



SERVICEBRANCHENS ÅRSRAPPORT 2020

☹ I første kvartal 2020 ramte COVID-19 Danmark med store omvæltninger til følge. Derfor kommer servicebranchens årsrapport også til at se anderledes ud i år. COVID-19 ændrer fundamentalt rammerne for dansk økonomi. Det kommer naturligvis også til at have alvorlige konsekvenser for virksomheder i servicebranchen. Et markant fald i efterspørgslen sætter både virksomhedernes omsætning, indtjening og likviditet under pres.

Det er vigtigt at bemærke, at servicebranchens årsrapport 2020 bygger på data fra 2019. Derfor kan krisen ikke aflæses i årsrapporten 2020. Krisens hurtige indtog i foråret

2020 gør det klart, at rapportering af nøgletallene i denne årsrapport repræsenterer en økonomisk virkelighed, der ikke er sammenlignelig med den virkelighed, vi befinder os i netop nu.

Den mest friske indikator for, hvordan medlemmerne i DI Service er ramt af corona-krisen, findes i en spørgeskemaundersøgelse foretaget i uge 14 2020 samt analyser foretaget i april 2020. Besvarelserne fra virksomheder i servicebranchen er tilføjet som et særskilt afsnit i starten af denne årsrapport, og giver en overordnet og meget tidlig indikator for krisens påvirkning af servicebranchen.

- | | |
|--|---|
| 2 Forord | 12 Virksomheds- og medarbejdersammensætning |
| 3 Servicebranchen og dansk økonomi er hårdt ramt af coronakrisen | 15 Fastholdelse af medarbejdere i servicebranchen |
| 8 Branchens økonomiske sundhedstilstand | 16 Lærlinge og elever hos DI Services medlemsvirksomheder |
| 10 Moderat vækst i servicebranchen | 19 Om publikationen |

FORORD

Med Servicebranchens årsrapport 2020 præsenterer DI Service et samlet overblik over de seneste års udvikling i branchens omsætning, beskæftigelse og økonomiske sundhedstilstand. Denne rapport giver en statistisk tilbageblik på 2019, og den peger bl.a. på, at branchen har haft en pæn vækst i omsætning og beskæftigelse i de senere år, hvilket afspejles i branchens økonomiske nøgletal og økonomiske sundhedstilstand.

Data for årsrapporterne indhentes med et kvartals forsinkelse. Derfor vil konsekvenserne af COVID-19 først kunne aflæses i årsrapporten for 2021. Rapportering af nøgletallene i denne årsrapport repræsenterer derfor en økonomisk virkelighed, hvor konsekvenserne af COVID-19 endnu ikke havde sat sig i servicebranchen. Men det er indledningsvist muligt og få et øjebliksbillede af, hvordan virksomhederne i servicebranchen er ramt af den nuværende corona-krise.

De efterfølgende afsnit vil kigge ind i perioden før coronakrisen.

Årsrapporten peger her på, at der de seneste år har været en generel fremgang i den operationelle servicebranche, og at branchen bidrager positivt til vækst og beskæftigelse i Danmark. Forudsætningen for vækst og fremgang i servicebranchen er blandt andet adgangen til udenlandsk arbejdskraft. Hver fjerde medarbejder har anden etnisk oprindelse, hvor det på det private arbejdsmarked blot er 14 pct. Branchen er dermed en dynamo for integrationen af nytilkomne på det danske arbejdsmarked. I perioden fra 2009 til 2019 er branchen vokset i omsætning med 86,2 pct. og ender med en omsætning på 155,3 mia. kr. i 2019.

Som led i DI Service lærlingeindsats har vi i denne årsrapport tegnet et billede af, hvordan det går i branchen. Delmålet i trepartsaftalen for 2019 var 9 pct. stigning, og ser man på tværs af alle brancher blev kun knapt 4 pct. stigning realiseret i 2019. Men ser man isoleret på DI Services medlemsvirksomheder, så indgik de 36 pct. flere aftaler i 2019 end i 2016.

Det er en flot udmærkelse for DI Services medlemsvirksomheder.

God læselyst!

København, maj 2020

Jakob Scharff
Branchedirektør,
DI Service

SERVICEBRANCHEN OG DANSK ØKONOMI ER HÅRDT RAMT AF CORONAKRISEN

COVID-19 ændrer fundamentalt rammerne for dansk økonomi.

Krisen har sat et alvorligt aftryk i virksomhederne indenfor den operationelle servicebranche. Et markant fald sætter både virksomhedernes omsætning, indtjening og likviditet under pres.

Krisens hurtige indtog i foråret 2020 gør det klart, at nøgletallene i denne årsrapport repræsenterer en økonomisk virkelighed, der ligger langt fra den, som vi kendte, før konsekvenserne af COVID-19 havde sat sig i servicebranchens virksomheder.

Denne årsrapport bygger på data fra 2019. I takt med coronakrisens fremtræden er det relevant og nødvendigt at tage et nærmere kig på den nuværende situation i april 2020 og virksomhedernes forventninger til fremtiden.

I den forbindelse er der to vigtige faktorer at have for øje.

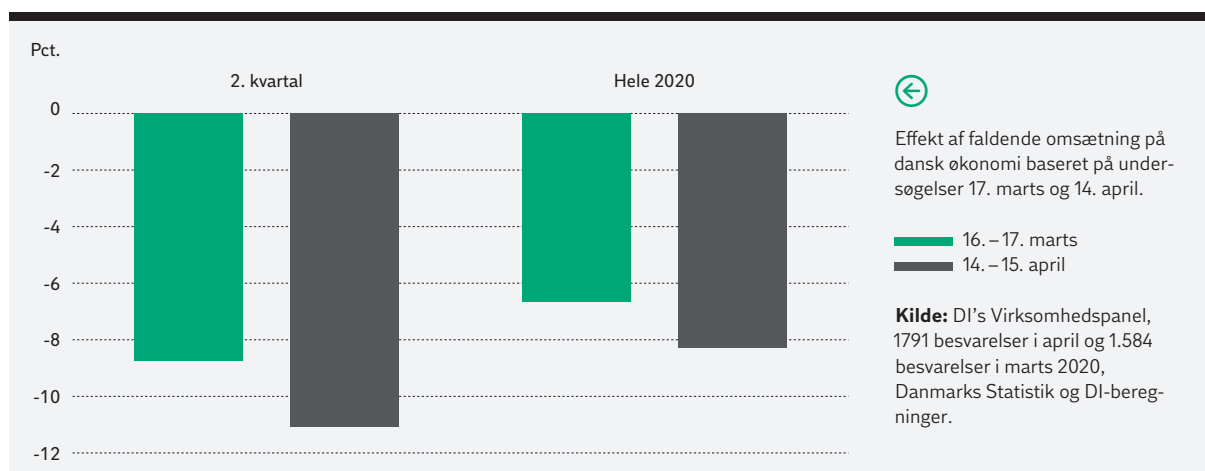
For det første tegner tallene kun et øjebliksbillede af, hvordan og i hvor høj grad virksomhederne i

servicebranchen er ramt af den nuværende coronakrise. Tallene ændrer sig næsten dagligt, og for mange virksomheder kan deres situation både ændre sig til det værre eller til det bedre i løbet af de næste par måneder.

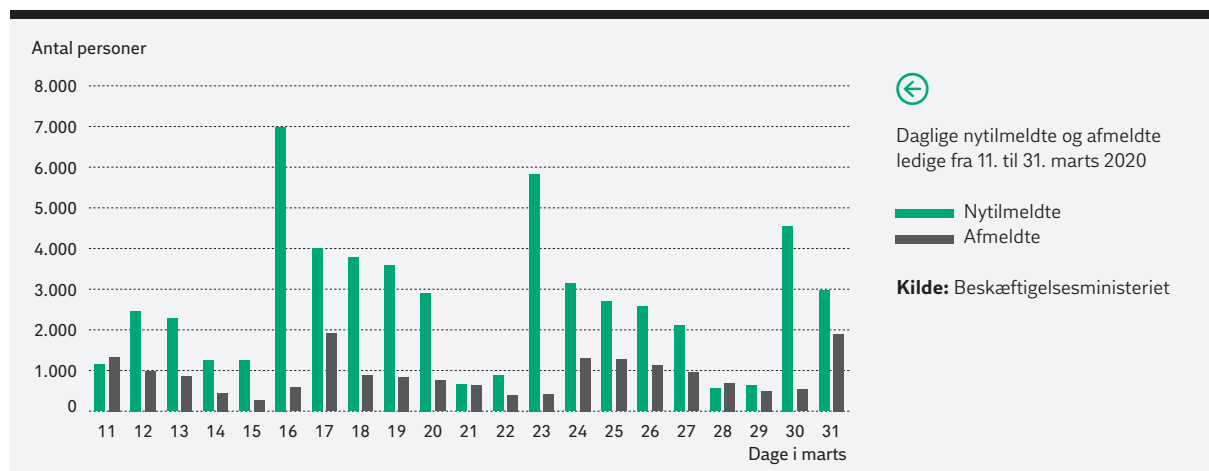
For det andet er det vigtigt at holde sig for øje, at krisen rammer servicebranchens forskellige delbrancher meget differentieret. Mange virksomheder oplever, at forskellige forretningsområder påvirkes på forskellige måder og i varierende grad.

Fælles for alle virksomheder er dog den dybe bekymring for betydningen af den recession, som allerede er begyndt. På baggrund af virksomhedernes forventninger estimerer DI-beregninger, at nedgangen i omsætningen for alle danske virksomheder koster dansk økonomi i alt 192 mia. kroner, hvilket svarer til et fald i BNP på ca. 8 pct. for hele året 2020. Til sammenligning var estimatet 155 mia. kr. og et fald på 7 pct., da virksomhederne blev spurgt tilbage i marts. Dette vidner om, at COVID-19's konsekvenser for virksomhederne i den næste tid kun bliver større.

Virksomhedernes nedgang i omsætning kan koste dansk økonomi over 190 mia. kr.



38.000 flere nytilmeldte ledige end afmeldte ledige i marts 2020



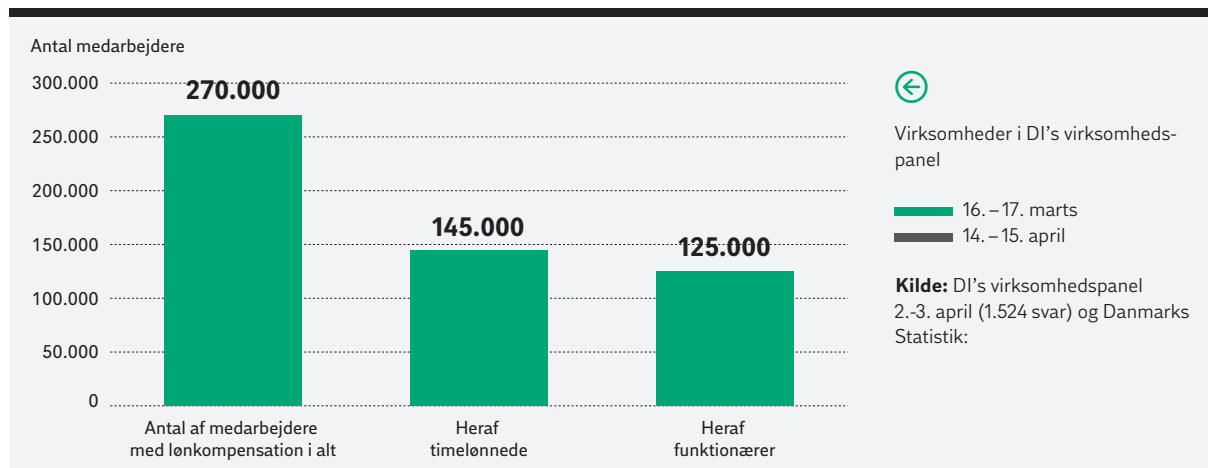
På baggrund af tal fra Beskæftigelsesministeriet har DI også påvist, at krisen allerede på nuværende tidspunkt har sat sig i ledighedsniveauet i en hidtil uset grad.

Indtil marts 2020 har værste måned for ledigheden været i april 2009, hvor den sæsonkorrigerede ledighed steg til 12.000.

Til sammenligning estimeres den sæsonkorrigerede ledighed i marts 2020 til at være steget med 18.000 fuldtidspersoner. Dette svarer til en stigning i ledighedsprocenten til 4,3 i marts mod 3,7 i februar.

For at kunne tegne et mere fyldestgørende billede af krisens påvirkning på det danske arbejdsmarked, er det dog nødvendigt at sammenholde ovenstående udvikling med virksomhedernes benyttelse af aftalen om lønkomensation for danske virksomheder.

Der er ansøgt om lønkompensation for i alt 270.000 medarbejdere

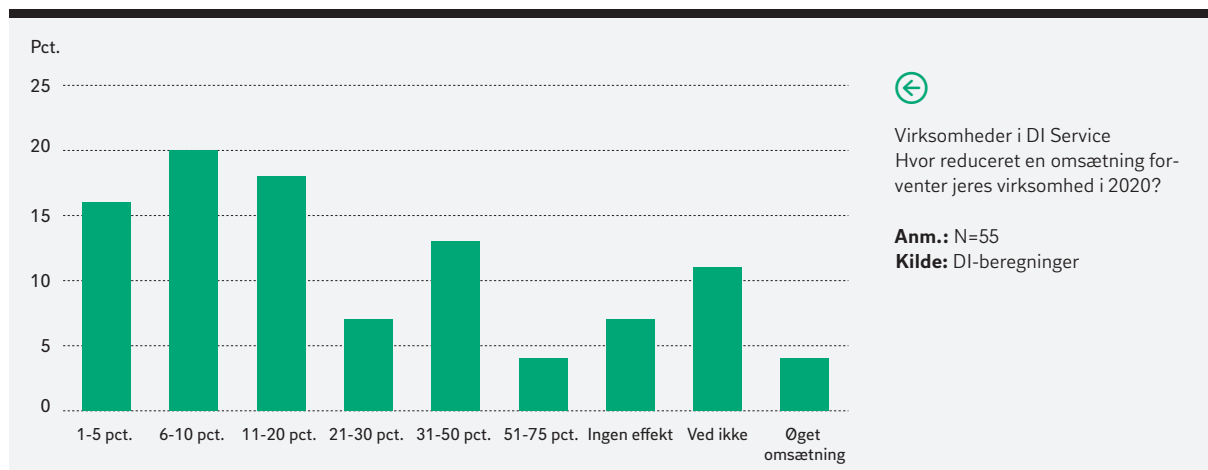


Ifølge DI-beregninger forventer virksomhederne at ansøge om lønkompensation for godt 270.000 medarbejdere. Ordningen vil dermed berøre 14 pct. af alle privatansatte medarbejdere i et eller andet omfang. Uden ordningen ville stigningen i ledigheden altså se endnu mere markant ud end på nuværende tidspunkt.

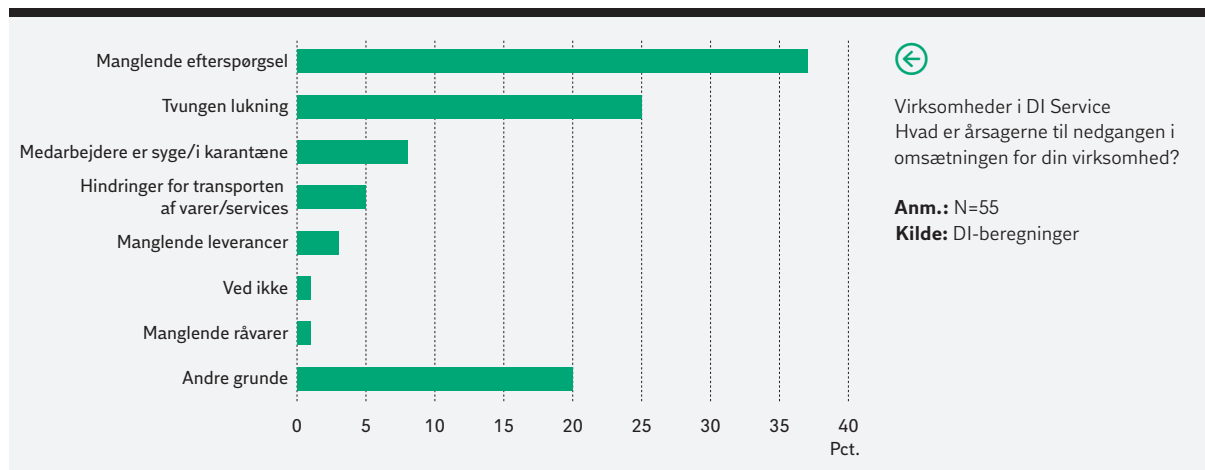
Tilsammen danner ovenstående nøgletal om BNP, ledigheden samt udviklingen i ansøgninger om lønkompensation rammen for mange af de hårde økonomiske realiteter, som virksomhederne står over for her og nu.

Kigger vi nærmere på virksomhederne i DI Service, så er bekymringen for recession allerede slået igennem.

42 pct. af virksomhederne i servicebranchen forventer et omsætningstab på 11 pct. eller derover i hele 2020



Stor mangel på efterspørgsel i servicebranchen som konvекvens af COVID-19



42 pct. af de adspurgte virksomheder i servicebranchen forventer et omsætningstab på 11 pct. eller derover for hele år 2020.

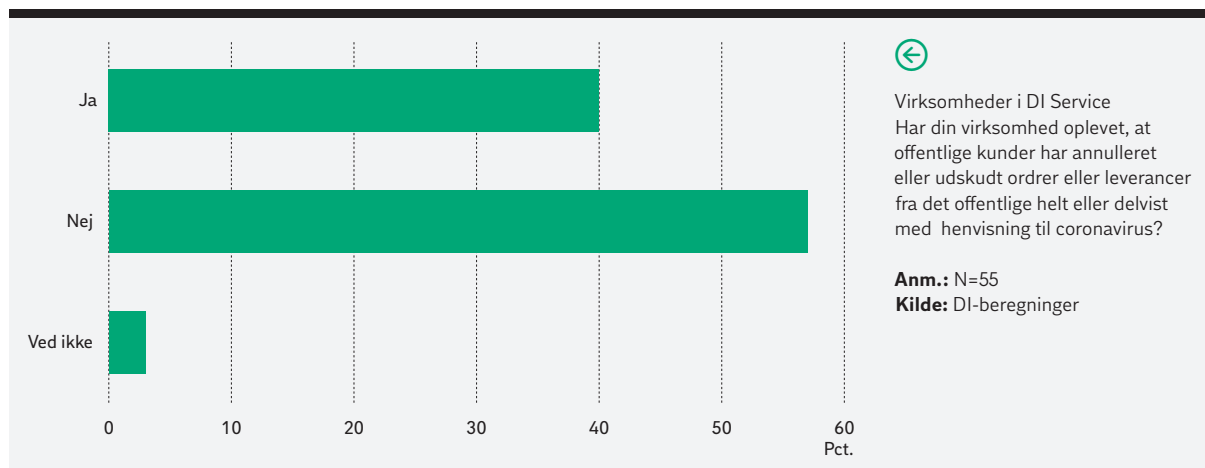
Dertil angiver ca. 13 pct. af de adspurgte virksomheder, at de forventer en reduceret omsætning på imellem 51–75 pct.

For over hver tredje servicevirksomhed skyldes de lave forventninger til omsætningen for hele året

2020 i høj grad den manglende efterspørgsel. Der til angiver hver fjerde virksomhed, at den tvungne lukning er årsagen til nedgangen i omsætningen.

I situation med en presset efterspørgsel er det afgørende for servicevirksomhederne, at de fortsat kan levere ydelser til de offentlige myndigheder, og at de offentlige myndigheder samtidig holder fast i allerede aftalte ordre og leverancer fra servicevirksomhederne.

40 pct. af virksomhederne har fået annulleret ordrer eller leverancer fra det offentlige med henvisning til coronavirus



Dog oplever hele 40 pct. af de virksomhederne i servicebranchen, der har en offentlig institution som kunde, at de offentlige kunder udskyder eller annullerer en ordre eller leverance med henvisning til coronavirus.

Der er altså ingen tvivl om, at krisen kradser og har sat et alvorligt aftryk i dansk økonomi og for virksomhederne i den operationelle servicebranche.

Dog er det værd at bemærke, at servicebranchen stadig står fast på deres prioriteter i en krisetid.

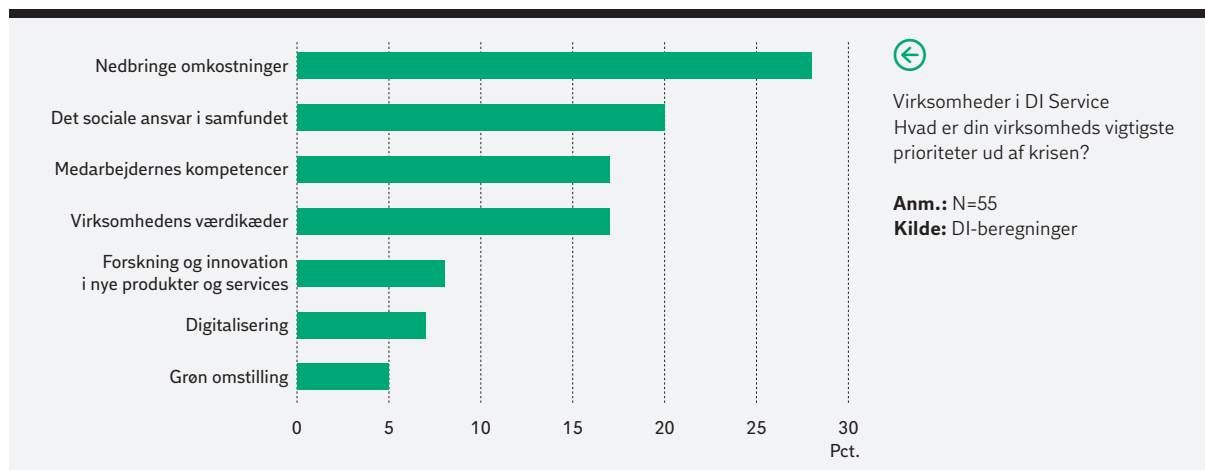
28 pct. af virksomhederne i DI Service angiver, at nedbringelsen af omkostningerne er den vigtigste prioritet ud af krisen. Dertil angiver 20 pct. af virk-

somhederne, at det sociale ansvar i samfundet er den vigtigste prioritet på vej ud af krisen.

Tallene indikerer – på trods af at mange af servicevirksomhederne er hårdt ramt på både omsætning, indtjening og manglende efterspørgsel samtidig med, at de kæmper med at nedbringe omkostninger – så vælger mange pressede servicevirksomheder stadig at holde deres sociale ansvar i samfundet for øje, når den enkelte virksomhed skal styre sig ud af krisen.

Dette vidner altså om, at servicevirksomhederne også i en krisetid står klar til at påtage sig deres del af samfundsansvaret.

Reducering af omkostninger og det sociale ansvar i samfundet er virksomhedernes vigtigste prioriteter ud af krisen



BRANCHENS ØKONOMISKE SUNDHEDSTILSTAND

Danmark er en lille, åben økonomi, og eksporten har derfor stor betydning for væksten og jobskabelsen. I 2019 afgang 845.000 danske jobs af eksport. Det er en lille stigning på 25.000 fra sidste år.

Aldrig end nogensinde før har så mange jobs været afhængige af eksport, og det har også betydning for servicebranchen, hvor hver tredje job er afhængig af eksport.

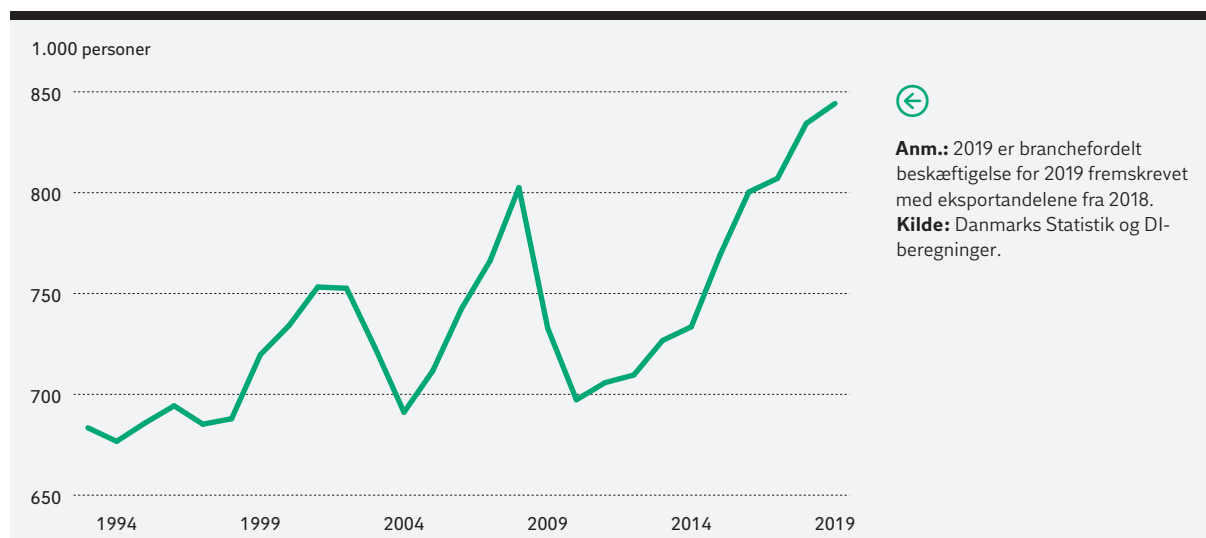
Virksomheder, der producerer varer, henter typisk en meget stor del af omsætningen på eksportmarkederne, men hovedparten af de danske

eksportjobs findes i servicebranchen. Servicevirksomhederne har stor indirekte eksport gennem underleverancer til eksportvirksomheder. Det gælder eksempelvis særligt for rengøring og kantinedrift, som i stort omfang sælger deres produkter til industrien.

Servicevirksomhedernes rolle som underleverandør til eksportvirksomhederne betyder, at de også har afgørende betydning for eksportvirksomhedernes konkurrenceevne og deres evne til at hente flere nye ordrer på eksportmarkederne.

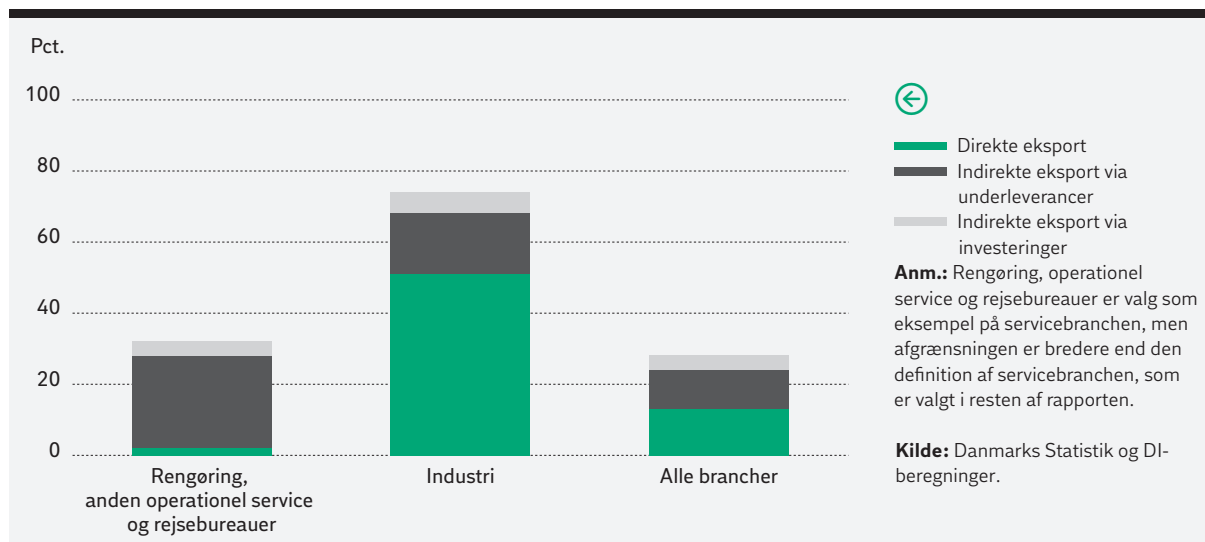
845.000 danske job er knyttet til eksport

Antallet af beskæftigede ved produktion, der skyldes eksportefterspørgsel



Indirekte eksport har særligt betydning for beskæftigelsen i rengøring, operationel service og rejsebureauer

Direkte og indirekte beskæftigelse som følge af eksport, 2018 (pct.)



Indirekte eksport har særligt betydning for beskæftigelsen i rengøring, operationel service og rejsebureauer.

Blandt virksomhederne i industrien afhænger halvdelen af beskæftigelsen direkte af salg til udlandet, mens knap tre ud af fire jobs afhænger direkte eller indirekte af eksporten. Inden for rengøring, operationel service og rejsebureauer er der kun lidt direkte eksport til udlandet, mens hver fjerde beskæftigede i branchen er indirekte afhængig af eksporten. Dette er stort set på samme niveau som sidste år.

Samtidig kan servicevirksomhederne også være påvirket af udlandet gennem datterselskaber og

ansatte i udlandet. På denne måde omfavner de også globaliserings muligheder for at gøre deres marked større.

Rengøring, operationel service og rejsebureauer er valgt som eksempel på servicebranchen, men definitionen indeholder mere end DI service, herunder f.eks. arbejdsformidling, udlejning af materiel og anden forretningsservice. Det statistiske grundlag for opgørelsen af den eksportrelaterede beskæftigelse er ikke tilstrækkeligt detaljeret til at matche den definition af servicebranchen, som generelt anvendes i denne rapport.

Eksporthens betydning for beskæftigelse i Servicebranchen

Direkte og indirekte beskæftigelse som følge af eksport, 2018 (pct.)

	Direkte eksport	Indirekte eksport via underleverancer	Indirekte eksport via investeringer	Samlet eksportindhold
Rengøring, anden operationel service og rejsebureauer	2	26	4	32
Industri	51	17	6	74
Alle brancher	13	11	4	28

Anm.: Rengøring, operationel service og rejsebureauer er valgt som eksempel på servicebranchen, men afgrænsningen er bredere end den definition af servicebranchen, som er valgt i resten af rapporten.

Kilde: Danmarks Statistik og DI-beregninger.

MODERAT VÆKST I SERVICEBRANCHEN

Omsætningsniveauet fordelt på hovedsegmenter

Omsætning i alle brancher, mia. kr.	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Vækst 2009-2019 (pct.)
Vikarbranchen	7,1	6,8	7,6	8,2	9,5	11,5	12,6	13,5	13,0	13,1	12,7	78,2
Vagt- og sikkerhed	3,3	3,2	3,4	3,3	3,5	3,6	3,8	4,0	4,3	4,4	4,6	41,5
Rengøring, ejendomsdrift og kantine/catering	22,6	23,3	25,2	25,1	25,5	27,7	29,1	30,3	31,3	32,6	33,2	47,1
Pleje og omsorg	2,49	2,9	2,93	3,16	3,1	3,39	3,57	3,59	3,76	4,12	4,18	67,9
Erhvervsvaskerier	2,34	2,3	2,37	2,39	2,45	2,57	2,66	2,73	2,76	2,85	2,99	27,8
Anden operationel service	45,62	47,31	56,9	59,5	63,38	69,85	77,23	84,42	95,57	94,5	97,59	113,9
Operationel service i alt	83,4	85,8	98,4	101,7	107,4	118,6	128,9	138,5	150,7	151,5	155,3	86,2
Alle erhverv	2.992,9	3.219,3	3.524,9	3.647,3	3.653,6	3.730,4	3.862,1	3.924,3	4.142,9	4.384,3	4.586,7	53,3

⬆️ **Anm.:** Datagrundlag og brancheafgrænsninger er uddybet bagest i rapporten.

Kilde: Danmarks Statistik (beskæftigelsen for lønmodtagere) og DI Service.

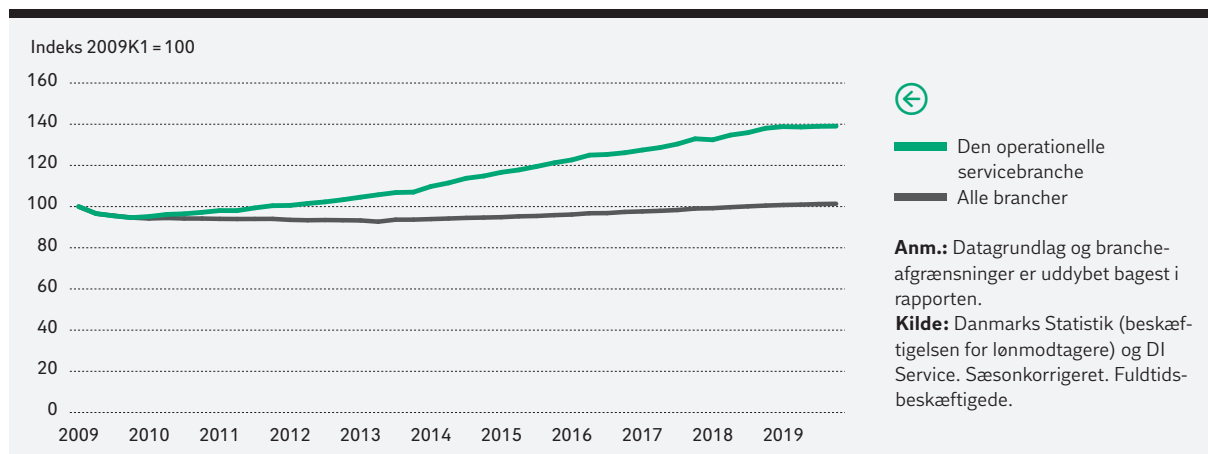
De senere år har den økonomiske vækst været moderat både i den operationelle servicebranche og i de fleste andre brancher set under ét.

I perioden fra 2009 til 2019 voksede omsætningen i den operationelle servicebranche med 86,2 pct. og havde en gennemsnitlig årvækst på 6,8 pct. I 2019 fortsætter branchen med at vokse med en stigning fra 2018 til 2019 på 2,4 pct. og ender med en omsætning på 155,3 mia. kr.

Kigger vi videre i tallene for beskæftigelsen, så vokser den nu hurtigere i den operationelle servicebranche end i alle brancher opgjort under ét.

Siden 2009 er servicebranchens samlede antal medarbejdere vokset 43,7 pct., mens det samlede antal medarbejdere i den private sektor er vokset med 5 pct. Det er en lille stigning for begge siden sidste år. Servicebranchen er dermed stadig en af hovedaktørerne i at trække beskæftigelsen op.

Den operationelle servicebranche trækker beskæftigelsesvæksten op



Beskæftigelsen fordelt på hovedsegmenter

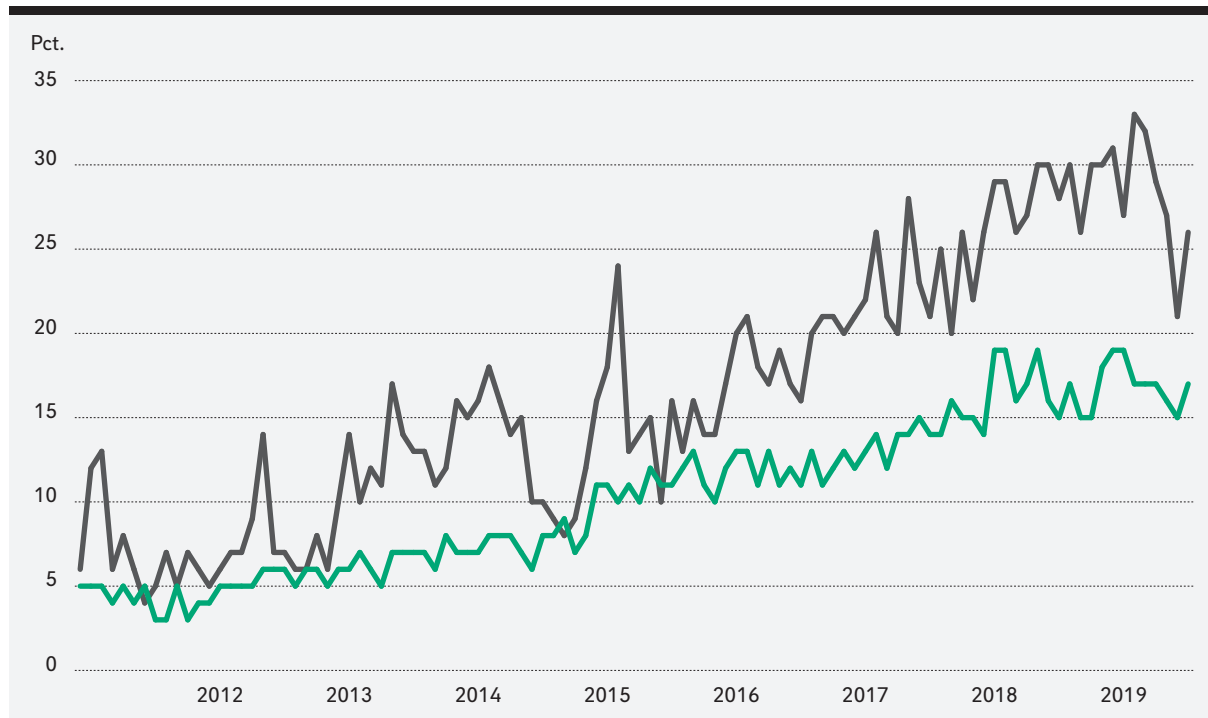
1.000 fuldtidspersoner	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Vækst 2009 – 2019 (pct.)
Vikarbranchen	13,8	13,2	14,1	14,6	16,7	18,9	20,7	22,5	22,6	23,1	23,4	69,4
Vagt- og sikkerhed	4,6	4,5	4,2	4,2	4,2	4,4	4,5	4,8	5,2	5,3	5,4	16,3
Rengøring, ejendomsdrift og kantine/catering	32,5	31,8	32,2	33,1	33,4	34,9	36,0	37,4	38,7	40,1	41,3	26,9
Pleje og omsorg	13,5	14,0	15,8	16,4	17,5	18,7	19,9	21,3	22,7	25,7	26,8	99,0
Erhvervsvaskerier	2,7	2,6	2,6	2,5	2,6	2,6	2,7	2,7	2,8	2,8	2,9	7,2
Anden operationel service	44,3	44,8	45,1	46,7	47,9	50,3	53,3	55,2	57,8	59,0	60,3	36,1
Operationel service i alt	111,5	111,0	114,1	117,5	122,3	129,7	137,0	143,9	149,7	156,0	160,1	43,7
Alle erhverv	2.190,4	2.143,8	2.138,0	2.125,1	2.122,2	2.145,1	2.168,5	2.201,2	2.234,2	2.271,6	2.298,8	5,0

⬆️ **Anm.:** Datagrundlag og brancheafgrænsninger er udbyttet bagest i rapporten.

Kilde: Danmarks Statistik (beskæftigelsen for lønmodtagere) og DI Service.

I 2019 beskæftigede servicebranchen i alt 160.000 fuldtidsansatte. I takt med beskæftigelsesfremgangen melder en stigende andel af servicevirksomhederne om vanskeligheder med at rekruttere medarbejdere. Det kan være en trussel for virksomhedernes fortsatte vækst. Mangel på arbejdskraft kan bl.a. vedrøre faglærte medarbejdere, hvor også andre brancher kan opleve stigende rekrutteringsudfordringer.

Markant mangel på arbejdskraft i servicebranchen



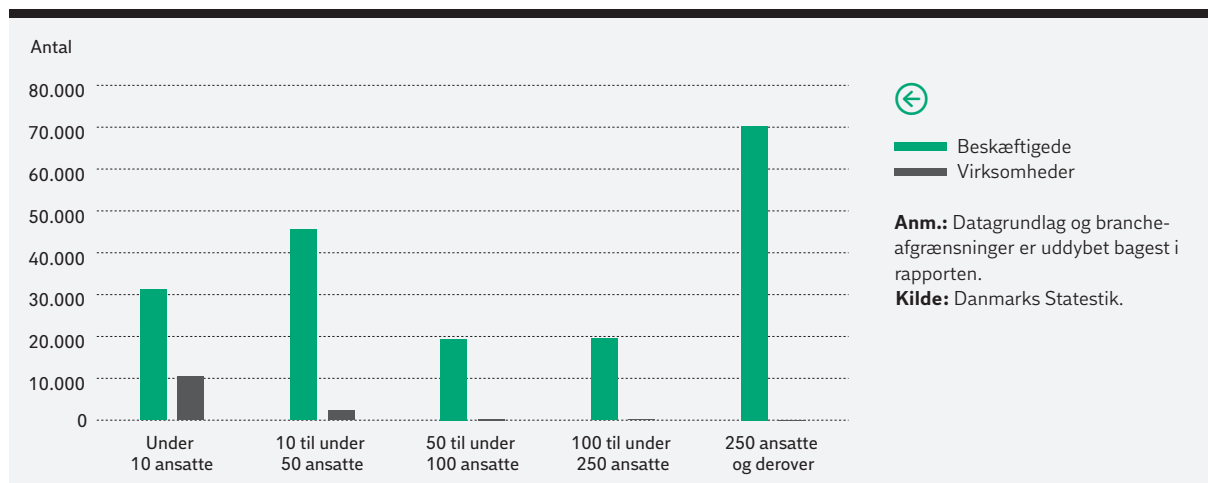
⬆️ **Anm.:** Datagrundlag og brancheafgrænsninger er udbyttet bagest i rapporten. Opgørelsen viser andelen af virksomheder, der angiver, at arbejdskraftmangel udgør en produktionsbegrænsning.

Kilde: Danmarks Statistik (Konjunkturbarometer for serviceerhverv).

— Rengøring o.a. operationel service
— Serviceerhverv i alt

VIRKSOMHEDS- OG MEDARBEJDETSAMMENSÆTNING

Mange små virksomheder i den operationelle servicebranche

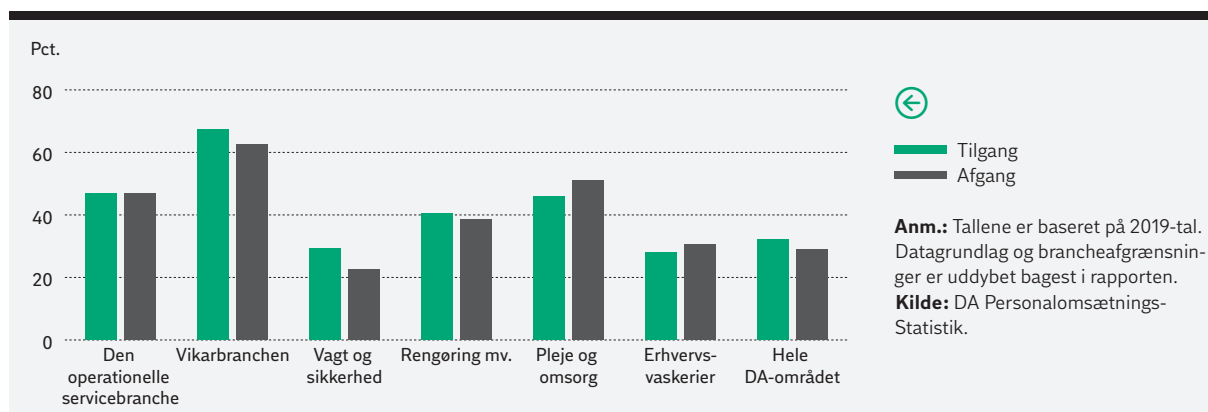


I 2019 består den operationelle servicebranche af mange små, få mellemstore og store virksomheder. Der er i alt 13.155 virksomheder i den operationelle servicebranche, heraf har knap ni ud af ti virksomheder under 9 ansatte, og under en pct. har over 500 ansatte.

Servicebranchens personaleomsætning er derudover højere inden for den operationelle servicebranche end i andre brancher.

Knap halvdelen af de ansatte i branchen tiltrådte i 2017 nye eller allerede eksisterende stillinger målt ud fra antallet af stillinger i 2016, mens stort set samme antal forlod den stilling, som de i 2016 var beskæftiget i. På hele DA-området – som dækker ca. halvdelen af det private arbejdsmarked – er det knap hver tredje medarbejder, der er nytiltrådt eller fratrædt i løbet af et år.

Højere personalesammensætning sammenlignet med hele DA-området



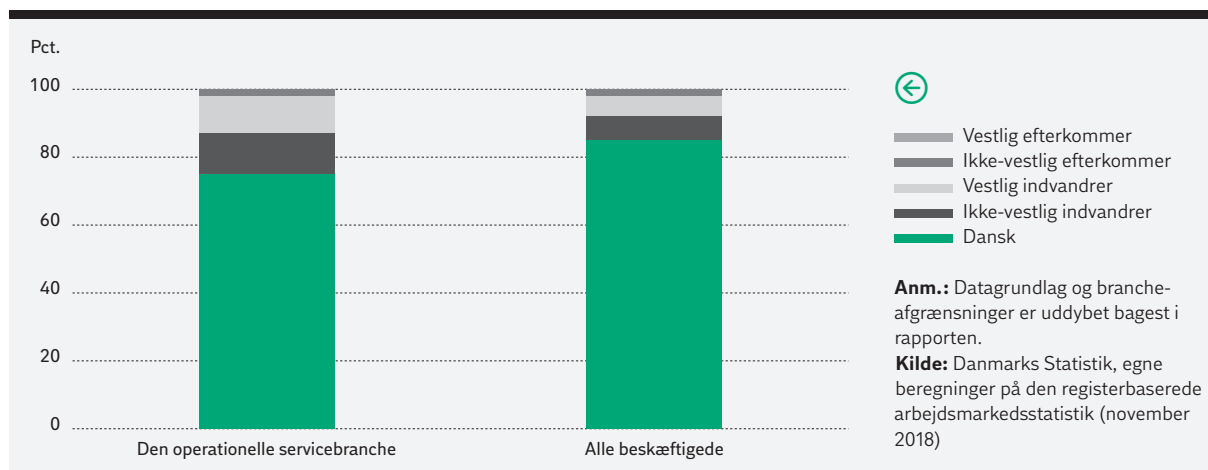
Andelen af beskæftigede med anden etnisk herkomst er næsten dobbelt så stor i servicebranchen, som på det private arbejdsmarked. Hver fjerde medarbejder er af anden etnisk oprindelse end dansk, hvor det på det private arbejdsmarked blot er 15 pct. Branchen tilbyder således i langt højere grad end det samlede private arbejdsmarked beskæftigelsesmuligheder for udenlandske medarbejdere, og bidrager derved til integrationen.

Udenlandske medarbejdere er også helt afgørende for servicebranchens fortsatte vækst. Aldersfordelingen på medarbejderne i branchen er generelt jævnt fordelt fra 25 års alderen til 54 års alderen. Dog er det værd at nævne, at der er en lille tendens til, at der er lidt flere yngre i alderen 18-24 år (14 pct.) og færre personer over 55 år. Denne

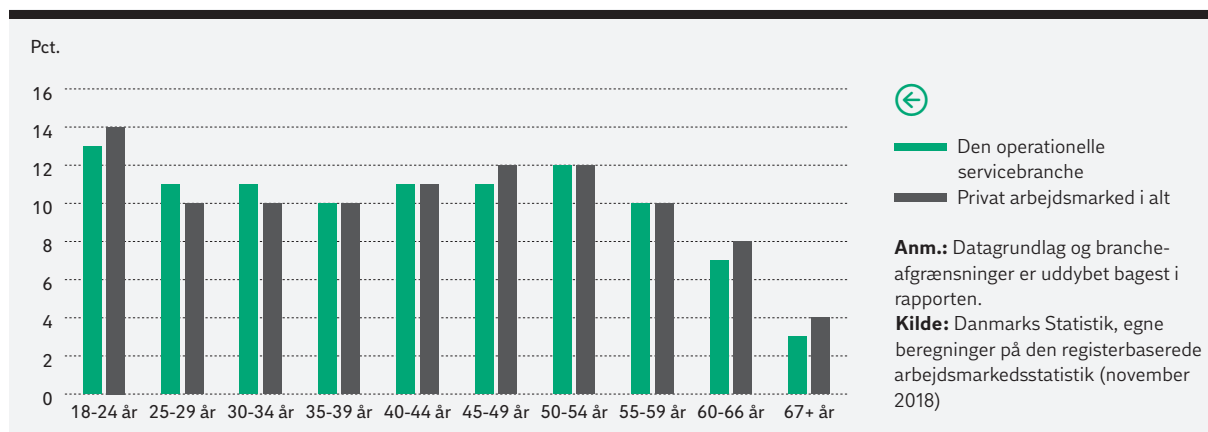
aldersfordeling flugter stort set med hele arbejdsmarkedet, og procenten er ligeledes kun marginalt forandret med en lille procentstigning fra sidste års årsrapport.

Medarbejderne i servicebranchen har primært ingen eller en erhvervsfaglig uddannelse. 36 pct. er ufaglærte, mens 36 pct. har afsluttet erhvervsfaglig praktik og uddannelsesforløb. Andelen af ufaglærte i servicebranchen er 5 pct. point større end for arbejdsmarkedet generelt. I grafen 'uddannelsesniveau og alder' fremgår det, at en stor andel på knap 83 pct. af de 18-24 årige i den operationelle servicebranche er ufaglærte mens 9,1 pct. er faglige i samme aldersgruppe. Dette balancerer mere i de øvrige aldersgrupper.

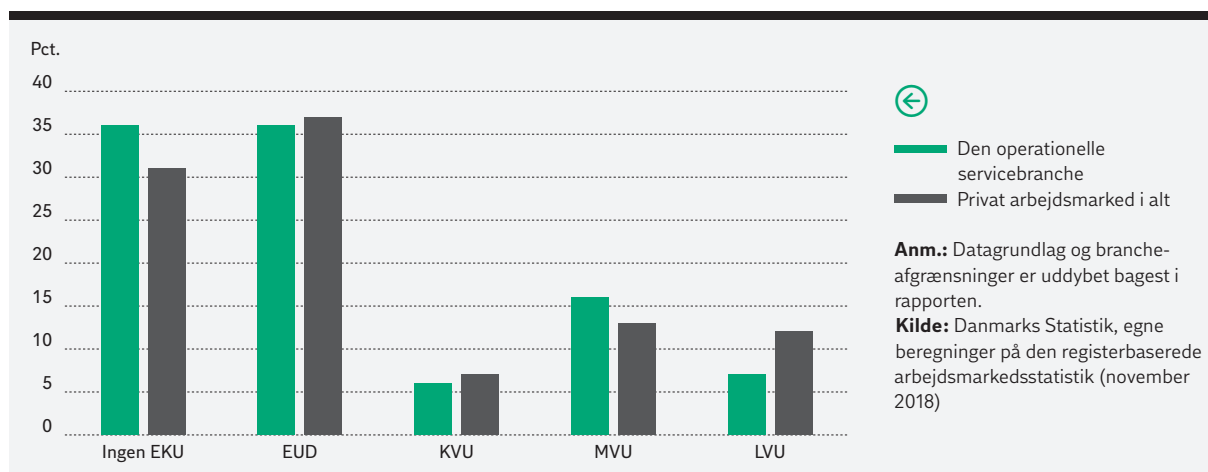
Hver fjerde medarbejder i den operationelle servicebranche har udenlandsk oprindelse



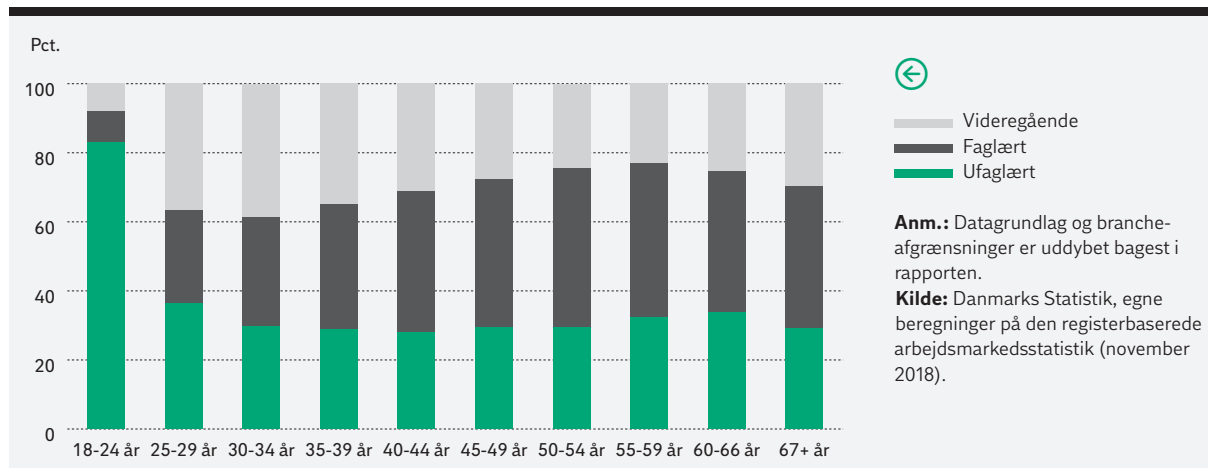
Forholdsvis mange yngre medarbejdere i den operationelle servicebranche



Flere med en mellemlang videregående uddannelse i den operationelle servicebranche



Uddannelsesniveaue og alder i den operationelle servicebranche



Fastholdelse af medarbejdere i servicebranchen

Zoomes der ind på medarbejderne i den overenskomstdækkede del af branchen, lader det til, at sandsynligheden for at medarbejderne bliver i servicebranchen, stiger i takt med deres alder.

I en analyse 'Rekrutteringsudfordringer i servicebranchen' juni 2019 kan fastholdelsesprocenten aflæses inden for de forskellige aldersgrupper efter en længere årrække.

Der tages udgangspunkt i to bestande af medarbejdere, som PensionDanmark har fulgt i perioderne 2000 til 2018 og perioden 2010 til 2018.

Sammenholdes fastholdelsesprocenten for de to perioder, ses en øget tendens til, at medarbejderne bliver i branchen, når de når en vis alder. Godt en fjerdedel af de medarbejdere, der var 30–34 år i 2010, er fortsat i branchen i 2018. Det ser desuden ud til, at servicebranchen historisk har haft en smule sværere ved at fastholde de yngre medarbejdere.

PensionDanmark har også undersøgt, hvor de medarbejdere i branchen, som havde pensionsindbetalinger i marts 2019, kommer fra. Denne undersøgelse viser, at sandsynligheden for, at medarbejderne kommer fra en anden virksomhed i servicebranchen, stiger jo ældre de er. Det kan skyldes flere faktorer eksempelvis netværk i branchen, tilegning af branchespecifikke kompetencer og virksomhedernes fastholdelse af medarbejderne.

Den største andel af 2019-gruppen, i alt 45 pct., kommer fra brancher, der er ukendte for PensionDanmark. Det kan skyldes, at der er tale om udenlandske medarbejdere, ledige eller personer fra uorganiserede virksomheder.

Derudover viser tal fra PensionDanmark, at over halvdelen af branchens medarbejdere arbejder i de af branchens virksomheder, der har over 500 ansatte.

Fastholdelsesprocenter over en 8-årig periode

Fastholdelse af branchens medarbejdere i andele inden for hver alderskategori

Alder i 2010	Alder i 2018	Fastholdelsesprocent	
		2000 – 2018	2010 – 2018
18 – 19 år	26 – 27 år	9	8
20 – 24 år	28 – 32 år	10	11
25 – 29 år	33 – 37 år	16	19
30 – 34 år	38 – 42 år	23	27
35 – 39 år	43 – 47 år	27	31
40 – 44 år	48 – 52 år	30	33
45 – 49 år	53 – 57 år	30	32

LÆRLINGE OG ELEVER HOS DI SERVICES MEDLEMSVIRKSOMHEDER

Som med de øvrige tal i denne rapport, har verden pt. ændret sig mærkbart som følge af coronakrisen. I sekretariatet er vi klar over, at prioriteringer som at ansætte (flere) lærlinge og elever har måttet vige for andre mere presserende indsatser til håndtering af den krise vores medlemsvirksomheder i forskellig grad oplever. Vi har derfor lagt den opsøgende del af lærlingeindsatsen i bero indtil vi er på den anden anden side af corona. Men det skal ikke afholde os fra at afrapportere, hvordan det gik i 2019.

Mange faglærte går på pension i løbet af de næste 20 år og det modsvares ikke af en tilstrækkelig tilgang af faglært arbejdskraft. Derfor indgik den forrige regering og arbejdsmarkedets parter i 2016 en tre-partsaftale, der sætter som mål, at virksomheder i 2025 indgår 8-10.000 flere aftaler årligt med elever og lærlinge end de godt 34.000 aftaler, der blev indgået i 2016. En stigning på i alt 26 pct..

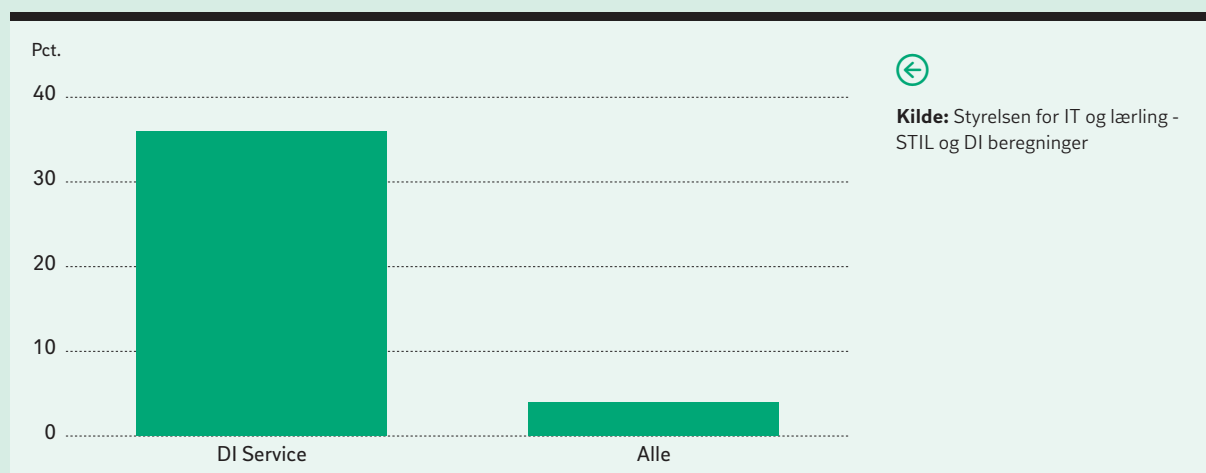
På den baggrund valgte DI Services bestyrelse i 2019 at afsætte ressourcer til en lærlingeindsats, der gør det nemmest muligt for DI Services medlemmer at komme i gang med at få (flere) elever og lærlinge.

Delmålet i trepartsaftalen for 2019 var 9 pct. stigning, og ser man på tværs af alle brancher blev kun knapt 4 pct. stigning realiseret i 2019. Men ser man isoleret på DI Services medlemsvirksomheder, så indgik de 36 pct. flere aftaler i 2019 end i 2016.

Der er altså grund til stor ros til DI Services medlemsvirksomheder.

Når det er sagt, skal det dog ikke glemmes, at servicebranchen lå og fortsat ligger langt under gennemsnittet for alle brancher, hvad angår andelen af elever og lærlinge pr. medarbejder. Vi glæder os derfor til at kunne arbejde videre på den gode udvikling, når vi er på den anden side af corona.

Stigning i indgåede aftaler med elever og lærlinge hos DI Service og på tværs af alle brancher fra 2016 til 2019




I hvilke fag uddanner DI Services medlemmer elever og lærlinge?

I modsætning til mange andre brancher udmærker servicevirksomheder sig ved at beskæftige mange faggrupper. Det gør sig også gældende, når man ser hvilke fag de uddanner elever indenfor.

Udvikling i indgåede aftaler hos DI Service fordelt på uddannelse

	2016	2017	2018	2019
Uddannelser / Antal indgåede aftaler				
Entreprenør- og landbrugsmaskinuddannelsen	12	8	6	7
Elektriker	101	161	133	143
Gastronom	37	32	51	65
Industriteknikeruddannelsen	*	*	*	*
Kontoruddannelsen med specialer	26	17	27	17
Serviceassistent	28	19	58	69
Sikkerhedsvagt	16	11	14	22
Procesoperatør	12	*	*	*
Smed	13	18	13	10
Social- og sundhedsuddannelsen	11	*	*	*
Automatik- og procesuddannelsen	*	5	5	5
VVS-energi	15	19	21	5
Murer	*	*	*	*
Anlægsstruktør, bygningsstruktør og brolægger	*	*	*	*
Data- og kommunikationsuddannelsen	6	5	8	7
Handelsuddannelse med specialer	7	5	9	6
Teknisk designer	6	*	*	*
Ernæringsassistent	5	7	5	7
Lager- og terminaluddannelsen	5	*	*	7
Industrioperatør	5	11	26	16
Træfagernes byggeuddannelse	*	*	5	5
Vejgodstransportuddannelsen	5	11	20	8
Mediegrafiker	*	*	*	*
Bygningsmaler	*	*	*	*
Social- og sundhedshjælper	*	*	*	5
Anlægsgartner	*	*	*	*
Finmekaniker	*	*	*	*
Ejendomsservicetekniker	*	9	*	*
Produktions- og montageuddannelsen	*	*	*	*
Eventkoordinator	*	*	*	*
Tjener	*	*	*	*
Snedker	*	*	*	*
Social- og sundhedsassistent	*	*	7	16
Beklædningshåndværker	*	*	*	*
Køletekniker	*	*	*	*
Elektronik- og svagstrømsuddannelsen	*	*	*	*
Bager og konditor	*	*	*	*
Kosmetiker	*	*	*	*
Kontoruddannelse, generel	*	*	*	*
Overfladebehandler	*	*	*	*
Receptionist	*	*	*	*
Forsyningsoperatør	*	*	*	*
Maskinsnedker	*	*	*	*
Total	331	371	428	449

 Anm.: * Angiver, at der er færre end fem igangværende/indgået aftaler.

Kilde: DI beregninger baseret på data fra Styrelsen for Læring og IT

Som medlem af DI Service kan du altid ringe eller skrive til vores lærlingekonsulent Camilla Sandfeld.

Camilla kan både svare på de spørgsmål du ligger inde med, og hun yder konkret hjælp til at komme ordentligt i gang. F.eks. ved vi at det administrative kan være en udfordring, når man får sin første elev eller lærling. Grundet corona har vi sat den opsøgende virksomhed i lærlingeindsatsen på standby, men Camilla sidder klar ved telefon og mail og kommer gerne på besøg, når I er klar til det igen.

Få hjælp til arbejdet med elever og lærlinge

Kontakt chefkonsulent Camilla Sandfeld

Telefon: 3377 3025

Mail: casa@di.dk

OM PUBLIKATIONEN

KILDER

Publikationen er udarbejdet på baggrund af data fra Danmarks Statistik, Styrelsen for IT og lærling – STIL og DA's PersonaleomsætningsStatistik. En præcis kildehenvisning fremgår ved alle tabeller og figurer.

DEFINITIONER

I publikationen anvendes betegnelsen Den operationelle servicebranche, som i nogle af opgørelserne er opdelt yderligere i delområderne Vikarbranchen, Vagt- og sikkerhedsbranchen, Rengøring, ejendomsdrift og kantine/catering, Pleje og omsorg, Erhvervsvaskerier samt Anden operationel service. Både den operationelle servicebranche og de nævnte delområder er afgrænset ud fra de mest detaljerede branchekoder i Dansk Branchekode 2007 (DB07). Afgrænsningen er følgende:

DEN OPERATIONELLE SERVICEBRANCHE:

RENGØRING, EJENDOMSDRIFT OG KANTINE/CATERING

Rengøring

- 81.21.00 – Almindelig rengøring i bygninger
- 81.22.10 – Vinduespolering
- 81.22.90 – Anden rengøring af bygninger og rengøring af erhvervslokaler
- 81.29.00 – Andre rengøringsydelser

Ejendomsdrift

- 81.10.00 – Kombinerede serviceydelser

Kantine/catering

- 56.21.00 – Event catering
- 56.29.00 – Anden restaurationsvirksomhed

VAGT- OG SIKKERHEDSBRANCHE

- 80.10.00 – Private vagt- og sikkerhedstjenester
- 80.20.00 – Serviceydelser i forbindelse med sikkerhedssystemer
- 80.30.00 – Overvågning

ERHVERVSVASKERIER

- 96.01.10 – Erhvervs- og institutionsvaskerier

VIKARBRANCHE

- 78.20.00 – Vikarbureauer

SUNDHED OG VELFÆRD

- 87.10.10 – Plejehjem o.l.
- 88.10.10 – Hjemmehjælp

Sundhed

- 86.10.00 – Hospitaler
- 86.90.10 – Sundhedspleje, hjemmesygepleje og jordemødre mv.
- 86.90.20 – Fysio- og ergoterapeuter
- 86.90.40 – Kiropraktorer
- 86.90.90 – Sundhedsvæsen i øvrigt i.a.n.

Social

- 87.20.10 – Døgninstitutioner for personer med psykiske handicap
- 87.20.20 – Behandlingshjem for stofmisbrugere og alkoholskadede
- 87.30.10 – Døgninstitutioner for personer med fysisk handicap
- 87.30.20 – Almene ældre- og handicapboliger o.l.
- 87.90.10 – Døgninstitutioner for børn og unge
- 87.90.90 – Andre former for institutionsophold
- 88.10.20 – Dagcentre mv.
- 88.10.30 – Revalideringsinstitutioner

Daginstitutioner

- 88.91.20 – Vuggestuer
- 88.91.30 – Børnehaver
- 88.91.50 – Aldersintegrerede institutioner

Flygtninge

- 88.99.20 – Flygtninge- og asylcentre

ANDEN OPERATIONEL SERVICE

43.13.00 – Funderingsundersøgelser	77.33.00 – Udlejning af kontormaskiner og -udstyr, computere og it-udstyr
43.39.00 – Anden bygningsfærdiggørelse	77.39.00 – Udlejning og leasing af andet materiel, udstyr og andre materielle aktiver i.a.n.
43.99.90 – Anden bygge- og anlægsvirksomhed, som kræver specialisering	78.10.00 – Arbejdsformidlingskontorer
52.10.00 – Oplagrings- og pakhusvirksomhed	78.30.00 – Anden personaleformidling
52.21.20 – Parkering og vejhjælp mv.	81.22.20 – Skorstensfejning
52.22.20 – Bugserings-, bjærgnings- og redningsvæsen mv.	82.11.00 – Kombinerede administrationsserviceydelser
53.10.00 – Posttjenester omfattet af forsyningspligten	82.19.00 – Fotokopiering, dokumentbehandling og anden specialiseret kontorservice
53.20.00 – Andre post- og kurertjenester	82.20.00 – Call centres virksomhed
68.32.10 – Administration af fast ejendom på kontraktbasis	82.92.00 – Pakkerier
71.12.40 – Geologiske undersøgelser og prospektering, landinspektører mv.	82.99.00 – Anden forretningsservice i.a.n.
71.20.10 – Kontrol af levnedsmidler	84.25.00 – Brandvæsen
71.20.20 – Teknisk afprøvning og kontrol	88.91.10 – Dagplejemødre
71.20.90 – Anden måling og teknisk analyse	88.91.40 – Skolefritidsordninger og fritidshjem
74.30.00 – Oversættelse og tolkning	88.91.60 – Fritids- og ungdomsklubber
77.12.00 – Udlejning og leasing af lastbiler	96.01.20 – Renserier, selvbetjeningsvaskerier mv.
77.32.00 – Udlejning og leasing af entreprenørmateriel	96.04.00 – Aktiviteter vedrørende fysisk velvære

I rapportens opgørelser af beskæftigelsen er den operationelle servicebranche og delområder yderligere afgrænset til alene at omfatte private virksomheder – for nogle få branchekoder tillader diskretionering dog ikke en sektoropdeling. I rapportens opgørelser af omsætningen er den opera-

tionelle servicebranche og delområder afgrænset til at omfatte momspligtige virksomheder. I rapportens opgørelse af personaleomsætningen er den operationelle servicebranche og delområder afgrænset til at omfatte virksomheder, der indberetter til DA's PersonaleomsætningsStatistik.

DI Service

DI Service er branchefællesskabet for DI-virksomheder og foreninger, der beskæftiger sig med operationel service på Business-to-Business- og Business-to-Government-markederne. DI Service omfatter ligeledes andre virksomheder, hvor serviceydelser indgår som en væsentlig aktivitet. Det kan f. eks. være fremstillingsvirksomheder, der tilbyder installation, vedligehold eller andre services knyttet til deres produkter.

De fire foreninger i branchefællesskabet er henholdsvis; Servicebranchens Arbejdsgiverforening (SBA), VikarBranchen, Vagt- & Sikkerhedsindustrien (VSI) og Brancheforeningen for Vask- og Tekstiludlejning (BVT). I tillæg til de fire foreninger har DI Service samlet sundheds- og velfærdsleverandørerne i en sektion – Dansk Sundhed og Velfærd (DSV) – der her varetager medlemmernes erhvervspolitiske og forretningsmæssige interesser.

DI Service varetager servicevirksomhedernes interesser og arbejder for at styrke de politisk bestemte rammer for branchen. Også indadtil over for DI's øvrige medlemskreds styrker branchefællesskabet relationerne mellem servicevirksomhederne, deres leverandører og kunder.

DI Service hjælper desuden medlemsvirksomheder med konkrete problemstillinger samt fremmer medlemmernes interesser og faglighed gennem deltagelse i netværk, erfagrunder, workshops og udvalg.

Se mere på service.di.dk