

Et år i SBA



Julemedlemsmøde



Lærlingenetværk og
udbudspanel

Bestyrelsesmøder
Strategiseminar
Arbejdsgrupper



Repræsentation i
udvalg om INSTA 800,
NIR og hygiejne



Kurser

Overenskomst
NIR
INSTA 800



Branchenetværk

Kantine og
catering



Skadeservice



KIG EFTER

**Service
normen**

Så er du sikker på seriøs service

KONTROLLERET AF **DS** DANSK STANDARD
DANSK STANDARD

Service norm –
tro og love, audit og
kampagne

SBA

Et år i SBA

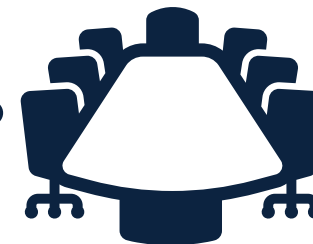


Julemedlemsmøde



Lærlingenetværk og
udbudspanel

Bestyrelsesmøder
Strategiseminar
Arbejdsgrupper



Deadline for Tro og
love-erklæringer var
15. november

Repræsentation i
udvalg om INSTA 800,
NIR og hygiejne



Branchenetværk



KIG EFTER
**Service
normen**

Så er du sikker på seriøs service

KONTROLLERET AF **DS** DANSK STANDARD
DANSK STANDARD

Servicenorm –
tro og love, audit og
kampagne

Kurser

Overenskomst
NIR
INSTA 800

Kantine og
catering

Skadeservice



SBA

Et år i SBA

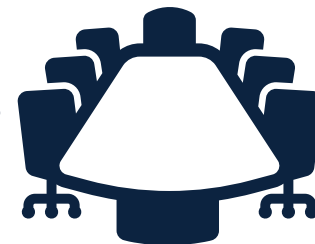


Julemedlemsmøde



Lærlingenetværk og
udbudspanel

Bestyrelsesmøder
Strategiseminar
Arbejdsgrupper



Deadline for Tro og
love-erklæringer var
15. november

Repræsentation i
udvalg om INSTA 800,
NIR og hygiejne



Branchenetværk

Kurser

Overenskomst
NIR
INSTA 800

Servicenorm –
tro og love, audit og
kampagne



KIG EFTER
**Service
normen**

Så er du sikker på seriøs service

KONTROLLERET AF **DS** DANSK STANDARD
DANSK STANDARD

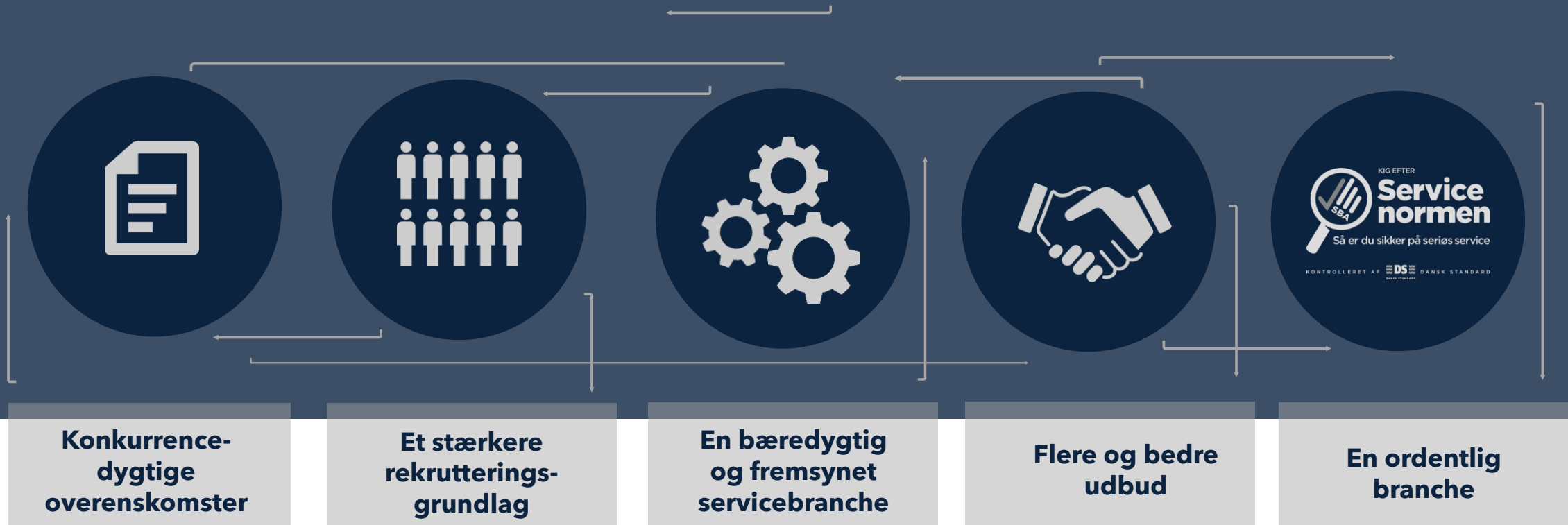
Kantine og
catering

Skadeservice



SBA

SBA's mærkesager 2020-2023



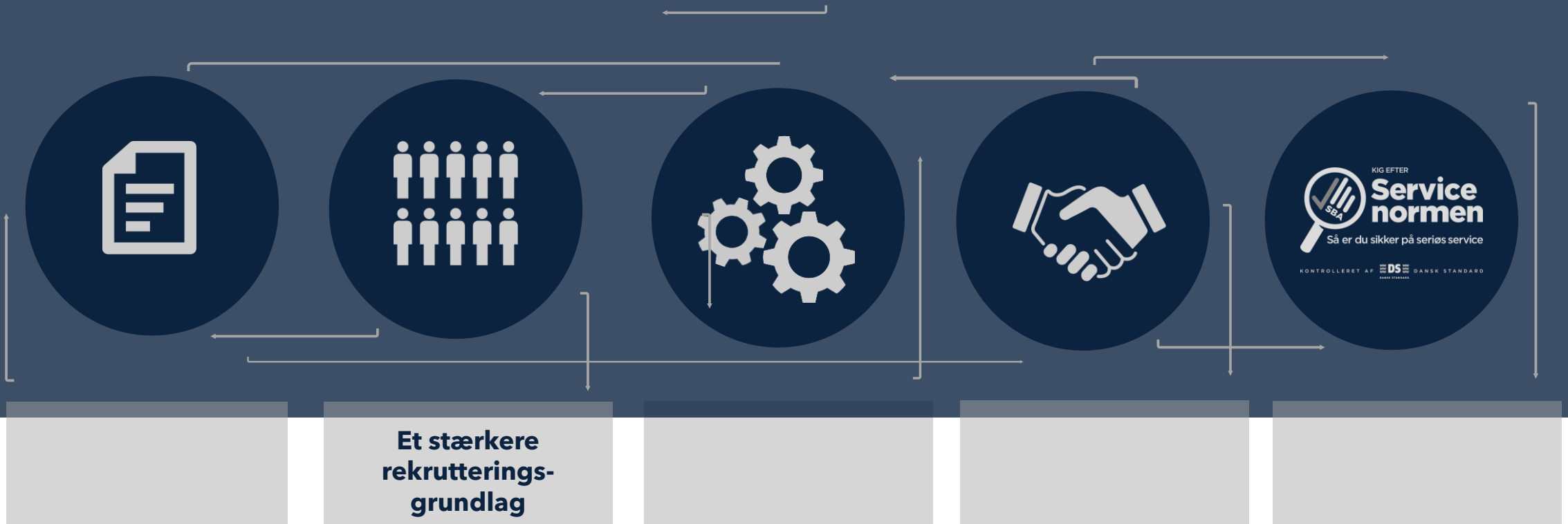
SBA's mærkesager 2020-2023



SBA's mærkesager 2020-2023



SBA's mærkesager 2020-2023



SBA's mærkesager 2020-2023



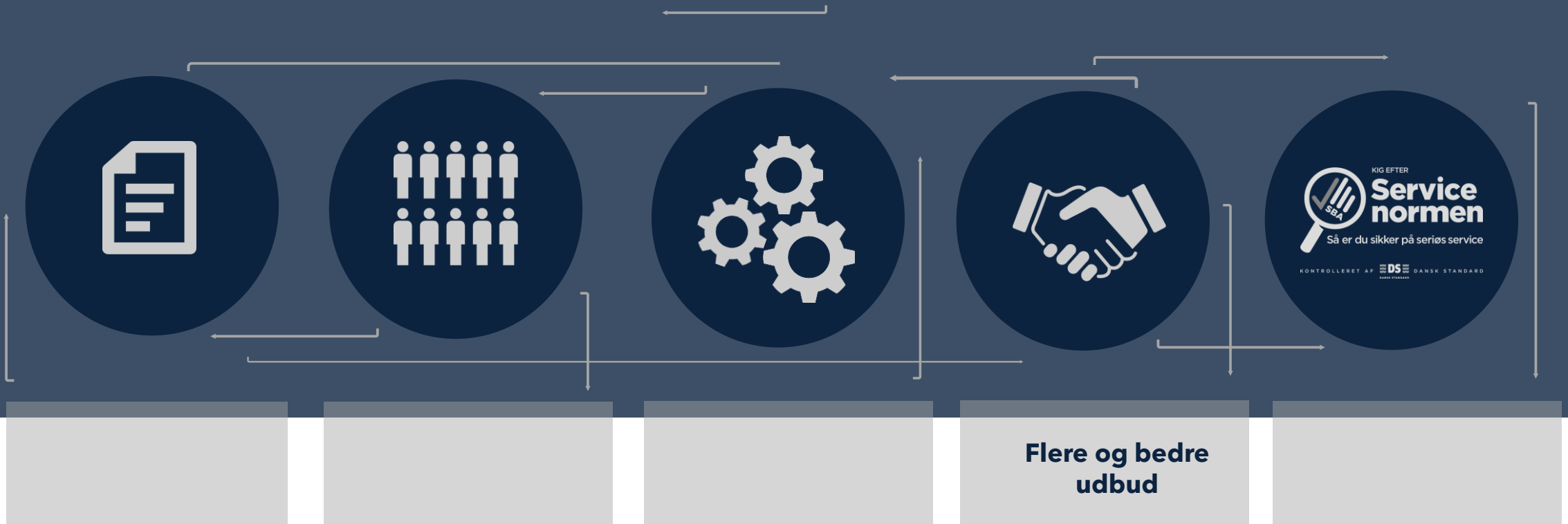
SBA's mærkesager 2020-2023



SBA's mærkesager 2020-2023



SBA's mærkesager 2020-2023



SBA's mærkesager 2020-2023



SBA's mærkesager 2020-2023



An aerial, top-down view of a white floor with a large, dark blue circular graphic in the center. The text 'Hvordan spotter man en seriøs serviceleverandør?' is written in a bold, green, sans-serif font inside the circle. Surrounding the circle are several miniature, realistic scenes of service interactions: a man driving a green riding lawn mower, a person pushing a shopping cart filled with produce, a person in a white lab coat standing by a counter, a person on a white stretcher, a person climbing a metal ladder, a person using a hammer on a window frame, a person working on a car, and a person standing next to a grey storage cabinet.

**Hvordan
spotter man en
seriøs service-
leverandør?**



Orden i sagerne - er det også vigtigt for dig?



Overenskomster



Ordrede forhold



Kvalitet og kontrol



Krav til underleverandører



Opfylder din leverandør mon

SÆT SPOT PÅ
DIN SERVICE-
LEVERANDØR

Servicenormen garanterer:

Økonomisk sikkerhed

Virksomheden har styr på arbejdsskadeforsikringer og de økonomiske attester fra Erhvervsstyrelsen.



www.seriosservice.dk

Service normen
Sætter standarden for ordentlig service

SBA
Service normen
Arbejdsgiverforening

FORSIDE JOBSØGENDE OM SERVICENORMEN OM SBA KONTAKT

Orden i sagerne - er det også vigtigt for dig?

- Overenskomster
- Ordnede forhold
- Kvalitet og kontrol
- Krav til underleverandører

Opfylder din leverandør mon

SÆT SPOT PÅ DIN SERVICE-LEVERANDØR

Servicenormen garanterer:

Økonomisk sikkerhed

Virksomheden har styr på arbejdsskedeforsikringer og de økonomiske attester fra Erhvervsstyrelsen.

SBA



Budskabet er...

Ordentlighed hele vejen rundt



Kampagneelementer

Kampagneelementer. Sitet er blevet opdateret og kampagnevideoer er kørt på **LinkedIn, YouTube, Google displays, Google Search** og **Meta**

Indkøber cutdowns



Indkøber animerede bannere



Jobsøgende cutdowns



Display bannere



Opdateret website



Kampagneoversigt

INDKØBERE

LinkedIn:

- Cut downs, 5 stk.
- Retargeting, 4 stk.



Google:

- Youtube, cut downs 5 stk.

Øvrige kanaler:

- Bestyrelsen
- Medlemmer
- DI nyhedsbrev



LinkedIn:

- Cut downs, 5 stk.
- Retargeting, 4 stk.



Meta:

- Cut downs, 5 stk.
- Retargeting, 4 stk.



Google:

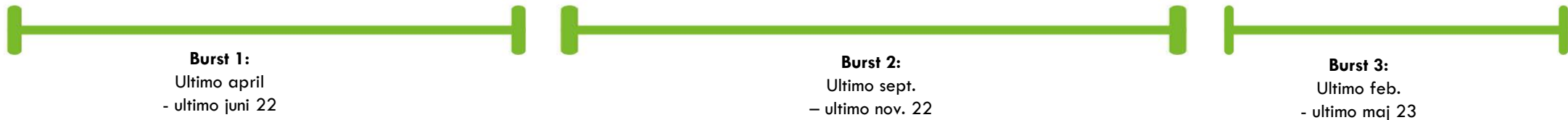
- Youtube, cut downs 5 stk.
- Display bannere, 5 stk.
- Search

Øvrige kanaler:

- Bestyrelsen
- Medlemmer



Kampagneplan for burst 3 fastlægges efter endelig evaluering af burst 2



JOB SØGENDE

Meta:

- 4 film; 2 længere og 2 cut downs

Øvrige kanaler:

- Bestyrelsen
- Medlemmer



Meta:

- 2 nye cut downs

Øvrige kanaler:

- Bestyrelsen
- Medlemmer



Til SBA virksomheder

Elementer til brug i jeres markedsføring ligger bag login på seriøsservice.dk
- film, logopakker og relevante dokumenter. Og film med logo på, hvis I har sendt os det.

Følgende film er lavet til de medlemsvirksomheder, der har sendt logoer ind - og kan fortsat laves til de virksomheder, der endnu ikke har sendt logo ind:

Indkøberspor:

Cutdowns



Jobsøgende spor:

Cut downs er også lavet med engelske undertekster



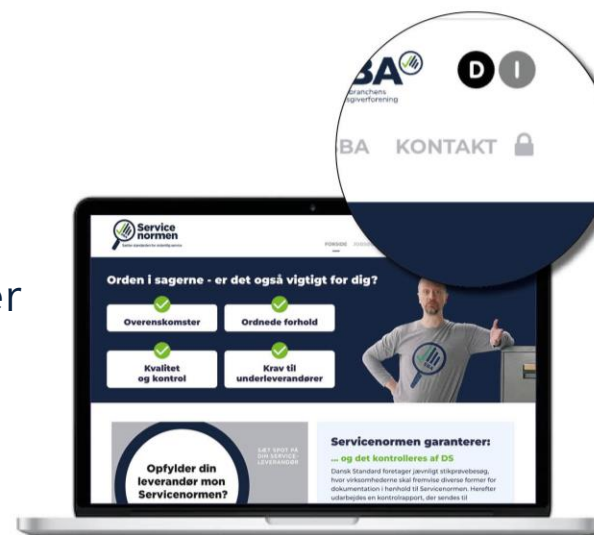
Alm. versioner

Med engelske undertekster

49 medlemsvirksomheder har fået lavet film med logo

Har I ikke fået lavet film med jeres logo endnu...

Send jeres logo til stlp@di.dk



Elementerne ligger bag login. Kontakt sekretariatet, hvis I mangler login



Oversigt resultater og KPI'er for burst 3

	BURST 1	BURST 2	BURST 3
	Realiseret	Realiseret pr 16/11 (72% af estimeret budget)	Estimeret
Spend	Kr. 214.000	Kr. 217.815	Kr. 300.000
Impressions	3.012.683	2.958.835	4.075.250
Videovisninger	470.204	436.828	605.274
Klik	45.878	61.324	84.463
CPC	Kr. 4,66	Kr. 3,55	
CTR	1,52%	2,07%	