



Købeloven pr. 1 januar 2022



Ændringer i købeloven

Folketinget har vedtaget ændringer af købeloven, som vil gælde pr. 1. januar 2022.

Formålet med loven er, at gennemføre varedirektivet og direktivet om digitalt indhold i dansk ret.

Med loven ændres reglerne om forbrugerkøb i købeloven og om handelsmæssige garantier i markedsføringsloven, så disse kommer til at stemme overens med direktiverne.



Købelovens gyldighedsområde

Købeloven gælder for alle køb af løsøre undtagen fast ejendom.

- Dvs. at købeloven gælder for f.eks. biler og reservedele.

Men,

- ikke for køb af tjenesteydelser, f.eks. service og reparationer,

Forbrugerkøb

Definition:

Køb, som en forbruger foretager hos en erhvervsdrivende, der handler som led i sit erhverv, når køberen hovedsagelig handler uden for sit erhverv.

Købelovens forbrugerregler er præceptive. Det betyder, at en forbruger ikke må stilles dårligere end loven.

Præceptive regler kan ikke fraviges ved aftale.

Bevisbyrden for typen af køb påhviler sælger.

Ved handelskøb og privatkøb gælder købeloven, hvis der ikke er aftalt andet.



Mangler

En bil er mangelfuld, hvis:

- den ikke svarer til den betegnelse, den er solgt under.
- sælgeren har givet urigtige eller vildledende oplysninger.
- tidligere salgsled i annoncer, brochurer eller lignende har givet urigtige eller vildledende oplysninger.
- sælger har forsømt sin loyale oplysningspligt.
- bilen ikke svarer til det, der er aftalt om den.
- bilen er af en anden eller ringere beskaffenhed, end den skulle være ifølge aftalen og de foreliggende omstændigheder.

Købers mangelsbeføjelser

Hvis en bil er mangelfuld, har køber som udgangspunkt valgfrihed mellem:

1. at kræve afhjælpning (reparation).
2. at kræve omlevering (ombytning).
3. at kræve et forholdsmæssigt afslag (ændret fra passende afslag).
4. at kræve købet hævet (købesummen tilbagebetalt).



Reklamationsret

Ifølge købeloven har køber altid 24 måneders reklamationsret.

→ Reklamationsretten dækker kun de mangler, som var til stede, da bilen blev leveret.

→ Mangler, der konstateres inden for de første 12 måneder efter levering, formodes at have været til stede på leveringstidspunktet, medmindre sælger kan sandsynliggøre noget andet (formodningsreglen).

→ De resterende 12 måneder er det køber, der skal bevise, at der er en mangel, og at den var til stede, da bilen blev leveret.



Formodningsreglen

Reklamationsperioden er 24 måneder fra leveringstidspunktet.

Viser fejlen sig inden for de første **12 måneder** efter leveringen, *formodes* fejlen at have været til stede på leveringspunktet. Det betyder i praksis, at det er sælger, der skal sandsynliggøre, at fejlen ikke har været til stede på leveringstidspunktet – altså skal afkræfte formodningen.

De resterende 12 måneder, er det køber, der skal bevise, at manglen var til stede på leveringstidspunktet.

Formodningsreglen har været seks måneder frem til nu, og perioden forlænges dermed til forbrugerens fordel.



Reklamationsfrist

Køber har automatisk reklamationsret ifølge købeloven.

Forbrugeren skal reklamere til sælgeren over en mangel inden for rimelig tid.

To måneder er altid inden for rimelig tid – længere tid end to måneder kan konkret være inden for rimelig tid.



Reklamation vs. Garanti

Reklamationsret er ikke det samme som garanti.

Begrebet ”garanti” må kun anvendes, hvis køberen stilles væsentlig bedre, end han/hun er stillet efter købeloven.

Der skal være tale om noget ekstra. F.eks. at alle fejl på bilen repareres de første to år – uanset om der er tale om mangler.

Gælder der både en garanti og en reklamationsret, kan køber vælge.

Handelsmæssige garantier

Nyt i KBL: En handelsmæssig garanti er bindende for garantigiveren på de vilkår, der er fastsat i den handelsmæssige garanti.

Producenten er direkte ansvarlig overfor køberen i hele perioden for den handelsmæssige garanti.

Tilføjelse til markedsføringsloven:

Handelsmæssige garantier skal udleveres til forbrugeren på et varigt medium senest ved levering af produktet.

Sikre sig mod reklamationer?

Vi anbefaler;

Gennemgå bilen grundigt forud for et salg.

Noter konkrete forbehold:

- Skriftlige forbehold for konkrete fejl og mangler er gyldige.
- Generelle forbehold er **ugyldige**; 'ingen reklamationsret', 'som beset' mv.

Forsøg at sælge en serviceaftale sammen med bilen, så eventuelle fejl og mangler potentielt imødekommes løbende.

Forsikringer kan give falsk tryghed.



Digitale ydelser

Levering af digitalt indhold eller digital tjeneste omfattes af forbrugerkøb, når der er tale om en modydelse i form af;

- et pengebeløb eller et digitalt udtryk for værdi eller
- personoplysninger, medmindre oplysningerne udelukkende behandles med henblik på levering af det digitale indhold eller den digitale tjeneste eller for at give mulighed for at opfylde retlige krav.



Digitale ydelser

Levering: Levering af en digital ydelse og tjeneste anses som sket, når ydelsen er tilgængelig for køberen.

Opdateringer: Ved aftaler, der indeholder et digitalt element, skal sælgeren sørge for at køberen får besked om og får leveret opdateringer, herunder sikkerhedsopdateringer, som er nødvendige for at holde salgsgenstanden fri for mangler.



Spørgsmål?

Konsulent Lisbeth Ravn

Tlf. 52 13 23 22

lisr@di.dk

bil@di.dk