

Nr.	Spørgsmål	Svar
1	<i>Må alle butikker, også i storcentre, fortsat holde åbent for click og collect frem til og med den 17. januar 2021? Og må der være medarbejdere i alle butikker, som arbejder med vareudlevering?</i>	<p>Posthuse, pakkeshops, pakkeudleveringssteder og butikker, herunder stormagasiner, må holde åbent for offentligheden med henblik på udlevering af pakker og varer, der er forudbestilt og forudbetalt ved fjernsalg, i det omfang det er tilladt i medfør af øvrig relevant lovgivning, herunder lukkeloven. Det betyder, at butikker kun må have åbent for vare-/pakkeudlevering og ikke andet, hvis de er nedlukket i perioden fra d. 17. december 2020 til og med den 17. januar 2021, i det omfang det er tilladt i medfør af øvrig relevant lovgivning herunder lukkeloven.</p> <p>Der gælder dog en yderligere undtagelse ift. b2b-salg, se særskilt Q&A om dette.</p>
2	<i>Må man få pakker udleveret?</i>	Ja – det må man gerne, se dog svar til spm. 1.
3	<i>Må butikker som både sælger udvalgsvarer og dagligvarer, fortsat sælge udvalgsvarer i perioden den 25. december 2020 til og med den 17. januar 2021?</i>	Ja, hvis det er en dagligvarebutik. Alle dagligvarebutikker vil fortsat kunne holde åbent, i det omfang det er tilladt i medfør af øvrig relevant lovgivning herunder lukkeloven. Der er kun tale om en dagligvarebutik, hvis butikken hovedsageligt sælger dagligvarer, jf. spørgsmål om definition på dagligvarebutik.
4	<i>Må specialbutikker såsom ostehandlere, chokoladebutikker, vinhandlere, slagtere mv. have åbent hvis de er placeret i et storcenter mv., og må de i øvrigt have åbent i perioden fra den 25. december 2020 til og med den 17. januar 2021?</i>	<p>Da de nævnte specialbutikker er defineret som dagligvarebutikker, er de omfattet af undtagelsen og må derfor gerne have åbent, uanset om de ligger i et storcenter mv., i det omfang det er tilladt i medfør af øvrig relevant lovgivning herunder lukkeloven.</p> <p>Det gælder dog fortsat, at man ikke må indtage madvarer, drikkevarer mv. på stedet.</p>
5	<i>Må udvalgsvarebutikkerne have åbent for B2B-salg?</i>	<p>Udvalgsvarebutikker må alene holde åbent for erhvervsdrivende med henblik på salg af varer til brug for de erhvervsdrivendes erhvervsmæssige virksomhed. Det gælder også udvalgsvarebutikker beliggende i indkøbscentre, arkader og basarer.</p> <p>Der må ikke ske salg til private i perioden frem til og med d. 17. januar 2021.</p>
6	<i>Hvis man har solgt en vaskemaskine til montering, må montøren så tage ud og installere den til og med d. 17. januar 2021?</i>	Ja, ligesom håndværkere også må gå ind i folks hjem for at reparere en vask eller vandskade.
7	<i>Hvordan defineres indkøbscentre, stormagasiner, arkader og basarer?</i>	Det skal afgøres konkret. Der lægges navnligt vægt på, om der eksisterer et indendørs fællesareal. Hvis alle butikkerne har selvstændig udendørs indgang,

		men ligger tæt sammen og ikke har adgang til hinanden via et fællesareal, er det ikke et indkøbscenter mv. En overdækket passage mellem to bygningsrækker kan være en arkade.
8	<i>Hvad er en dagligvarebutik?</i>	<p>Dagligvarebutikker er butikker, der hovedsageligt sælger dagligvarer. Dagligvarer er varer, der forbruges, når de anvendes (dvs. kortvarige forbrugsgoder). Det er fx madvarer, drikkevarer, artikler til personlig pleje og diverse husholdningsartikler.</p> <p>Dyrefoder er også en dagligvare, men kæledyr, bure og møbler til dyr er ikke dagligvarer. Sælger en butik både dagligvarer og varer, der ikke er dagligvarer, skal der foretages en konkret vurdering af, hvorvidt butikken hovedsageligt sælger dagligvarer. Der er kun tale om en dagligvarebutik, hvis butikken hovedsageligt sælger dagligvarer.</p>
10	<i>Jeg har en forretning i et indkøbscenter, der sælger take-away. Må jeg holde åbent?</i>	Hvis du har en forretning i et indkøbscenter, der udelukkende sælger take-away, må du gerne holde åbent. Det indebærer, at der ikke må være mulighed for indtagelse på salgsstedet. Hvis der er mulighed for at indtage mad og drikkevarer på salgsstedet, fx hvis der er stole og borde til rådighed for kunderne, er der tale om et serveringssted, der skal være lukket.
11	<i>Jeg har en telebutik i en dagligvarebutik (shop-in-shop). Skal jeg lukke, selvom dagligvarebutikken holder åbent?</i>	En shop-in-shop kan være en forretning, som har en mindre del af arealet i en dagligvarebutik, hvorfra der sælges varer i eget navn. Hvis du har en shop-in-shop butik i en dagligvarebutik, må du fortsat sælge dine varer. Det må du uanset, om shop-in-shoppen ligger inde i selve dagligvarebutikken, eller om den ligger lige efter kasselinen, men fortsat på dagligvarebutikens område. Er der tale om et storcenter, gælder reglerne dog herfor.
12	<i>Hvad er forskellen på dagligvarer og udvalgsvarer?</i>	<p>Dagligvarer er varer, der forbruges, når de anvendes. Dagligvarer er fx madvarer, drikkevarer, tobaksvarer, artikler til personlig pleje og diverse husholdningsartikler.</p> <p>Udvalgsvarer er derimod varer, der bliver ved med at eksistere samtidig med brugen, og som først går til grunde efter nedslidning over en længere periode, som f.eks. bøger, el-artikler, tøj og sko, hårde hvidevarer, radio/tv, køkkengrej, sportsudstyr, legetøj, cykler, ure, smykker, planter til udplantning, møbler til dyr etc.</p>

		Hvis du hovedsageligt sælger udvalgsvarer, er du ikke en dagligvarebutik.
13	<i>Hvad er omfattet af medicinsk udstyr?</i>	<p>Offentlige og private sygehuse og klinikker samt private praksis og forretninger, som autoriserede sundhedspersoner driver eller er ansat i, er ikke omfattet af nedlukning.</p> <p>Dette gælder fx optiker, fysioterapeut, tandlæge, fodterapeut og bandagist.</p> <p>Se yderligere her: https://stps.dk/da/autorisation/soeg-autorisation/</p> <p>Er man på listen i linket (og dermed autoriseret), må man godt holde åbent.</p>
14	<i>Er blomsterbutikker at betragte som udvalgsvarebutik eller dagligvarebutik?</i>	En blomsterbutik, der fortrinsvis sælger afskårne blomster, er at betragte som dagligvarebutik, og må derfor have åben i hele perioden, også hvis det ligger i et storcenter i det omfang det er tilladt i medfør af øvrig relevant lovgivning herunder lukkeloven.
15	<i>Må butikker, der er omfattet af nedlukning sælge deres varer uden for butikken i f.eks. et telt eller en container?</i>	Nej, butikker må alene udlevere varer, der er forudbestilt og forudbetalt fx ved click og collect, i det omfang det er tilladt i medfør af øvrig relevant lovgivning, herunder lukkeloven. Det er alene udlevering af varer, hvor handlen allerede er gennemført, der er muligt. Ved udlevering skal øvrige gældende krav om afstand, håndsprit med videre overholdes, ligesom lokalekravene fortsat vil skulle overholdes af den lokaleansvarlige.
16	<i>Hvis virksomheden må sælge varen online, må kunden så hente varen ved/udenfor/i butikken?</i>	Ja, kunden må gerne afhente varen udenfor eller i butikken, i det omfang det er tilladt i medfør af øvrig relevant lovgivning herunder lukkeloven. Det er vigtigt, at der alene er tale om et fjernsalg, hvor handlen enten er gennemført online, pr. telefon eller mail (inklusive betaling), og det alene er den fysiske udlevering , der sker i butikken. Ved udlevering skal øvrige gældende krav om afstand, håndsprit med videre overholdes, ligesom lokalekravene fortsat vil skulle overholdes af den lokaleansvarlige.
17	<i>Må butikker, der er omfattet af nedlukning sælge deres varer online mhp. fysisk udlevering i butikken?</i>	Ja, butikker må gerne sælge varer ved fjernsalg, fx online og udlevere varer, der er forudbestilt og forudbetalt, fysisk i det omfang det er tilladt i medfør af øvrig relevant lovgivning herunder lukkeloven. Det er vigtigt, at der alene er tale om et fjernsalg, hvor handlen er gennemført online, pr. telefon eller mail,

		og det alene er den fysiske udlevering , der sker i butikken. Ved udlevering skal øvrige gældende krav om afstand, håndsprit med videre overholdes.
18	<i>Skal butikker, der sælger dyrefoder, holde lukket eller er de en dagligvarebutik, som er undtaget, og derfor må holde åbent?</i>	<p>Dyrefoder er også en dagligvare, men kæledyr, bure og møbler til dyr er ikke dagligvarer. Sælger en butik både dagligvarer og varer, der ikke er dagligvarer, <u>skal der foretages en konkret vurdering af, hvorvidt butikken hovedsageligt sælger dagligvarer</u>. Der er kun tale om en dagligvarebutik, hvis butikken <u>hovedsageligt sælger dagligvarer</u>.</p> <p>Dagligvarebutikker er butikker, der <u>hovedsageligt sælger dagligvarer</u>. Dagligvarer er varer, der forbruges, når de anvendes (dvs. kortvarige forbrugsgoder). Dagligvarer er fx madvarer, drikkevarer, artikler til personlig pleje og diverse husholdningsartikler.</p>
19	<i>Hvad er kravene til "opsynspersonale" (for butikker over 2000 m²)</i>	<p>Butikker mv. på over 2.000 kvadratmeter med detailhandel skal have synligt opsynspersonale. Det er butikkernes ansvar at sørge for, at der er 1 ansat til opsyn pr. 2000 kvadratmeter.</p> <p>Det er opsynspersonalets opgave løbende at sikre, at håndsprit og sæbe er tilgængeligt for kunder samt medvirke til, at flere kunder benytter håndsprit. For så vidt angår dagligvarebutikker, skal personalet også tælle antallet af kunder i butikken og hele tiden sikre, at det maksimale antal kunder i butikken ikke overskrides. Personalet skal være med til at opfordre kunderne til at holde 2 meters afstand, handle alene og undgå kødannelse.</p> <p>Opsynspersonen må gerne udføre andre opgaver, fx kassebetjening mv., men det skal være synligt for kunder mv. hvor de kan henvende sig med spørgsmål vedr. covid-19 (fx ved at opsynspersonalet bærer en vest eller en badge).</p>
20	<i>Hvad er kravene til "opsyn" (for butikker under 2000 m²)?</i>	Fysiske og juridiske personer, som har rådighed over lokaler, der anvendes til detailhandel, herunder udvalgsvarebutikker, dagligvarebutikker, storcentre, stormagasiner, varehuse, basarer, arkader m.v., og hvortil offentligheden har adgang, skal sikre, at der i lokalerne i åbningstiden er personale, <u>som har an-</u>

		<p>svaret for, at areal- og skiltningskrav mv. og relevante retningslinjer i lyset af udbruddet af covid-19 overholdes.</p> <p>Hvis man er butik under 2.000 m², er det ikke påkrævet at have synligt opsynspersonale.</p> <p>Opsynspersonen må gerne udføre andre opgaver, fx kassebetjening mv.</p>
21	<i>Hvem må have åbent i perioden den 17. december 2020 til og med den 17. januar 2021?</i>	<p>Dagligvarebutikker, apoteker og specialforretninger med medicinsk udstyr må, uanset om de ligger i et storcenter mv., holde åbent for offentligheden, i det omfang det er tilladt i medfør af øvrig relevant lovgivning herunder lukkeloven.</p> <p>Serveringssteder, der udelukkende sælger mad og drikkevarer, der ikke indtages på salgsstedet (take-away), må uanset om det ligger i et storcenter mv. holde åbent for offentligheden i det omfang det er tilladt i medfør af øvrig relevant lovgivning herunder lukkeloven.</p> <p>Det er stadig muligt at afhente varer solgt via click and collect. Det vil sige, at butikker gerne må sælge varer ved fjernsalg, fx online og udlevere varer, der er forudbestilt og forudbetalt, fysisk. Det er vigtigt, at der alene er tale om et fjernsalg, hvor handlen er gennemført online, pr. telefon eller mail, og det alene er den fysiske udlevering, der sker i butikken. Ved udlevering skal øvrige gældende krav om afstand, håndsprit med videre overholdes.</p> <p>For så vidt angår B2B salg, se særskilt Q&A om dette.</p>
22	<i>Hvad gælder fra den 25. december til og med den 17. januar 2021.</i>	<p>I denne periode lukker hele detailhandlen ned dvs. indkøbscentre, stormagasiner, arkader og basarer samt udvalgs varebutikker, bortset fra dagligvarebutikker, apoteker og specialforretninger med medicinsk udstyr i det omfang det er tilladt i medfør af øvrig relevant lovgivning herunder lukkeloven.</p> <p>Kiosker og tankstationer er også omfattet af definitionen på dagligvarer og vil fortsat være åbne i perioden.</p>

		<p>Afdelinger, der hovedsageligt sælger fødevarer, i stormagasiner må holde åbent. Stormagasiner må endvidere holde åbent for offentligheden, i det omfang det er nødvendigt for at give adgang til butikker, der hovedsageligt sælger fødevarer, men må ikke sælge produkter fra andre afdelinger.</p> <p>Det skal stadig være muligt at afhente varer solgt via click and collect i det omfang det er tilladt i medfør af øvrig relevant lovgivning herunder lukkeloven. Det vil sige, at butikker gerne må sælge varer ved fjernsalg, fx online og udlevere varer, der er forudbestilt og forudbetalt, fysisk. Det er vigtigt, at der alene er tale om et fjernsalg, hvor handlen er gennemført online, pr. telefon eller mail, og det alene er den fysiske udlevering, der sker i butikken. Ved udlevering skal øvrige gældende krav om afstand, håndsprit med videre overholdes, ligesom lokalekravene fortsat vil skulle overholdes af den lokaleansvarlige.</p> <p>For B2B-salg se særskilt Q&A herom.</p>
23	<i>Må man handle flere mennesker ad gangen, fx med sine børn/en hjælper?</i>	<p>Regeringen opfordrer kraftigt kunderne til at handle ét familiemedlem ad gangen.</p> <p>Såfremt man fx har små børn, der ikke kan være alene hjemme eller har særlige behov for at have fx en handicapmedhjælper el. lign. med ned at handle, er man selvfølgelig undtaget.</p> <p>Derudover bliver der med de nye tiltag et krav om at skilte i detailhandlen med kraftigt at opfordre familier m.v. til kun at foretage indkøb af julegaver, dagligvarer mv. én person ad gangen.</p>
24	<i>Hvad skal man gøre, hvis man har købt julegaver i et storcenter/stormagasin mv. ift. at få byttet deres gaver, hvis byttemærket udløber inden den 17. januar 2021?</i>	<p>Der gælder ikke i forbrugeraftaleloven nogen lovbestemt fortrydelsesret ved køb i en butik f.eks. et stormagasin.</p> <p>Mange butikker tilbyder returret (fx i form af et byttemærke), på grund af en branchekutyme herfor, men der er ikke nogen pligt hertil efter forbrugeraftaleloven. Det er derfor op til virksomheden selv at beslutte vilkårene for deres bytteservice.</p>

		<p>Ved et køb foretaget i en fysisk butik, er der indgået en bindende aftale på de vilkår, der er angivet af butikken. Det betyder, at hvis en butik giver sine kunder tilsagn om en bytte- eller returret, vil forbrugeren have ret til at bytte eller returnere, hvis de angivne vilkår er opfyldt.</p> <p>Et vilkår om at bytte- eller returretten skal udnyttes inden for et bestemt tidsrum, skal derfor som det klare udgangspunkt overholdes. Det vil være op til den enkelte butik, om de vælger at forlænge fristen.</p> <p>Som udgangspunkt er aftaleparternes forudsætninger ved aftaleindgåelsen uden betydning, da hver part må bære risikoen for egne forudsætninger, men det kan ikke udelukkes, at nogle forbrugere har købt julegaver under forudsætning af, at de kan byttes. I nogle tilfælde vil forbrugeren eventuelt kunne påberåbe sig svigtede/bristede forudsætninger og dermed blive frigjort fra aftalen. Det forudsætter dog at der efter en samlet afvejning skal være rimeligt at pålægge butikken risikoen for forbrugers væsentlige forudsætning om at kunne bytte/returnere.</p> <p>For så vidt angår aftaler om fjernsalg (fx nethandel) og aftaler indgået uden for den erhvervsdrivendes forretningssted gælder der efter forbrugeraftaleloven en lovpligtig fortrydelsesret.</p>
25	<i>Opfattes lufthavnen om et storcenter, stormagasin?</i>	<p>Nej, lufthavnen opfattes ikke som storcenter mv. Men frem til og med d. 17. januar 2021 skal udvalgte varebutikkerne være lukket. Der vil dog fortsat være mulighed for click and collect i det omfang det er tilladt i medfør af øvrig relevant lovgivning herunder lukkeloven.</p> <p>Dagligvarebutikker samt take-away må fortsat holde åbent i lufthavne.</p>
26	<i>Gælder nedlukning også tankstationer og kiosker?</i>	<p>Tankstationer og kiosker er defineret som dagligvarebutikker, og må derfor godt holde åbent i det omfang det er tilladt i medfør af øvrig relevant lovgivning herunder lukkeloven.</p>
27	<i>Hvad er definitionen på et fjernsalg?</i>	<p>Definition af fjernsalg er salg pr. telefon, mail, webshops eller online.</p>

28	<i>Er det korrekt forstået, at f.eks. et 'hypermarked' må fortsætte med at sælge udvalgsvarer og holde udsalg m.m.?</i>	<p>Dagligvarebutikker er butikker, der <u>hovedsageligt</u> sælger dagligvarer. Dagligvarer er varer, der forbruges, når de anvendes (dvs. kortvarige forbrugsgoder). Dagligvarer er fx madvarer, drikkevarer, artikler til personlig pleje og diverse husholdningsartikler.</p> <p>Dyrefoder er også en dagligvare, men kæledyr, bure og møbler til dyr er ikke dagligvarer. Sælger en butik både dagligvarer og varer, der ikke er dagligvarer, <u>skal der foretages en konkret vurdering af, hvorvidt butikken hovedsageligt sælger dagligvarer</u>. Der er kun tale om en dagligvarebutik, hvis butikken hovedsageligt sælger dagligvarer.</p>
29	<i>Lukker udvalgswarebutikker i lufthavnen fra den 25 december til og med den 17. januar?</i>	Ja – det gør de, se dog svar på spm. 25.
30	<i>Må parykbutikker være åbne?</i>	Parykbutikker og parykværksteder er ikke omfattet af forsamlingsbekendtgørelsens § 6, nr. 9. En parykbutik kan efter omstændighederne være omfattet af lukkereglene for udvalgswarebutikker, hvilket i givet fald betyder, at butiksdelen skal holde lukket, mens værkstedsdelen gerne må holde åbent, så længe øvrige krav overholdes. Hvis der f.eks. er tale om et værksted med tilhørende butik, skal butiksdelen lukkes af for kundedgang og holde lukket.
Øvrige brancher		
31	<i>Hvad er omfattet, når alle de liberale serviceerhverv med tæt kundekontakt er lukket?</i>	<p>Ikke alle liberale serviceerhverv er lukket.</p> <p>Visse liberale serviceerhverv, hvor den smitteforebyggende afstand ikke kan sikres, er lukket foreløbigt til og med d. 17. januar 2021. Det gælder tatovør-, piercing-, spa-, kropspleje-, skønheds- og massageklinikker, frisører og øvrige lokaler, hvor der leveres tjenesteydelser, som efter deres karakter indebærer tæt fysisk kontakt til kunder, samt solarier. Fysioterapeuter, tandlæger, læger og andre dele af sundhedsvesnet må fortsat holde åbent, se også spørgsmål 13.</p>

	<p>Erhvervsdrivende må ikke foretage praktisk køreundervisning i motordrevne køretøjer og teoretisk undervisning i lokaler, som de råder over. Dette gælder dog ikke for undervisning, der er rettet direkte mod at bidrage til erhvervsmæssig transport af gods eller personer, eller mod at bidrage til et effektivt beredskab.</p> <p>Lokaler, hvor der leveres tjenesteydelser, som efter deres karakter <i>ikke</i> indebærer tæt fysisk kontakt til kunder, hvorved den smitteforebyggende afstand kan sikres, er <i>ikke</i> lukket. Det gør sig eksempelvis gældende for cykelværksteder, bilværksteder, smykkeværksteder, reparationsværksteder, renserier mv., hvor kunden kan aflevere sin cykel, bil, tøj mv. til en given tjenesteydelse.</p> <p>Den finansielle sektor falder ikke inden for ovenstående nedlukninger, hvorfor banker, vekselvirksomheder mv. fortsat kan holde åbent, da deres tjenesteydelser efter deres karakter <i>ikke</i> indebærer tæt fysisk kontakt til kunder.</p> <p>En udvalgswarebutik må godt fremvise eller prøvekøre udvalgsvarer (fx biler og cykler) uden for butikens matrikel for en eller flere konkrete kunder, så længe det ikke antager karakter af omgåelse af kravet om lukning af udvalgswarebutikken. Med dette forstås, at man som sælger ikke må benytte fx samme parkeringsplads, rastepads el. lignende, så det i den forstand fx bliver 'en forlængelse' af butikken.</p> <p>Se mere om liberale serviceerhverv på virksomhedsguiden i følgende link: https://virksomhedsguiden.dk/erhvervsfremme/content/temaer/coronavirus-og-din-virksomhed/ydelser/krav-og-anbefalinger-til-serviceerhverv/e8172f4a-3366-4392-a166-f917dd50a65e/</p>
--	---

32	<i>Må værksteder have åbent?</i>	Værksteder, reparationsværksteder må gerne holde åbent, så længe øvrige krav overholdes. Hvis der f.eks. er tale om et værksted med tilhørende butik, skal butiksdelen lukkes af for kundef adgang og holde lukket.
33	<i>Skal håndværkere aflyse deres arbejde?</i>	Håndværksarbejde er ikke en tjenesteydelse, der er omfattet af forsamlingsbekendtgørelsens § 6, nr. 9. Desuden udføres håndværksarbejde i overvejende grad i kundens huse og haver. Derfor skal håndværksarbejdet ikke aflyses. Der opfordres dog til, at de generelle regler og anbefalinger overholdes, herunder afstandsbefaling på mindst 2 meter og anbefalingen om antallet af sociale kontakter på maksimalt 5.