

AI i ledelse

Muligheder, udfordringer & paradokser

Lederbox

26. september 2024

Christine Secher

Fagleder, Future of Work



Vores måde at arbejde på er i forandring.

Følg med i, hvordan nye trends forandrer vores måde at arbejde på, og hvordan virksomhederne griber det an på DI's hjemmeside: [Future of Work - Dansk Industri](#)

Mail: chse@di.dk

Agenda

1. Generativ AI & Ledelse
2. Erfaringer med implementering af generativ AI
3. Ledelse når generativ AI begynder at blive en del af hverdagen
4. Hvordan kan generativ AI gøre mig til en bedre leder?

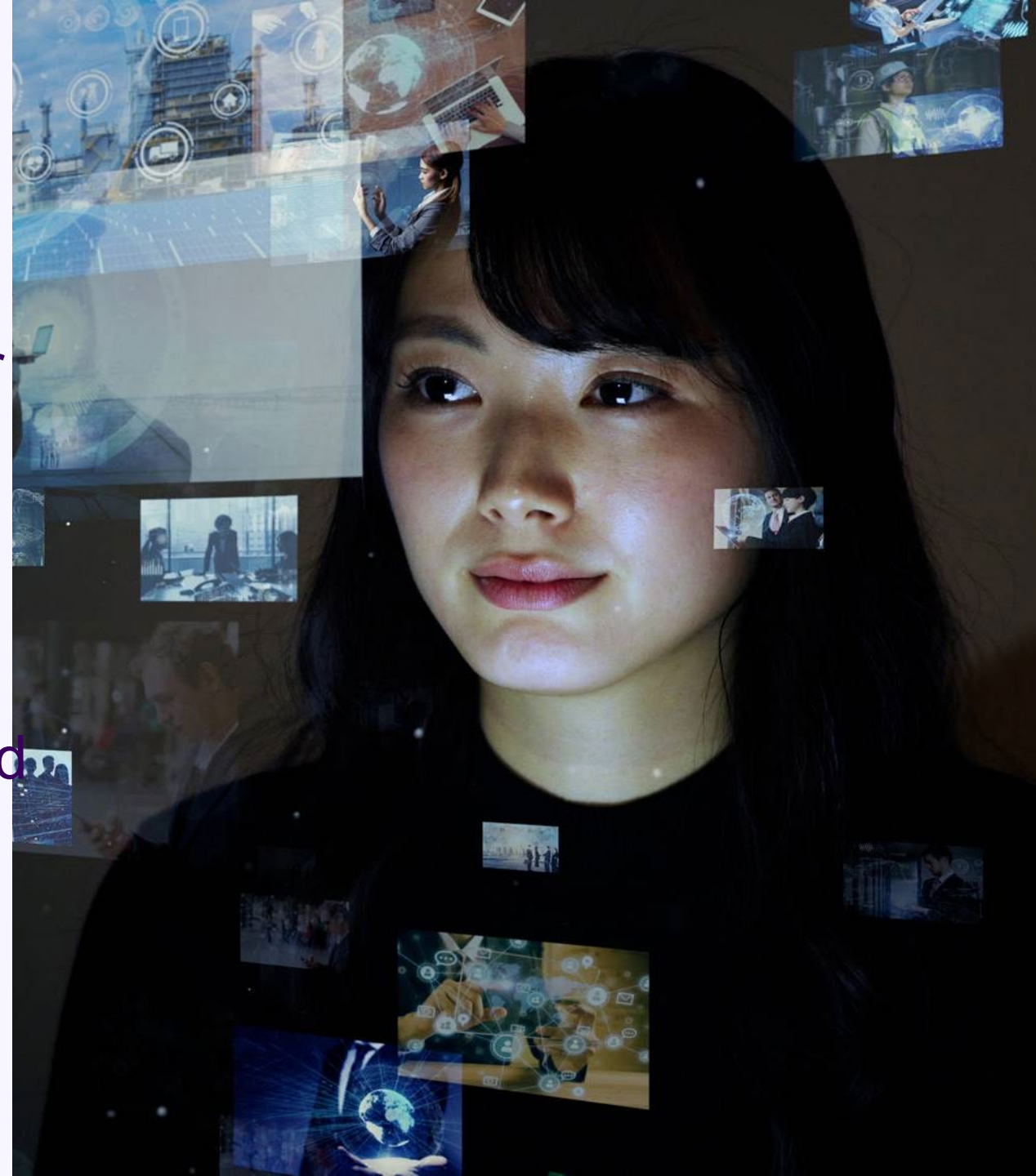
Generativ AI



Generativ AI er f.eks. ChatGPT, Bing, Midjourney mv., der skaber nyt originalt indhold såsom tekst eller billeder baseret på læring fra et datasæt. Det kan automatisere, give input til og understøtte forskellige arbejdsopgaver.

Generativ AI kan medføre.....

-at vi er mere effektive, arbejder hurtigere, at det er nemmere.
-at vi løfter os og vores faglighed og skaber mere værdi.



Ledelsesopgaven

På en AI-assisteret arbejdsplads



Hvordan får vi indarbejdet generativ AI i hverdagen?



Hvordan kan AI gøre mig til en bedre leder?

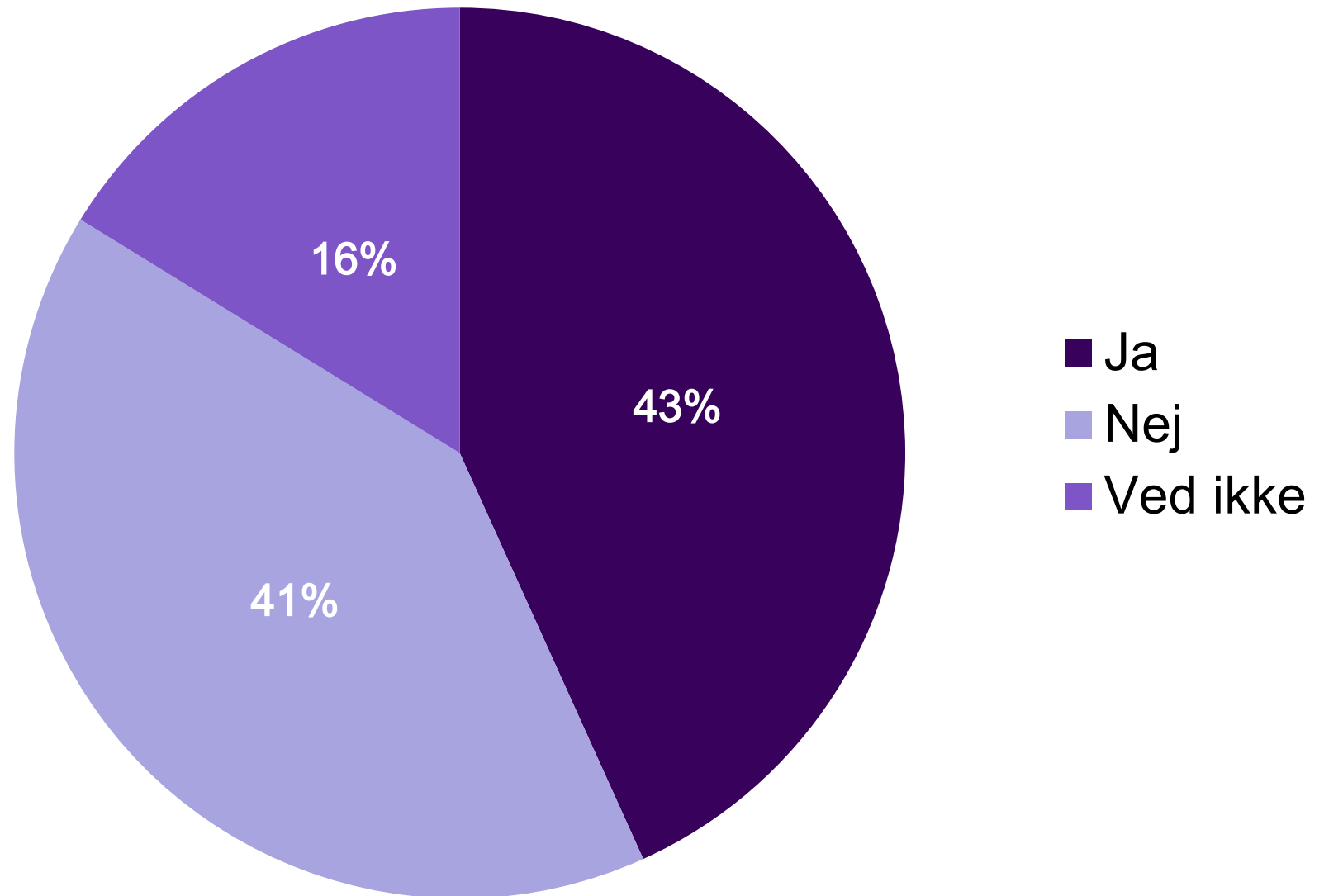
2. Erfaringer med implementering af generativ AI

...som virksomhed?

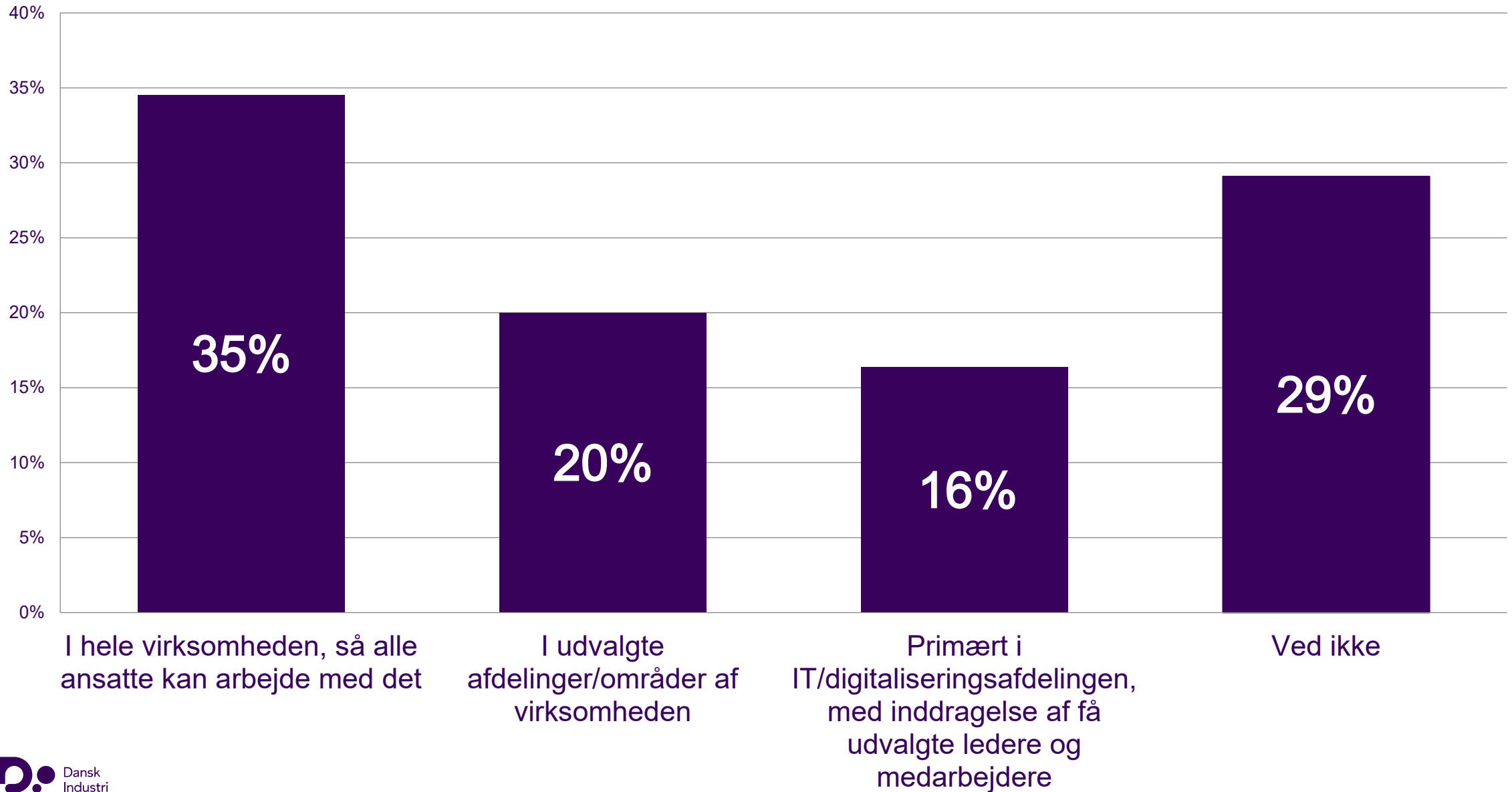
Hvornår skal vi ombord i generativ AI?

...som afdeling?

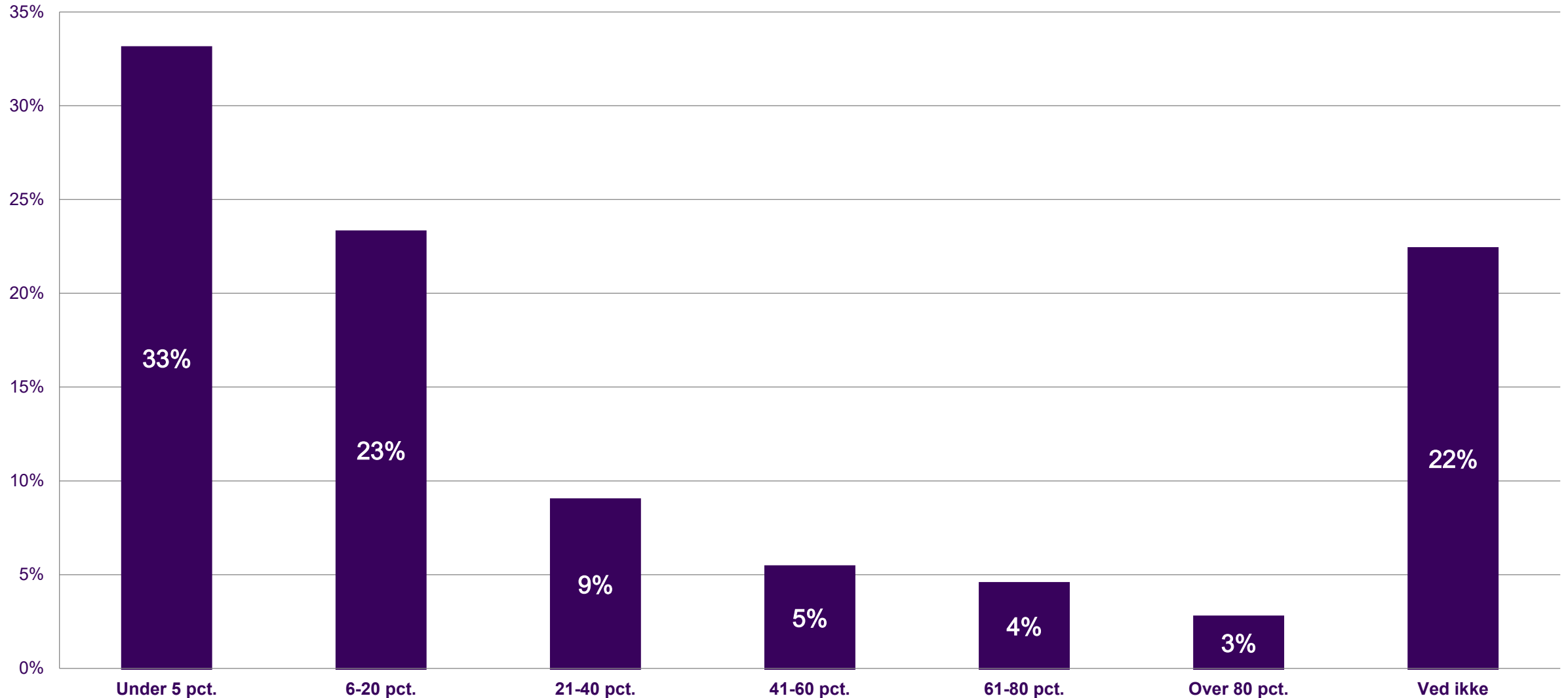
Bruger jeres virksomhed generativ AI i dag?



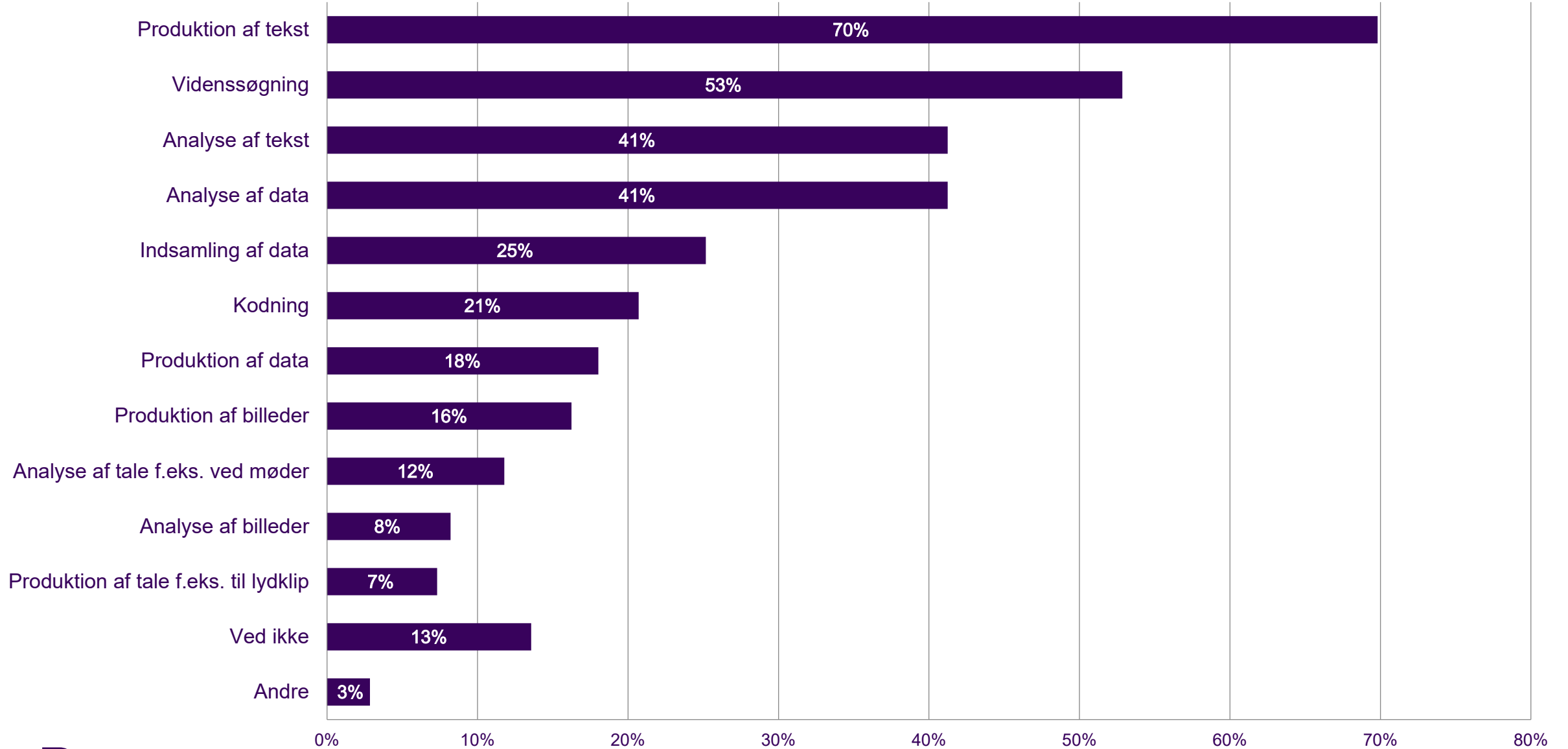
I hvilke dele af virksomheden har I implementeret generativ AI?



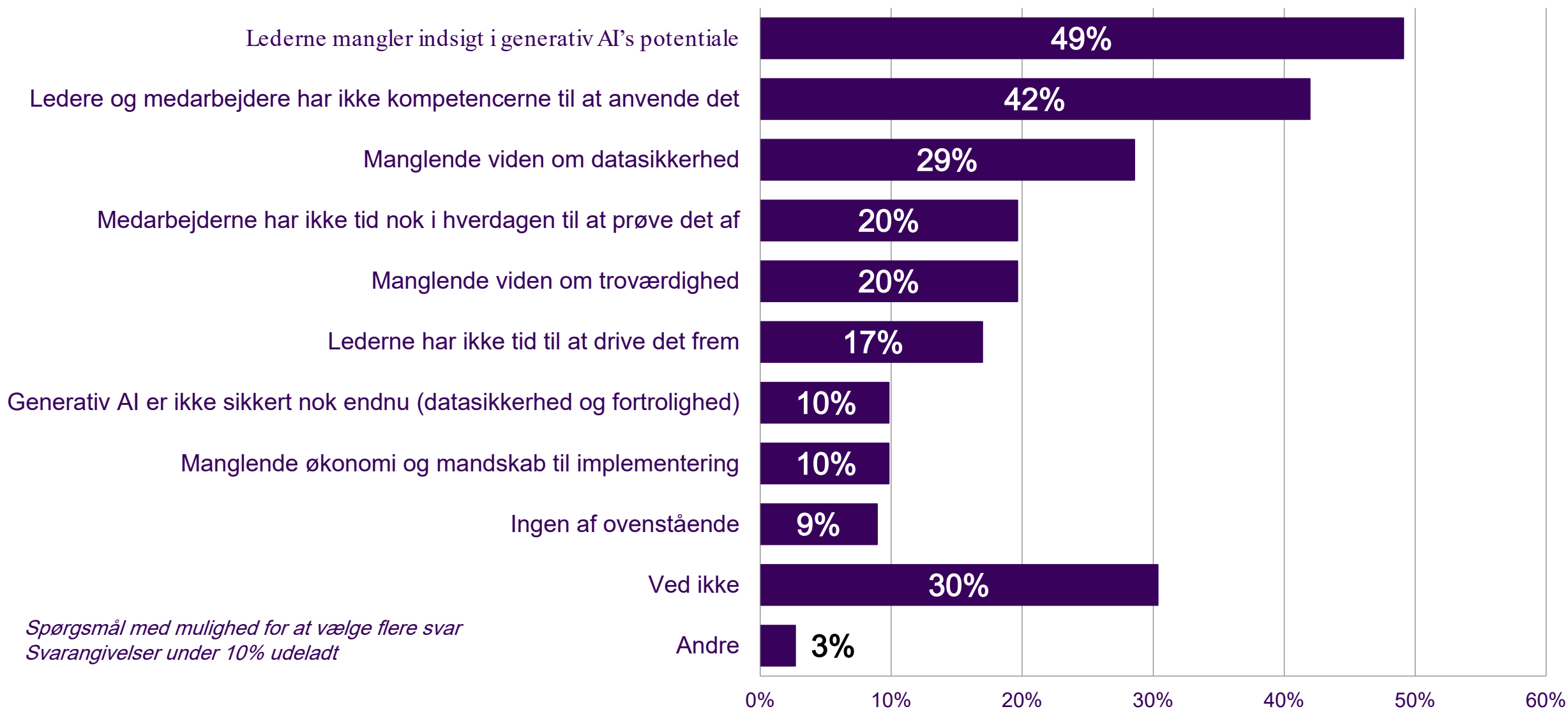
Hvor stor en del af de ansatte bruger generativ AI regelmæssigt i deres arbejde?



Hvilke opgaver løses hos jer ved hjælp af generativ AI?



Hvilke udfordringer oplever I med at anvende generativ AI i jeres opgaveløsning?



*Spørgsmål med mulighed for at vælge flere svar
Svarangivelser under 10% udeladt*

Top 10 tiltag

Til at få virksomheden ombord i generativ AI

- 1 Vælg tilgang: hele virksomhed, it afdeling, udvalgte områder
- 2 Agil politik
- 3 Lav en guide for sikker og fornuftig AI
- 4 Kursus i anvendelse, herunder sikker anvendelse
- 5 Eksperimenter, leg og lær
- 6 Ledelsen klædt på til at gå foran og støtte læring/ anvendelse
- 7 Afsætte tid og ressourcer til læring
- 8 Stærkt fokus på videndeling og fælles læring
- 9 Få feedback
- 10 Fra leg til forretning

3. Ledelse når generativ AI begynder at blive en del af hverdagen

AI's betydning for trivsel



Faglig sorg

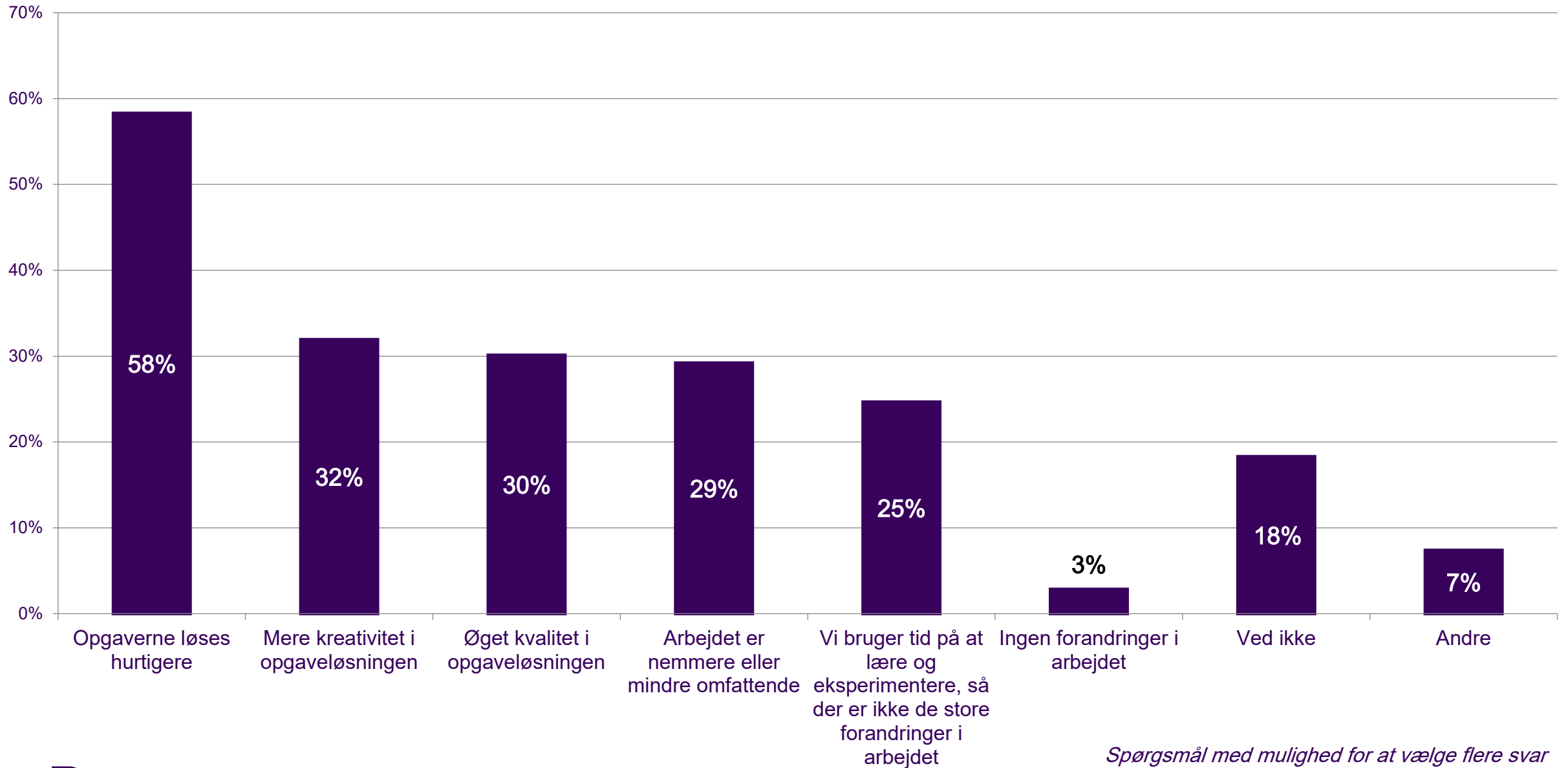


Faglig dovenskab



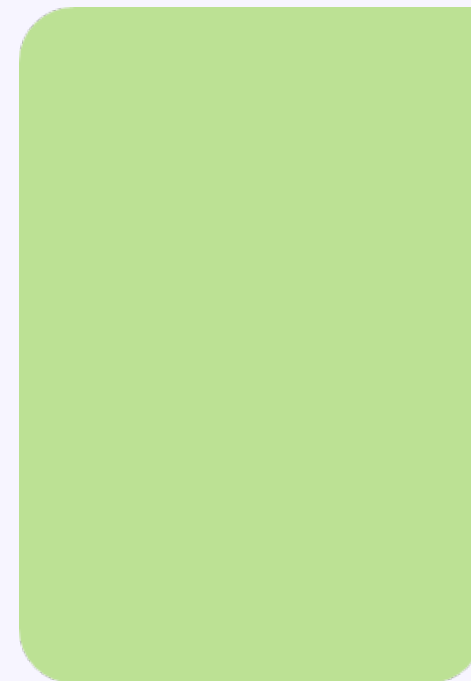
Over eller under algoritmen

Hvilke effekter har anvendelsen af generativ AI for jeres arbejde?



Spørgsmål med mulighed for at vælge flere svar

Hvad skal vi bruge den frivivne tid til?













44%







of workers' core skills
are expected to change
in the next five years



Top 10 skills on the rise

- | | |
|---|---|
| 1.  Creative thinking | 6.  Systems thinking |
| 2.  Analytical thinking | 7.  AI and big data |
| 3.  Technological literacy | 8.  Motivation and self-awareness |
| 4.  Curiosity and lifelong learning | 9.  Talent management |
| 5.  Resilience, flexibility and agility | 10.  Service orientation and customer service |

Type of skill

 Cognitive skills  Self-efficacy  Management skills  Technology skills  Working with others  Engagement skills

Source
World Economic Forum, Future of Jobs Report 2023.

Note
The skills judged to be increasing in importance most rapidly
between 2023 and 2027

Hvad kendetegner vores måde at arbejde på?

Hvordan kan vi understøtte kreativitet, analyse og læring af ny teknologi?



Ledelse af

- Trivsel
- Den frigivne tid
- Skabe gode læringsmiljøer og fællesskaber for læring
- Gode rammer for kreative og innovative processer

....ledelse af paradokser



Paradokser når AI bliver en del af hverdagen



Automatiseret vs. menneskelig vurdering

- Balancen mellem at stole på AI's beslutninger/input og menneskelig intuition, viden og erfaring, især i komplekse eller kritiske situationer.

Jobskabelse vs. Jobtab

- AI's potentiale til både at skabe nye jobroller og automatisere eksisterende, hvilket kan skabe usikkerhed blandt medarbejdere.

Kreativitet vs. Standardisering

- Hvordan AI kan hjælpe med at standardisere og effektivisere processer, men også risikere at hæmme kreativitet og unikke løsninger.

4. Hvordan kan generativ AI gøre mig til en bedre leder?



Hej. Jeg er leder for et team på 11 og skal have en samtale med en af mine ansatte som jeg er bekymret for er ved at udvikle stress eller måske allerede har stress. Vil du hjælpe mig med at forslag til hvordan jeg kan gribe denne samtale an? Vi har afsat 30 min hertil.

Dig 18-09-2024 kl. 15:04



Jeg er kørt fast i et samarbejde med en anden leder, jeg ser sådan på det..... Hvad kan min leder kollega tænke? Hvad kunne være andre perspektiver på det her?

Dig 19-09-2024 kl. 15:47

I'm listening...



AI til at løfte min ledelse

- Prøv det af
- Hvad er det jeg gerne vil styrke i min ledelse?
- Er det snyd når jeg bruger AI som min assistent?
- Tone-of-Voice
- Ledersandkassen
- Ændre vaner: jeg lykkedes jo rigtigt godt med mit job uden generativ AI
- Etik i ledelse
- Kan jeg blive en dårligere leder?

Tak for nu!