



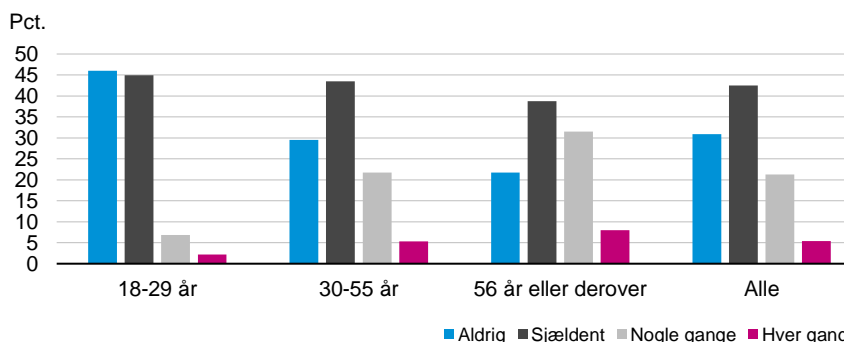
Færre kontanter i forlystelsesparker og spillesteder vil ikke hæmme oplevelsen

For ni ud af ti danskere vil det ikke have betydning for oplevelsen, hvis brugen af kontanter blev begrænset til færre salgssteder i forlystelsesparker eller til koncerter. Det er især de unge der som gæster ikke bruger kontanter, men der er også et markant flertal i ældre aldersgrupper der ikke tillægger brugen af kontanter betydning.

Når vi går i forlystelsesparker eller til koncerter bevæger vi os i en afgrænset geografi med mange forskellige salgssteder med alt fra mad og drikkevarer til merchandise, specialbutikker eller andre små salgsboder. Fælles er, at du som gæst typisk har flere forskellige købsmuligheder, men hvor der eksempelvis også er aktører der har mulighed for at indføre fælles digitale betalingsløsninger via armbånd, apps eller andet. Adspurgt hvor ofte danskerne bruger

Særligt unge anvender ikke kontanter

Hvor ofte bruger du kontanter når du besøger en forlystelsesparker eller er til koncert



Anm.: Det er også muligt at svare "ved ikke". Det har 2 pct. af respondenterne gjort. Dermed er n=506.
Kilde: Epinion for DI

kontanter når de benytter disse oplevelsestilbud, så svarer tre ud af fire at de aldrig eller sjældent bruger kontanter, og kun fem pct. bruger kontanter hver gang. Det er særligt udtalt for unge, hvor over 90 pct. aldrig eller sjældent bruger kontanter. Men selv hos den ældre målgruppe på 56 eller derover er den tilsvarende andel på 60 pct., og kun otte procent bruger kontanter hver gang.

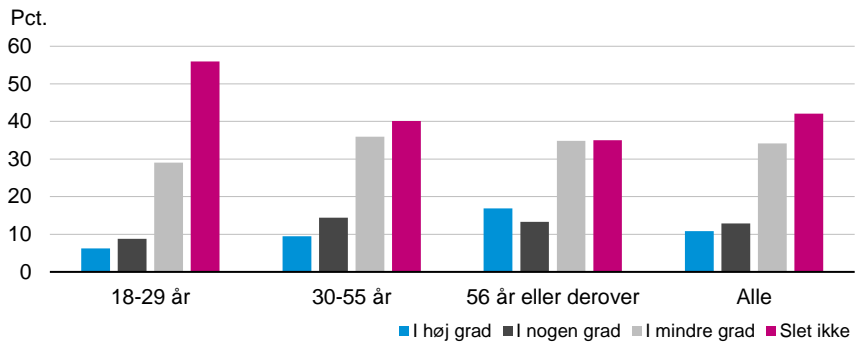
En analyse fra Nationalbanken viser tilsvarende, at brugen af kontanter i den fysiske handel er faldet markant siden 2017. Det er særligt udtalt blandt ældre over 70 år, hvor brugen af kontanter er halveret fra 40 pct. i 2017 til 19 pct. i 2021. En del af forklaringen skyldes corona, hvor flere er skiftet til digitale betalingsløsninger efter opfordring fra butikkerne siden begyndelsen af pandemien, kombineret med generel utryghed og bekymring for smitte hos den enkelte¹. Som følge af hygiejnehensyn, blev der også givet et øget antal dispensationer fra at tage imod kontanter under pandemien. Erfaringer herfra viser, at det ikke har givet anledning til udfordringer at fravige kontantkravet.

Som udgangspunkt er virksomheder forpligtet til at tage imod kontanter ifølge lov om betalinger i tidsrummet fra kl. 06.00 til kl. 22.00. I en [politisk aftale fra juni 2022](#) blev B2B-transaktioner undtaget kravet om at skulle tage imod kontanter, og en dispensationspraksis for festivaler blev i samme omgang formaliseret ved lov.

¹ Danmarks Nationalbank: Kontanters anvendelse i samfundet, Analyse 3. marts 2022. [link](#)

Adgang til brug af kontanter i alle boder er ikke vigtigt

I hvilken grad er det vigtigt er det for dig, om du har muligheden for at bruge kontanter hos alle boder, når du besøger en forlystelsespark eller er til koncert?



Anm.: Det er også muligt at svare "ved ikke". Det har 2 pct. af respondenterne gjort. Dermed er n=507.
 Kilde: Epinion for DI

Tre ud af fire brugere i undersøgelsen svarer at det er mindre vigtigt eller slet ikke vigtigt at kunne betale med kontanter i alle boder eller salgssteder i forlystelsesparker eller til koncerter. Knap 11 pct. svarer det i høj grad er vigtigt, hvilket flugter med Nationalbankens tal for andelen af kontantbetalingers værdi af de samlede betalinger (9 pct. i 2021)¹. Igen er der en tydelig forskel for yngre og ældre målgrupper, men selv for den ældste målgruppe i undersøgelsen er det 70 pct. der ikke mener det er vigtigt.

Hvis forlystelsesparker eller koncerter begrænsede antallet af salgssteder hvor det er muligt at betale med kontanter, eksempelvis ved at erstatte med digitale betalingsløsninger, angiver ni ud af ti at det ikke vil have betydning for oplevelse. Heraf vil hver fjerde opleve det som besværligt, men uden betydning for oplevelsen.

Ni ud af ti vil ikke opleve betydning for oplevelsen

Forestil dig, at forlystelsesparker eller koncertsteder har begrænset muligheden for brug af på udvalgte salgssteder, så man eksempelvis kun kan bruge kontanter ved enkelte udsækningssteder eller madboder. Hvilken betydning ville det have for dig?



Anm.: Det er også muligt at svare "ved ikke". Det har 3 pct. af respondenterne gjort. Dermed er n=501.
 Kilde: Epinion for DI

Kontanthåndtering er ressourcekrævende

Kravet om at skulle tage imod kontanter er forbundet med betydelige ressourcer til kontanthåndtering. Det er således forbundet med både økonomiske omkostninger og et ekstraordinært fokus på sikkerhed, som for den enkelte virksomhed ofte ikke står på mål med den mængde kontanter, de modtager fra kunder/gæster. Det vil derfor være en både administrativ, sikkerhedsmæssig og økonomisk lempelse for en bred del af erhvervslivet, hvis reglen lempes og på sigt afskaffes.

For eksempel kan forlystelsesparker og spillesteder med fordel omfattes af samme dispensation som gælder for festivaler, da de opererer på lignende vilkår indenfor afgrænsede geografier med mange forskellige salgssteder.

At lempe eller afskaffe kontantreglen betyder ikke, at kontanter fjernes helt fra samfundet. Det betyder blot, at virksomheder får større mulighed for at indrette sig efter efterspørgslen på kontantbetaling. Danske virksomheder vil naturligvis indrette deres betalingssystemer på baggrund af de behov, der findes i virksomhedens målgrupper.

Sådan har vi gjort

Epinion har for DI gennemført en online rundspørge blandt 1.014 voksne danskere. Undersøgelsen er gennemført i perioden fra den 9. september til den 15. september.

Undersøgelsen afdækker blandt andet brugen af forskellige fysiske kultur- og oplevelsestilbud uden for hjemmet de seneste seks måneder. Respondenterne der svarer på spørgsmålene om brug af kontanter har alle besøgt enten en forlystelsespark eller været til festival eller koncert inden for de seneste seks måneder (eller begge). Det har cirka halvdelen af undersøgelsens respondenter.

Respondenternes svar er vægtet efter køn, alder og bopæl for at sikre den bedst mulige repræsentativitet.