



## VEDTÆGT FOR FSO's REKLAMATIONSNÆVN (vedtaget på generalforsamlingen d. 11. marts 1994)

§1. Nævnets navn er FSOs reklamationsnævn.

Nævnets hjemsted er den til enhver tid værende adresse for FSOs sekretariat.

§2. Reklamationsnævnet afgør faglige tvister mellem FSO-medlemmer og kan behandle henvendelser fra en bygherre/hovedentreprenør, der har fået leveret fugearbejde og/eller materialer fra et FSO-medlem, såfremt vedkommende mener, at ydelsen/leverancen ikke er korrekt.

Nævnets afgørelser vedrørende tekniske, kvalitetsmæssige og håndværksmæssige ydelser er bindende for parterne. I tilfælde af senere retstvister mellem parterne har sådanne afgørelser samme bevisværdi som syns- og skønserklæringer.

Parterne kan i den enkelte sag vedtage, at reklamationsnævnet skal fungere som voldgiftsinstans imellem dem. Nævnets afgørelser træffes i henhold til Lov om Voldgift og kan tvangsfuldbyrdes.

§3. Nævnet består af 6 medlemmer, der vælges på den årlige generalforsamling for Fugebranchens Samarbejds- og Oplysningsråd (FSO) for 2 år ad gangen:

3 repræsentanter for entreprenørfirmaer og 3 repræsentanter for leverandørfirmaer.

Hvis et nævnsmedlem afgår i løbet af den periode, vedkommende er valgt for, skal bestyrelsen udpege en suppleant, således, at ovennævnte sammensætning af reklamationsnævnet bibeholdes.

FSOs sekretariat er tilknyttet reklamationsnævnet. Udgifterne hertil afholdes over de af parterne opkrævede sagsomkostninger.

§4. Til behandling af klager udpeger bestyrelsen, som har det endelige ansvar for den korrekte behandling af klager, det fornødne antal nævnsmedlemmer, der dog altid skal være lige således, at E- og L-medlemmer er ligeligt repræsenteret.

Hvervet som nævnsmedlem er ulønnet, men der tilkommer medlemmerne dækning for møde- og rejseudgifter.

Nævnet kan tilkalde særlige sagkyndige til at rådgive i konkrete sager.

§5. Ingen må deltage i behandlingen af en sag, når

- han selv har en særlig personlig eller økonomisk interesse i sagens udfald eller tidligere i samme sag har været repræsentant for nogen, der har en sådan interesse,
- hans ægtefælle, beslægtet eller svoger eller besvogret i sidelinie i op- eller nedstigende linie så nær som søskendebørn eller andre nærstående, der har en personlig eller økonomisk interesse i sagens udfald, eller repræsentant for nogen, der har en sådan interesse,
- der foreligger andre omstændigheder, som kan rejse berettiget tvivl om hans fuldstændige upartiskhed.

Den, for hvem noget af de nævnte forhold foreligger, skal omgående underrette bestyrelsen herom.

§6. Enhver klage skal indsendes skriftligt til FSOs sekretariat. Klagen skal vedlægges al foreliggende dokumentation. En sag, der ikke har været forelagt modparten, skal afvises fra behandling i Reklamationsnævnet.

§7. Klager skal vedlægges et depositum på DKK 2000. Før sagens behandling påbegyndes opkræves et tilsvarende depositum hos sagens modpart(er).

Parterne er pligtige til at betale sagens omkostninger i henhold til Reklamationsnævnets fordeling, uanset om omkostningerne overstiger det stillede depositum.

Depositum betales tilbage til den part, der får fuldt ud medhold. Nævnet kan i sin afgørelse træffe afgørelse om tilbagebetaling til den part, der har fået delvis medhold.

§8. En indkommen klage skal af sekretariatet straks forelægges for indklagede, der opfordres til at fremkomme med sit svar indenfor en af sekretariatet fastlagt frist.

Denne fastsættes normalt til 10 arbejdsdage.

§9. Reklamationsnævnet afholder møde, når der er behov herfor.

Der fastlægges en forretningsorden for sagsbehandlingen.

Reklamationsnævnet kan anmode parterne om supplerende oplysninger og indkalde dem til at give møde for nævnet samt foretage besigtigelse, såfremt sagens beskaffenhed gør det ønskeligt.

Nævnets enkelte medlemmer skal have adgang til samtlige oplysninger i de enkelte af dem behandlede sager.

§10. Nævnets afgørelser og forlig skal være skriftlige. Afgørelsen skal være ledsaget af en begrundelse. Både afgørelse og begrundelse skal være underskrevet af de medlemmer af nævnet, der har deltaget i sagsbehandlingen. Nævnets afgørelse meddeles parterne skriftligt senest 5 arbejdsdage efter det møde, hvor den endelige afgørelse er truffet. Afgørelsen meddeles ved at parterne får tilsendt kopi af afgørelsen eller forliget med oplysning om hvor vidt afgørelsen er enstemmig.

Nævnet kan i særlige tilfælde træffe beslutning om offentliggørelse af en afgørelse, dog uden angivelse af parternes navne.

§11. Nævnet kan beslutte, at sagen genoptages, hvor særlige forhold gør sig gældende, herunder navnlig, såfremt der forelægges nye oplysninger, som - hvis de havde foreligget under sagsbehandlingen - kunne have medført et andet udfald af sagen.

§12. Der føres et nøjagtigt regnskab med de med Reklamationsnævnsordningen forbundne indtægter og udgifter, der revideres af FSOs revisor.

Regnskabsåret følger FSO.

11. marts 1994