



DI Service – Årsrapport 2022

Forord

Med Servicebranchens Årsrapport 2022 præsenterer vi et samlet overblik over de seneste års udvikling i branchens omsætning, beskæftigelse og økonomiske sundhedstilstand. Årsrapporten peger bl.a. på, at der de seneste år har været fremgang i den operationelle servicebranche, og at branchen har bidraget positivt til voksende produktion og beskæftigelse i dansk økonomi.

Dansk økonomi er tilbage på sporet efter en corona pandemi, der har været hård ved store dele af servicebranchen. Det går generelt så godt, at vi sammen med resten af dansk erhvervsliv mangler medarbejdere. Især faglærte. Fornyet vækst forudsætter derfor også, at ny fremgang ikke bremses af mangel på medarbejdere.

Det bliver derfor nu og fremover stadig vigtigere, at servicebranchen kan tiltrække flere medarbejdere med de rette kompetencer. Samtidig skal vi lykkes med en grøn omstilling og flere digitale løsninger.

God læselyst!

København, maj 2022

Jakob Scharff

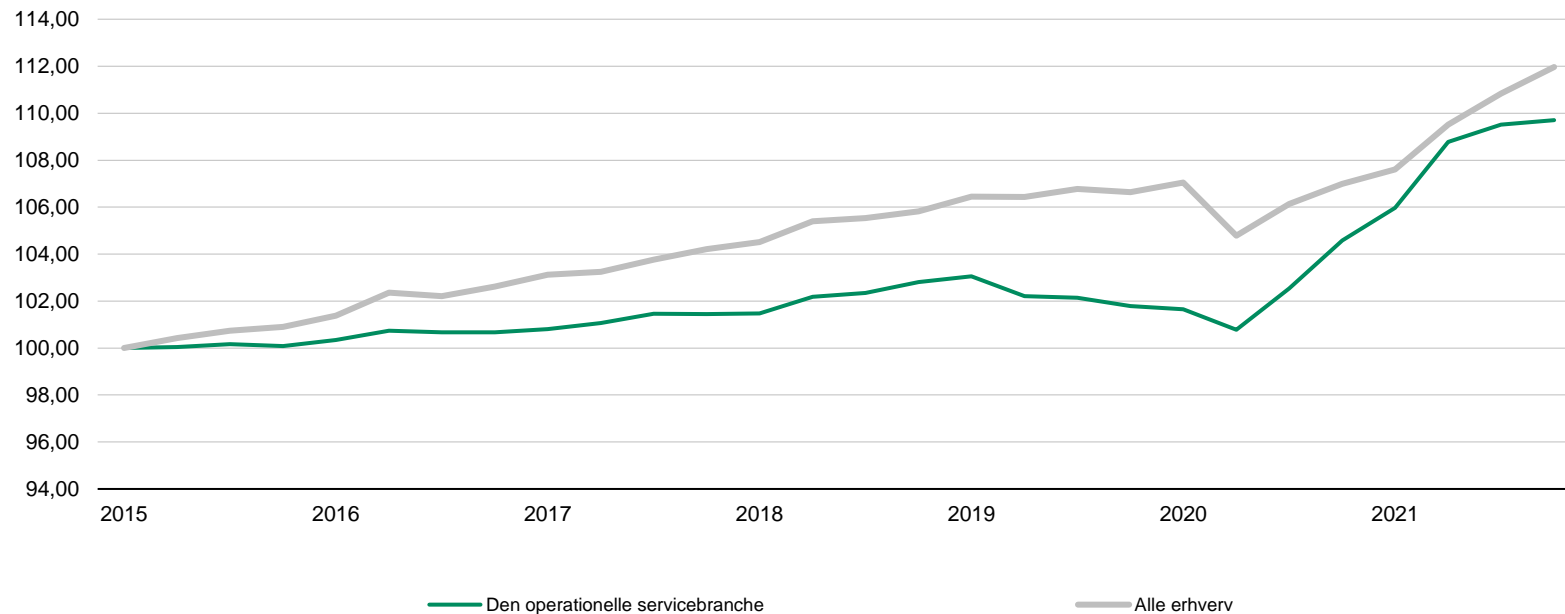
Branchedirektør

DI Service

Antallet af fuldtidsbeskæftigede i den operationelle servicebranche steg fortsat i 2021

Udviklingen i fuldtidsbeskæftigede i den operationelle servicebranche

Indeks 2015K1=100



Beskæftigelsen er steget med 9,7 pct. siden 2015 for den operationelle servicebranche og 7,9 pct. siden første kvartal 2020

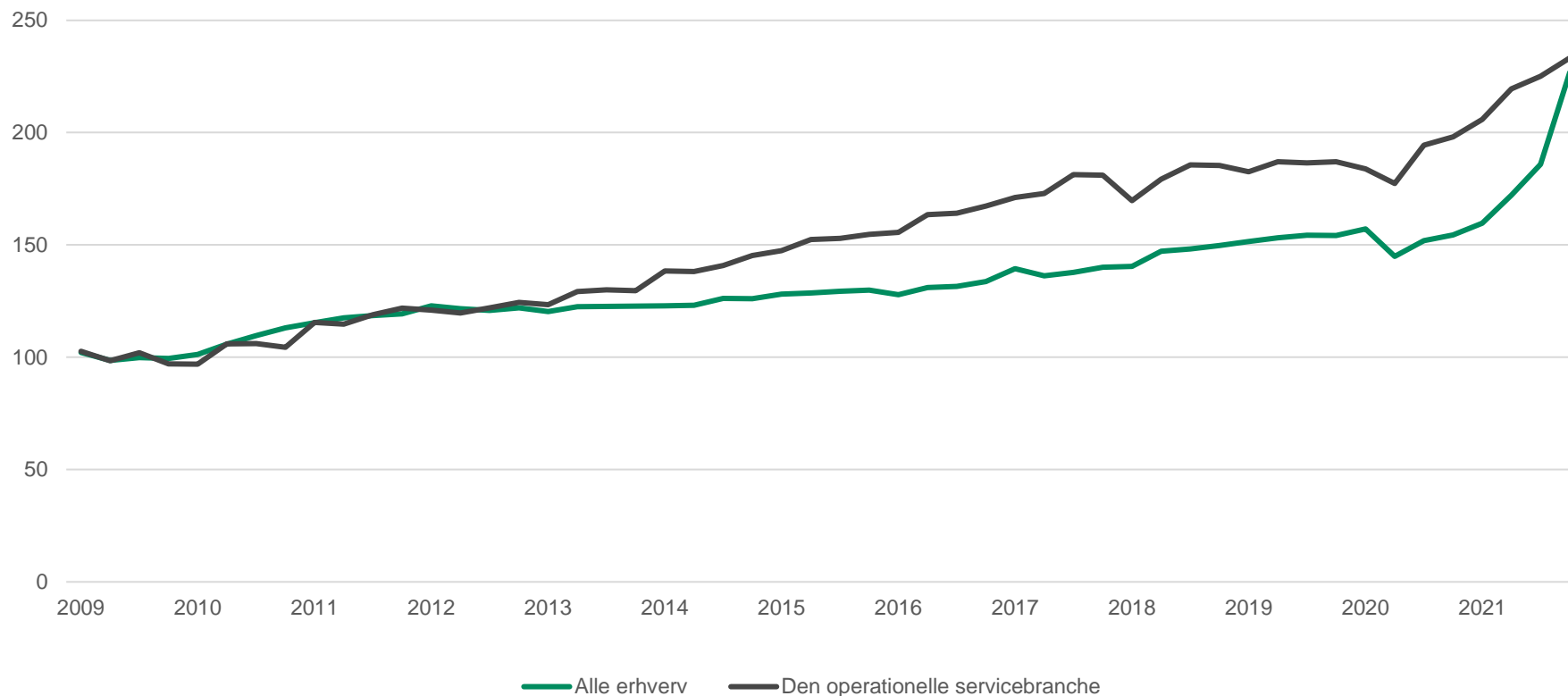
Anm.: Opgørelserne er opgjort som den procentvise forskel fra 1. kvartal 2015– dvs. Indeks2015K1=100.

Kilde: Danmarks Statistik (beskæftigelsen for lønmodtagere) og DI Service. Sæsonkorrigeret. Fuldtidsbeskæftigede.

Omsætningen i den operationelle servicebranche steg fortsat i 2021

Udviklingen i omsætningen i den operationelle servicebranche

Indeks 2009=100



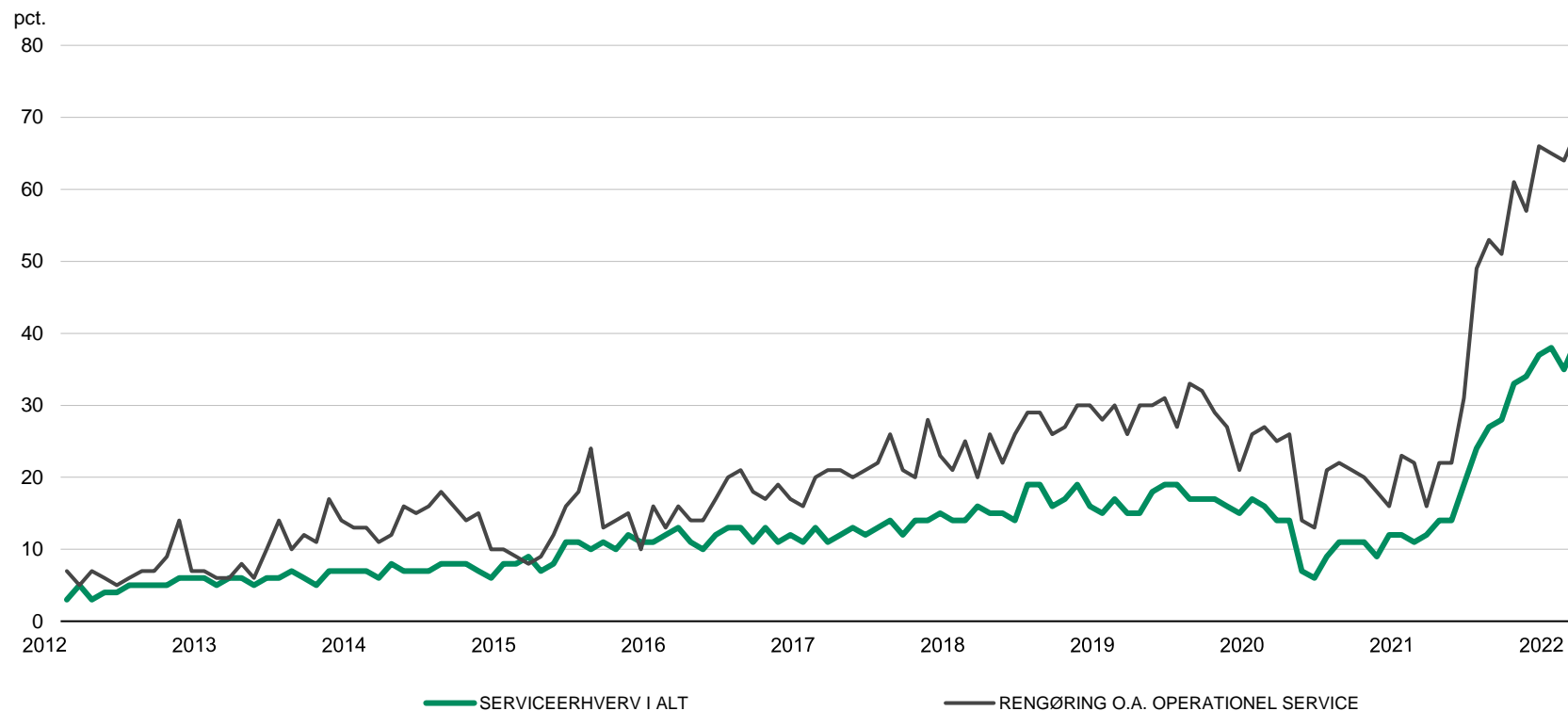
Omsætningen i den operationelle servicebranche er steget med 122,1 pct. siden år 2009 og med 17 pct. siden år 2020

Anm.: Opgørelserne er opgjort som den procentvise forskel pr. kvartal fra 2009 – dvs. Indeks 2009=100. Kommenteringen tager derimod udgangspunkt i den procentvise ændring pr. hele år.

Kilde: Danmarks Statistik (Firmaernes køb og salg) salg og DI Service. Sæsonkorrigeret.

Manglen på arbejdskraft er stigende i serviceerhvervene

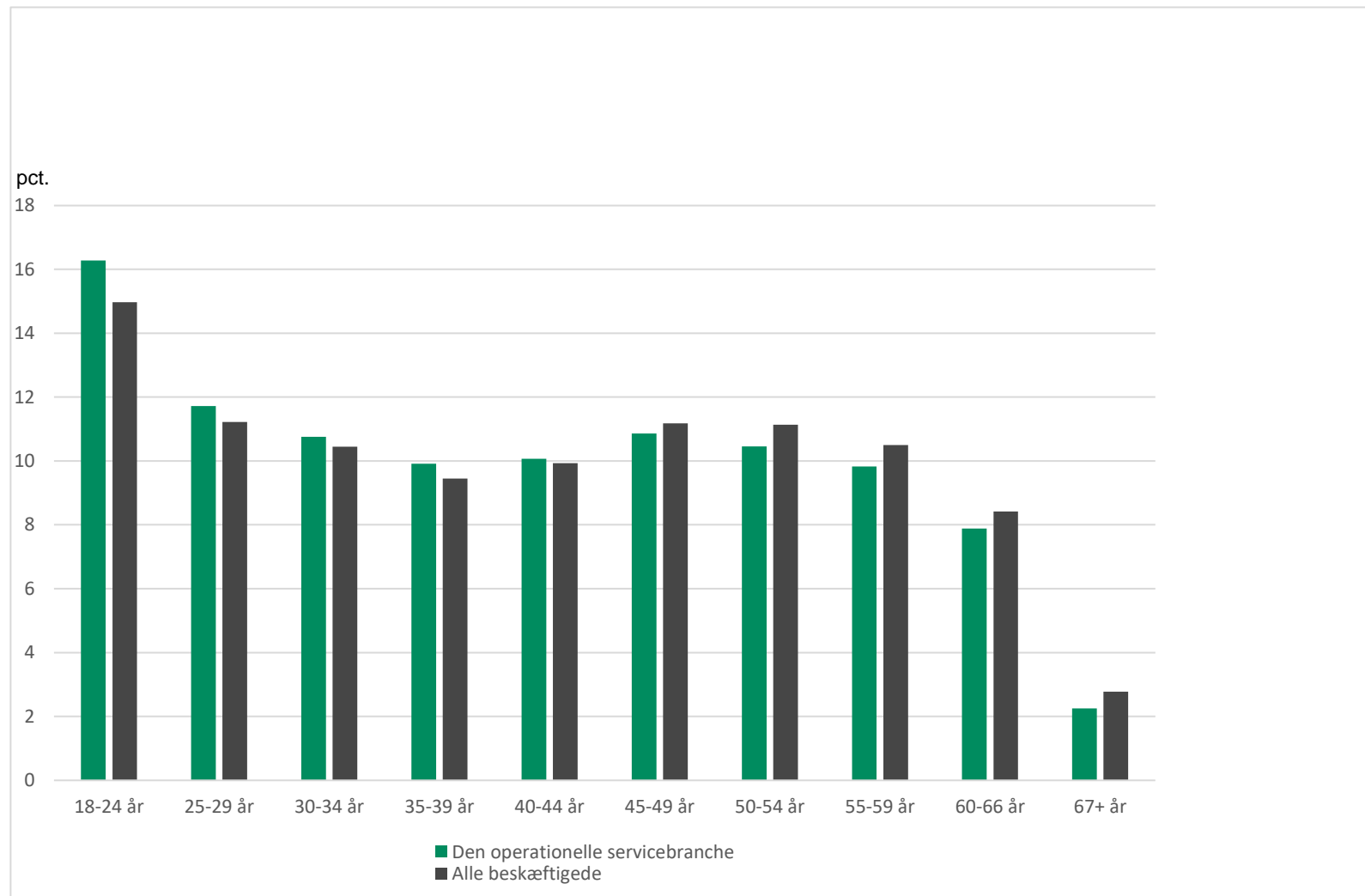
Andelen af virksomheder, der angiver, at arbejdskraftmangel udgør en produktionsbegrænsning



Kilde: Danmarks Statistik (Konjunkturbarometer for serviceerhverv).

Manglen på arbejdskraft er særlig høj for rengøring og anden operationel service

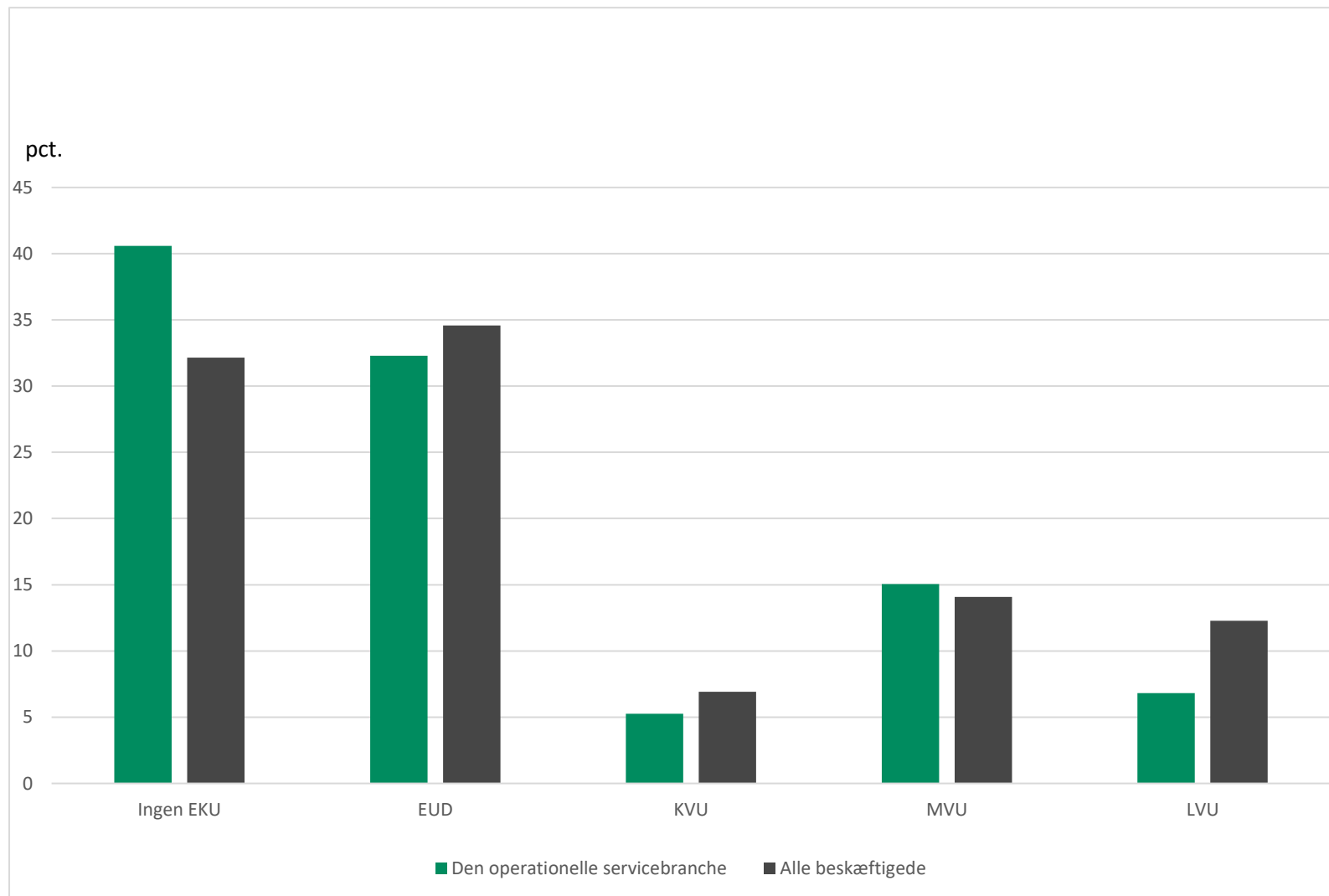
Aldersfordelingen af ansatte i den operationelle servicebranche samt for alle beskæftigede



De to største grupper i den operationelle servicebranche er henholdsvis 18-24 årige og 25-29 årige

Kilde: Danmarks Statistik, egne beregninger på den registerbaserede beskæftigelse for lønmodtagere (juni 2020)

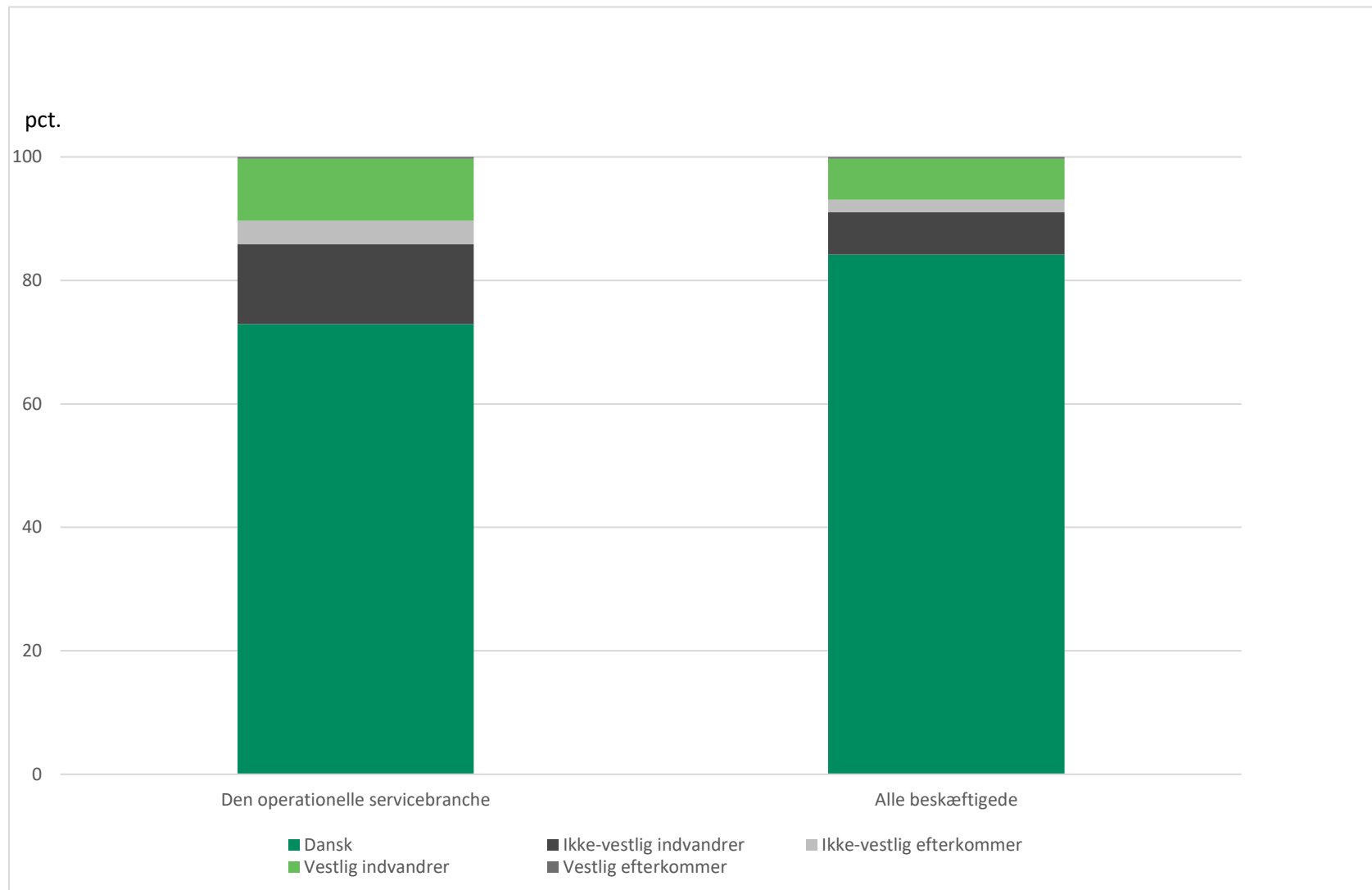
Uddannelsesniveaueet i den operationelle servicebranche sammenlignet uddannelsesniveaueet for alle beskæftigede



De to største grupper i den operationelle servicebranche har enten ingen erhvervskompetencegivende uddannelse eller en erhvervsuddannelse

Kilde: Danmarks Statistik, egne beregninger på den registerbaserede beskæftigelse for lønmodtagere (juni 2020)

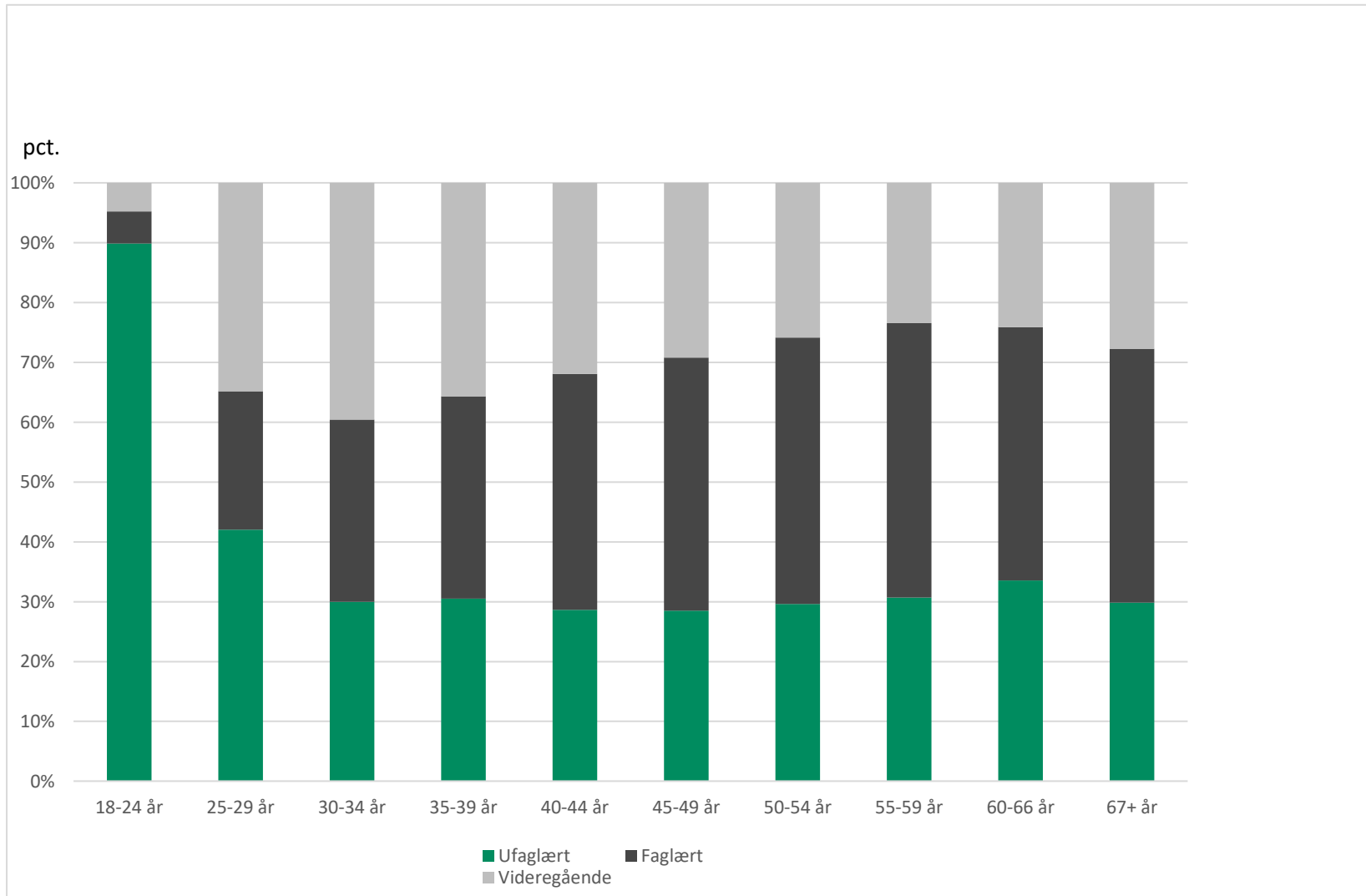
Beskæftigede på baggrund af oprindelse i den operationelle servicebranche samt for alle beskæftigede



Den operationelle servicebranche består af 27 pct. ansatte med anden oprindelse end dansk, mens denne gruppe udgør 16 pct. af alle beskæftigede – svarende til en forskel på 11 procentpoint

Kilde: Danmarks Statistik, egne beregninger på den registerbaserede beskæftigelse for lønmodtagere (juni 2020)

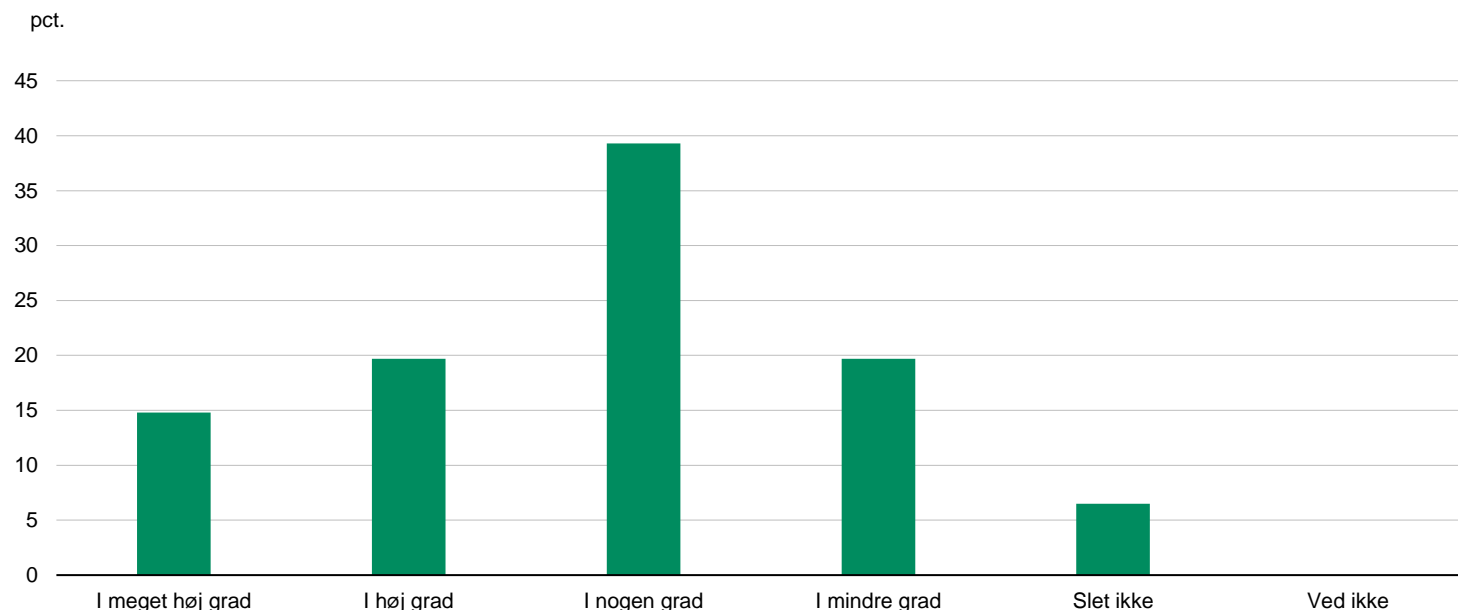
Ansatte i den operationelle servicebranche med en uddannelse er tæt på pension



Kilde: Danmarks Statistik, egne beregninger på den registerbaserede beskæftigelse for lønmodtagere (juni 2020)

Ny DI-survey: Mere end hver tredje i servicebranchen oplever i høj grad, at mangel på arbejdskraft er en vækstbarriere

Andel af medlemsvirksomheder, der oplever mangel på arbejdskraft som en vækstbarriere



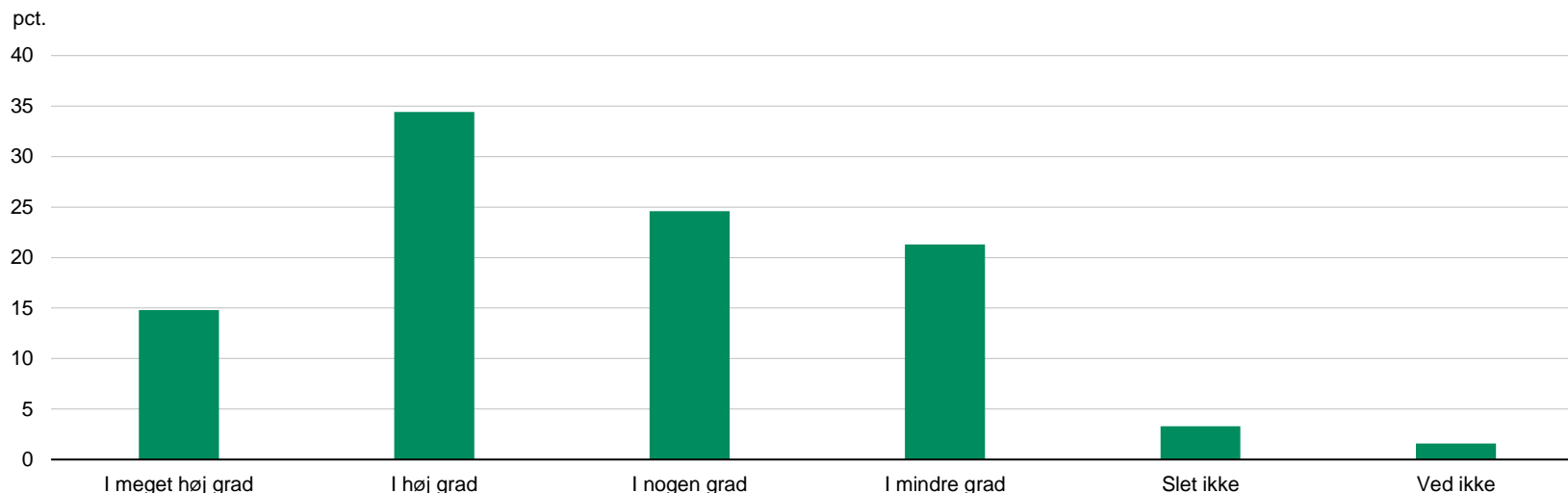
Knap 35 pct. af medlemsvirksomhederne oplever i høj eller meget høj grad mangel på arbejdskraft som en vækstbarriere

Anm.: 61 af de 255 adspurgte direktører fra medlemsvirksomhederne i DI Service har besvaret spørgeskemaundersøgelsen. Undersøgelsen er fortaget i april 2022

Kilde: Dansk Industri spørgeskemaundersøgelse

Nyt DI-survey: Halvdelen af servicebranchen oplever i høj grad, at rekrutteringsforsøg har været forgæves

Andel af medlemsvirksomheder, der har oplevet, at forsøg på rekruttering har været forgæves



Godt 50 pct. af medlemsvirksomhederne har i høj eller meget høj grad oplevet, at forsøg på rekruttering har været forgæves

Knap 25 pct. af medlemsvirksomhederne har i mindre grad eller slet ikke oplevet, at forsøg på rekruttering har været forgæves

Anm.: 61 af de 255 adspurgte direktører fra medlemsvirksomhederne i DI Service har besvaret spørgeskemaundersøgelsen. Undersøgelsen er foretaget i april 2022

Kilde: Dansk Industri spørgeskemaundersøgelse

D **I** Service