

Sådan kan AI løse dine udfordringer - Indsigter fra Torben Nielsen og Anders Østerby

Tak for din deltagelse i webinarret "Fra udfordring til udvikling – Skræddersyede AI-løsninger i hverdagen", hvor vi var så heldige at have besøg af Torben Nielsen, CEO hos TN Værktøjsslibning, og Anders Østerby, medstifter af konsulentvirksomheden Snilld. Herunder finder du en opsummering af webinarret og de to præsentationer.

AI-løsningen kort fortalt

Hos TN Værktøjsslibning har man fået udviklet en skræddersyet AI-løsning, der hjælper de ansatte med hurtigt og nemt at finde vigtig information. Helt lavpraktisk fungerer AI-løsningen på den måde, at man har koblet AI sammen med TN Værktøjsslibnings eksisterende ERP-system. Det betyder, at når en medarbejder laver en søgning i systemet, så er der i dag en AI-motor bagved, som hurtigt kan søge den rigtige information frem på tværs af virksomhedens eksisterende data.

3 takeaways fra Torben

"Vi arbejder ikke med AI for AI's skyld"

Hos TN værktøjsslibning blev et konkret problem fra hverdagen startskuddet til at gå i gang med AI. På et tidligere [webinar om AI og ledelse](#) har vi talt om, hvordan det ofte er en fordel at forelske sig i problematikken og ikke teknologien. Det handler om at identificer dine udfordringer og fokusere på, hvordan du løser disse bedst muligt. Nogle gange kan det være, at AI er den bedste løsning, andre gange er det måske ikke.

"Vi skal have gjort vores forretning tilgængelig for alle"

Den skræddersyede AI-løsning har ført til en lang række effektivitets- og kvalitetsforbedringer hos TN Værktøjsslibning. Af disse fremhæver Torben Nielsen særligt det, at man i dag kan stå på skuldrene af tidligere viden og erfaring i stedet for at starte fra bunden hver gang. Det gør det lettere at drive virksomhed og så gør det TN Værktøjsslibning mere driftssikker for fremtiden. Samtidig giver det de ansatte en følelse af at kunne skabe mere værdi for virksomheden - på den måde vinder alle.

"Man skal finde ud af, hvad man skal angribe, og så skal man få det ned på et niveau, man forstår"

Ifølge Torben kan man have føle, at man taler et andet sprog end dem, der arbejder med AI til dagligt og som udvikler AI-løsningerne. Det handler derfor om at få omsat den tekniske løsning til konkrete situationer i hverdagen; Det her leverer jeg bedre service med, det her sikrer jeg kvaliteten med osv. I den forbindelse er det vigtigt, at man tydeligt får defineret, hvad det er man gerne vil fra start. Hvor vil man gerne hen, på hvilken måde og i hvilke tempi – på den måde undgår man, at arbejdet stikker af i for mange retninger og bliver for uoverskueligt.

Som en del af vores AI-univers på di.dk/ai har vi tidligere udarbejdet en use-case om TN Værktøjsslibnings AI-løsning og erfaringer. Her kan du læse meget mere om virksomhedens arbejde og resultater med AI – og så kan du finde flere gode råd fra Torben.

Du tilgår casen her: [Fra 20 minutter til 20 sekunder: TN værktøjsslibning optimerer responstid og service med AI. - DI](#)

Indsigter fra Anders

På webinarret fortalte Anders om det bagvedliggende udviklingsarbejde, der har ført til den løsning, som TN Værktøjsslibning bruger i dag. Anders uddyber nogle af de overvejelser, læringer og udfordringer, som man stødte på i udviklingen af løsningen.

- **Traditionelle IT-systemer og AI går hånd i hånd:** Anders påpeger, at AI og traditionel IT ofte spiller godt sammen. Ved at kombinere to teknologier og bygge videre på TN's eksisterende ERP-system har man skabt en smart og effektiv løsning – som opererer i et velkendt system med virksomhedens egne data.
- **Guldet ligger i et godt datagrundlag:** Anders fremhæver vigtigheden af et solidt datagrundlag for at skabe effektive AI-løsninger. I arbejdet med TN Værktøjsslibning fandt man løbende ud af, at mere data er lig med mere værdi.
- **Kommunikér og forventningsafstem fra start:** God kommunikation og forventningsafstemning med underleverandører er vigtigt for at sikre en effektiv dataintegration. Selvom det kan være komplekst at arbejde med forskellige parter og tekniske standarder, er det afgørende for at skabe den bedst mulige løsning.
- **Kontinuerlig læring er et vilkår for skræddersyede løsninger:** Vejen til en vellykket AI-løsning er fyldt med læring, tilpasning, og samarbejde. Når AI-løsninger udvikles til at løse et specifikt problem i en specifik virksomhed, kræver det, at man er åben for at anerkende, når noget ikke virker optimalt og så rette til. Det er den proces, der i sidste ende gør det muligt at udnytte AI's fulde potentiale og skabe mest muligt værdi for netop din virksomhed.

Fik du ikke set webinarret, eller har du lyst til at se det igen?

Se eller genses webinarret via nedenstående link. Her finder du også præsentationerne, som du frit kan downloade og lade dig inspirere af.

[Fra udfordring til udvikling – Skræddersyede AI-løsninger i hverdagen](#)