

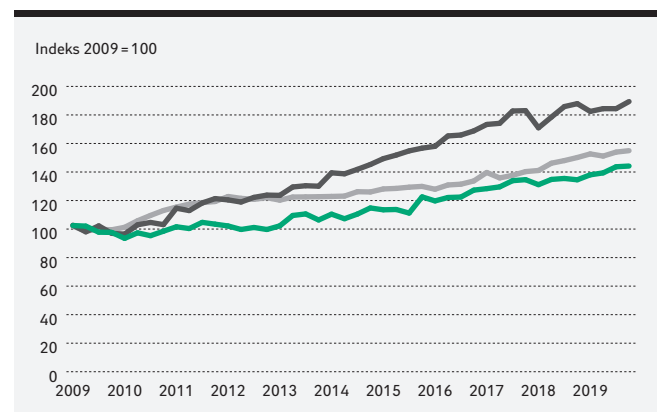
# VAGT- OG SIKKERHEDSINDUSTRIENS ÅRSRAPPORT 2020

☹️ Coronakrisen har selvsagt en stor påvirkning for VSI's medlemmer. Tal, grafikker og tabeller i denne årsrapport giver derfor et øjeblikksbillede af branchens sundhedstilstand lige før krisens indtræden. Dette giver derfor mulighed for, at rapporten vil være et brugbart udgangspunkt for at se krisens direkte effekt ved næste års udgivelse.

I 2019 var den samlede lønmodtagerbeskæftigelse i vagt- og sikkerhedsbranchen 5.400 fuldtidspersoner, hvilket svarer til omtrent 0,20 pct. af den samlede lønmodtagerbeskæftigelse i Danmark. Fra 2009 til 2019 har der været en vækst i beskæftigelsen på 15,7 pct.

Personaleomsætningen svarer næsten til resten af DA-området og er lavere end i andre dele af den operationelle servicebranche. Branchen har de senere år også oplevet vækst i omsætningen på 41,7 pct. mellem 2009-2019 som følge af øget efterspørgsel efter såvel vagtløsninger som nye teknologiske løsninger. Væksten i omsætningen overstiger væksten i beskæftigelsen, hvilket vidner om en stigning i den samlede produktivitet i branchen. Branchens sundhedstilstand ved indgangen til 2020 og coronakrisen er derfor stærk og solid.

Omsætningsvækst på 41,7 pct. mellem 2009 – 2019



⬆️   
 — Alle erhverv  
 — Den operationelle servicebranche  
 — Vagt og sikkerhed

**Anm.:** Datagrundlag og brancheafgrænsninger er uddybet bagest i rapporten.  
**Kilde:** Danmarks Statistik (beskæftigelsen for lønmodtagere) og DI Service. Sæsonkorrigeret. Fuldtidsbeskæftigede.

2	Forord
3	Branchens økonomiske sundhedstilstand

6	Lærlinge og elever hos VSI's medlemsvirksomheder
8	Om publikationen

# FORORD

I Vagt- og Sikkerhedsindustriens (VSI) Årsrapport 2020 præsenterer DI Service et samlet overblik over de seneste års udvikling i branchens omsætning, beskæftigelse og økonomiske sundhedstilstand. Coronakrisen har selvsagt en stor påvirkning for VSI's medlemmer. Tal, grafikker og tabeller i denne årsrapport giver derfor et øjebliksbillede af branchens sundhedstilstand lige før krisens indtræden. Dette giver derfor mulighed for, at rapporten vil være et brugbart udgangspunkt for at se krisens direkte effekt ved næste års udgivelse.

Årsrapporten peger på, at branchens omsætning har været stigende særligt efter 2012 og frem til 2019. Samlet har der fra 2009 til 2019 været en vækst på 41,7 pct. Fremgangen i omsætningen betyder, at branchen haler ind på væksten i omsætningen for den operationelle servicebranche.

Udviklingen er et tegn på, at branchen leverer tjenesteydelser, som der er efterspørgsel på både hos virksomheder og til det offentlige. Branchens virksomheder leverer både fysiske vagter og avancerede teknologiske sikringsløsninger til private og offentlige kunder.

Personaleomsætningen er på niveau med DA-området, der omfatter ca. halvdelen af det private marked.

God læselyst!

København, maj 2020

Jakob Scharff  
Branchedirektør,  
DI Service

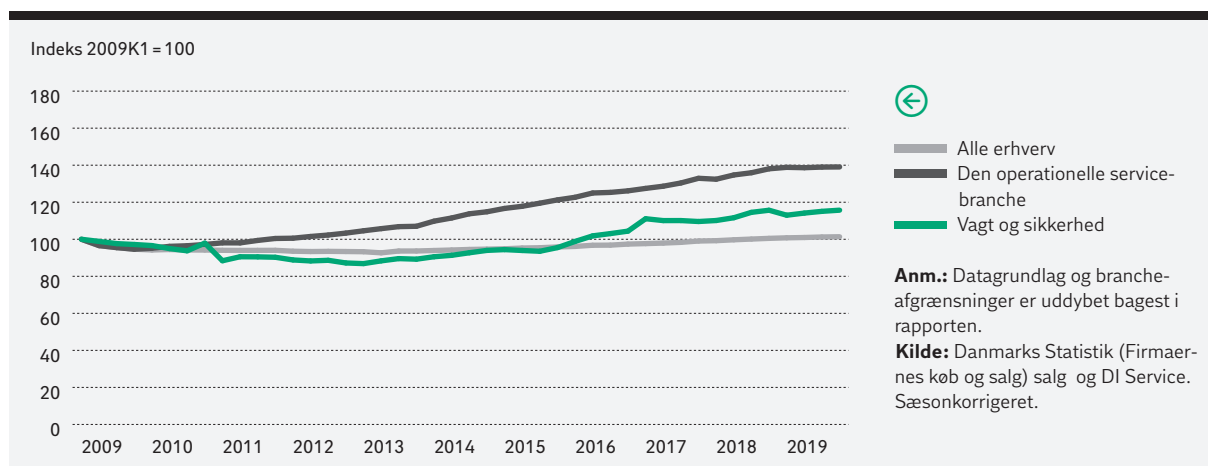
# BRANCHENS ØKONOMISKE SUNDHEDSTILSTAND

Vagt- og Sikkerhedsbranchen (VSI) har de senere år oplevet vækst i omsætning og beskæftigelse. Siden 2009 og frem til i dag er omsætningen vokset med 41,70 pct. og beskæftigelsen med 15,7 pct.

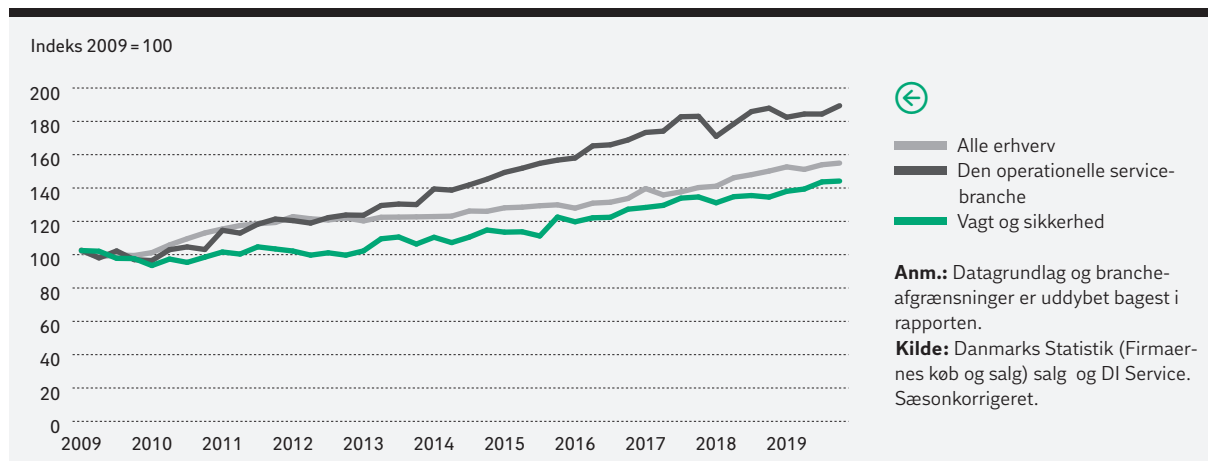
Ved udgangen af 2019 var den samlede lønmodtagerbeskæftigelse i branchen på 5.400 fuldtidspersoner, hvilket svarede til ca. 0,2 pct. af den samlede lønmodtagerbeskæftigelse i 2020. Væksten i branchen har været stabil over en længere periode og var i 2019 på 5,4 pct.

Ovenstående graf viser udviklingen i beskæftigelsen sammenkoblet med væksten i omsætning, hvilket peger på, at der er en stigende efterspørgsel på branchens ydelser til både offentlige og private kunder. Branchens virksomheder leverer både vagt- såvel som avancerede teknologiske sikringsløsninger.

## Stigende beskæftigelse



## Omsætningsvækst på 41,7 pct. mellem 2009 – 2019



Branchen består af mange små og få store virksomheder. Cirka 85 pct. af virksomhederne har under 10 ansatte. Størrelsesfordelingen blandt vagt- og sikkerhedsvirksomheder ligner fordelingen i visse andre dele af den operationelle servicebranche.

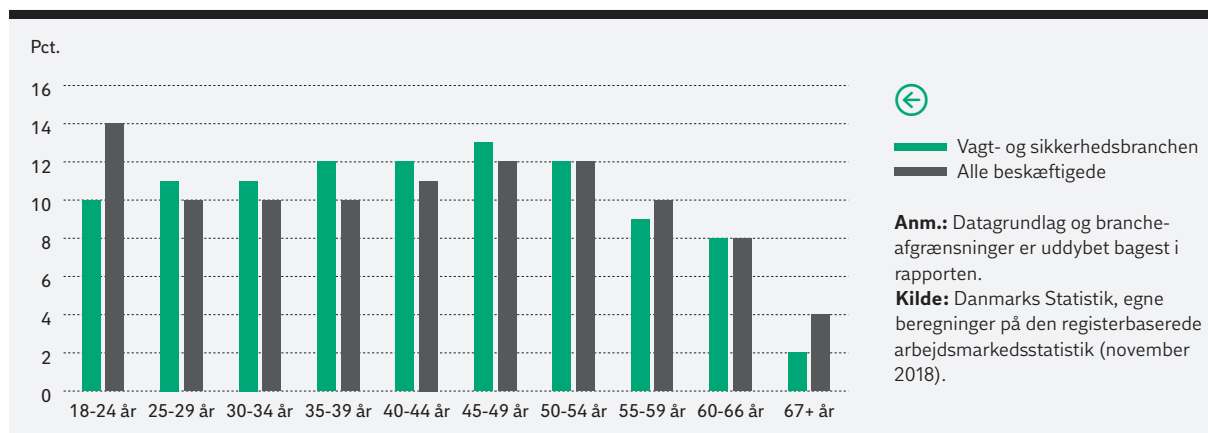
Blandt branchens medarbejdere er aldersgrupperne fra 25 til 54 år nogenlunde ligeligt repræsenteret. Der er i branchen repræsenteret en lidt mindre andel af de helt unge og en mindre andel blandt aldersgrupper over 55 år i forhold til arbejdsmarkedet generelt.

Branchens medarbejdere har ingen kompetencegivende uddannelse eller en erhvervsfaglig uddan-

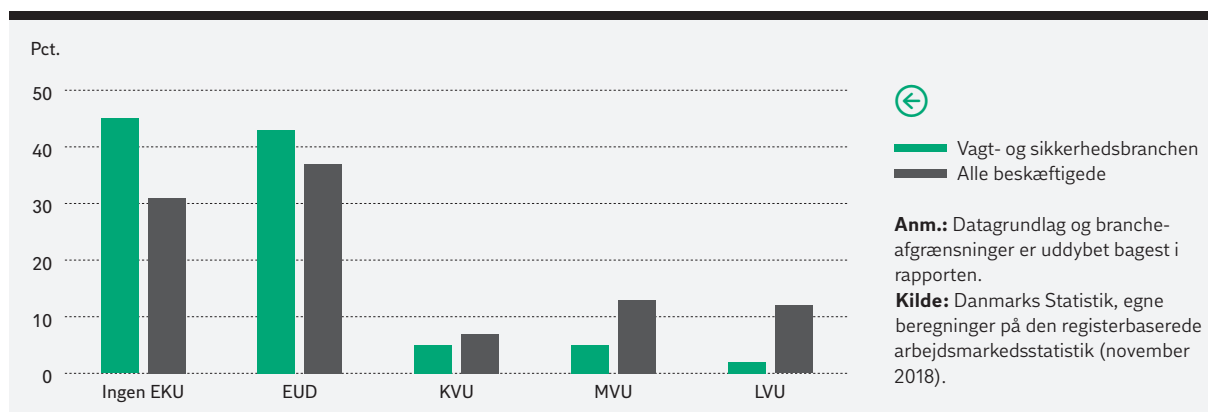
nelsesbaggrund. 88 pct. af de ansatte i branchen havde i 2019 ingen erhvervskompetencegivende uddannelse eller erhvervsfaglig uddannelse som højeste formelle uddannelsesbaggrund, mens de resterende 12 pct. havde afsluttet en kort, mellem-lang eller lang videregående uddannelse.

Til sammenligning havde knap 70 pct. af alle beskæftigede på det private arbejdsmarked ingen erhvervskompetencegivende uddannelse eller erhvervsfaglig uddannelse som højeste afsluttede uddannelse og de resterende godt 30 pct. en videregående uddannelse.

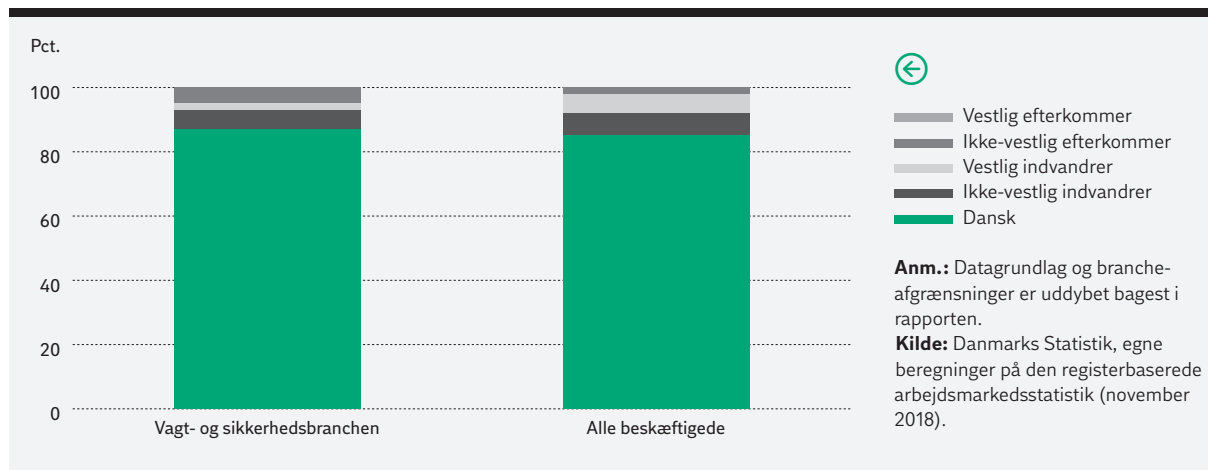
## Jævn aldersmæssig fordeling blandt branchens medarbejdere



## Forholdsvis mange kortuddannede i vagt- og sikkerhedsbranchen



## Godt hver syvende medarbejder i vagt- og sikkerhedsbranchen har udenlandsk oprindelse



Knap hver 8. medarbejder i branchen har udenlandsk oprindelse → 2 pct. af branchens medarbejdere er indvandrere fra et vestligt land, mens ca. 6 pct. er indvandrere fra et ikke-vestligt land. 5 pct. er efterkommere af indvandrere fra ikke-vestlige lande. Andelen af medarbejdere i branchen med udenlandsk oprindelse er lavere end andelen i den samlede operationelle servicebranche, mens det ligger på niveau med andelen på det private arbejdsmarked.

Personaleomsætningen svarer næsten til resten af DA-området og er lavere end i andre dele af den operationelle servicebranche. Cirka 40 pct. af de ansatte i branchen tiltrådte i 2018 (senest opgjorte år) i nye eller allerede eksisterende stillinger målt ud fra antallet af stillinger i 2017, mens cirka 27 pct. af medarbejderne i 2018 forlod den stilling, som de i 2017 var beskæftiget i. På hele DA-området – som dækker ca. halvdelen af det private arbejdsmarked – var de tilsvarende tal 32 og 29 pct.

## LÆRLINGE OG ELEVER HOS VSI'S MEDLEMSVIRKSOMHEDER

Som med de øvrige tal i denne rapport, har verden ændret sig mærkbart som følge af coronakrisen. I sekretariatet er vi klar over, at prioriteringer som at ansætte (flere) lærlinge og elever har måttet vige for andre mere presserende indsatser til håndtering af den krise, medlemsvirksomhederne i forskellig grad oplever. Lærlingeindsatsen er derfor i skrivende stund (maj 2020) sat midlertidigt på pause.

### TAL FOR 2019

Mange faglærte går på pension i løbet af de næste 20 år, og det modsvares ikke af en tilstrækkelig tilgang af faglært arbejdskraft. Derfor indgik den forrige regering og arbejdsmarkedets parter i 2016 en tre-partsaftale, der sætter som mål, at virksomheder i 2025 indgår 8-10.000 flere aftaler årligt med elever og lærlinge end de godt 34.000 aftaler, der blev indgået i 2016. En stigning på i alt 26 pct.

På den baggrund valgte DI Services bestyrelse i 2019 at afsætte ressourcer til en lærlingeindsats,

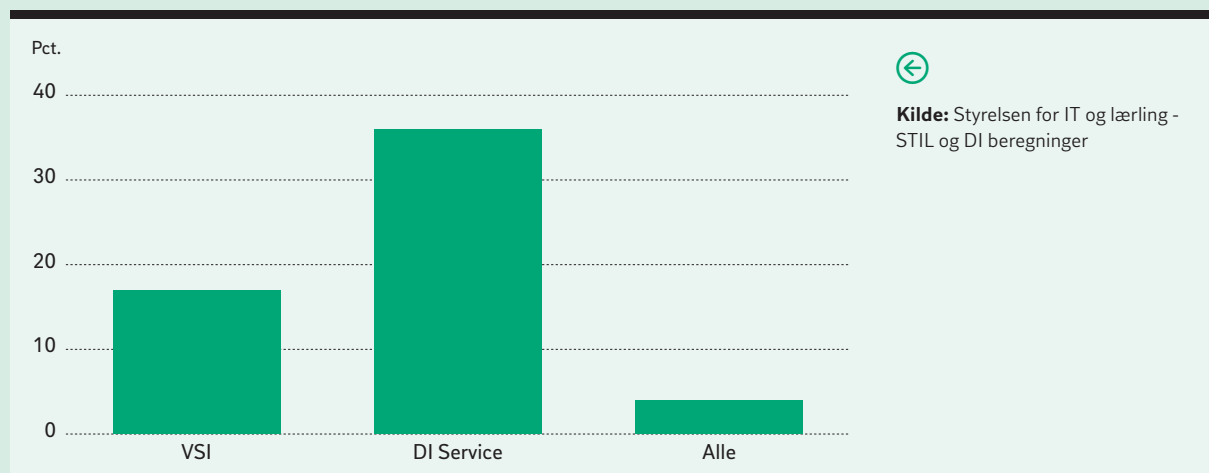
der gør det muligt for DI Services, herunder VSI's medlemmer, at komme i gang med at få (flere) elever og lærlinge.

Delmålet i trepartsaftalen for 2019 var 9 pct. stigning, og ser man på tværs af alle brancher blev kun knapt 4 pct. stigning realiseret i 2019. Men ser man isoleret på VSI's medlemsvirksomheder, så indgik 17 pct. flere aftaler i 2019 end i 2016.

Der er altså grund til ros til VSI's medlemsvirksomheder - ikke mindst fordi flere af VSI's medlemmer for nuværende afventer revisionen af erhvervsuddannelsen, der vil gøre det relevant for endnu flere at uddanne faglærte sikkerhedsvagter.

Når det er sagt, skal det dog ikke glemmes, at servicebranchen lå og fortsat ligger langt under gennemsnittet for alle brancher, hvad angår andelen af elever og lærlinge pr. medarbejder. Vi glæder os derfor til at kunne arbejde videre på den gode udvikling, når vi er på den anden side af corona.

Stigning i indgåede aftaler med elever og lærlinge hos VSI, DI Service og på tværs af alle brancher fra 2016 til 2019




## I hvilke fag uddanner VSI's medlemmer elever og lærlinge

I modsætning til mange andre brancher udmærker servicevirksomheder sig ved at beskæftige mange faggrupper. Det gør sig også gældende, når man ser hvilke fag de uddanner elever og lærlinge indenfor.

### Udvikling i uddannelser blandt medlemmerne af VSI

	2016	2017	2018	2019
Uddannelser / Antal indgåede aftaler				
Elektriker	*	13	5	13
Kontoruddannelsen med specialer	11	*	8	*
Sikkerhedsvagt	16	11	14	22
Data- og kommunikationsuddannelsen	*	*	*	*
Handelsuddannelse med specialer	0	*	*	*
Teknisk designer	*	0	0	0
Finmekaniker	*	0	0	0
Elektronik- og svagstrømsuddannelsen	0	*	0	0
Total	35	31	29	41

 **Anm.:** \* Angiver, at der er færre end fem indgåede aftaler.

**Kilde:** Styrelsen for it og Læring.

Som medlem af VSI kan du altid ringe eller skrive til vores lærlingekonsulent Camilla Sandfeld.

Camilla kan svare på de spørgsmål, du ligger inde med, og hun yder konkret hjælp til at komme ordentligt i gang. F.eks. ved vi, at det administrative kan være en udfordring, når man får sin første elev eller lærling. Grundet corona har vi sat den opsøgende arbejde i lærlingeindsatsen på standby, men Camilla sidder klar ved telefon og mail og kommer gerne på besøg, når I er klar til det igen.

#### Få hjælp til arbejdet med elever og lærlinge

Kontakt chefkonsulent Camilla Sandfeld  
 Telefon: 3377 3025  
 Mail: casa@di.dk

# OM PUBLIKATIONEN

## KILDER

Publikationen er udarbejdet på baggrund af data fra Danmarks Statistik, Styrelsen for IT og lærling – STIL og DA's PersonaleomsætningsStatistik. En præcis kildehenvisning fremgår ved alle tabeller og figurer.

## DEFINITIONER

I publikationen anvendes betegnelsen Den operationelle servicebranche, som i nogle af opgørelserne er opdelt yderligere i delområderne Vikarbranchen, Vagt- og sikkerhedsbranchen, Rengøring, ejendomsdrift og kantine/catering, Pleje og omsorg, Erhvervsvaskerier samt Anden operationel service. Både den operationelle servicebranche og de nævnte delområder er afgrænset ud fra de mest detaljerede branchekoder i Dansk Branchekode 2007 (DB07). Afgrænsningen er følgende:

### DEN OPERATIONELLE SERVICEBRANCHE:

#### RENGØRING, EJENDOMSDRIFT OG KANTINE/CATERING

##### Rengøring

- 81.21.00 – Almindelig rengøring i bygninger
- 81.22.10 – Vinduespolering
- 81.22.90 – Anden rengøring af bygninger og rengøring af erhvervslokaler
- 81.29.00 – Andre rengøringsydelser

##### Ejendomsdrift

- 81.10.00 – Kombinerede serviceydelser

##### Kantine/catering

- 56.21.00 – Event catering
- 56.29.00 – Anden restaurationsvirksomhed

#### VAGT- OG SIKKERHEDSBRANCHE

- 80.10.00 – Private vagt- og sikkerhedstjenester
- 80.20.00 – Serviceydelser i forbindelse med sikkerhedssystemer
- 80.30.00 – Overvågning

#### ERHVERVSVASKERIER

- 96.01.10 – Erhvervs- og institutionsvaskerier

#### VIKARBRANCHE

- 78.20.00 – Vikarbureauer

#### SUNDHED OG VELFÆRD

- 87.10.10 – Plejehjem o.l.
- 88.10.10 – Hjemmehjælp

#### Sundhed

- 86.10.00 – Hospitaler
- 86.90.10 – Sundhedspleje, hjemmesygepleje og jordemødre mv.
- 86.90.20 – Fysio- og ergoterapeuter
- 86.90.40 – Kiropraktorer
- 86.90.90 – Sundhedsvæsen i øvrigt i.a.n.

#### Social

- 87.20.10 – Døgninstitutioner for personer med psykiske handicap
- 87.20.20 – Behandlingshjem for stofmisbrugere og alkoholskadede
- 87.30.10 – Døgninstitutioner for personer med fysisk handicap
- 87.30.20 – Almene ældre- og handicapboliger o.l.
- 87.90.10 – Døgninstitutioner for børn og unge
- 87.90.90 – Andre former for institutionsophold
- 88.10.20 – Dagcentre mv.
- 88.10.30 – Revalideringsinstitutioner

#### Daginstitutioner

- 88.91.20 – Vuggestuer
- 88.91.30 – Børnehaver
- 88.91.50 – Aldersintegrerede institutioner

#### Flygtninge

- 88.99.20 – Flygtninge- og asylcentre



**ANDEN OPERATIONEL SERVICE**

43.13.00 – Funderingsundersøgelser	77.33.00 – Udlejning af kontormaskiner og -udstyr, computere og it-udstyr
43.39.00 – Anden bygningsfærdiggørelse	77.39.00 – Udlejning og leasing af andet materiel, udstyr og andre materielle aktiver i.a.n.
43.99.90 – Anden bygge- og anlægsvirksomhed, som kræver specialisering	78.10.00 – Arbejdsformidlingskontorer
52.10.00 – Oplagrings- og pakhusvirksomhed	78.30.00 – Anden personaleformidling
52.21.20 – Parkering og vejhjælp mv.	81.22.20 – Skorstensfejning
52.22.20 – Bugserings-, bjærgnings- og redningsvæsen mv.	82.11.00 – Kombinerede administrationsserviceydelser
53.10.00 – Posttjenester omfattet af forsyningspligten	82.19.00 – Fotokopiering, dokumentbehandling og anden specialiseret kontorservice
53.20.00 – Andre post- og kurertjenester	82.20.00 – Call centres virksomhed
68.32.10 – Administration af fast ejendom på kontraktbasis	82.92.00 – Pakkerier
71.12.40 – Geologiske undersøgelser og prospektering, landinspektører mv.	82.99.00 – Anden forretningsservice i.a.n.
71.20.10 – Kontrol af levnedsmidler	84.25.00 – Brandvæsen
71.20.20 – Teknisk afprøvning og kontrol	88.91.10 – Dagplejemødre
71.20.90 – Anden måling og teknisk analyse	88.91.40 – Skolefritidsordninger og fritidshjem
74.30.00 – Oversættelse og tolkning	88.91.60 – Fritids- og ungdomsklubber
77.12.00 – Udlejning og leasing af lastbiler	96.01.20 – Renserier, selvbetjeningsvaskerier mv.
77.32.00 – Udlejning og leasing af entreprenørmateriel	96.04.00 – Aktiviteter vedrørende fysisk velvære

---

I rapportens opgørelser af beskæftigelsen er den operationelle servicebranche og delområder yderligere afgrænset til alene at omfatte private virksomheder – for nogle få branchekoder tillader diskretionering dog ikke en sektoropdeling. I rapportens opgørelser af omsætningen er den opera-

tionelle servicebranche og delområder afgrænset til at omfatte momspligtige virksomheder. I rapportens opgørelse af personaleomsætningen er den operationelle servicebranche og delområder afgrænset til at omfatte virksomheder, der indberetter til DA's PersonaleomsætningsStatistik.

---

## DI Service

DI Service er branchefællesskabet for DI-virksomheder og foreninger, der beskæftiger sig med operationel service på Business-to-Business- og Business-to-Government-markederne. DI Service omfatter ligeledes andre virksomheder, hvor serviceydelser indgår som en væsentlig aktivitet. Det kan f.eks. være fremstillingsvirksomheder, der tilbyder installation, vedligehold eller andre services knyttet til deres produkter.

De fire foreninger i branchefællesskabet er henholdsvis; Servicebranchens Arbejdsgiverforening (SBA), VikarBranchen, Vagt- & Sikkerhedsindustrien (VSI) og Brancheforeningen for vask- og tekstiludlejning (BVT). I tillæg til de fire foreninger har DI Service samlet sundheds- og velfærdsleverandørerne i en sektion – Dansk Sundhed og Velfærd (DSV) – der her varetager medlemmernes erhvervspolitiske og forretningsmæssige interesser.

DI Service varetager servicevirksomhedernes interesser og arbejder for at styrke de politisk bestemte rammer for branchen. Også indadtil over for DI's øvrige medlemskreds styrker branchefællesskabet relationerne mellem servicevirksomhederne, deres leverandører og kunder.

DI Service hjælper desuden medlemsvirksomheder med konkrete problemstillinger samt fremmer medlemmernes interesser og faglighed gennem deltagelse i netværk, erfagrupper, workshops og udvalg.

## Se mere på [service.di.dk](http://service.di.dk)

## Vagt- og Sikkerhedsindustrien (VSI)

VSI samler vagt og sikkerhedsindustrien i Danmark og arbejder for at forbedre de rammebetingelser, der er med til at optimere erhvervsklimatet for branchen og højne standarden for at drive vagt og sikkerhedsvirksomhed i Danmark.

Foreningen arbejder aktivt på at højne branchens image og øge konkurrenceudsættelsen i stat, re-

gioner samt kommuner. Derudover er foreningen med til at udvikle branchens uddannelser.

Alle VSI's medlemmer kan trække på DI's ekspertise inden for emner som personalejura, arbejdsmiljø og uddannelse. Samtidig er medlemmer af VSI automatisk medlemmer af DI Service, der kan rådgive medlemmerne i alle erhvervs- og branchepolitiske spørgsmål.

### KONTAKTPERSON:

Nicolai Søndergård Kjær

Sekretariatsansvarlig for

Vagt- & Sikkerhedsindustrien

Email: [nisk@di.dk](mailto:nisk@di.dk)

Mobil: 5360 8999

Web: [vsi.di.dk](http://vsi.di.dk)