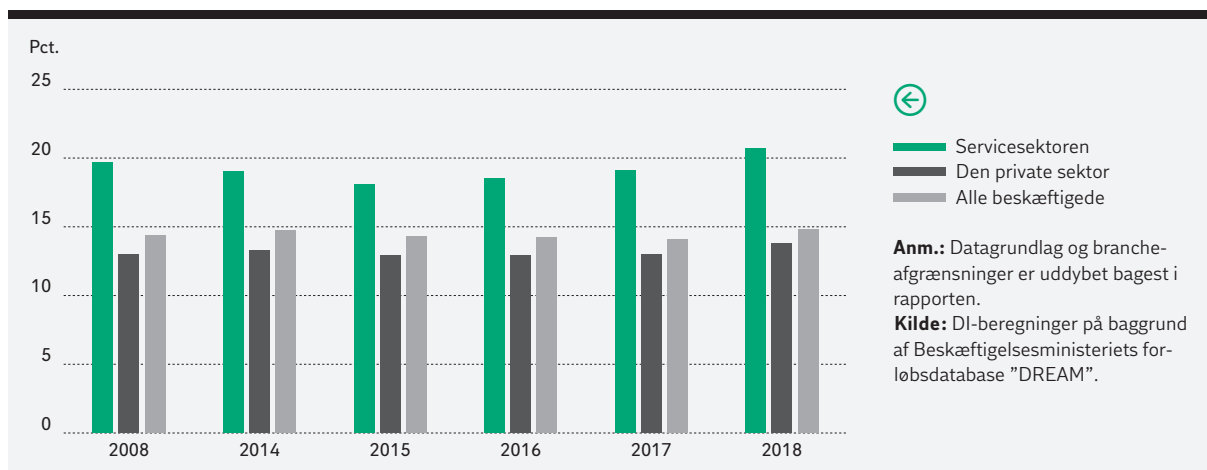
I januar 2018 var godt 223.000 lønmodtagere beskæftiget i den private servicesektor. Af dem havde mere end 46.000 modtaget offentlig forsørgelse det forudgående år eller var ansat i støttet beskæftigelse. Det svarer til, at mere end hver femte beskæftiget i den private servicesektor enten er ansat i støttet beskæftigelse eller har modtaget offentlig forsørgelse det seneste år. For hele den private sektor er det omkring hver syvende – eller 14 pct. af de beskæftigede. For hele arbejdsmarkedet er andelen på knap 15 pct. Det tyder således på, at servicesektoren er god til at åbne dørene for personer, der kan have svært ved at komme ind på arbejdsmarkedet.

Ser man over tid, har den private servicesektor gennem alle årene haft højere andel af ansatte, der har modtaget offentlig forsørgelse forudgående for ansættelsen eller været ansat i støttet beskæftigelse, sammenlignet med både den private sektor og hele arbejdsmarkedet. Andelen af beskæftigede fra offentlig forsørgelse har været rimelig konstant over tid både i den private servicesektor i hele den private sektor og for det samlede arbejdsmarked.

Særligt andelen af beskæftigede, der har modtaget dagpenge eller kontanthjælp det seneste år, er højere i servicesektoren sammenlignet med hele den private sektor og det samlede arbejdsmarked. Knap 9 pct. af de beskæftigede i servicesektoren har modtaget dagpenge inden for det seneste år, mens der er tale om godt 5 pct. i hele den private sektor og for hele arbejdsmarkedet. Og knap 3,5 pct. af de beskæftigede i servicesektoren har modtaget kontanthjælpslignende ydelser i det forudgående år. I hele den private sektor og for hele arbejdsmarkedet er andelen 1,5 pct.

Servicesektoren beskæftiger flere fra kanten af arbejdsmarkedet

Andel af beskæftigede, der har modtaget offentlig forsørgelse det seneste år eller er ansat i støttet beskæftigelse januar måned 2018





OM PUBLIKATIONEN

KILDER

Publikationen er udarbejdet på baggrund af data fra Danmarks Statistik, Experian og DA's PersonaleomsætningsStatistik. En præcis kildehenvisning fremgår ved alle tabeller og figurer.

DEFINITIONER

I publikationen anvendes betegnelsen Den operationelle servicebranche, som i nogle af opgørelserne er opdelt yderligere i delområderne Vikarbranchen, Vagt- og sikkerhedsbranchen, Rengøring, ejendomsdrift og kantine/catering, Pleje og omsorg, Erhvervsvaskerier samt Anden operationel service. Både den operationelle servicebranche og de nævnte delområder er afgrænset ud fra de mest detaljerede branchekoder i Dansk Branchekode 2007 (DB07).

Afgrænsningen er følgende:

DEN OPERATIONELLE SERVICEBRANCHE:

RENGØRING, EJENDOMSDRIFT OG KANTINE/CATERING

Rengøring

- 81.21.00 – Almindelig rengøring i bygninger
- 81.22.10 – Vinduespolering
- 81.22.90 – Anden rengøring af bygninger og rengøring af erhvervslokaler
- 81.29.00 – Andre rengøringsydelse

Ejendomsdrift

- 81.10.00 – Kombinerede serviceydelse

Kantine/catering

- 56.21.00 – Event catering
- 56.29.00 – Anden restaurationsvirksomhed

VIKARBRANCHEN

- 78.10.00 – Arbejdsformidlingskontorer
- 78.20.00 – Vikarbureauer
- 78.30.00 – Anden personaleformidling

VAGT- OG SIKKERHEDSBRANCHEN

- 80.10.00 – Private vagt- og sikkerhedstjenester
- 80.20.00 – Serviceydelse i forbindelse med sikkerhedssystemer
- 80.30.00 – Overvågning

ERHVERVSVASKERIER

- 96.01.10 – Erhvervs- og institutionsvaskerier

PLEJE OG OMSORG

- 87.10.10 – Plejehjem o.l.
- 88.10.10 – Hjemmehjælp

ANDEN OPERATIONEL SERVICE

- 43.13.00 – Funderingsundersøgelser
- 43.39.00 – Anden bygningsfærdiggørelse
- 43.99.90 – Anden bygge- og anlægsvirksomhed, som kræver specialisering
- 52.10.00 – Oplagrings- og pakhusvirksomhed
- 52.21.20 – Parkering og vejhjælp mv.
- 52.22.20 – Bugserings-, bjærgnings- og redningsvæsen mv.
- 53.10.00 – Posttjenester omfattet af forsyningspligten
- 53.20.00 – Andre post- og kurer-tjenester
- 68.32.10 – Administration af fast ejendom på kontraktbasis
- 71.12.40 – Geologiske undersøgelser og prospektering, landinspektører mv.
- 71.20.10 – Kontrol af levnedsmidler
- 71.20.20 – Teknisk afprøvning og kontrol
- 71.20.90 – Anden måling og teknisk analyse
- 74.30.00 – Oversættelse og tolkning
- 77.12.00 – Udlejning og leasing af lastbiler
- 77.32.00 – Udlejning og leasing af entreprenørmateriel
- 77.33.00 – Udlejning af kontormaskiner og -udstyr, computere og it-udstyr
- 77.39.00 – Udlejning og leasing af andet materiel, udstyr og andre materielle aktiver i.a.n.

- 78.10.00 – Arbejdsformidlingskontorer
- 78.30.00 – Anden personaleformidling
- 81.22.20 – Skorstensfejning
- 82.11.00 – Kombinerede administrationsservice-ydelser
- 82.19.00 – Fotokopiering, dokumentbehandling og anden specialiseret kontorservice
- 82.20.00 – Call centres virksomhed
- 82.92.00 – Pakkerier
- 82.99.00 – Anden forretningsservice i.a.n.
- 84.25.00 – Brandvæsen
- 86.10.00 – Hospitaler
- 86.90.10 – Sundhedspleje, hjemmesygepleje og jordemødre mv.
- 86.90.20 – Fysio- og ergoterapeuter
- 86.90.40 – Kiropraktorer
- 86.90.90 – Sundhedsvæsen i øvrigt i.a.n.
- 87.20.10 – Døgninstitutioner for personer med psykiske handicap
- 87.20.20 – Behandlingshjem for stofmisbrugere og alkoholskadede
- 87.30.10 – Døgninstitutioner for personer med fysisk handicap
- 87.30.20 – Almene ældre- og handicapboliger o.l.
- 87.90.10 – Døgninstitutioner for børn og unge
- 87.90.90 – Andre former for institutionsophold
- 88.10.20 – Dagcentre mv.
- 88.10.30 – Revalideringsinstitutioner
- 88.91.10 – Daglejemødre
- 88.91.20 – Vuggestuer
- 88.91.30 – Børnehaver
- 88.91.40 – Skolefritidsordninger og fritidshjem
- 88.91.50 – Aldersintegrerede institutioner
- 88.91.60 – Fritids- og ungdomsklubber
- 88.99.20 – Flygtninge- og asylcentre
- 96.01.20 – Renserier, selvbetjeningsvaskerier mv.
- 96.04.00 – Aktiviteter vedrørende fysisk velvære

I rapportens opgørelser af beskæftigelsen er den operationelle servicebranche og delområder yderligere afgrænset til alene at omfatte private virksomheder – for nogle få branchekoder tillader diskretionering dog ikke en sektoropdeling. I rapportens opgørelser af omsætningen er den operationelle servicebranche og delområder afgrænset til at omfatte momspligtige virksomheder. I rapportens opgørelse af personaleomsætningen er den operationelle servicebranche og delområder afgrænset til at omfatte virksomheder, der indberetter til DA's PersonaleomsætningsStatistik.

DI Service

DI Service er branchefællesskabet for DI-virksomheder og foreninger, der beskæftiger sig med operationel service på Business-to-Business- og Business-to-Government-markederne. DI Service omfatter ligeledes andre virksomheder, hvor serviceydelser indgår som en væsentlig aktivitet. Det kan f. eks. være fremstillingsvirksomheder, der tilbyder installation, vedligehold eller andre services knyttet til deres produkter.

De fire foreninger i branchefællesskabet er henholdsvis; Servicebranchens Arbejdsgiverforening (SBA), VikarBranchen, Vagt- & Sikkerhedsindustrien (VSI) og Brancheforeningen for Vask- og Tekstiludlejning (BVT). I tillæg til de fire foreninger har DI Service samlet sundheds- og velfærdsleverandørerne i en sektion – Dansk Sundhed og Velfærd (DSV) – der her varetager medlemmernes erhvervspolitiske og forretningsmæssige interesser.

DI Service varetager servicevirksomhedernes interesser og arbejder for at styrke de politisk bestemte rammer for branchen. Også indadtil over for DI's øvrige medlemskreds styrker branchefællesskabet relationerne mellem servicevirksomhederne, deres leverandører og kunder.

DI Service hjælper desuden medlemsvirksomheder med konkrete problemstillinger samt fremmer medlemmernes interesser og faglighed gennem deltagelse i netværk, erfagrunder, workshops og udvalg.

Se mere på service.di.dk