

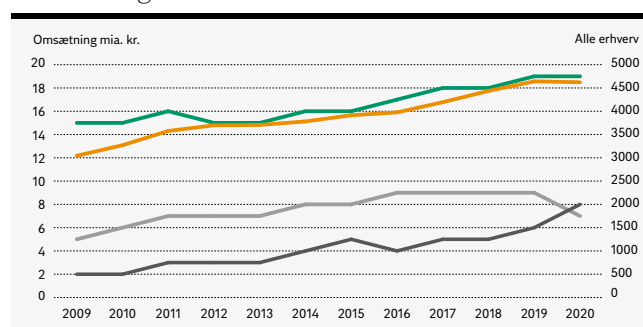


# RENGØRING, FACILITY MANAGEMENT, EJENDOMS- DRIFT OG KANTINE/CATERING ÅRSRAPPORT 2021

☹ I første kvartal 2020 ramte COVID-19 Danmark med store omvæltninger til følge og ændrede fundamentalt rammerne for dansk økonomi. Når vi nu ser tilbage på året, kan vi se, at krisen har ramt virksomhederne i rengøring, ejendomsdrift og kantine/catering meget forskelligt.

I 2020 oplevede rengøringsbranchen en mindre stigning i omsætningen i perioden 2019 – 2020, mens kantine/cateringvirksomheder har oplevet et markant fald i omsætningen på 28 pct. i samme periode. Dette bryder med de seneste ti års ubrudte vækst. Ejendomsdriftbranchen har stort set været upåvirket af corona og oplevet en vækst på 31 pct. i perioden fra 2019 – 2020.

Omsætning 2009 – 2020



- |  |  |
|--|--|
| 2 Forord   | 12 Medarbejdersammensætning                              |
| 3 Dansk økonomi er hårdt ramt af coronakrisen                  | 15 Markant flere medarbejdere med udenlandsk oprindelse  |
| 7 Branchens sundhedstilstand                                   | 16 Personaleomsætning                                    |
| 9 Fald i branchens beskæftigelse                               | 17 Hver tredje job i servicebranchen afhænger af eksport |
| 11 Mangel på arbejdskraft er igen en trussel i servicebranchen | 18 Om publikationen                                      |

# FORORD

Med årsrapporten 2021 for rengøring, Facility Management og ejendomsdrift samt kantine/catering præsenterer DI Service et samlet overblik over 2020 og branchens seneste års udvikling.

I marts ramte coronakrisen alle virksomheder i servicebranchens hårdt, og de var nødsaget til at tilpasse sig en ny markedssituationen. Rapporten giver indledningsvist et overblik over den økonomiske situation i dansk erhvervsliv samt et billede af nogle af servicebranchens kunder. Coronakrisen har haft store økonomiske konsekvenser for det meste af dansk erhvervsliv, hvor det eksempelvis ses, at op mod 220 mia. kr. er tabt i omsætning.

Når vi ser tilbage på 2020 er virksomhederne i servicebranchen blevet påvirket forskelligt af sundhedskrisen. Rengøringsbranchen har oplevet en lille omsætningsfremgang, der højst sandsynligt kan forklares ved det stigende fokus på sammenhængen mellem smittespredning, hygiejne og rengøring. Modsat har kantine/cateringsegmentet været hårdt ramt af myndighedernes restriktioner om forsamlingsforbud samt anbefalinger om hjemmearbejde. Dette har resulteret i en omsætningsnedgang på cirka 28 pct for hele 2020.

Hovedparten af branchens aktiviteter omfatter Business-to-Business og Business-to-Government-services. Særligt i forhold til B-2-G segmentet har det været afgørende for branchens sundhedstilstand, at den offentlige sektor fortsat har betalt til deres leverandører, og dermed ikke kunne påberåbe sig force majeure. Derfor er det også positivt, at Økonomistyrelsen igen i marts 2021 slog fast, at myndighederne bør samarbejde med leverandørerne om at finde fælles løsninger på de udfordringer, som coronasituationen medfører og undgå at lægge al risiko over på virksomhederne. I DI Service vil vi fortsætte med at kæmpe for, at hele risikoen ved sundhedskriser fremover ikke lægges over på leverandøren.

Når vi ser længere ind i fremtiden, viser rapporten, at den samlede branche vil blive ramt af endnu større mangel på arbejdskraft – både ufaglært og medarbejdere med en erhvervsrettet uddannelse.

God læselyst!

København, maj 2021

Jakob Scharff  
Branchedirektør,  
DI Service

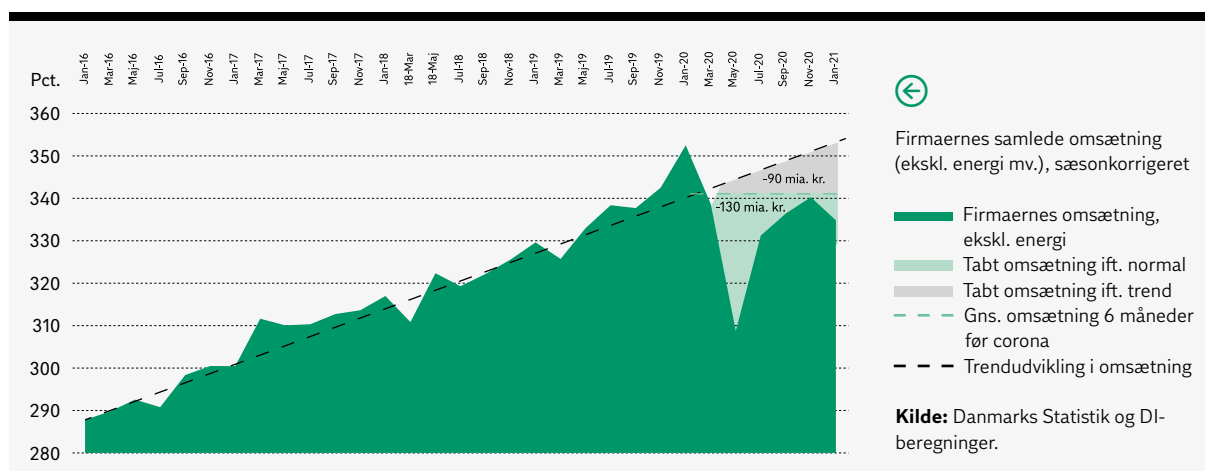
# DANSK ØKONOMI ER HÅRDT RAMT AF CORONAKRISEN

Generelt har 2020 været et hårdt år for det danske erhvervsliv, hvor der er tabt op mod 220 mia. kr. i omsætning under det første år med corona. Coronakrisen har skåret cirka 130 mia. kr. af virksomhedernes samlede omsætning målt i forhold til niveauet det sidste halve år før krisen. Derudover er yderligere 90 mia. kr. gået tabt på grund af manglende vækst, som følge af corona.

Coronakrisen har med nedlukninger og rejsestriktioner ramt utroligt skævt i dansk erhvervsliv,

hvor især de tvangslukkede brancher har måtte holde hårdt for. Inden for bl.a. kultur, luftfart og rejser ligger omsætningen 80–95 pct. lavere end året før. Hoteller og restauranter har tabt meget omsætning under nedlukningen, hvilket også har påvirket underleverandører inden for servicebranchen. Nedlukninger af fysiske arbejdspladser, uddannelsesinstitutioner og begrænsningen af sociale arrangementer har også betydet en kraftig nedgang i omsætning for kantine- og cateringindustrien.

Coronakrisen har slået et hul i virksomhedernes omsætning på op mod 220 mia. kr.



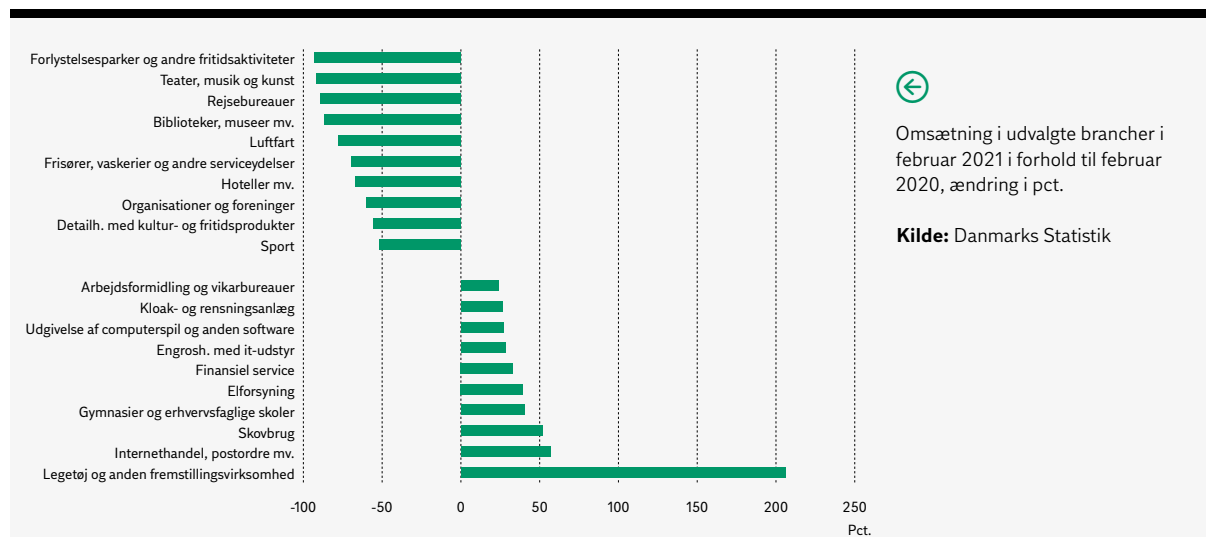
## Omsætningstab fordeler sig ikke jævnt

	Mia. kr.	Pct.
Detailhandel	23	6,3
Bygge og anlæg	16	5,5
Ejendomshandel og udlejning	4	5,2
Offentlig administration, undervisning og sundhed	4	10,0
Information og kommunikation	0	0,2
Landbrug, skovbrug og fiskeri	-3	-2,1
Finansiering og forsikring	-3	-3,5
Bilhandel og værksteder	-4	-2,5
Kultur, fritid og anden service	-10	-23,3
Erhvervsservice	-21	-5,5
Hoteller og restauranter	-24	-36,4
Engroshandel	-27	-2,8
Transport	-38	-8,4
Industri	-47	-5,5
<b>I alt eksklusiv energi</b>	<b>-131</b>	<b>-3,2</b>

⬆️ **Anm.:** Ændring i omsætning under første år med corona i fht. niveauet i det halve år op til krisen.

**Kilde:** Danmarks Statistik.

## Nedlukning rammer utrolig skævt

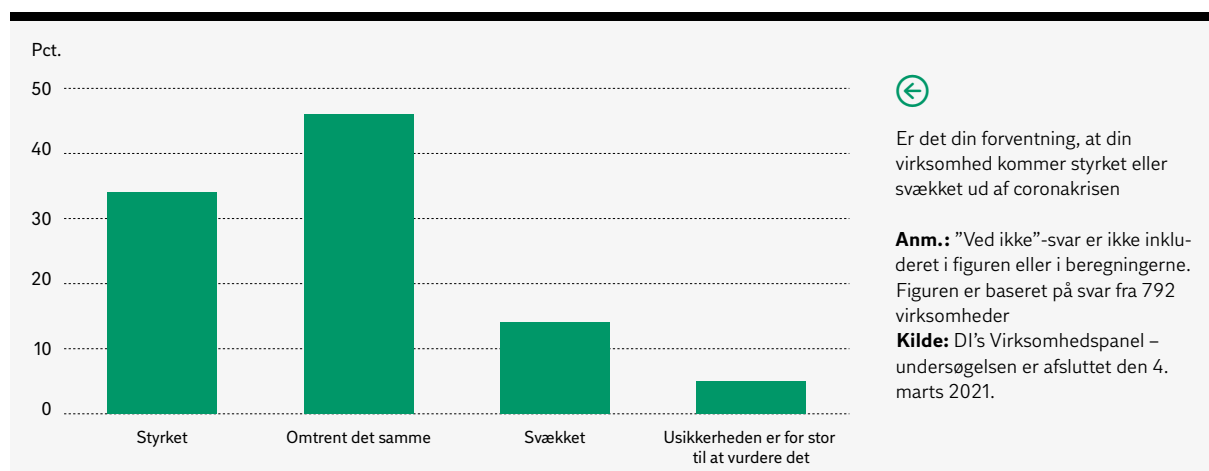


Selvom coronakrisen har været en stor udfordring for mange virksomheder, så venter størstedelen at stå omtrent i samme situation som før krisen. Særligt en række større virksomheder venter at komme styrket ud på den anden side af krisen, men der er store forskelle på tværs af virksomheder.

Hver anden virksomhed i DI's Virksomhedspanel venter hverken at komme styrket eller svækket ud af krisen. Da der er tale om en pandemi,

har situationen påvirket erhvervslivet over hele kloden, og derfor er der mange, der ikke oplever ændringer i deres relative styrkeforhold i forhold til konkurrenterne. Svarene skal også ses i lyset af, at dele af dansk erhvervsliv har kunnet fortsætte forholdsvis upåvirket (f.eks. bygge- og anlægsbranchen), og der er en klar tendens i svarene på, at virksomheder, som ikke har tabt omsætning det seneste år, i højere grad venter at komme styrket ud af coronakrisen.

## En tredjedel af dansk erhvervsliv venter at komme styrket ud af coronakrisen

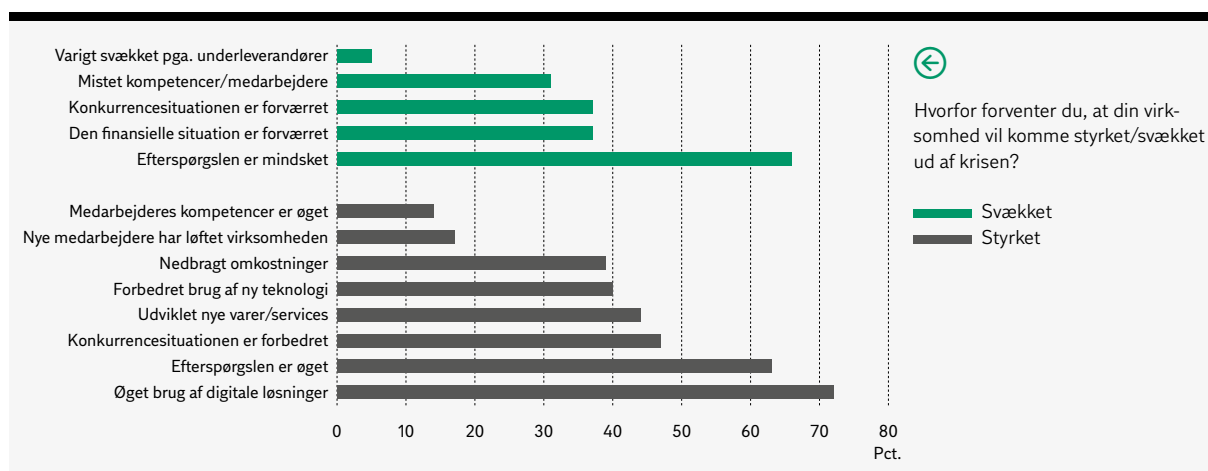


Det seneste år med corona har medført, at arbejds-gange er blevet ændret i mange virksomheder. Mere end syv ud af ti virksomheder, der ventes at komme styrket ud af krisen, har øget brugen af digitale løsninger (f.eks. digitale møder). En stor del af virksomhederne oplever øget efterspørgsel og/eller en forbedret konkurrencesituation. Dette kan eksempelvis skyldes særlige brancheforhold, eller

at virksomhederne er til stede på nye salgskanaler, hvor kunderne er.

Cirka 40 pct. af virksomhederne har udviklet nye produkter, taget ny teknologi i brug eller nedbragt omkostningerne for at komme styrket ud af krisen.

## Ændret efterspørgsel og digitale løsninger er primære forklaringer



**Anm.:** Spørgsmålene er stillet, hvis virksomhederne enten har angivet svarmuligheden "Svækket" eller "Styrket" til spørgsmålet "Er det din forventning, at din virksomhed kommer styrket eller svækket ud af coronakrisen?". For de to spørgsmål er svarmulighederne "Andet" og "Ved ikke" udeladt i figuren og beregninger. Der er mulighed for at angive flere svar til de to spørgsmål, så de farvede søjler for hhv. "Styrket" og "Svækket" ikke nødvendigvis summerer til 100. Svarmulighederne er i figuren afkortet for illustrativ bekvemmelighed.

**Kilde:** DI's Virksomhedspanel – undersøgelsen er afsluttet den 4. marts 2021.

# BRANCHENS ØKONOMISKE SUNDHEDSTILSTAND

Rengøring, ejendomsdrift og kantine/catering er tre nært beslægtede serviceområder. Mange, især større leverandører, har aktiviteter og udbyder services inden for flere af de tre områder, ligesom flere kunder efterspørger ydelser inden for flere af disse områder og ofte vælger samme leverandør til forskellige ydelser. Rengøring omfatter i denne rapport ud over en række egentlige rengørings-services også vinduespolering.

Facility Management er en fælles betegnelse for en række hjælpetjenester, der udføres på en kundes ejendom, og omfatter formidling af driftspersonale til for eksempel rengøring, affaldsbortskaffelse, vagt- og sikkerhedstjeneste og receptionsarbejde. I rapporten gengives dels samlede opgørelser for områderne rengøring, Facility Management og ejendomsdrift samt kantine/catering, dels særskilte opgørelser for henholdsvis rengøring og FM (under ét) og kantine/catering. En præcis afgrænsning af brancheområderne findes bagerst i rapporten.

I 2020 var den samlede branches omsætning fra 2019-2020 faldet med 1,2 pct. Mange virksomheder blev indledningsvist hårdt ramt af coronakrisen. Efterfølgende har det vist sig, at hvert segment er blevet ramt forskelligt.

Rengøringsbranchen har overordnet oplevet en omsætningsfremgang fra 2019-2020 på 1,61 pct. fra 18,6 mia. til 18,9 mia. Det er dog forskelligt fra virksomhed til virksomhed, hvordan man har klarret sig igennem coronakrisen, da dette afhænger af kundeporteføljen.

Rengøringsvirksomheder, der primært har rengøring hos eventsteder og hoteller har haft trange kår. Mens virksomheder, der har gjort rent på arbejdspladser, ofte har forbedret deres omsætning. Variationen internt i rengøringsbranchen kan muligvis også forklare, hvorfor der ikke er en større omsætningsfremgang trods coronasituationens øgede fokus på rengøring og hygiejne.

Når vi ser nærmere på brancheområdet inden for kantine/catering ses et markant omsætningsfald på 2,5 mia. kr. fra 2019-2020. Det svarer til en procentvis nedgang i omsætning på cirka 28 pct. fra 2019 til 2020. Kantine- og cateringvirksomhederne er nogle af dem, der er blevet ramt hårdest af coronakrisen i servicebranchen, da de er blevet ramt af regeringens anbefalinger om hjemmearbejde og forsamlingsforbuddet.

Ejendomsbranchen er det segment i servicebranchen, der har klaret sig bedst gennem coronakrisen. Her er omsætningen steget med hele 31 pct. i omsætningen fra 2019 til 2020. En forsigtig forklaring på dette kan være, at der er kommet flere erhvervsjendomme til ligesom flere supersygehuse står klar.<sup>1</sup> Generelt har de seneste år båret præg af en større professionalisering af branchen, både teknologisk og i forhold til udvikling af kompetencer. Denne professionalisering er både sket hos leverandørerne af ejendomsdrift, men også hos kunderne, hvilket kan have givet anledning til en øget outsourcing af ejendomsdrift fra virksomheder til leverandører.

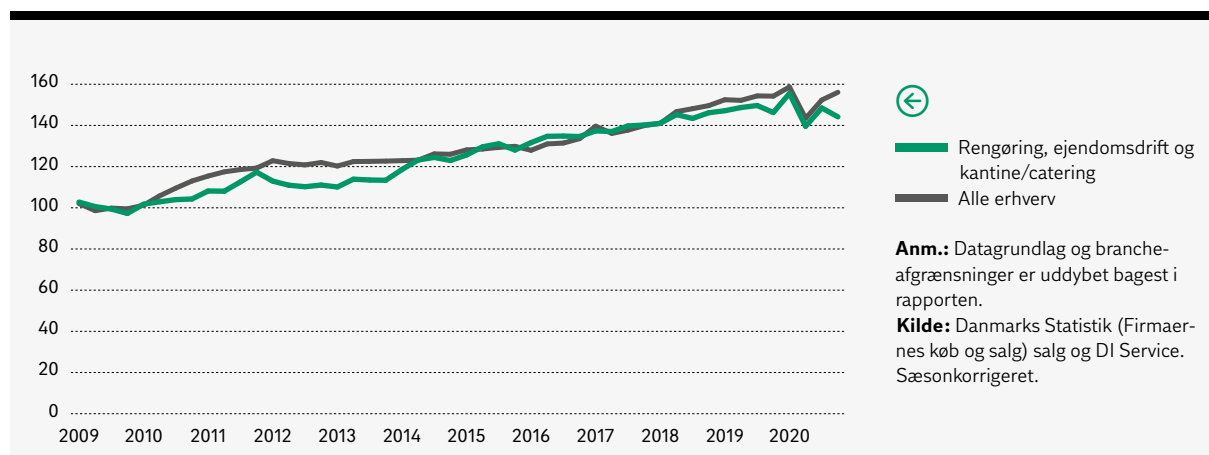
Inden for hele brancheområdet rengøring, ejendomsdrift samt kantine/catering omsætning er i omsætningen i perioden 2009-2020 steget med en vækst på 46,2 pct. Dette svarer til en gennemsnitlig vækst på 4,6 pct. om året.

<sup>1</sup> Optimisme i bygge- og anlægsbranchen på trods af coronakrisen – DI (danskindustri.dk)

## Udvikling i omsætning mellem 2009 – 2020

Omsætning i alle brancher, mia. kr.	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Vækst 2009– 2020 (pct.)
Rengøring, ejendomsdrift og kantine/catering	22,6	23,3	25,2	25,1	25,5	27,7	29,1	30,3	31,3	32,6	33,4	32,99	46,23
- Heraf rengøring	15,1	15,3	15,9	15,2	15,0	15,7	16,3	17,2	17,8	18,5	18,6	18,9	24,92
- Heraf ejendomsdrift	1,9	2,2	2,7	2,9	3,2	4,1	4,5	4,3	4,8	5,2	5,8	7,54	288,66
- Heraf kantine/ catering	5,5	5,8	6,6	7,0	7,3	7,8	8,3	8,7	8,7	8,9	9,1	6,54	19,13
Vikarbranchen	7,1	6,8	7,6	8,2	9,5	11,5	12,6	13,5	13,0	13,2	12,7	11,98	68,26
Vagt- og sikkerhed	3,3	3,2	3,4	3,3	3,5	3,6	3,8	4,0	4,3	4,4	4,7	4,92	50,00
Erhvervsvaskerier	2,34	2,3	2,37	2,39	2,45	2,57	2,66	2,73	2,76	2,85	2,99	2,85	21,79
Pleje og omsorg	1,9	2,23	2,3	2,51	2,56	2,84	2,91	3	3,37	3,7	3,74	3,95	107,89
Anden operationel service	53,95	57,26	67,45	69,88	73,56	80,55	88,48	95,97	108,12	107,9	111,68	115,38	113,86
Operationel service i alt	91,2	95,1	108,3	111,4	117,1	128,7	139,5	149,5	162,8	164,7	169,2	172,06	88,77
<b>Alle erhverv</b>	<b>2.992,9</b>	<b>3.219,3</b>	<b>3.524,9</b>	<b>3.647,3</b>	<b>3.653,6</b>	<b>3.730,4</b>	<b>3.862,1</b>	<b>3.924,3</b>	<b>4.142,9</b>	<b>4.385,5</b>	<b>4.590,5</b>	<b>4.570,95</b>	<b>52,73</b>

## Omsætningsvækst på 50 pct. mellem 2009 – 2020





## FALD I BRANCHENS BESKÆFTIGELSE

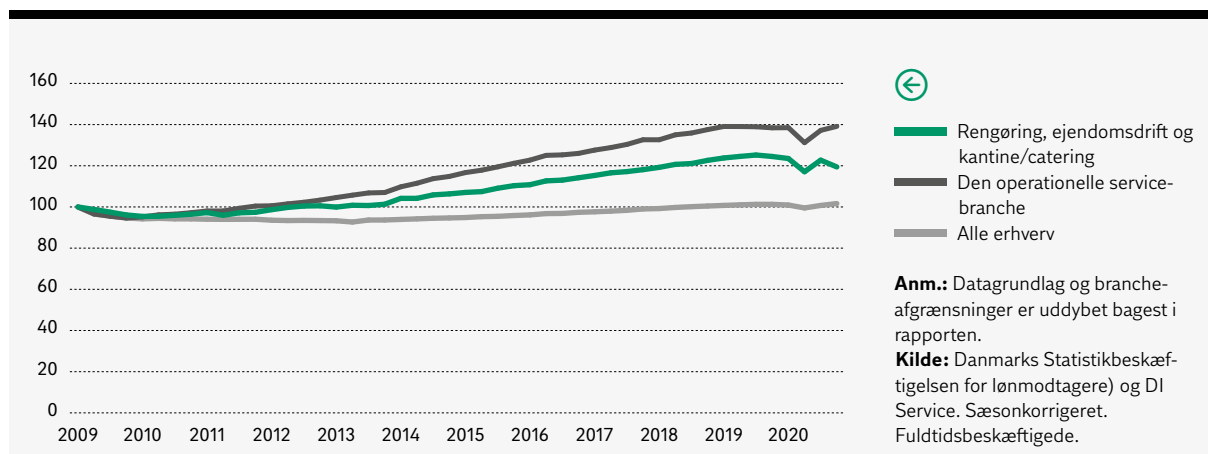
40.000 fuldtidspersoner var i 2020 beskæftiget som lønmodtagere i private virksomheder på det samlede brancheområde for rengøring, Facility Management, ejendomsdrift samt kantine/catering. Det er et fald i beskæftigelsen fra sidste år på 1.300 fuldtidspersoner. Den samlede andel af beskæftigede i branchen svarer til cirka 1,6 pct. af den samlede private lønmodtagerbeskæftigelse.

Den negative udvikling i beskæftigelsen er primært drevet af situationen i kantine/cateringbranchen. Her finder vi, at der i 2020 var 1.300 fuldtidspersoner færre end i 2019. Rengøringsbranchen fastholder derimod antal fuldtidsbeskæftigede fra 2019. Dette dækker dog også over en kortvarig periode, hvor også rengøringsvirksomheder var nødsaget til at tilpasse sig den nye markedssituation.

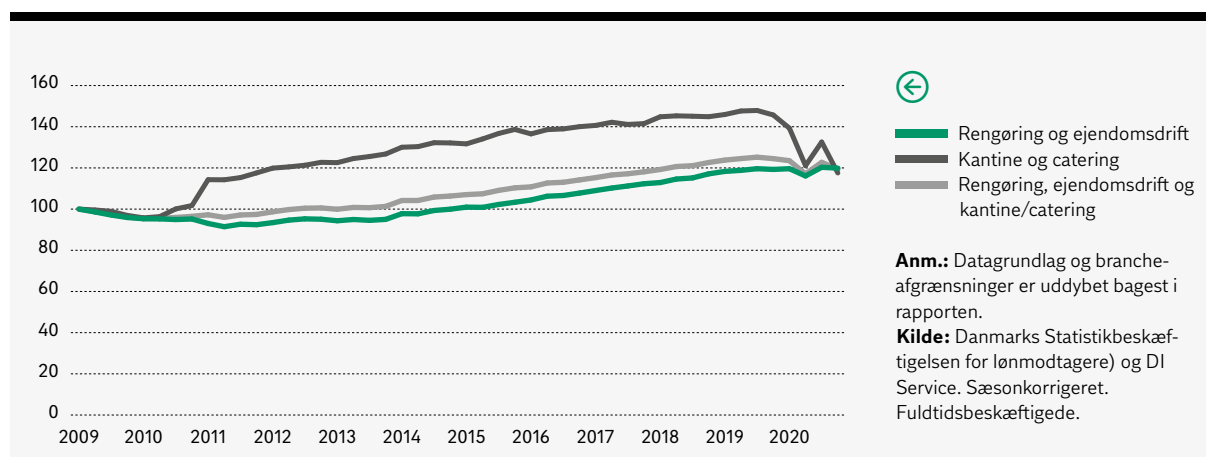
Efterfølgende har der dog været fornyet efterspørgsel på mere rengøring grundet det store fokus på sammenhængen mellem smittespredning, hygiejne og ordentlig rengøring.

Af grafen kan det aflæses, at der siden 2009 samlet set har været en stigende fremgang på 23 pct. i lønmodtagerbeskæftigelsen for hele branchen rengøring, ejendomsdrift og kantine/catering. Holdes brancheområderne adskilt, kan det ses, at der samlet set har været en stigende fremgang på 21 pct. i lønmodtagerbeskæftigelsen for rengøring og kombineret serviceydelse, imens der for kantine/catering har været en samlet fremgang i lønmodtagerbeskæftigelsen på 29,1 pct. i perioden 2009–2020.

Beskæftigelse sammenlignet med den operationelle servicebranche og alle erhverv



## Beskæftigelse fordelt på segmenter



## Beskæftigelsen fordelt på hovedsegmenter

1.000 fuldtids-personer	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Vækst 2009-2020 (pct.)
Vikarbranchen	13,8	13,2	14,1	14,6	16,7	18,9	20,7	22,5	22,6	23,1	23,4	21,8	58,0
Vagt- og sikkerhed	4,6	4,5	4,2	4,2	4,2	4,4	4,5	4,8	5,2	5,3	5,4	5,4	16,2
Rengøring, ejendomsdrift og kantine/catering	32,5	31,8	32,2	33,1	33,4	34,9	36,0	37,4	38,7	40,1	41,3	40,0	23,0
- heraf rengøring og komb. service-ydelser	26,0	25,3	24,6	25,2	25,2	26,2	27,1	28,3	29,4	30,6	31,6	31,6	21,5
- heraf kantine og catering	6,5	6,5	7,6	8,0	8,2	8,6	8,9	9,1	9,3	9,5	9,7	8,4	29,1
Pleje og omsorg	14,5	15,2	17,1	17,7	18,9	20,2	21,3	22,8	24,4	27,3	28,6	29,6	103,2
Erhvervsvaskerier	2,7	2,6	2,6	2,5	2,6	2,6	2,7	2,7	2,8	2,8	2,9	2,7	0,2
Anden operationel service	43,2	43,7	43,9	45,4	46,5	48,8	51,8	53,6	56,0	57,3	58,6	57,9	33,9
<b>Operationel service i alt</b>	<b>111,5</b>	<b>111,0</b>	<b>114,1</b>	<b>117,5</b>	<b>122,3</b>	<b>129,7</b>	<b>137,0</b>	<b>143,9</b>	<b>149,7</b>	<b>156,0</b>	<b>160,1</b>	<b>157,4</b>	<b>41,2</b>
Alle erhverv	2190,4	2143,9	2138,0	2125,1	2122,2	2145,1	2168,5	2201,1	2234,2	2271,6	2298,7	2290,2	4,6

ⓘ **Anm.:** Datagrundlag og brancheafgrænsninger er uddybet bagest i rapporten.

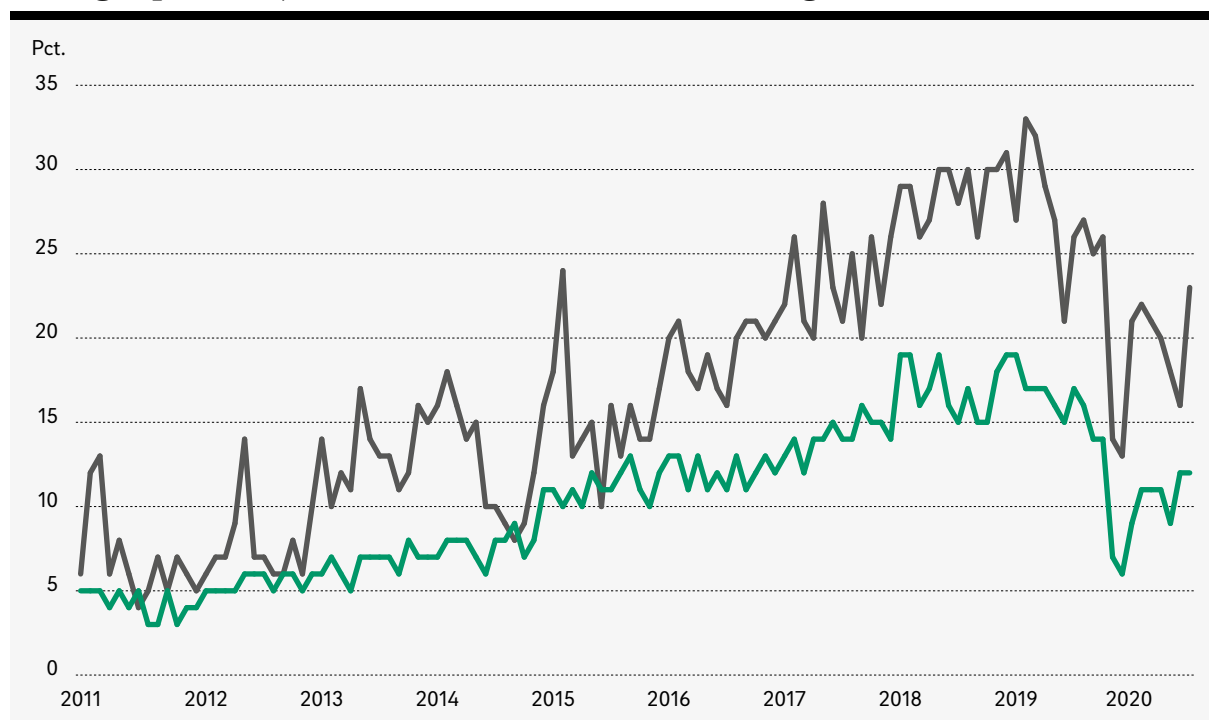
**Kilde:** Danmarks Statistik (beskæftigelsen for lønmodtagere) og DI Service.

# MANGEL PÅ ARBEJDSKRAFT ER IGEN EN TRUSSEL I SERVICEBRANCHEN

Coronasituationen har kun kortvarigt sat en stopper for manglen på arbejdskraft i servicebranchen. Allerede fra juni 2020 er behovet for arbejdskraft steget igen og var i slut 2020 tilbage på samme niveau som i 2018, hvor 14 pct. af servicevirksomheder angav mangel på arbejdskraft som en produktionsbegrænsning. Denne tendens er dog yderligere forstærket i rengøringsbranchen, hvor 23 pct. ser mangel på arbejdskraft som en trussel.

Tallene skal særligt ses i lyset af, at Danmark på daværende tidspunkt ikke var tilbage i en normaltilstand uden restriktioner på hjemmearbejde og sociale arrangementer. Dette kan tyde på, at behovet for arbejdskraft udelukkende vil stige endnu mere den kommende tid, når medarbejdere vender tilbage til arbejdspladsen. Her kan man muligvis forvente en stigende efterspørgsel efter øget rengøring for at sikre, at medarbejderne trygt kan vende tilbage til deres hverdag.

## Mangel på arbejdskraft i servicebranchen er igen en trussel



⬆️ **Anm.:** Opgørelsen viser andelen af virksomheder, der angiver, at arbejdskraftmangel udgør en produktionsbegrænsning.

**Kilde:** Danmarks Statistik (Konjunkturbarometer for serviceerhverv).

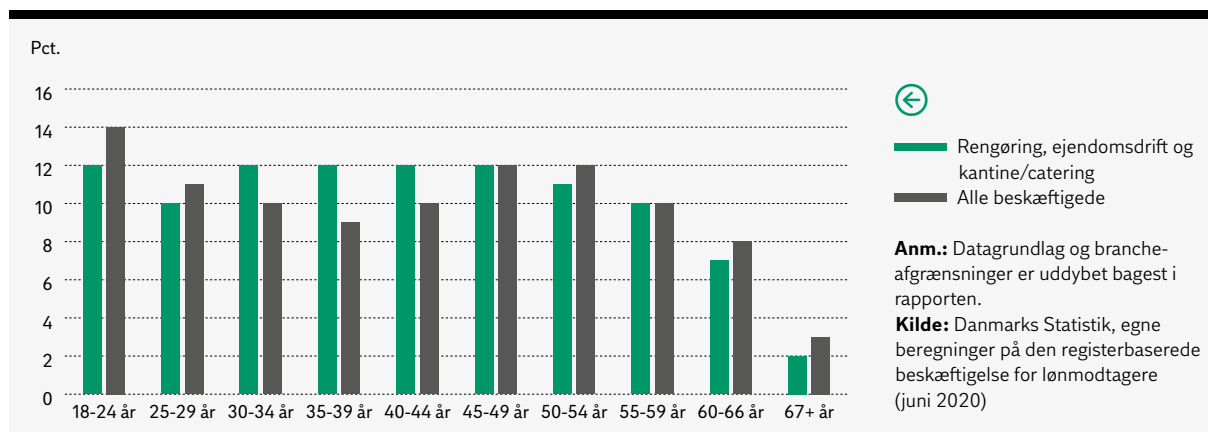
— Rengøring o.a. operationel service  
— Serviceerhverv i alt

## MEDARBEJDETSAMMENSÆTNING

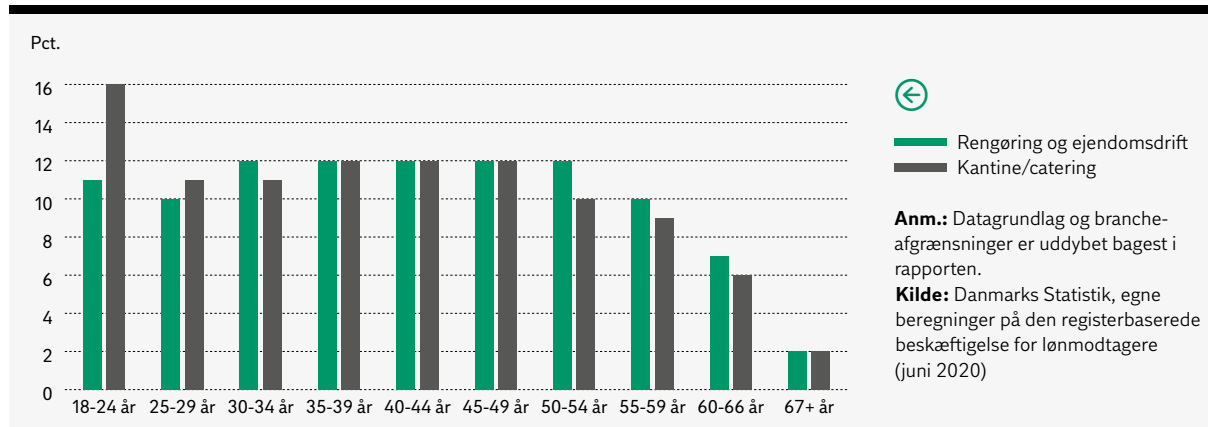
Det samlede billede for branchen er, at der er mange medarbejdere under 50 år sammenlignet med hele det private arbejdsmarked. I kantine/cateringbranchen er andelen af helt unge medarbejdere i alderen 18-24 lidt større end både på rengøring- og ejendomsdriftsområdet samt på det samlede private arbejdsmarked. Ca. hver

sjette medarbejder i kantine/cateringbranchen er i aldersgruppen 18-24, mens det på det samlede private arbejdsmarked kun er hver syvende og på rengøringsområdet er det hver niende. De mange helt unge medarbejdere i kantine/catering omfatter bl.a. elever, som er i gang med en erhvervsuddannelse inden for området.

Forholdsvist mange yngre medarbejdere i rengøring, ejendomsdrift og kantine/catering



Markant flere af de helt unge i kantine/catering



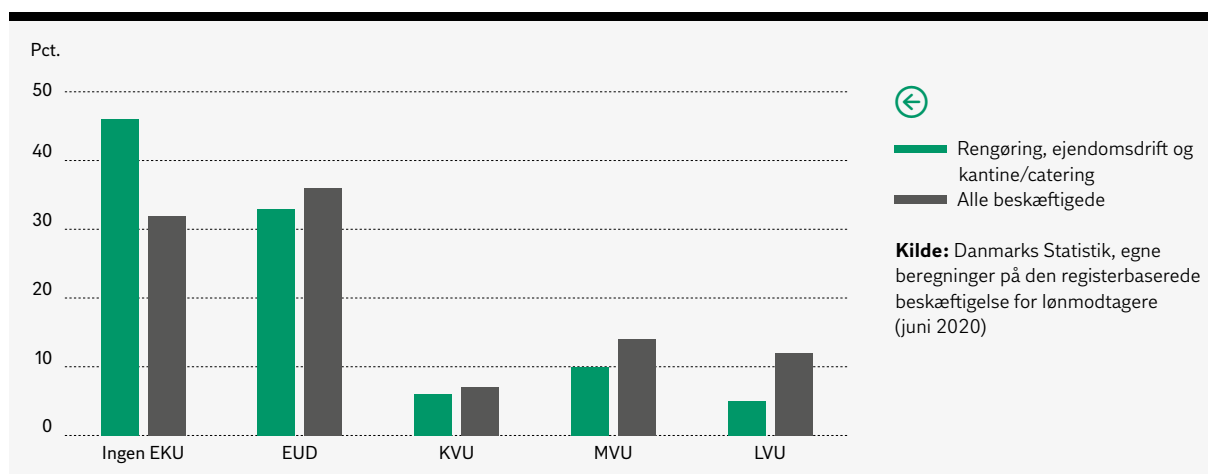
Den samlede branche inden for rengøring, kantine/catering og ejendomsdrift er også præget af mange ufaglærte medarbejdere. 46 pct. af branchens medarbejdere har ikke afsluttet en erhvervs-givende kompetenceuddannelse, mens det for alle beskæftigede i Danmark blot er 32 pct.

Tendensen ses særligt i rengøringsbranchen, hvor 48 pct. af medarbejderne er ufaglærte, mens kun 30 pct. har en erhvervskompetencegivende uddannelse. Resultaterne indikerer, at der er stort potentiale for efteruddannelse af medarbejderne i branchen særligt inden for rengøringsbranchen. Her kunne erhvervsuddannelser som f.eks. erhvervsuddannelserne til rengørings- eller service-tekniker være meget relevant.

På kantine/cateringområdet er der sammenlignet med rengøringsbranchen og det samlede arbejdsmarked flest medarbejdere med en erhvervskompetencegivende uddannelse. 45 pct. af medarbejderne har en erhvervskompetencegivende uddannelse, mens der her kun er 39 pct. ufaglærte.

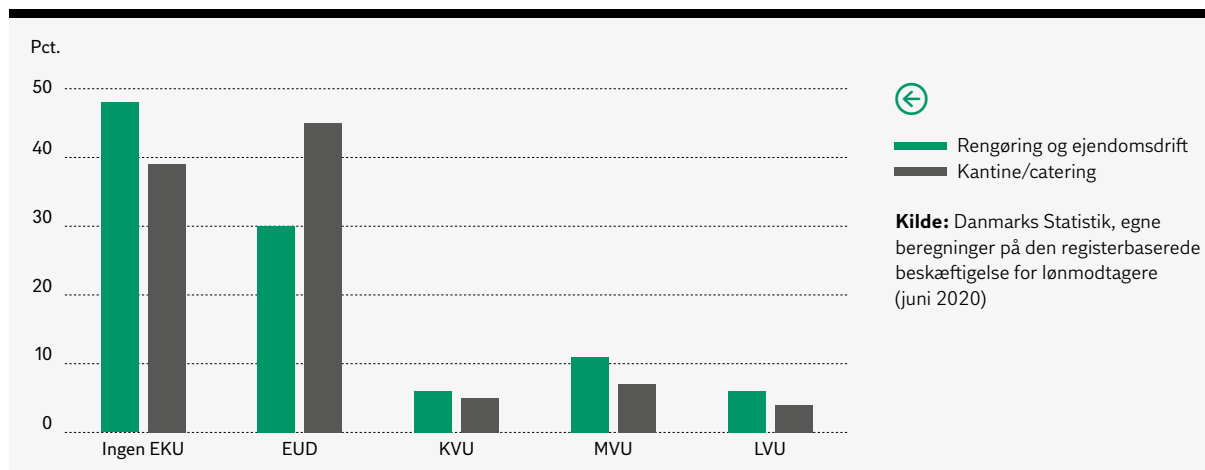
Samlet set kan man dog konkludere, at uddannelsesniveaet i branchen for både korte, mellem og lange videregående uddannelser er lavere end niveauet for hele den private sektor.

## Mange medarbejdere i branchen uden en erhvervskompetencegivende uddannelse



**Anm.:** Datagrundlag og brancheafgrænsninger er uddybet bagest i rapporten. EKV=erhvervskompetencegivende uddannelse; EUD=erhvervsfaglige praktik og hovedforløb; KVVU=kort videregående uddannelse; MVU= mellemlang videregående uddannelse; LVU=lang videregående uddannelse. Ud af de godt 2,4 millioner 18-66 årige, som var i beskæftigelse er udeladt godt 80.000 personer med ukendt uddannelsesbaggrund.

## Markant flere uden uddannelse indenfor rengøring og ejendomsdrift end kantine/catering



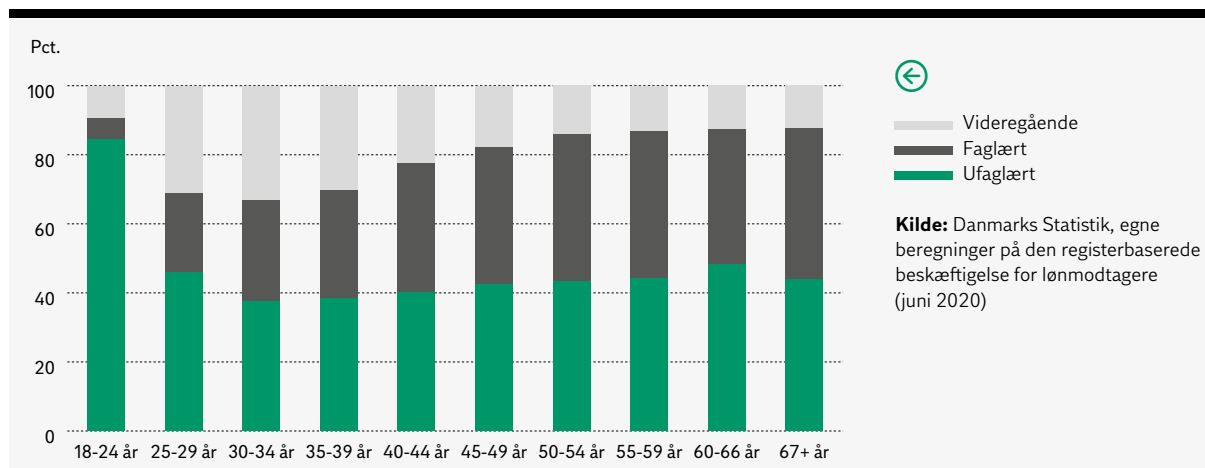
**Anm.:** Datagrundlag og brancheafgrænsninger er uddybet bagest i rapporten. EKV=erhvervskompetencegivende uddannelse; EUD=erhvervsfaglige praktik og hovedforløb; KVVU=kort videregående uddannelse; MVU= mellemlang videregående uddannelse; LVU=lang videregående uddannelse. Ud af de godt 2,4 millioner 18-66 årige, som var i beskæftigelse er udeladt godt 80.000 personer med ukendt uddannelsesbaggrund.

Når man ser på medarbejdernes uddannelsesniveau i branchen fordelt på alder, er tendensen, at jo ældre medarbejderne er, jo større sandsynlighed er der for, at medarbejderne har en erhvervsfaglig uddannelse. Eksempelvis ses det, at det blot er 6,1 pct. af medarbejderne i alderen 18–24 har en faglært uddannelse, mens der er flest medarbejdere med en erhvervsfaglig uddannelse i alderen 67+.

Resultaterne indikerer, at der i fremtiden i højere grad vil komme mangel på faglært arbejdskraft inden for rengøring og ejendomsdrift samt kantine/

catering, fordi de ældre generationer går på pension. Samtidig trækker den demografiske udvikling i retningen af færre lønmodtagere på arbejdsmarkedet end i dag. Dette billede ligger i tråd med den generelle tendens i servicebranchen, som blev belyst i analysen ”Rekrutteringsudfordringer i Servicebranchen” i 2019. Analysen påviste, at man inden for de kommende 10 til 15 år vil miste medarbejdere med en teknisk og praktisk forståelse i Servicebranchen, imens flere og flere på arbejdsmarkedet tager en videregående uddannelse.

## Markant færre faglærte i fremtidens servicebranche

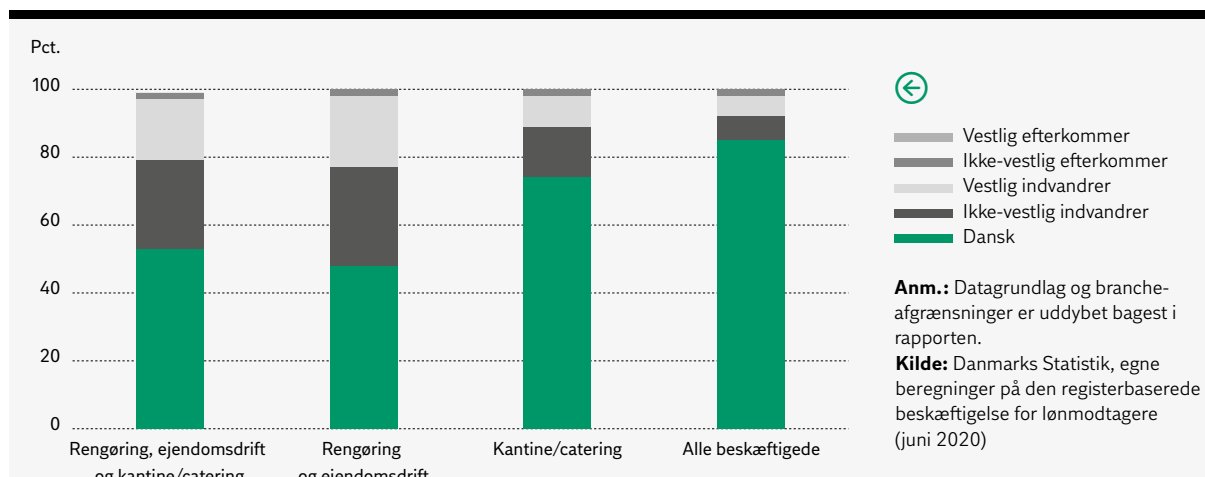


## MARKANT FLERE MEDARBEJDERE MED UDENLANDSK OPRINDELSE

Den samlede branche inden for rengøring, kantine/catering og ejendomsdrift tilbyder gode muligheder jobmuligheder for medarbejdere med udenlandsk oprindelse. 47 pct. af medarbejderne har en udenlandsk oprindelse, hvilket er over tre gange så mange som på det samlede arbejdsmarked, hvor kun 15 pct. er af udenlandsk oprindelse. For rengøring og ejendomsdrift er tendensen stærkest, hvor 48 pct. af medarbejderne har en udenlandsk oprindelse, hvorimod tendensen er svagest i kantine/cateringsegmentet, hvor 16 pct. er af udenlandsk oprindelse.

Resultatet indikerer, at branchen gør et stort arbejde for at integrere medarbejdere med udenlandsk oprindelse på det danske arbejdsmarked. Samtidig indikerer tallene, at branchen er dybt afhængig af indvandring fra både vestlige- og ikke vestlige lande for i fremtiden at skabe større vækst og flere job i Danmark.

Markant flere medarbejdere med udenlandsk oprindelse sammenlignet med den private beskæftigelse



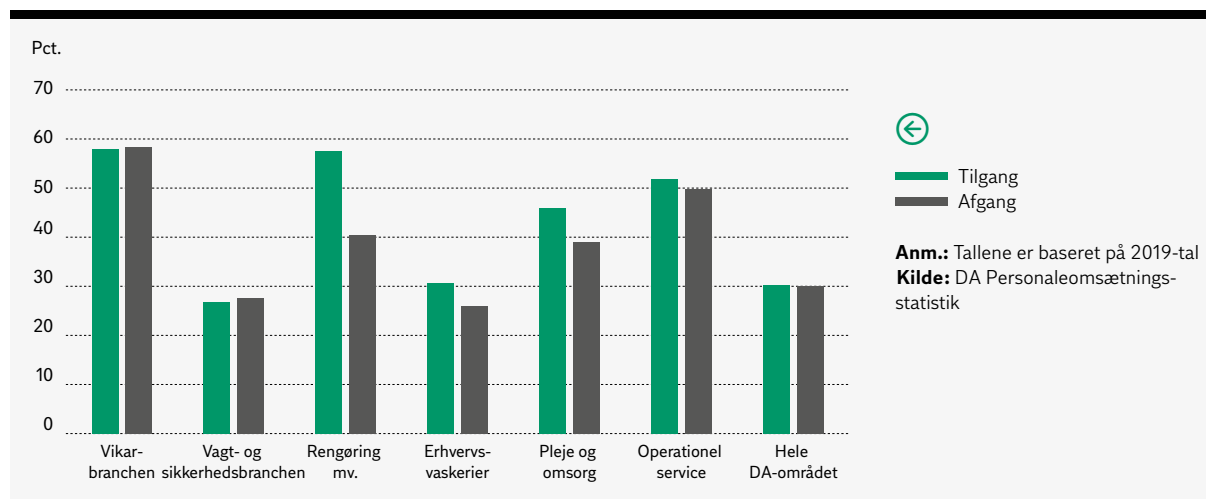
## PERSONALEOMSÆTNING

Branchen inden for rengøring, ejendomsdrift og kantine/catering har generelt tradition for at have en høj personaleomsætning sammenlignet med hele DA-området. En mulig forklaring på dette er, at mange unge og arbejdsløse arbejder periodisk i branchen. Grundet coronasituationen er tallene for branchens personaleomsætning 2020 endnu ikke offentliggjort. Det betyder, at denne følgende analyse baserer sig på tal fra 2019.

Af tallene fra 2019 fremgår det, at rengøring- og vinduespoleringsbranchen har en høj tilgang på personale på 57,5 pct. Det er højere end både hele

den operationelle servicebranche, kantine/catering og hele DA-området. På kantineområdet ses den modsatte tendens. Her er tilgangen på 40,5 pct., mens afgangen er højere på i alt 50,9 pct. Det betyder, at afgangen fra kantine/cateringbranchen er højere end både rengøringsbranchen, hele den operationelle servicebranche og hele DA-området. På hele DA-området – som dækker ca. halvdelen af det private arbejdsmarked – er det knap hver tredje medarbejder, der er nytiltrådt eller fratrådt i løbet af et år.

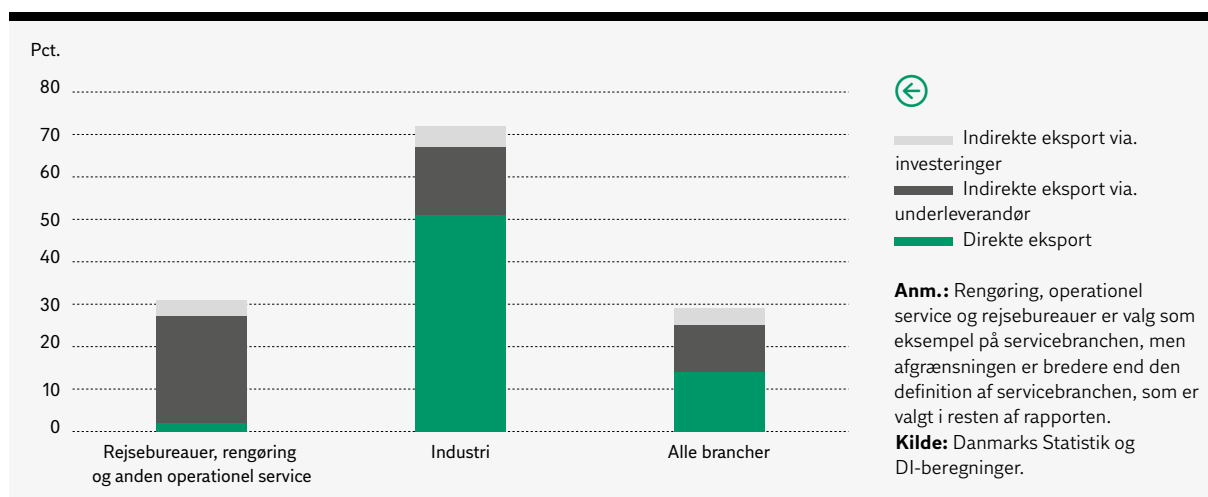
### Variation i personaleomsætningen





# HVER TREDJE JOB I SERVICEBRANCHEN AFHÆNGER AF EKSPORT

Indirekte eksport har særligt betydning for beskæftigelsen i rengøring, operationel service og rejsebureauer



Data for eksportens betydning for beskæftigelsen i servicebranchen er fra 2019, hvorfor coronakrisens konsekvenser ikke direkte kan aflæses i dette afsnit.

Dog kan vi se, at der inden for rengøring, operationel service og rejsebureauer kun er lidt direkte eksport til udlandet, mens hver fjerde beskæftigede i branchen er indirekte afhængig af eksporten. Samtidig kan servicevirksomhederne også være påvirket af udlandet gennem datterselskaber og ansatte i udlandet. På denne måde omfavner de

også globaliseringens muligheder for at gøre deres marked større.

Rengøring, operationel service og rejsebureauer er valgt som eksempel på servicebranchen, men definitionen indeholder mere end DI service, herunder f.eks. arbejdsformidling, udlejning af materiel og anden forretningsservice. Det statistiske grundlag for opgørelsen af den eksportrelaterede beskæftigelse er ikke tilstrækkeligt detaljeret til at matche den definition af servicebranchen, som generelt anvendes i denne rapport.

## Ekспортens betydning for beskæftigelse i servicebranchen

	Direkte eksport	Indirekte eksport via underleverancer	Indirekte eksport via investeringer	Samlet eksportindhold
Rejsebureauer, rengøring og anden operationel service	2	25	4	31
Industri	51	16	5	73
Alle brancher	14	11	4	29

**Anm.:** Rengøring, operationel service og rejsebureauer er valg som eksempel på servicebranchen, men afgrænsningen er bredere end den definition af servicebranchen, som er valgt i resten af rapporten. **Kilde:** Danmarks Statistik og DI-beregninger.

# OM PUBLIKATIONEN

## KILDER

Danmarks Statistik, Styrelsen for It og Lærling (STIL) samt Dansk Industris beregninger.

## DEFINITIONER

I publikationen anvendes betegnelsen Den operationelle servicebranche, som i nogle af opgørelserne er opdelt yderligere i delområderne Vikarbranchen, Vagt- og sikkerhedsbranchen, Rengøring, ejendomsdrift og kantine/catering, Pleje og omsorg, Erhvervsvaskerier samt Anden operationel service. Både den operationelle servicebranche og de nævnte delområder er afgrænset ud fra de mest detaljerede branchekoder i Dansk Branchekode 2007 (DB07). Afgrænsningen er følgende:

### DEN OPERATIONELLE SERVICEBRANCHE:

#### RENGØRING, EJENDOMSDRIFT OG KANTINE/CATERING

##### Rengøring

- 81.21.00 – Almindelig rengøring i bygninger
- 81.22.10 – Vinduespolering
- 81.22.90 – Anden rengøring af bygninger og rengøring af erhvervslokaler
- 81.29.00 – Andre rengøringsydelse

##### Ejendomsdrift

- 81.10.00 – Kombinerede serviceydelser

##### Kantine/catering

- 56.21.00 – Event catering
- 56.29.00 – Anden restaurationsvirksomhed

#### VAGT- OG SIKKERHEDSBRANCHE

- 80.10.00 – Private vagt- og sikkerhedstjenester
- 80.20.00 – Serviceydelser i forbindelse med sikkerhedssystemer
- 80.30.00 – Overvågning

## ERHVERVSVASKERIER

- 96.01.10 – Erhvervs- og institutionsvaskerier

## VIKARBRANCHE

- 78.20.00 – Vikarbureauer

## SUNDHED OG VELFÆRD

- 87.10.10 – Plejehjem o.l.
- 88.10.10 – Hjemmehjælp

### Sundhed

- 86.10.00 – Hospitaler
- 86.90.10 – Sundhedspleje, hjemmesygepleje og jordemødre mv.
- 86.90.20 – Fysio- og ergoterapeuter
- 86.90.40 – Kiropraktorer
- 86.90.90 – Sundhedsvæsen i øvrigt i.a.n.

### Social

- 87.20.10 – Døgninstitutioner for personer med psykiske handicap
- 87.20.20 – Behandlingshjem for stofmisbrugere og alkoholskadede
- 87.30.10 – Døgninstitutioner for personer med fysisk handicap
- 87.30.20 – Almene ældre- og handicapboliger o.l.
- 87.90.10 – Døgninstitutioner for børn og unge
- 87.90.90 – Andre former for institutionsophold
- 88.10.20 – Dagcentre mv.
- 88.10.30 – Revalideringsinstitutioner

### Daginstitutioner

- 88.91.20 – Vuggestuer
- 88.91.30 – Børnehaver
- 88.91.50 – Aldersintegrerede institutioner

### Flygtninge

- 88.99.20 – Flygtninge- og asylcentre

**ANDEN OPERATIONEL SERVICE**

43.13.00 – Funderingsundersøgelser	77.33.00 – Udlejning af kontormaskiner og -udstyr, computere og it-udstyr
43.39.00 – Anden bygningsfærdiggørelse	77.39.00 – Udlejning og leasing af andet materiel, udstyr og andre materielle aktiver i.a.n.
43.99.90 – Anden bygge- og anlægsvirksomhed, som kræver specialisering	78.10.00 – Arbejdsformidlingskontorer
52.10.00 – Oplagrings- og pakhushvirksomhed	78.30.00 – Anden personaleformidling
52.21.20 – Parkering og vejhjælp mv.	81.22.20 – Skorstensfejning
52.22.20 – Bugserings-, bjærgnings- og redningsvæsen mv.	82.11.00 – Kombinerede administrationsserviceydelser
53.10.00 – Posttjenester omfattet af forsyningspligten	82.19.00 – Fotokopiering, dokumentbehandling og anden specialiseret kontorservice
53.20.00 – Andre post- og kurertjenester	82.20.00 – Call centres virksomhed
68.32.10 – Administration af fast ejendom på kontraktbasis	82.92.00 – Pakkerier
71.12.40 – Geologiske undersøgelser og prospektering, landinspektører mv.	82.99.00 – Anden forretningsservice i.a.n.
71.20.10 – Kontrol af levnedsmidler	84.25.00 – Brandvæsen
71.20.20 – Teknisk afprøvning og kontrol	88.91.10 – Dagplejemødre
71.20.90 – Anden måling og teknisk analyse	88.91.40 – Skolefritidsordninger og fritidshjem
74.30.00 – Oversættelse og tolkning	88.91.60 – Fritids- og ungdomsklubber
77.12.00 – Udlejning og leasing af lastbiler	96.01.20 – Renserier, selvbetjeningsvaskerier mv.
77.32.00 – Udlejning og leasing af entreprenørmateriel	96.04.00 – Aktiviteter vedrørende fysisk velvære

---

I rapportens opgørelser af beskæftigelsen er den operationelle servicebranche og delområder yderligere afgrænset til alene at omfatte private virksomheder – for nogle få branchekoder tillader diskretionering dog ikke en sektoropdeling. I rapportens opgørelser af omsætningen er den

operationelle servicebranche og delområder afgrænset til at omfatte momspligtige virksomheder. I rapportens opgørelse af personaleomsætningen er den operationelle servicebranche og delområder afgrænset til at omfatte virksomheder, der indberetter til DA's PersonaleomsætningsStatistik.

## DI Service

DI Service er branchefællesskabet for DI virksomheder og foreninger, der beskæftiger sig med operationel service på Business-to-Business- og Business-to-Government-markederne. DI Service omfatter ligeledes andre virksomheder, hvor serviceydelser indgår som en væsentlig aktivitet. Det kan f. eks. være fremstillingsvirksomheder, der tilbyder installation, vedligehold eller andre services knyttet til deres produkter.

De fire foreninger i branchefællesskabet er henholdsvis Servicebranchens Arbejdsgiverforening (SBA), VikarBranchen, Vagt- & Sikkerhedsindustrien (VSI) og Brancheforeningen for Vask- og Tekstiludlejning (BVT). I tillæg til de fire foreninger har DI Service samlet sundheds- og velfærdsleverandørerne i en sektion – Dansk Sundhed og Velfærd (DSV) – der her varetager medlemmernes erhvervspolitiske og forretningsmæssige interesser.

DI Service varetager servicevirksomhedernes interesser og arbejder for at styrke de politisk bestemte rammer for branchen. Også indadtil over for DI's øvrige medlemskreds styrker branchefællesskabet relationerne mellem servicevirksomhederne, deres leverandører og kunder.

DI Service hjælper desuden medlemsvirksomheder med konkrete problemstillinger samt fremmer medlemmernes interesser og faglighed gennem deltagelse i netværk, erfagrupper, workshops og udvalg.

## Se mere på [service.di.dk](http://service.di.dk)

### Servicebranchens arbejdsgiverforening – SBA

SBA organiserer langt den overvejende del af de virksomheder, der opererer inden for de brancher, der er behandlet i denne rapport.

SBA's medlemsvirksomheder beskæftiger sig med kantinedrift, facility service, skadeservice, ældreomsorg, ejendomsservice, rengøring, pasning af grønne områder og en række andre services.

SBA arbejder på at skabe de bedste rammer for foreningens medlemmer. Foreningen varetager medlemmernes erhvervspolitiske og branchemæssige interesser på såvel dansk som på europæisk niveau – gennem DI medlemskab af Business Europe. Endelig arbejder SBA aktivt med at højne branchens standard via "Servicenormen", som er en obligatorisk branchestandard.

SBA's medlemmer kan søge råd og vejledning i alle spørgsmål af arbejds- og ansættelsesretlig karakter. Foreningen tilbyder både telefonrådgivning, når der er forhold, du gerne vil have klarlagt, og komplet juridisk bistand, hvis en sag af arbejds- og ansættelsesretlig karakter skal i retten. SBA er en organisation under DI. Derfor kan alle SBA's medlemmer trække på DI's ekspertise inden for emner som arbejdsmarkedspolitik, personalejura, arbejdsmiljø, uddannelse, integration og internationalisering. Samtidig er medlemmer af SBA automatisk medlemmer af DI Service, der kan rådgive medlemmerne i alle erhvervs- og branchepolitiske spørgsmål. Sekretariatsfunktionerne for SBA varetages af DI Service.

#### KONTAKTPERSON: