



Offentligt ansatte: Mindre bureaukrati kan frigøre op mod 45.000 årsværk

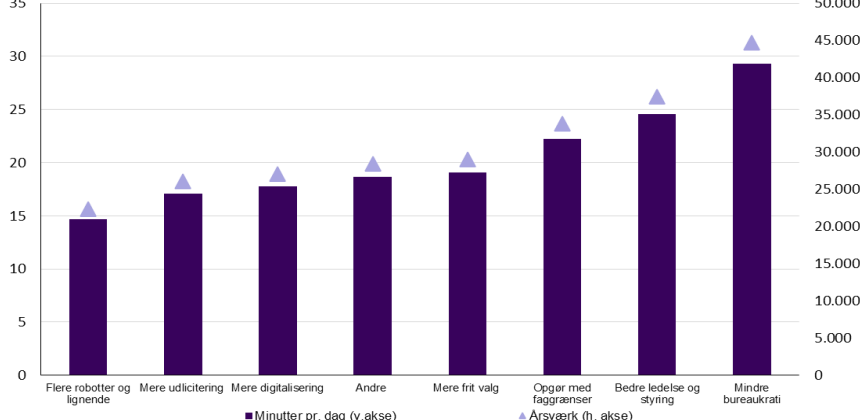
Ifølge en spørgeskemaundersøgelse blandt mere end 1.000 offentligt ansatte kan mindre bureaukrati frigøre knap 30 minutters ekstra arbejdstid hver dag. Omregnet til årsniveau svarer til knap 45.000 årsværk. Befolkningen ser desuden effektiviseringer som et bedre værktøj til at skabe højere kvalitet i den offentlige sektor end at bruge flere penge.

De offentligt ansatte anser mindre bureaukrati som den største kilde til at frigive arbejdstid

Flere penge og flere offentligt ansatte er ikke nødvendigvis den bedste måde at skabe højere kvalitet i den offentlige sektor eller frigøre arbejdstid til andre opgaver. Ifølge en spørgeskemaundersøgelse blandt et repræsentativt udsnit af mere end 1.000 offentligt ansatte

Offentligt ansatte vurderer store potentialer for at frigøre arbejdstid

Spm.: Hvor meget eller lidt af din tid i dit daglige arbejde vil du mene, at der kan frigøres gennem forbedringer inden for udvalgte områder?
Min. pr. dag



Anm.: Besvarelsene er baseret på 1.023 respondenter. På visse områder er indsatsområderne overlappende og effekterne kan derfor ikke nødvendigvis lægges sammen.
Kilde: Wilke og DI beregninger. Se bilag for yderligere information.

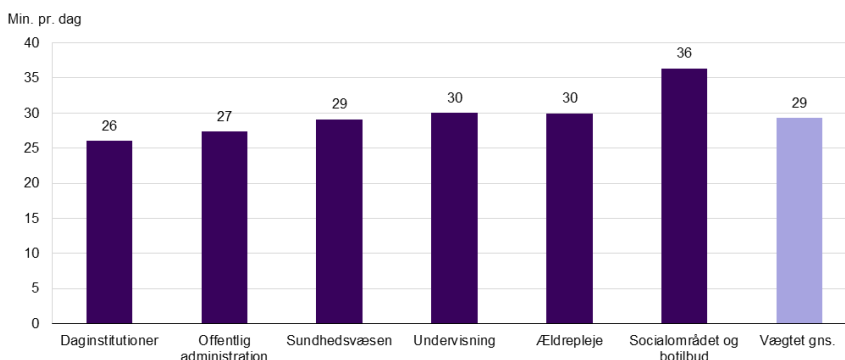
er der mange indsatsområder, som kan frigøre tid til andre arbejdsopgaver. Inden for syv konkrete indsatsområder vurderer de offentligt ansatte, at der kan frigøres mellem 15 og 29 minutter af deres daglige arbejdstid ved f.eks. større digitalisering eller mindre bureaukrati. Omregnet til årsværk vil potentialet svare til 22.000-45.000 årsværk. Indsatsområderne er på visse områder overlappende og effekterne kan derfor ikke nødvendigvis lægges sammen.

På tværs af arbejdsområder vurderes et stort besparelspotentiale

Ser man på tværs af arbejdsområder er det især tydeligt, at bureaukrati fylder meget alle steder i den offentlige sektor. På tværs af arbejdsområder vurderer de offentligt ansatte, at mindre bureaukrati kan frigøre mellem 26 og 36 minutter per arbejdsdag. Inden for de store velfærdsområder, såsom sundhed, undervisning og ældrepleje vurderer de ansatte, at mindre bureaukratiet vil kunne frigøre omkring en halv times ekstra arbejdstid hver dag.

Stort besparelspotentiale på mindre bureaukrati på tværs af arbejdsområder

Spm.: Hvor meget eller lidt af din tid i dit daglige arbejde vil du mene, at der kan frigøres gennem forbedringer inden for mindre bureaukrati?



Anm.: Besvarelserne er baseret på 1.023 respondenter. Der er set bort fra arbejdsområder med under 50 observationer. Kilde: Wilke og DI beregninger. Se bilag for yderligere information

Regelforenkling, digitalisering, og sanering af tilsyn og dokumentation vil nedbringe bureaukratiet

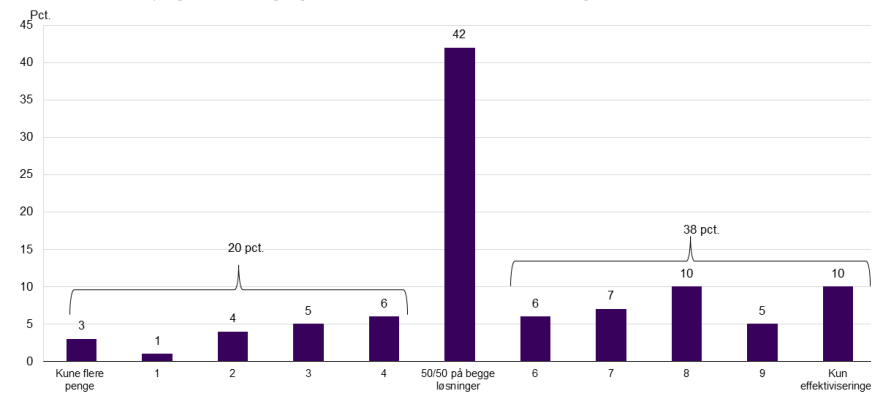
I en tid med mangel på arbejdskraft er det særligt vigtigt, at der er stort fokus på at frigøre arbejdstid til kerneopgaven. Her er det centralt at have fokus på regelforenkling, sanering af tilsyn og mindske unødige dokumentation og kontrol. Derudover skal digitale værktøjer og kunstig intelligens i langt højere grad anvendes til administrativt arbejde, hvilket kan nedbringe bureaukratiet på tværs af den offentlige sektor. Udover at bureaukrati tager tid væk fra kerneopgaven påvirker det også de offentligt ansattes arbejdsglæde og motivation.

Danskerne mener, at effektiviseringer er det bedste værktøj til at skabe højere kvalitet i den offentlige sektor

Spørgeskemaundersøgelsen viser desuden, at der blandt alle danskere er en anerkendelse af, at der er store potentialer for at skabe bedre kvalitet i den offentlige sektor inden for de eksisterende rammer. F.eks. er der relativt flere, som mener, at effektiviseringer er et bedre værktøj til at skabe højere kvalitet i den offentlige sektor end ved at tilføre flere penge.

Stor opbakning i befolkningen til at forbedre den offentlige sektor via effektiviseringer

Spm.: Hvis du forestiller dig, at kvaliteten i den offentlige sektor skulle forbedres, hvordan mener du så, at det bør ske. Værdien 0 er udelukkende ved flere penge til det offentlige og værdien 10 er udelukkende ved effektiviseringer.



Anm.: Besvarelsene er baseret på 4.600 respondenter.
Kilde: Wilke og DI beregninger. Se bilag for yderligere information

Bilag: Befolkningsundersøgelse

Interviewene er gennemført i uge 40-42 og omfatter 4.600 personer, herunder 1.023 offentligt ansatte¹.

I spørgsmålene har de offentligt ansatte blandt andet taget stilling til, hvor mange procent af deres arbejdstid, der kan frigøres, såfremt man foretager forbedringer inden for en række indsatsområder. Besvarelser er angivet i intervaller, som i omregningen til timer og årsværk er vægtet sammen ved anvendelse af middelværdien i det angivne interval. For besvarelser, der angiver over 10 pct., er forudsat et besparelspotentiale på 11 pct. For at finde det samlede besparelspotentiale i den offentlige sektor er gennemsnitsprocenten ganget med antallet af præsterede timer i den offentlige sektor fra arbejdstidsregnskabet, som i første halvår 2023 var 1.323 timer. Omregning til årsværk er sket på baggrund af en standard årsnorm på 1.642,8 timer.

Besvarelser vedrørende figur 1:

Hvor meget eller lidt af din tid i dit daglige arbejde vil du mene, at der kan frigøres gennem forbedringer inden for følgende områder? - Bedre ledelse og styring		
	Pct.	Antal
Intet potentiale for forbedring	8%	77
Under 2 pct.	12%	116
2-4 pct.	14%	136
4-6 pct.	13%	122
6-8 pct.	7%	66
8-10 pct.	8%	87
Mere end 10 pct.	19%	210
Ved ikke	19%	198
Base n		1.012

Hvor meget eller lidt af din tid i dit daglige arbejde vil du mene, at der kan frigøres gennem forbedringer inden for følgende områder? - Mere digitalisering, f.eks. kunstig intelligens		
	Pct.	Antal
Intet potentiale for forbedring	15%	156
Under 2 pct.	16%	165
2-4 pct.	15%	140
4-6 pct.	14%	133
6-8 pct.	10%	95
8-10 pct.	7%	67
Mere end 10 pct.	7%	73
Ved ikke	17%	183
Base n		1.012

¹ I det første spørgsmål, som besvares af alle respondenter angiver 40 personer, at de ikke ser noget besparelspotentiale. Heraf er af 11 personer ansat i den offentlige sektor. Disse 11 personer medregnes som intet potentiale, når gennemsnittet for de enkelte indsatsområder beregnes.

Hvor meget eller lidt af din tid i dit daglige arbejde vil du mene, at der kan frigøres gennem forbedringer inden for følgende områder? - Flere robotter og lignende

	Pct.	Antal
Intet potentiale for forbedring	22%	234
Under 2 pct.	19%	196
2-4 pct.	12%	117
4-6 pct.	11%	103
6-8 pct.	9%	83
8-10 pct.	6%	56
Mere end 10 pct.	5%	56
Ved ikke	16%	167
Base n		1.012

Hvor meget eller lidt af din tid i dit daglige arbejde vil du mene, at der kan frigøres gennem forbedringer inden for følgende områder? - Mindre bureaukrati

	Pct.	Antal
Intet potentiale for forbedring	6%	61
Under 2 pct.	9%	82
2-4 pct.	10%	95
4-6 pct.	12%	113
6-8 pct.	10%	97
8-10 pct.	12%	118
Mere end 10 pct.	27%	288
Ved ikke	15%	158
Base n		1.012

Hvor meget eller lidt af din tid i dit daglige arbejde vil du mene, at der kan frigøres gennem forbedringer inden for følgende områder? - Mere frit valg mellem offentlige og private tilbud, når du er blevet tildelt en velfærdsydelse

	Pct.	Antal
Intet potentiale for forbedring	20%	213
Under 2 pct.	9%	89
2-4 pct.	9%	81
4-6 pct.	11%	109
6-8 pct.	11%	102
8-10 pct.	7%	70
Mere end 10 pct.	9%	97
Ved ikke	24%	251
Base n		1.012

Hvor meget eller lidt af din tid i dit daglige arbejde vil du mene, at der kan frigøres gennem forbedringer inden for følgende områder? - Flere opgaver løses af private virksomheder

	Pct.	Antal
Intet potentiale for forbedring	24%	250
Under 2 pct.	10%	105
2-4 pct.	9%	87
4-6 pct.	13%	123
6-8 pct.	9%	91
8-10 pct.	6%	63
Mere end 10 pct.	8%	79
Ved ikke	20%	214
Base n		1012

Hvor meget eller lidt af din tid i dit daglige arbejde vil du mene, at der kan frigøres gennem forbedringer inden for følgende områder? - Opgør med faggrænser (som fx at SOSU'ere kan varetage flere af de opgaver som sygeplejersker løser i dag)

	Pct.	Antal
Intet potentiale for forbedring	15%	155
Under 2 pct.	8%	83
2-4 pct.	9%	95
4-6 pct.	14%	136
6-8 pct.	11%	104
8-10 pct.	9%	94

Mere end 10 pct.	12%	130
Ved ikke	21%	215
Base n		1012

Hvor meget eller lidt af din tid i dit daglige arbejde vil du mene, at der kan frigøres gennem forbedringer inden for følgende områder? – Andet

	Pct.	Antal
Intet potentiale for forbedring	13%	138
Under 2 pct.	5%	57
2-4 pct.	7%	61
4-6 pct.	8%	74
6-8 pct.	6%	53
8-10 pct.	5%	46
Mere end 10 pct.	6%	61
Ved ikke	50%	522
Base n		1012

Besvarelse vedrørende figur 2:

Hvor ser du det største potentiale, hvis det offentlige skal forbedre serviceniveauet/mindske omkostningerne?

	Pct.	Antal
Bedre ledelse og styring	17%	807
Mere digitalisering, f.eks. kunstig intelligens	4%	148
Flere robotter og lignende	3%	109
Mindre bureaukrati	32%	1.533
Mere frit valg mellem offentlige og private tilbud	12%	537
Flere opgaver løses af private virksomheder	6%	271
Opgør med faggrænser	15%	687
Ingen steder	1%	40
Andet, notér:	2%	119
Ved ikke	8%	349
Base n		4.600

Besvarelse vedrørende figur 3:

Hvis du forestiller dig, at kvaliteten i den offentlige sektor skulle forbedres, hvordan mener du så, at det bør ske? Værdien 0 er udelukkende ved flere midler og værdien 10 er udelukkende ved effektiviseringer.

	Pct.	Antal
Flere penge til den offentlige	3%	132
1	1%	70
2	4%	190
3	5%	243
4	6%	271
50/50 fokus på begge løsninger	42%	1.978
6	6%	280
7	7%	321
8	10%	437
9	5%	234
Udelukkende effektiviseringer	10%	444
Base n		4.600

Fakta om befolkningsundersøgelsen

Dataindsamlingsperiode:

Interviewene er gennemført i uge 40-42, 2023

Målgruppe:

Danskere, 18 år+

Dataindsamlingsmetode:

Undersøgelsen er gennemført som onlineinterview i Wilkes Webpanel (CAWI)

Stikprøve

Planlagt stikprøve: 1.000 offentligt ansatte. I alt 4-5.000 respondenter. Opnået

stikprøve: 1.023 offentligt ansatte + 3.577 danskere. Svarende til 4.600

respondenter. I alt er 16.592 personer inviteret til at deltage i undersøgelsen.

5.782 har åbnet og startet undersøgelsen, mens 4.600 har gennemført den.

Vejning af data

Data er vejret på køn, alder (grupperet) og region, så disse er nationalt repræsentative.

Kilde: Wilke
