



---

**Morten Kristiansen, chefkonsulent**

mokr@di.dk, +45 2437 0173

**Simone Sachmann, konsulent**

sisa@di.dk, +45 2575 9050

---

NOVEMBER 2021

## Store forskelle på de digitale rammer i kommunerne

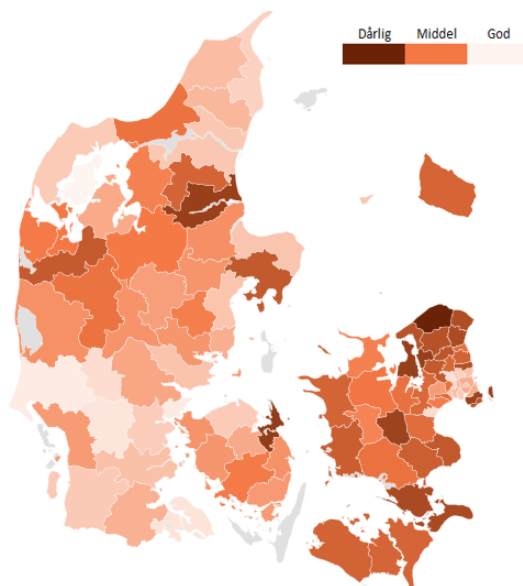
Gode digitale rammer og services er afgørende for at fastholde bosætning og den lokale erhvervsudvikling i hele landet. Men der er store forskelle på, hvordan kommunerne klarer sig.

Borgere og virksomheder nogle steder i landet kan have nærmest optimale digitale vilkår, mens de andre steder oplever, at det kan være svært at komme på nettet eller drive virksomhed. Forskellen skyldes, at der nogle steder ikke er god nok dækning med den

---

### Nord- og Sønderjylland har de bedste digitale vilkår

Samlet score i kategorien Digitale Rammer



Anm.: Samsø, Langeland, Fanø, Læsø og Ærø indgår ikke i undersøgelsen, pga. for få svar fra virksomheder.  
Kilde: Lokal Erhvervsvenlighed 2021.

---

digitale infrastruktur, eller at kommunens digitaliseringsstrategiske fokus og digitale services er fraværende.

DI's store årlige undersøgelse, Lokal Erhvervsvenlighed, har i år for første gang kortlagt de kommunale digitale vilkår, og hvor tilfredse virksomhederne er med kommunernes indsats for at støtte digitaliseringen.

### Digitale vilkår er særligt gode i yderområderne i Jylland

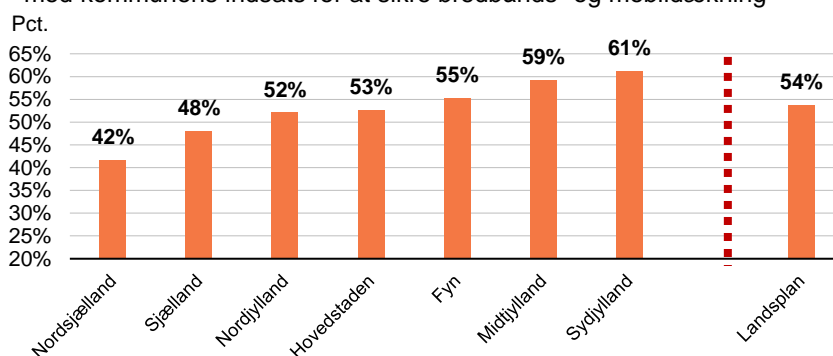
Analysen viser, at der er store regionale forskelle på de digitale vilkår. Det er navnlig i yderområderne i Jylland, at de digitale vilkår er gode. Det dækker bl.a. over, at de lokale energiselskaber har været meget aktive med at udrulle fiber, men data viser også, at kommunerne klarer sig godt i andre kategorier, f.eks. kommunens udbud af digitale tjenester samt mobildækningen. Det gælder navnlig i regionerne Sønderjylland samt Nordjylland. Netop i Nordjylland – nærmere bestemt Morsø kommune, findes Danmarks mest digitale kommune. Æren tilfalder kommunen, fordi kommunen scorer fine placeringer på tværs af alle indikatorer – ikke bare bredbåndsdækning.

### Gode digitale vilkår baner vejen for nye teknologier

Resultatet skal ses i forhold til den teknologiske udvikling i erhvervslivet. Her ses en tydelig bevægelse mod den samling af teknologier, der hedder industri 4.0, som dækker over 5G, Internet of Things (IoT), robotter, kunstig intelligens, 3D-print mv. Det er en samling af teknologier, der netop er møntet på produktion, bygge og anlæg, logistik mv., som er brancher, der er overrepræsenterede i landområder sammenlignet med byområder. Når man skal bruge industri 4.0 teknologier, kræver det gode digital infrastruktur. Derfor er det positivt for erhvervsudviklingen, at der netop i mange landkommuner er fokus på at skabe gode digitale rammer, der kan understøtte den lokale erhvervsudvikling og velfærd nu samt i fremtiden.

### Regionale forskelle i virksomhedernes tilfredshed med kommunens indsats for at sikre bredbånds- og mobildækning

Andel af de adspurgte virksomheder der er tilfredse eller meget tilfredse med kommunens indsats for at sikre bredbånds- og mobildækning



Anm.: Virksomhederne bliver spurgt om, hvor tilfredse de er med kommunens indsats for at sikre bredbånds- og mobildækning - herunder 5G (f.eks. sikre nem/billig opsætning af mobilmaster og mål for mobil- og bredbåndsdækning)

Kilde: Lokal Erhvervsvenlighed 2021

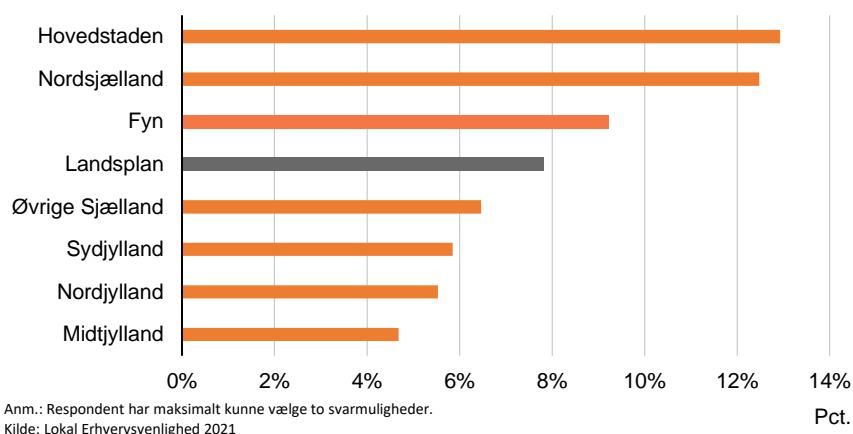
### Hovedstaden halter bagud

Samme billede ser vi ikke på Sjælland. Værst står det til omkring Hovedstaden og navnlig i Nordsjælland. Her viser tallene en generel dårlig dækning med digital infrastruktur, men kommunernes udbud af digitale tjenester herunder Smart City halter også efter.

Billedet bliver bekræftet, når virksomhederne bliver spurgt om deres tilfredshed med den digitale infrastruktur, hvor virksomheder i region Hovedstaden og Nordsjælland afgiver den laveste tilfredshed. Samtidig efterspørger virksomhederne i netop Hovedstaden og Nordsjælland bedre digitale rammer.

### Virksomhederne i Hovedstaden mener i højere grad, at det er vigtigt, at kommunen prioriterer digitale rammer

Svar på spg. "Hvad bør kommunen prioritere højest, hvis den skal styrke virksomhedernes vækstmuligheder fremadrettet?"

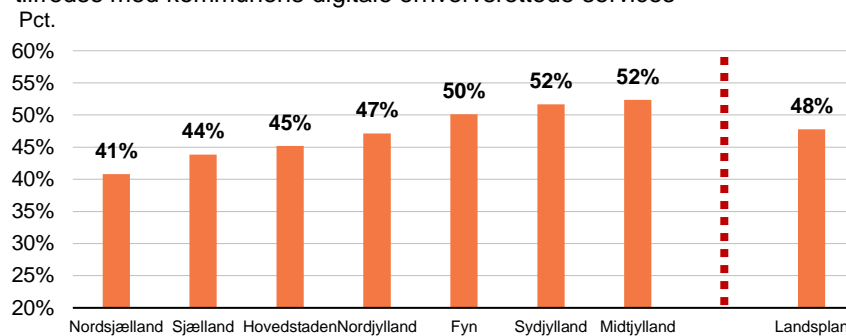


### Forskellen i bredbåndsdækning er historisk betinget

Der indgår dog en historisk forklaring på forskellene i bredbåndsdækning i Danmark. Således har det primært været de andelsejede energiselskaber i Jylland, der var først i gang med at udrulle fiber-net. Her adskiller det sig fra udviklingen i hovedstadsområdet. Men det er ikke bredbåndsdækningen alene, der skaber forskellen. Det er også de andre elementer af de digitale rammer. Kommunerne på Sjælland og særlig i Nordsjælland scorer ringere i bedømmelse af virksomhederne i forhold til udbud af kommunale digitale tjenester, da kommunerne er bagud i forhold til at udrulle digitale tjenester som for eksempel digital sagsbehandling og digitale sundhedsløsninger.

### Størst tilfredshed med kommunens digitale erhvervsrettede services i Midtjylland

Figuren viser andelen af de adspurgte virksomheder, der er tilfredse eller mere tilfredse med kommunens digitale erhvervsrettede services



Anm.: Svar på spørgsmålet om Kommunens digitale erhvervsrettede services (f.eks. byggesagsbehandling, chatbots og information på kommunens hjemmeside)

Kilde: Lokal Erhvervsvenlighed 2021

**Gode digitale rammer handler om at skabe lige gode muligheder for virksomhederne**

Samlet set er der betydelige forskelle på de digitale rammer i Danmark, hvilket har betydning for erhvervsudviklingen og bosætningen ude i kommunerne. Det ses ved, at virksomhederne udtrykker en mindre tilfredshed med de digitale vilkår i mange af de områder, hvor analysen netop viser, der er mindre gode digitale vilkår dvs. primært på Sjælland og navnlig Nordsjælland.

DI mener, at der skal være lige muligheder for at drive virksomhed alle steder i Danmark, og derfor er det også relevant at sætte ind, hvor der er udfordringer. Kommunerne er ikke i stand til at styre de digitale rammer helt i deres kommuner. De er bl.a. afhængige af den førte telepolitik på nationalt plan som f.eks. bredbåndspuljen såvel som de fællesoffentlige digitaliseringsstrategier. Men der er alligevel mange tiltag, som en kommune kan gøre lokalt for at forbedre de lokale forhold med den digitale værktøjskasse.

Se link til DI's forslag til en række håndtag nedenfor, som kommunerne kan dreje på for at styrke de digitale rammevilkår og services. Samtidig er kommunalvalget en oplagt anledning til at tage emnet op lokalt.

I kategorien Digitale Rammer indgår data for dækning med mobil og bredbånd, virksomhedernes tilfredshed med kommunens digitale løsninger, og kommunaldirektørsvar vedrørende kommunens digitale prioriteringer herunder anvendelse af Smart City samt udbuddet af kommunale digitale tjenester. Analysen er baseret på både statistiske data, spørgsmål til kommunerne og endelig svar fra knap 7.800 virksomheder.

Digitale Rammer er én ud af ti kategorier, som indgår i DI's undersøgelse, Lokal Erhvervsvenlighed 2021, der er Danmarks største undersøgelse af kommunernes erhvervsvenlighed. Hele undersøgelsen kan findes på <https://www.danskindustri.dk/le/>

DI har udarbejdet 20 gode håndtag til at forbedre de lokale digitale rammer: <https://www.danskindustri.dk/brancher/di-digital/nyhedsarkiv/nyheder/2020/12/styrk-det-lokale-med-det-digitale/>

## Bilag – Placering og score for kommunerne

Scoren dækker over et gennemsnit af kommunernes placeringer indenfor de enkelte indikatorer om digitalisering. Det omfatter både virksomhedernes vurderinger, svar fra kommunaldirektører og statistiske indikatorer, herunder bredbåndsdækning. Laveste score er bedst, fordi det udtryk for flest gode placeringer i samtlige indikatorer.

Kommune	Placering, Digitale Rammer	Samlet score, Digitale Rammer
Morsø	1	11,625
Varde	2	13,75
Fredericia	3	13,875
Vejen	4	15,125
Sønderborg	5	15,5
Ballerup	6	16,625
Billund	7	17,125
Solrød	8	17,75
Glostrup	9	19
Frederikshavn	10	19,625
Gladsaxe	11	20,125
Kolding	12	21
Nordfyns	13	21,25
Herlev	14	21,25
Thisted	15	21,375
Tønder	16	21,5
Hvidovre	17	21,5
Aalborg	18	22,125

Frederiksberg	19	22,5
Norddjurs	20	22,625
Vallensbæk	21	22,75
Aarhus	22	23
Hedensted	23	23,25
Gentofte	24	23,5
Haderslev	25	23,75
Brøndby	26	24,625
Hjørring	27	24,75
Rødovre	28	25,625
Brønderslev	29	25,875
Aabenraa	30	27,5
Odder	31	28,125
København	32	28,625
Skive	33	29,125
Odense	34	29,25
Vejle	35	30
Silkeborg	36	31,75
Høje-Taastrup	37	32,625
Esbjerg	38	32,75
Svendborg	39	33,125
Assens	40	33,75
Horsens	41	33,875
Favrskov	42	34,125
Ikast-Brande	43	34,5
Middelfart	44	34,625
Nyborg	45	34,75
Ringkøbing-Skjern	46	35,125
Randers	47	35,5
Sorø	48	38,25
Vesthimmerlands	49	38,875
Odsherred	50	39,125
Skanderborg	51	39,5
Greve	52	39,875
Lemvig	53	40,375
Faaborg-Midtfyn	54	40,375
Viborg	55	40,75
Struer	56	40,875
Holbæk	57	41,5
Jammerbugt	58	42,625

Herning	59	42,75
Næstved	60	43,125
Albertslund	61	43,375
Lejre	62	43,375
Hørsholm	63	44,125
Køge	64	44,75
Ishøj	65	45
Roskilde	66	46,375
Furesø	67	46,875
Guldborgsund	68	47,625
Bornholm	69	47,625
Rebild	70	47,75
Kalundborg	71	47,875
Rudersdal	72	48,125
Lolland	73	48,25
Faxe	74	49,5
Slagelse	75	49,875
Holstebro	76	51,125
Egedal	77	51,375
Syddjurs	78	51,375
Stevns	79	51,625
Dragør	80	52,875
Allerød	81	53
Halsnæs	82	53,75
Hillerød	83	54
Lyngby-Taar- bæk	84	54,75
Helsingør	85	55,5
Fredensborg	86	56,375
Vordingborg	87	56,75
Tårnby	88	59,375
Ringsted	89	59,375
Mariagerfjord	90	60,25
Frederikssund	91	60,625
Kerteminde	92	61,75
Gribskov	93	70,25