

# SYGEFRAVÆR I SERVICEBRANCHEN

Webinar

Den 17. januar 2024

08:30 – 09:30

# PROGRAM

Velkomst og  
check in

08:30

Sygefraværstatistik i  
servicebranchen

08:35

Inspiration og  
erfaringsudveksling

8:55

Tak for i dag!

9:25

# SYGEFRAVÆRSSTATISTIK I SERVICEBRANCHEN



**Michael Markman,**  
Chefkonsulent i DI

# Fraværsstatistik

# Fraværsstatistik

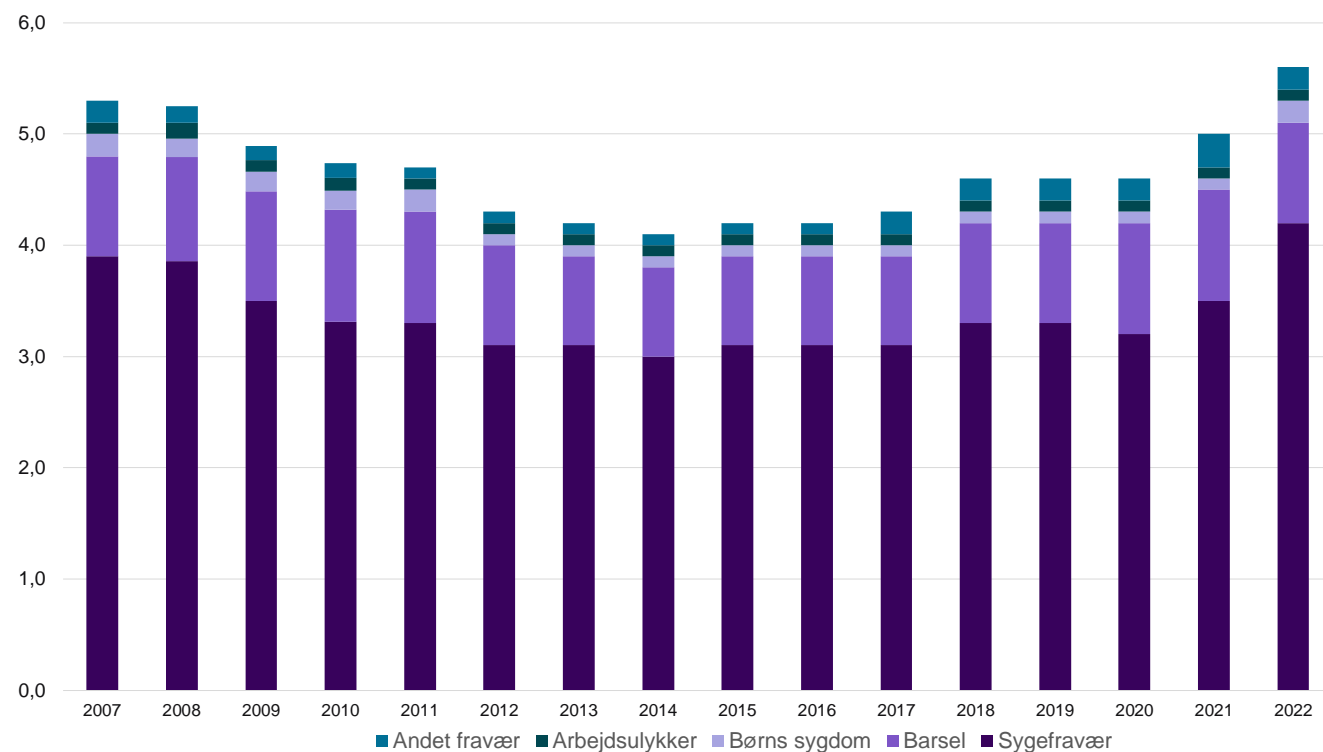
- Formålet er, at I skal kunne kvalificere jeres arbejde med fravær og arbejdsmiljø samt sammenligne på tværs af bl.a. brancher, køn, alder mv.
- Belyser kun fravær der er betalt af arbejdsgiver eller offentligt kasse.
- Fraværsstatistikken udgives en gang årligt i efteråret.
- DA statistik står for indhentningen af statistikken.
- Datagrundlaget er 1.900 virksomheder og 718.000 ansættelsesforhold
- Kan findes i netstat og i et regneark på [di.dk](http://di.dk)

# Største bidrag til fravær er sygefraværet

- Stigning i fraværet fra 2021 til 2022
- Hovedparten af fraværet kommer fra sygefravær og barsel

Udviklingen i fravær fordelt på fraværstyper

Procent af mulig arbejdstid

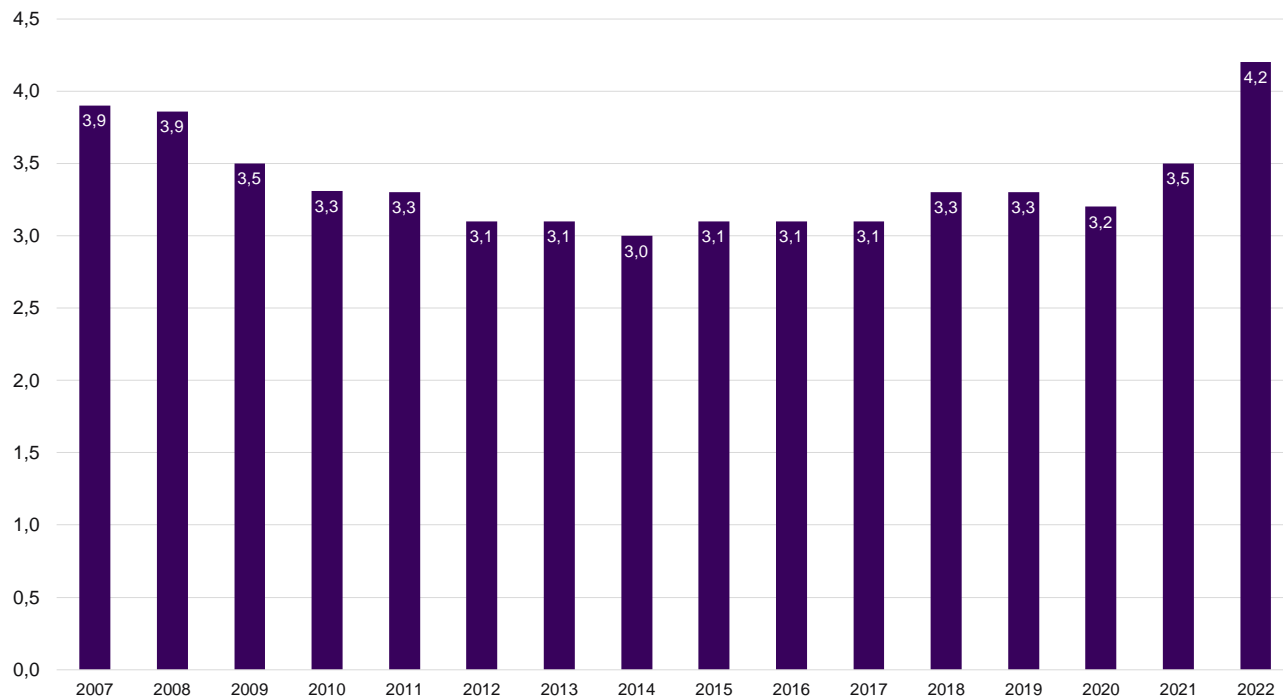


Kilde: Dansk arbejdsgiverforening

# Højere sygefravær i 2022

Udviklingen i sygefravær

Procent af mulig arbejdstid



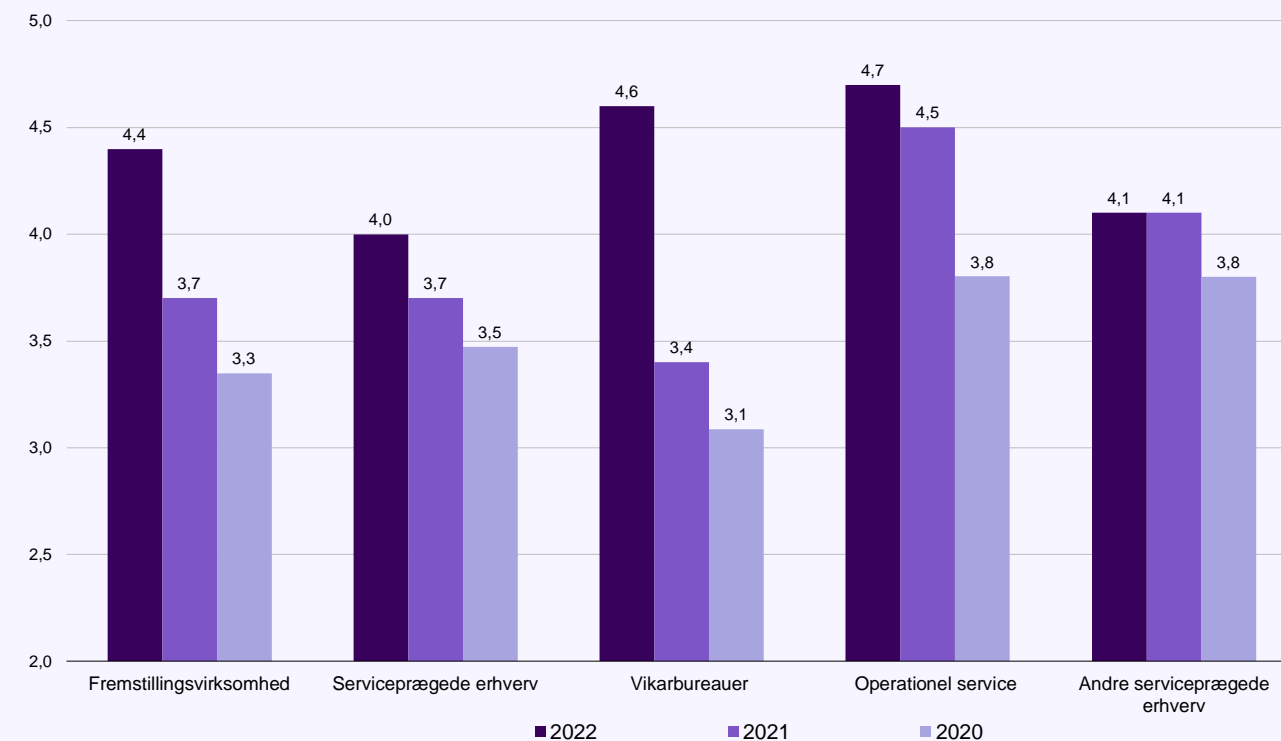
Kilde: Dansk Arbejdsgiverforening

- Sygefraværet er steget fra 2021 til 2022
- Mindre stigning fra 2020 til 2021 skyldes effekten af nedlukningerne
- Genåbning af samfundet øgede sygefraværet i 2022
- Flest sygemeldinger i starten af 2022
- 52 pct. af lønmodtagerne var sygemeldt mindst en gang i 2022 mod 45 pct. i 2021

# Højere sygefravær blandt servicevirksomhederne

Sygefravær fordelt på branche

Procent af mulig arbejdstid

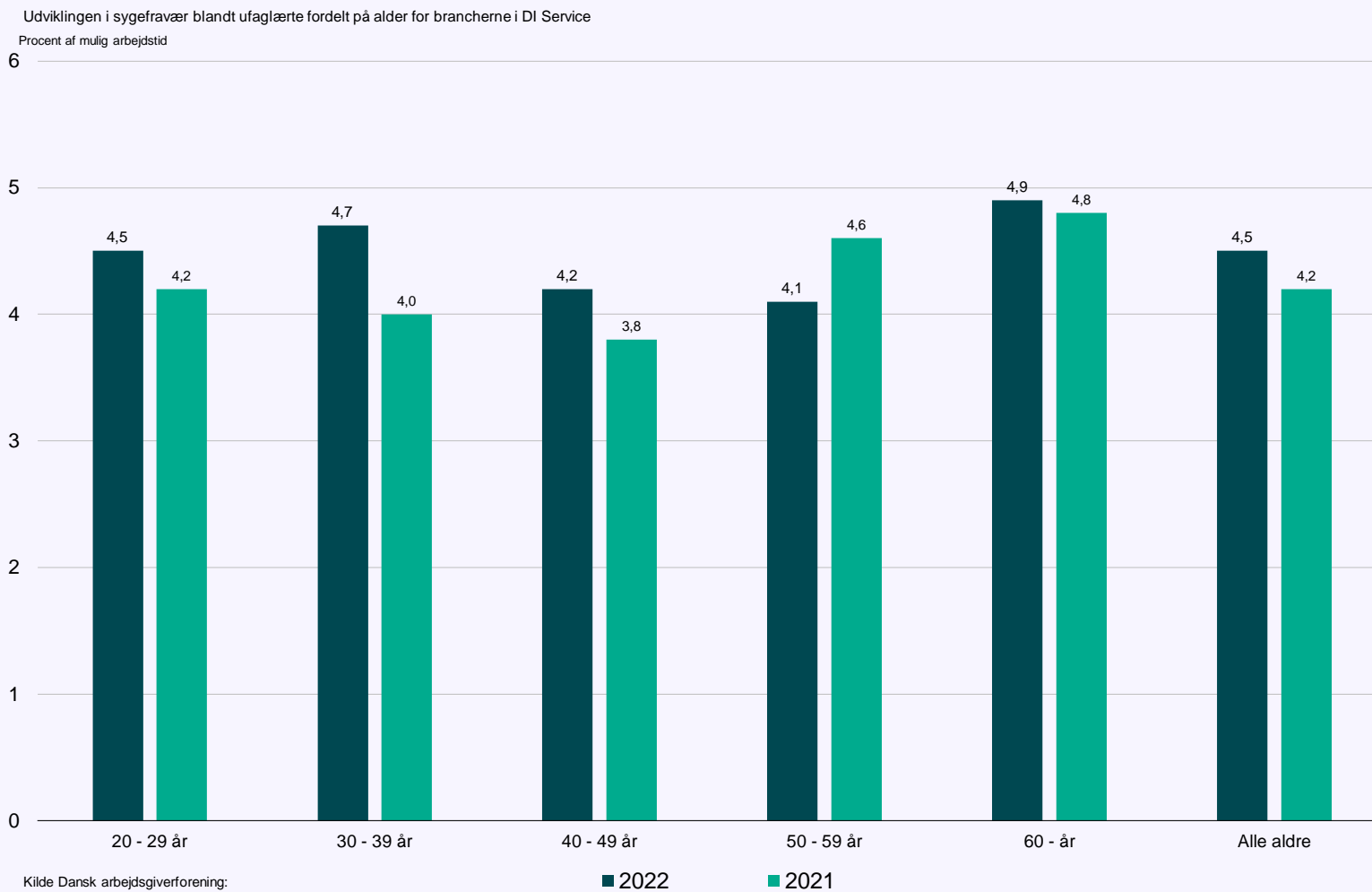


Kilde Dansk arbejdsgiverforening:

- Højest sygefravær i Operationel service som rengøring
- Størst stigning i sygefraværet hos vikarbureauer



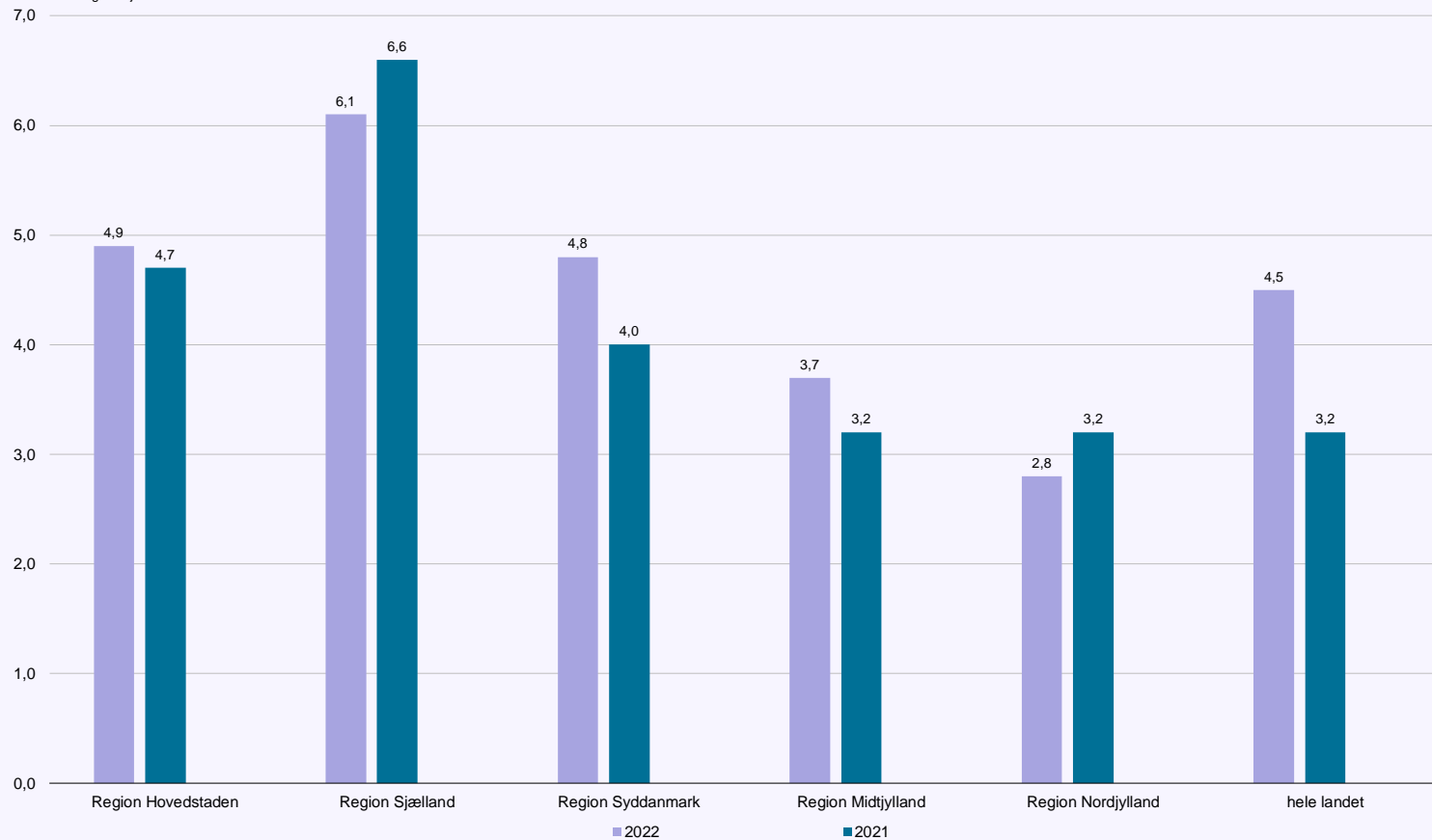
# Højest sygefravær blandt de ældste



# Lav sygefravær i Nord- og Midtjylland

Udvikling i sygefravær blandt ufaglærte opdelt på geografi for brancherne i DI Service

Procent af mulig arbejdstid



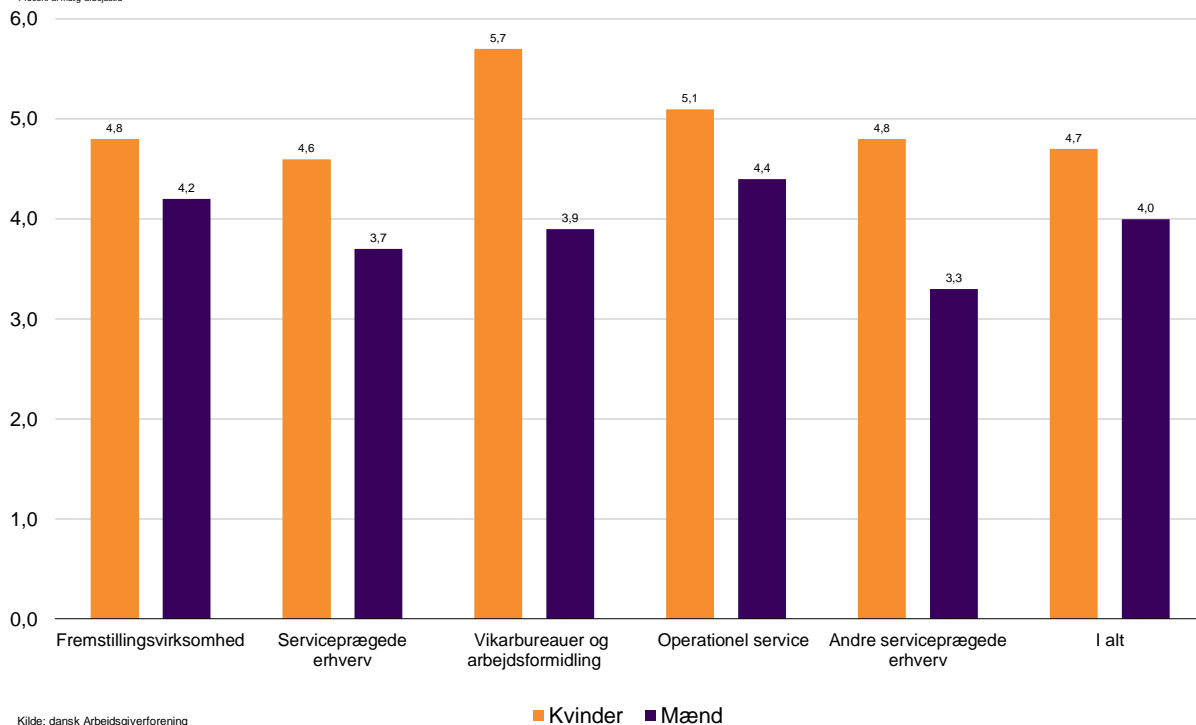
- Sygefraværet for hele arbejdsmarkedet er 4,2 pct. i 2022
- Region Midtjylland og Nordjylland har lavere sygefravær i 2022 end de øvrige regioner

Kilde: Dansk arbejdsgiverforening

# Sygefravær højest blandt kvinder

Sygefravær opdelt på køn for udvalgte brancher, 2022

Procent af mulig arbejdstid

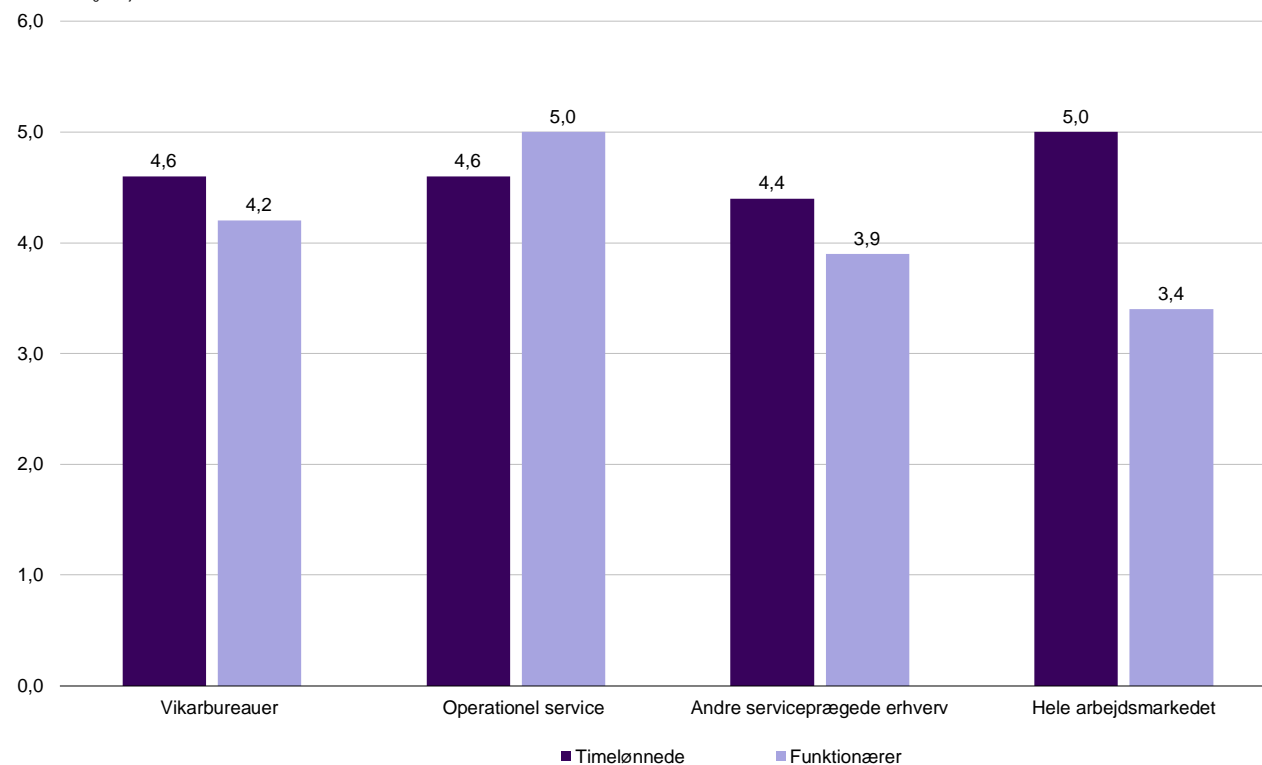


- Sygefraværet i Operationel Service er over gennemsnittet for både mænd og kvinder
- Sygefraværet er højest blandt kvinder i vikarbureauer

# Højere sygefravær blandt funktionærer

Sygefravær for timelønnede og funktionærer fordelt på brancher, 2022

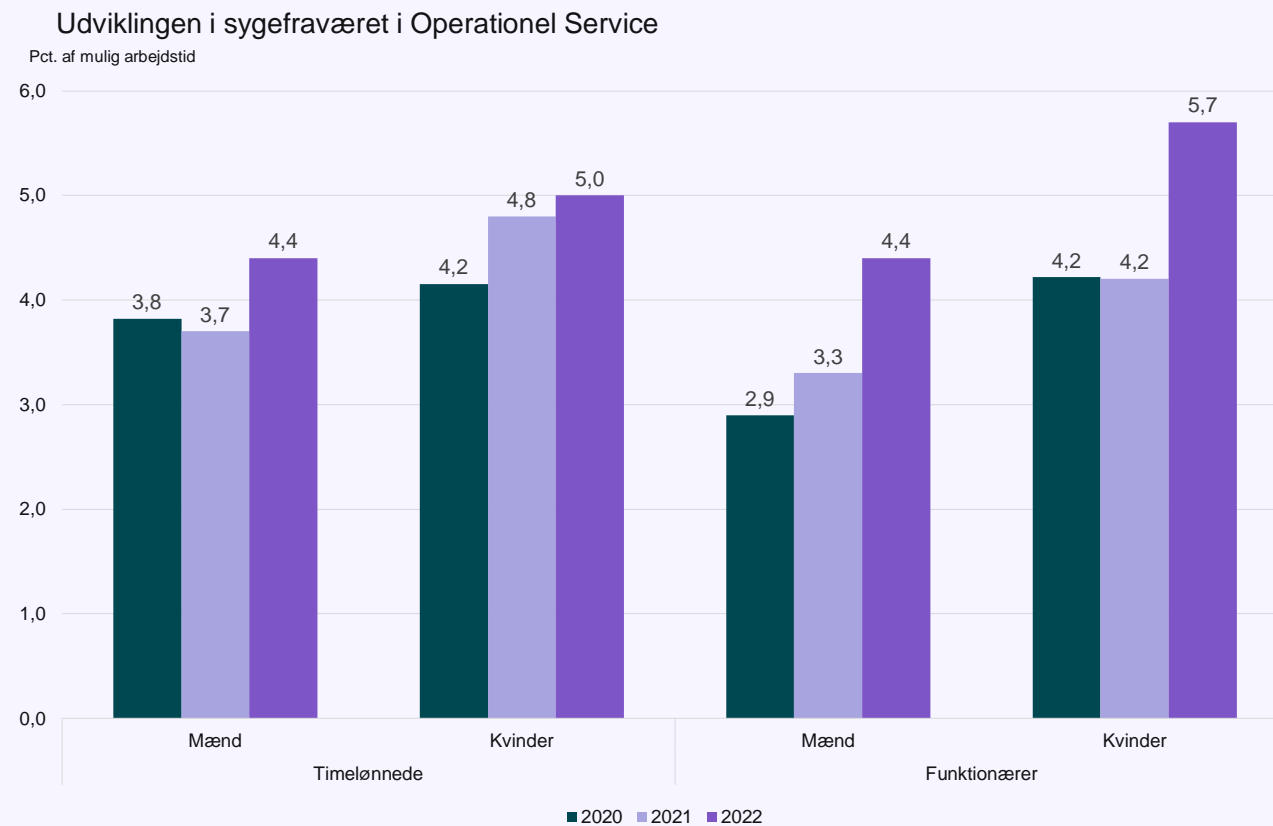
Procent af mulig arbejdstid



Kilde: Dansk arbejdsgiverforening

- Højere sygefravær blandt funktionærene i brancherne for DI Service end hele arbejdsmarkedet
- Lavere sygefravær blandt de timelønnede i branchen

# Stigning i kvindelige funktionærs sygefravær i 2022

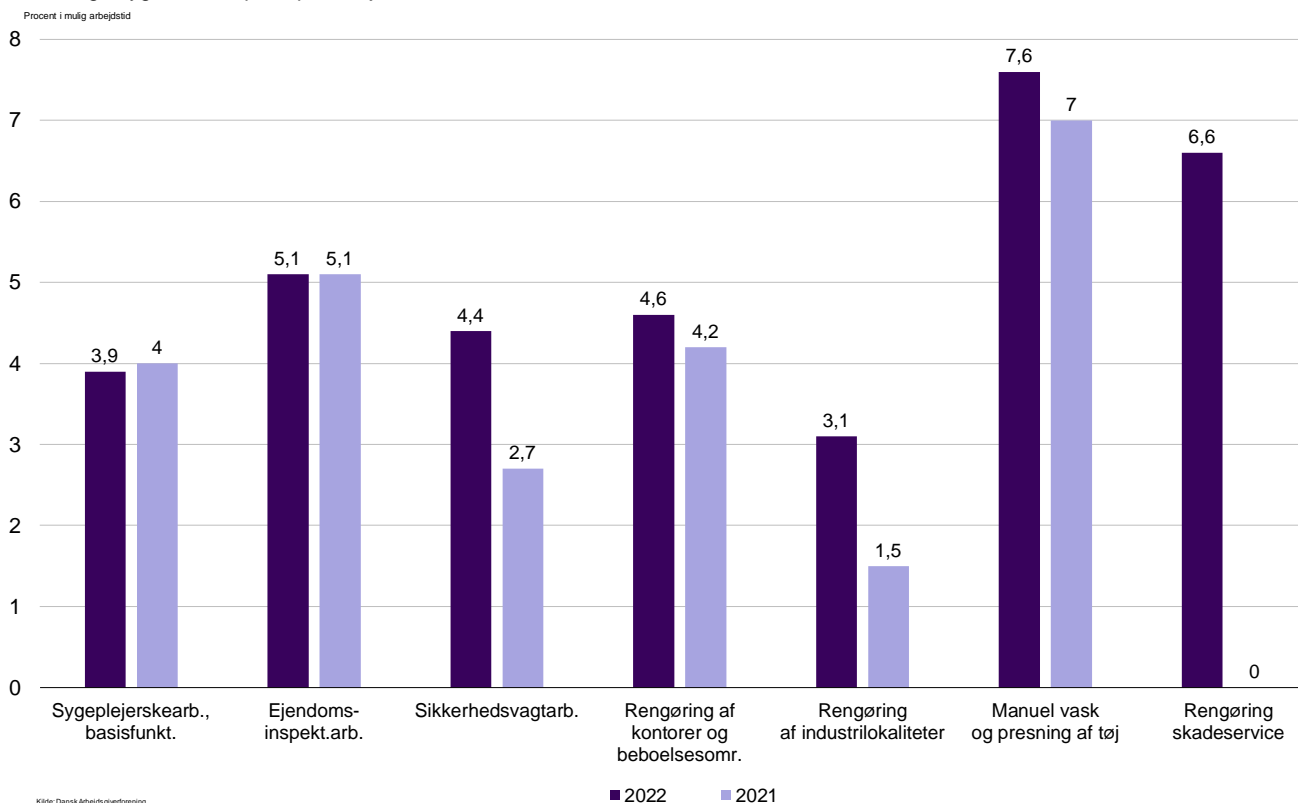


# Stor variation i sygefraværet

2022-tal

- Højt sygefravær blandt vaskerimedarbejdere
- 76 pct. af vaskerimedarbejderne har været syge i 2022 mod et gennemsnit på 48 pct.
- Størst stigning i sygefravær blandt sikkerhedsvagter fra 2021 til 2022

Udvikling i sygefravær opdelt på arbejdsfunktioner i brancherne i DI service



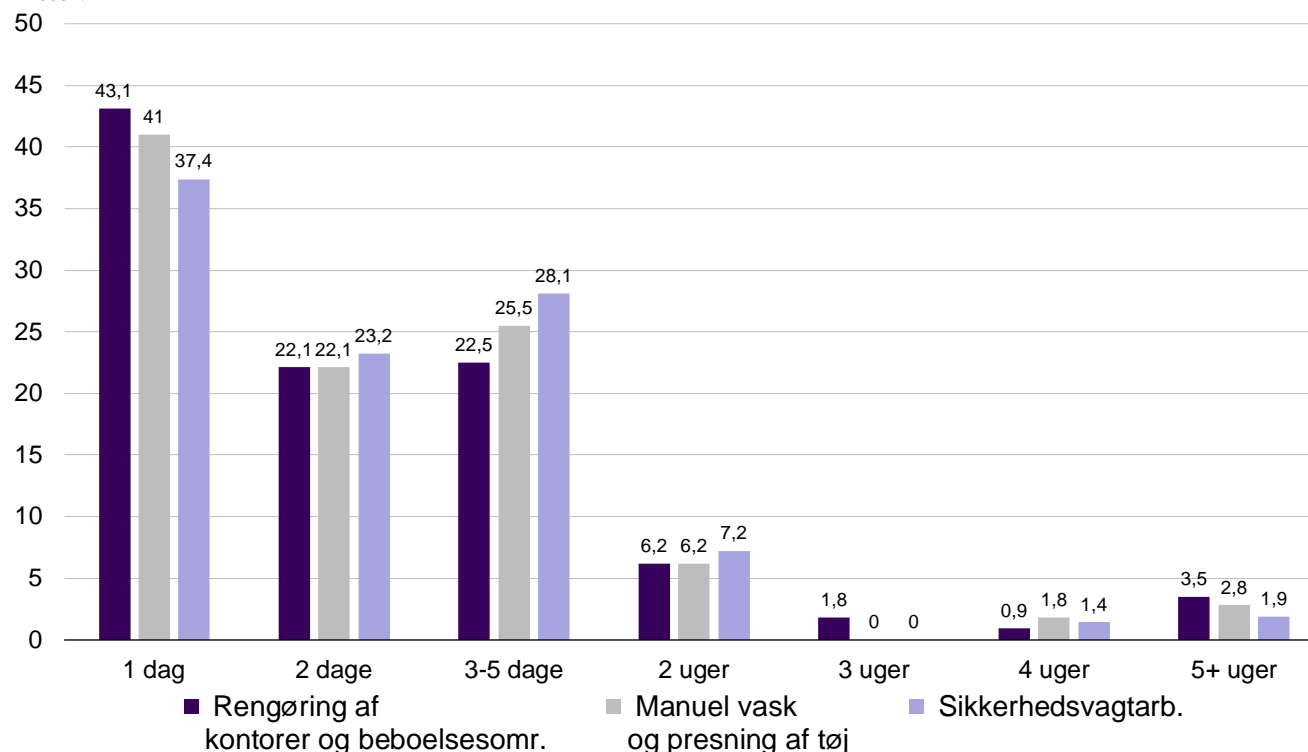
# Sygefraværets varighed

2022-tal

- Sikkerhedsvagter har den laveste andel af sygeperioder på en dag
- Vaskerimedarbejdere var i gennemsnit syge i 5,2 dage per. sygeperiode og sikkerhedsvagter 4,8 dage

Fordelingen af fraværsdage på varighed

Procent

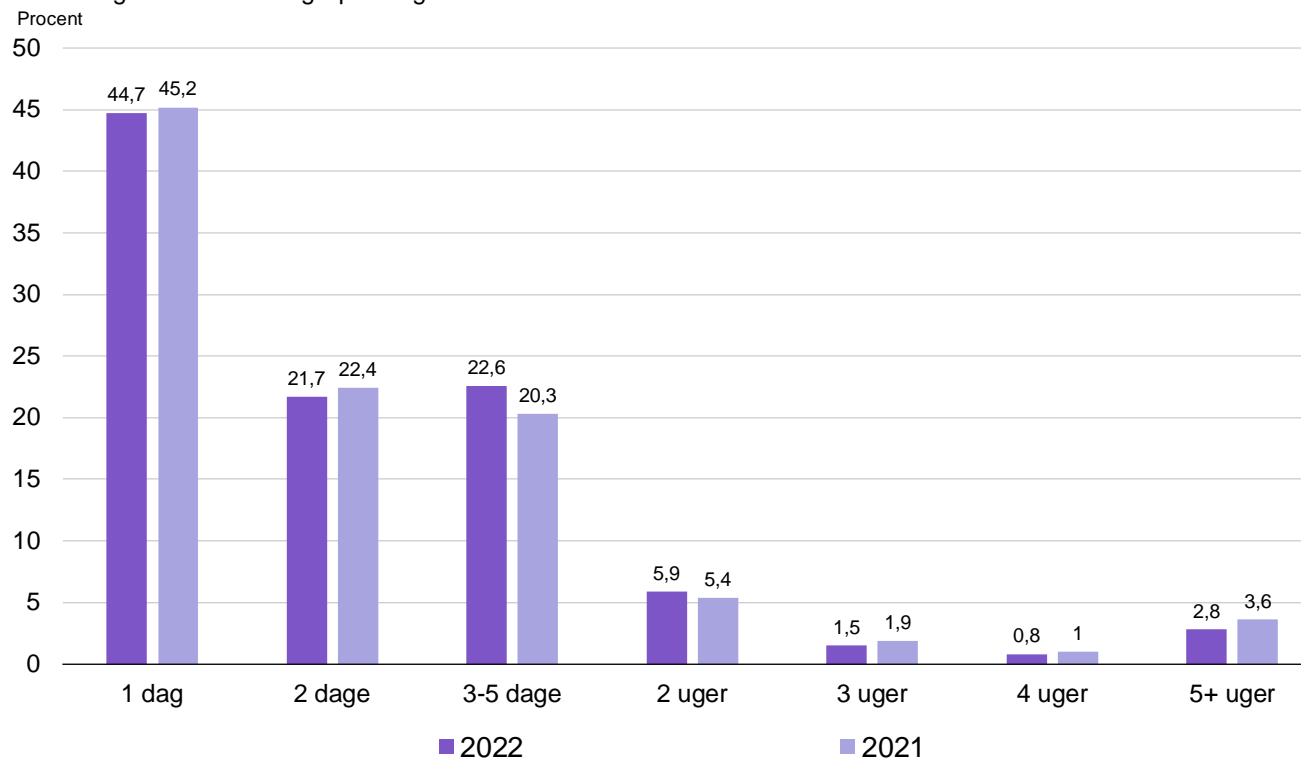


Kilde:

# Lille fald i sygefravær af en dags varighed

- Sygefravær af 3-5 dages varighed er steget med 2,3 pct.point
- Lille fald i langtidssygdom fra 3,6 pct. til 2,8 pct.
- Stigning i antal sygedage - gennemsnit var medarbejderne syge i 9,2 dag i 2021 og 10,1 dage i 2022

Fordelingen af fraværsdage på varighed



Kilde:





Find fraværsstatistikken her:  
[www.di.dk/netstat](http://www.di.dk/netstat)

Tak

# INSPIRATION OG ERFARINGSUDVEKSLING



**Peter Carlsen,**  
Seniorkonsulent i Joblife

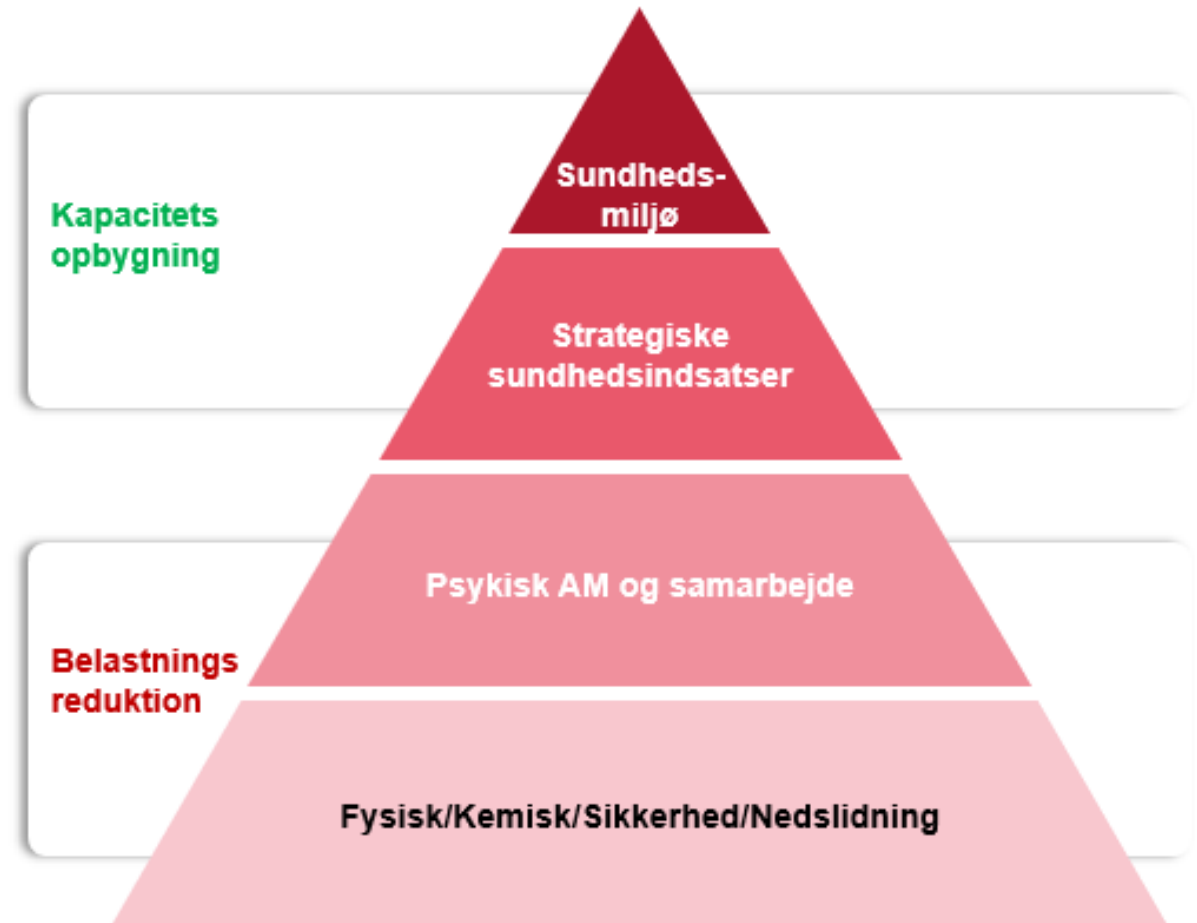
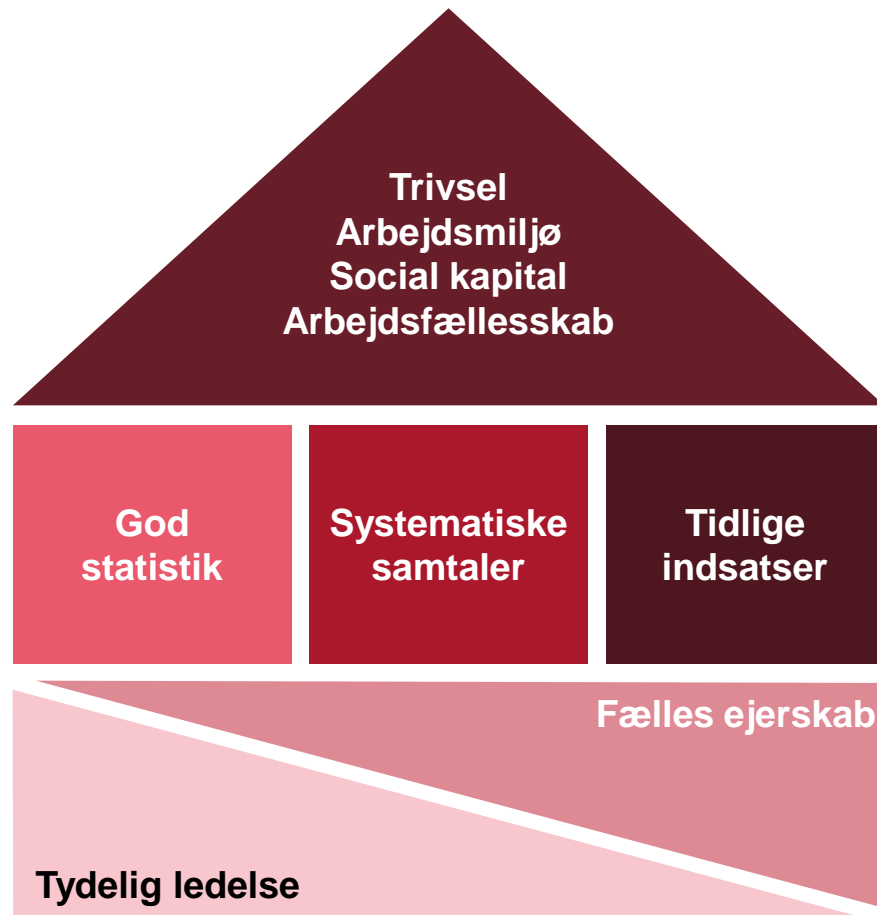
# Håndtering og forebyggelse af sygefravær

- Webinar om sygefravær i servicebranchen v/ seniorkonsulent Peter W. Carlsen, Joblife A/S

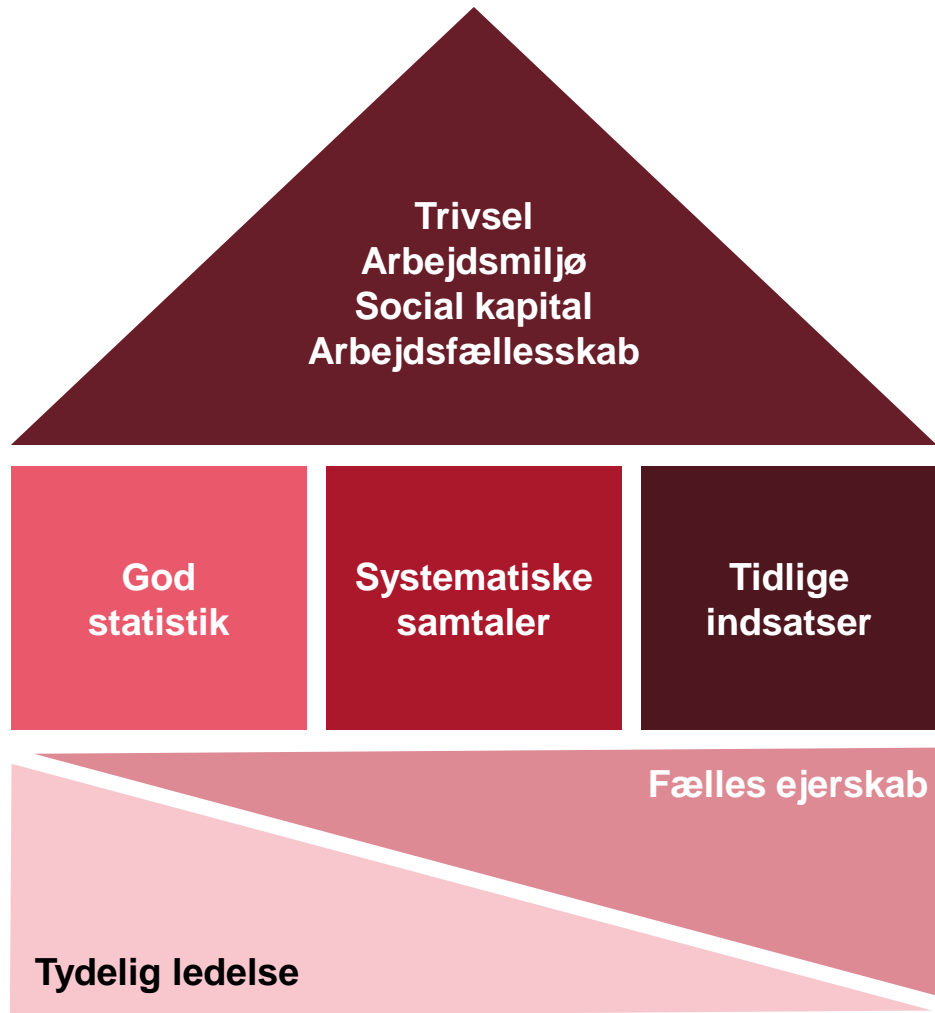
17. januar 2024

associeret med **NIRÁS**

# 2 Modeller – 2 Budskaber



# Huset – 6 byggesten i den gode fraværshåndtering



## Tydelig Ledelse

- Etabler klare retningslinjer og forventninger til håndtering af sygefravær i alle ledelseslag.
- Uddan ledere i effektiv sygefraværshåndtering og samtaler.
- Implementer regelmæssige møder for at evaluere indsatser og strategier.

## Gode Registreringer

- Brug et centralt system til at registrere og analysere sygefravær data.
- Skab procedurer for konsistent og ensartet registrering af sygefravær.
- Anvend data til at identificere mønstre og indsatsområder.

## Fælles Ejerskab

- Inkluder medarbejdere i udviklingen af sygefraværspolitikker.
- Afhold workshops for at styrke ansattes engagement og ansvarlighed.
- Etabler en feedback-kultur, hvor medarbejdernes input værdsættes.

## Arbejds miljø

- Gennemfør regelmæssige arbejdsmiljøvurderinger og brug jeres viden aktivt.
- Vær proaktiv i forhold til at skabe fysisk og mental trivsel.
- Skab en åben dialog om arbejdsrelaterede belastninger og deres løsninger.

# Slagelse kommune – Det gode eksempel

**Kedelig rekord: Slagelse Kommune har det højeste sygefravær**

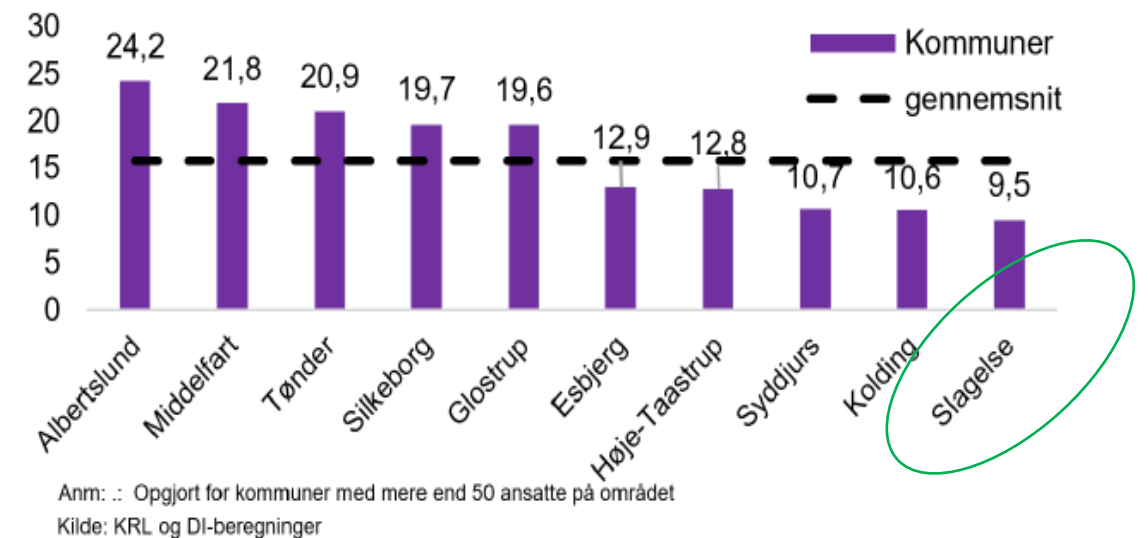


Indlæg i TV2 Øst, 2016

2016

**Der er stor spredning i kommunernes sygefravær**

Antal fraværsdage for rengøringsansatte, top/bund fem kommuner, 2022



Ekstra offentligt sygefravær svarer til tab af flere end 9.000 fuldtidsansatte  
DI Analyse, oktober 2023

2022

# Sygefravær statistik – mønstre og hyppighed

Bradford Score Banding

Antal sygemeldinger inkl. børns sygdom

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	1	4	9	16	25	36	49	64	81	100
2	2	8	18	32	50	72	98	128	162	200
3	3	12	27	48	75	108	147	192	243	300
4	4	16	36	64	100	144	196	256	324	400
5	5	20	45	80	125	180	245	320	405	500
6	6	24	54	96	150	216	294	384	486	600
7	7	28	63	112	175	252	343	448	567	700
8	8	32	72	128	200	288	392	512	648	800
9	9	36	81	144	225	324	441	576	729	900
10	10	40	90	160	250	360	490	640	810	1000
11	11	44	99	176	275	396	539	704	891	1100
12	12	48	108	192	300	432	588	768	972	1200
13	13	52	117	208	325	468	637	832	1053	1300
14	14	56	126	224	350	504	686	896	1134	1400
15	15	60	135	240	375	540	735	960	1215	1500
16	16	64	144	256	400	576	784	1024	1296	1600
17	17	68	153	272	425	612	833	1088	1377	1700
18	18	72	162	288	450	648	882	1152	1458	1800
19	19	76	171	304	475	684	931	1216	1539	1900
20	20	80	180	320	500	720	980	1280	1620	2000
21	21	84	189	336	525	756	1029	1344	1701	2100
22	22	88	198	352	550	792	1078	1408	1782	2200
23	23	92	207	368	575	828	1127	1472	1863	2300
24	24	96	216	384	600	864	1176	1536	1944	2400
25	25	100	225	400	625	900	1225	1600	2025	2500
26	26	104	234	416	650	936	1274	1664	2106	2600
27	27	108	243	432	675	972	1323	1728	2187	2700
28	28	112	252	448	700	1008	1372	1792	2268	2800

Samlet antal sygedage

BRADFORD FAKTOR = SYGEPERIODER<sup>2</sup> x SYGEDAGE

## 1. "Påfaldende" fravær

Hyppige sygedage omkring weekender/helligdage.

## 2. Langvarigt fravær

Potentielt alvorlige helbredsproblemer.

## 3. Kortvarigt gentaget fravær

Gentagne korte sygeperioder, ofte samme årsag.

## 4. Mangel på kommunikation

Utilstrækkelig information om fravær.

## 5. Returneringsmønstre

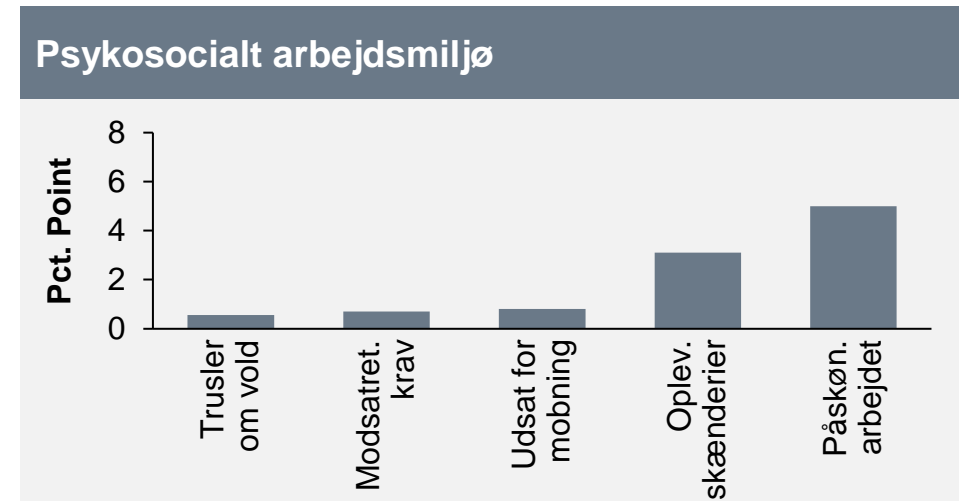
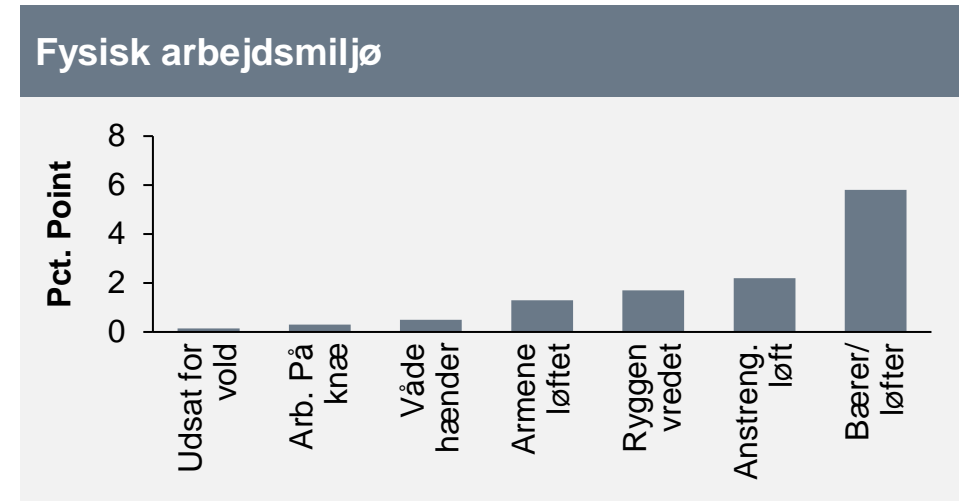
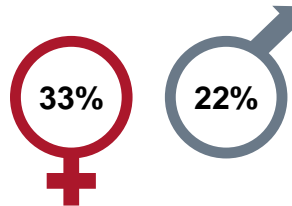
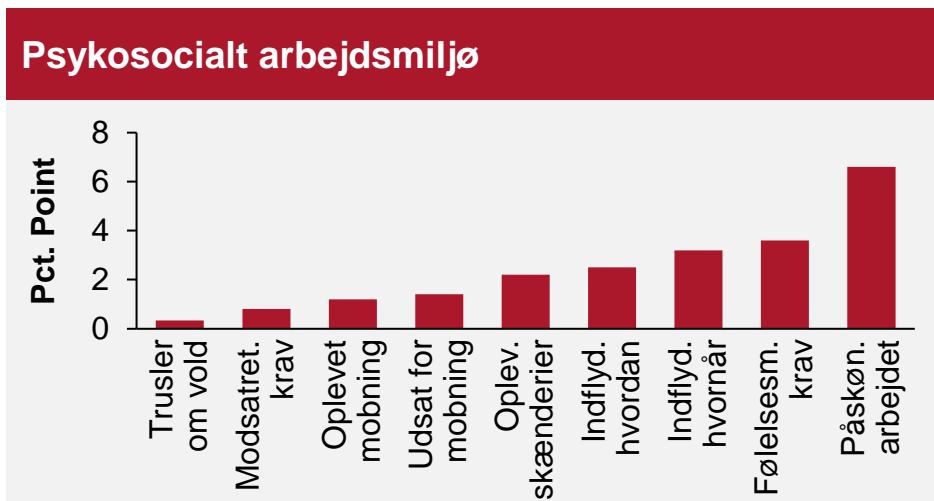
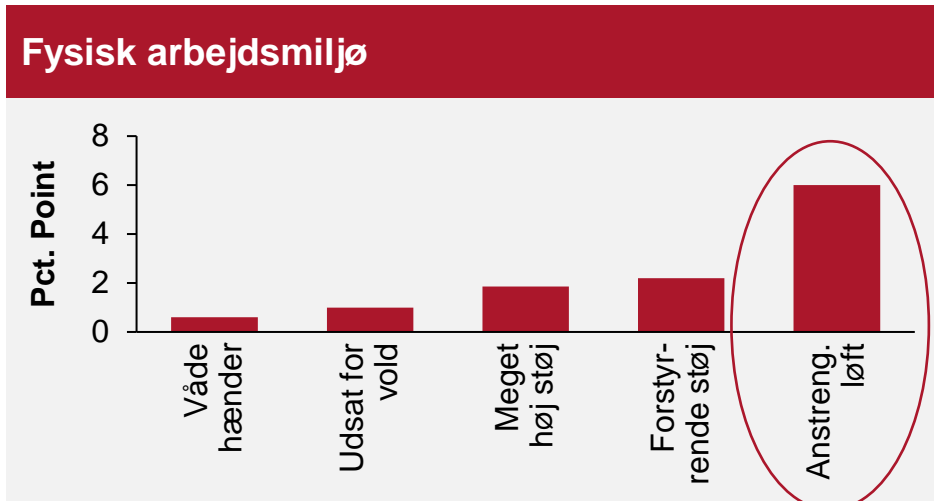
Udfordringer med genintegration efter fravær.

## 6. Inkonsistens i adfærd

Diskrepans mellem påstået sygdom og observeret adfærd.



# Arbejdsmiljøets påvirkning på sygefraværet

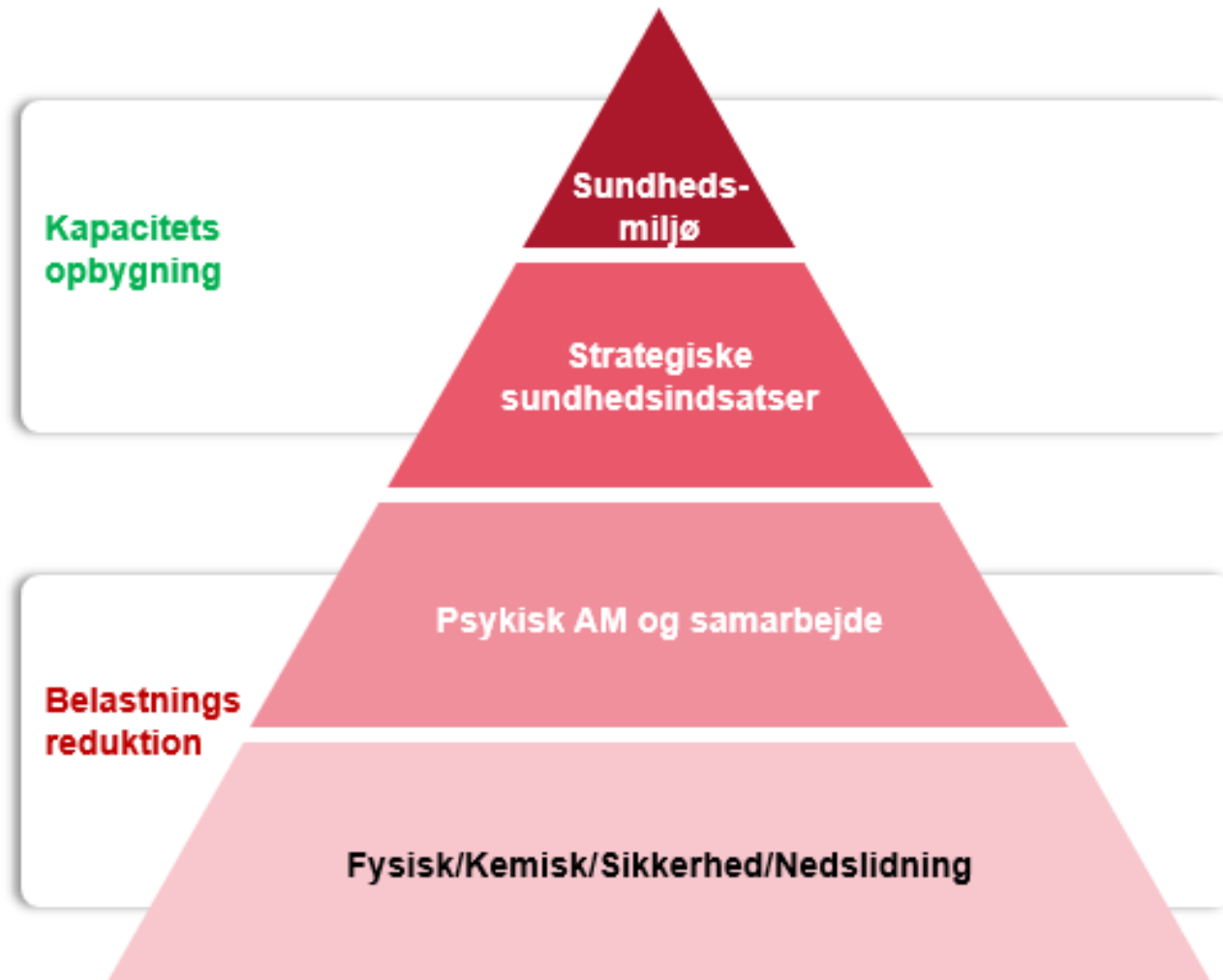


# Andre faktorer i sygefraværet

## Folkesundhedsudfordringer og sygefravær (kort og langt)

Dårligt mentalt helbred (laveste 10%)	116.800 fuldtidsstillinger
Stress (forskning fra NFA, 2023)	38.000 fuldtidsstillinger
Rygere og ex-rygere	25.450 fuldtidsstillinger
Svær overvægt (BMI > 30)	10.450 fuldtidsstillinger
Belastende arbejdsmiljø	22.500 fuldtidsstillinger
(Psykisk belastende arbejdsmiljø)	4.600 fuldtidsstillinger)

# Arbejds miljø og Sundhed



## Mental sundhed

1. Stresshåndteringskurser
2. Gruppetilhørsforhold

## Arbejdsrelateret stress

1. Psykologisk tryghed
2. Ledertræning i ledelse af psykisk AM

## Rygestop

1. Rygestopprogrammer og -støtte
2. Rygefri arbejdstid

## Sund vægt og ernæring

1. Sunde madvalg i kantinen
2. Vægttabsforløb

## Virksomhedskultur

1. Sundhed og trivsel som virksomhedsværdier
2. Medarbejderundersøgelser for trivsel

## Ergonomi

1. Ergonomisk korrekt udstyr
2. Bevægelsespauser

# Gode eksempel – IFF & Danish Crown



**”Vi har aldrig tænkt over det, vi gør det bare”**

Sundhedsindsatser, motion og trivsel har altid været en naturlig del af hverdagen hos IFF i Aarhus. Men en deltagelse i Danmarks Sundeste Arbejdsplads har betydet at man nu tør være stolt af at være en virksomhed med sundhed i højsædet.

## Sundhedsfremme i slagteribranchen

Clinical Study | Open Access  
Volume 2016 | Article ID 4137918 | <https://doi.org/10.1155/2016/4137918>

Show citation

### Strength Training Improves Fatigue Resistance and Self-Rated Health in Workers with Chronic Pain: A Randomized Controlled Trial

Emil Sundstrup<sup>1,2</sup>, Markus Due Jakobsen<sup>1,2</sup>, Mikkel Brandt<sup>1,3</sup>, Kenneth Jay<sup>1,4</sup>, Per Aagaard<sup>2</sup> and Lars Louis Andersen<sup>1,3</sup>

#### 5. Conclusions

Specific strength training improves muscular fatigue resistance, elevates self-rated health, and reduces pain of chronically painful muscles of the hand/wrist region in slaughterhouse workers with chronic musculoskeletal pain and work disability. These exercise-induced adaptations were observed to have significant functional impact on fatigue resistance capacity during high-load upper limb work. As such, the present findings hold important implications for the maintenance and rehabilitation of physical health in individuals with chronic pain and work disability that are exposed to intense and repetitive manual work tasks.

RESEARCH ARTICLE: CLINICAL TRIAL/EXPERIMENTAL STUDY

### Psychosocial effects of workplace physical exercise among workers with chronic pain Randomized controlled trial

Andersen, Lars L. PhD; Persson, Roger PhD; Jakobsen, Markus D. PhD; Sundstrup, Emil PhD

Section Editor(s): Garcia-Massó, Xavier [Author Information](#)

Medicine: January 2017 - Volume 96 - Issue 1 - p e5709

In conclusion, workplace physical exercise performed together with colleagues improves social climate and vitality among workers with chronic musculoskeletal pain. Mental health remained unchanged.

Scand J Work Environ Health 2014;40(3):244-251 [pdf](#) [full text](#)  
doi:10.5271/sjweh.3419

### Workplace strength training prevents deterioration of work ability among workers with chronic pain and work disability: a randomized controlled trial

by Sundstrup E, Jakobsen MD, Brandt M, Jay K, Persson R, Aagaard P, Andersen LL

**Conclusions** Implementation of strength training at the workplace prevents deterioration of work ability among manual workers with chronic pain and disability exposed to forceful and repetitive job tasks. Thus, strength training performed at the workplace may in fact be regarded as a complex biopsychosocial intervention modality that reaches further than the specific physiological benefits of training per se.

# Opsummering

<b>Ledelsesprioritet</b>	Sygefravær kræver ledelsens opmærksomhed og systematisk handling, baseret på de specifikke udfordringer.
<b>Helhedsorienteret Indsats</b>	Effektiv sygefraværshåndtering kræver en helhedsorienteret forståelse og brede indsatser.
<b>Datafokuseret</b>	Anvend gode data til at skabe overblik og identificere sygefraværsmønstre.
<b>Fælles Engagement</b>	Styrk fælles ejerskab og engagementet hos alle i virksomheden
<b>Helbred og Trivsel</b>	Fokusér på at forbedre medarbejdernes generelle helbred og trivsel som en afgørende del af sygefraværreduktion.

Spørgsmål  
og debat

---

Peter W. Carlsen  
Seniorkonsulent

[pwc@joblife.dk](mailto:pwc@joblife.dk)  
M. 30 10 96 40  
[LinkedIn](#)



# Risikofaktorer i rapporten Arbejdsmiljø og sygefravær

## Fagbevægelsens Hovedorganisation September 2021

### Fysisk arbejdsmiljø

**(Aldrig, sjældent, ¼ af tiden, ½ af tiden, 3% af tiden, altid)**

- Arbejde med ryggen vredet eller foroverbøjet
- Bærer/løfter i arbejdet
- Arbejder på knæ
- Arbejde med armene løftet over hovedet
- Arbejde med våde hænder
- Hudkontakt med kemikalier
- Arbejde under forstyrrende støj
- Arbejde under meget høj støj

**(Dagligt, ugentligt, månedligt, sjældnere, aldrig:)**

- Udsat for vold på arbejdspladsen

### Psykosocialt arbejdsmiljø

**(Altid, ofte, sommetider, sjældent, aldrig)**

- Indflydelse på, hvornår opgaverne løses
- Indflydelse på, hvordan opgaverne løses
- Modsatrettede krav for arbejdets udførelse
- Følelsesmæssigt krav på arbejdet
- Ledelsen påskønner arbejdet

**(Dagligt, ugentligt, månedligt, sjældnere, aldrig:)**

- Har været udsat for mobning på arbejdspladsen
- Har oplevet mobning på arbejdspladsen
- Oplever skænderier på arbejdet
- Udsat for trusler om vold på arbejdspladsen

**TAK for i dag!**