



VIKARBRANCHENS ÅRSRAPPORT 2020

⊕ I første kvartal 2020 ramte covid-19 Danmark med store omvæltninger til følge. Det kommer til at have indirekte betydning for VikarBranchens årsrapport 2020. Covid-19 ændrer fundamentalt rammerne for dansk økonomi. Det sætter naturligvis også et alvorligt aftryk i vikarvirksomhederne. Et markant fald i efterspørgslen sætter både virksomhedernes omsætning, indtjening og likviditet under pres.

Det er vigtigt at bemærke, at årsrapporten 2020 bygger på data fra 2019. Krisens hurtige indtog i foråret 2020 gør det klart, at rapportering af nøgletallene i denne årsrapport repræsenterer en økonomisk virkelighed, hvor konsekvenserne af covid-19 endnu ikke havde sat sig i branchens virksomheder.

Derfor kan krisen ikke aflæses i årsrapporten 2020. Det vil først være muligt at danne sig et indtryk af, hvordan vikarbranchen rammes, når årsrapporten for 2021 er klar.

Desuden må det i skrivende stund anses for at være sandsynligt, at coronakrisen vil trække lange spor i samfundsøkonomien. I de tidligere årsrapporter har finanskrisen været referencerammen. I denne og i kommende årsrapporter vil coronakrisen formentlig være et nyt fikspunkt.

Den mest friske indikator for, hvordan medlemmerne i DI Service – der også tæller vikarbureauer – er ramt af coronakrisen, findes i spørgeskemaundersøgelser og analyser foretaget i april 2020. Besvarelserne fra medlemmerne i DI Service er tilføjet som et særskilt afsnit i slutningen af denne årsrapport. Disse besvarelser gengiver, hvordan et udsnit af servicebranchens virksomheder selv oplever, at de bliver ramt. Det er derfor ikke direkte udtryk for vikarbranchens situation, men en overordnet og meget tidlig indikator for krisens påvirkning af servicebranchen som helhed og vikarbureauernes kundevirksomheder som helhed

-
- | | | | |
|---|---------------------------------------|----|---|
| 2 | Forord | 8 | Servicebranchen og dansk økonomi hårdt ramt af coronakrisen |
| 3 | Branchens økonomiske sundhedstilstand | 13 | Om publikationen |
| 5 | Strukturelle nøgletal | | |
-

FORORD

Med VikarBranchens Årsrapport 2020 præsenterer DI Service et samlet overblik over de seneste års udvikling i branchens omsætning, beskæftigelse og økonomiske sundhedstilstand.

Årsrapporten peger bl.a. på, at vikarbranchen er meget konjunkturfølsom. Vikarer er ofte de første, der bliver ansat, når det går fremad i økonomien, og de første, der bliver opsagt, når det går tilbage. Netop derfor bliver branchen ramt hårdt af coronaens indtog i den danske såvel som den globale økonomi.

Denne rapport giver et statistisk tilbageblik på 2019. Det var et år uden dramatiske udsving i omsætning og beskæftigelse. Mens branchens omsætning overordnet set steg ganske meget i 2010'erne, faldt den en anelse i 2019. Udviklingen i 2010'erne er et tegn på genopretning af aktiviteten i branchen efter finanskrisen og fremgang i andre erhverv i denne periode. Overordnet set er det udtryk for, at branchen i perioden leverede tjenesteydelser, som der var høj efterspørgsel på – nemlig formidling af fleksibel arbejdskraft med de rigtige kvalifikationer.

På tidspunktet for udarbejdelsen af denne rapport står det imidlertid klart, at coronakrisen kommer til at trække lange spor. Derfor skal der tages forbehold for, at vikarbranchen er et af de segmenter i servicebranchen, hvor aktiviteten med overvejende sandsynlighed vil være for nedadgående i en periode.

Perioden mellem finanskrisen og coronakrisen kan derfor karakteriseres som både en genopretningsperiode og en ”mellemkrisetid”.

God læselyst!

København, maj 2020

Jakob Scharff
Branchedirektør,
DI Service

BRANCHENS ØKONOMISKE SUNDHEDSTILSTAND

Vikarbranchen oplevede gennem 2010'erne en kraftig vækst i omsætning og beskæftigelse. I 2019 var omsætningen en smule lavere i forhold til 2018, selvom den fortsat lå på et niveau, der lignede de forudgående par år. Branchens omsætning lå i 2018 på 13,1 milliarder kroner, mens den i 2019 var faldet til 12,7 milliarder kr., hvilket udgjorde et mindre fald på 3 pct. Sammenlignet med 2009 var branchens omsætning dog steget fra 7,1 milliarder kr. til 12,7 milliarder kr. i 2019, hvilket svarer til en stigning på 78 pct.

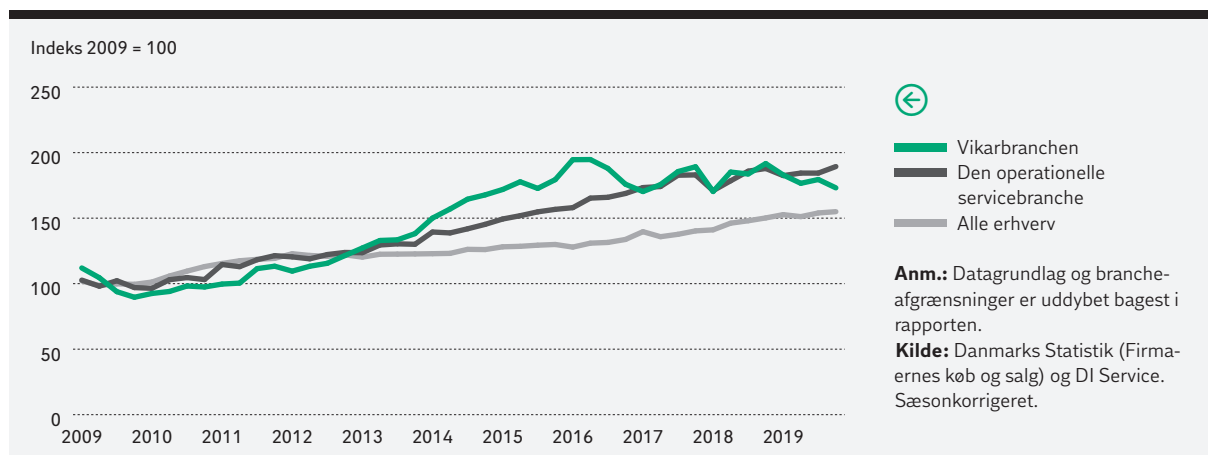
I perioden 2009 til 2019 er beskæftigelsen steget med 69,4 pct. I 2019 svarede den samlede lønmodtagerbeskæftigelse i vikarbranchen til 23.400 fuldtidspersoner eller ca. 1 pct. af den samlede lønmodtagerbeskæftigelse i Danmark. Beskæftigelsen var størst i første kvartal 2019, hvorfor indekstallene i figuren nedenfor viser et fald i beskæftigelsen siden da. Ser man derimod på gennemsnittet af antallet af fuldtidsbeskæftigede i branchen for hele 2019, har der været en lille stigning fra 2018 til 2019 svarende til 300 fuldtidspersoner. Væksten i be-

skæftigelsen for perioden 2009 til 2019 ligger højere end væksten i den operationelle servicebranche og andre erhverv under ét.

Branchens høje vækstrater i perioden 2009 til 2019 skal ses på baggrund af, at branchen gik kraftigt tilbage i kølvandet på finanskrisen, og de er derfor udtryk for en gradvis genopretning af aktiviteten i branchen. Udviklingen viser også, at ændringer i de generelle konjunkturer slår meget kraftigt igennem på aktiviteten i vikarbranchen.

Det er på nuværende tidspunkt usikkert, hvordan udviklingen i branchen vil se ud fra 2020 og frem. Dog peger mange samfundsøkonomiske nøgletal på en stor økonomisk tilbagegang i kølvandet på coronakrisen. Vikarbranchens følsomhed over for konjunkturer forventes derfor at give sig udslag i en markant lavere beskæftigelse og omsætning i branchen i 2020.

Omsætningen i vikarbranchen lå på nogenlunde samme niveau som året før



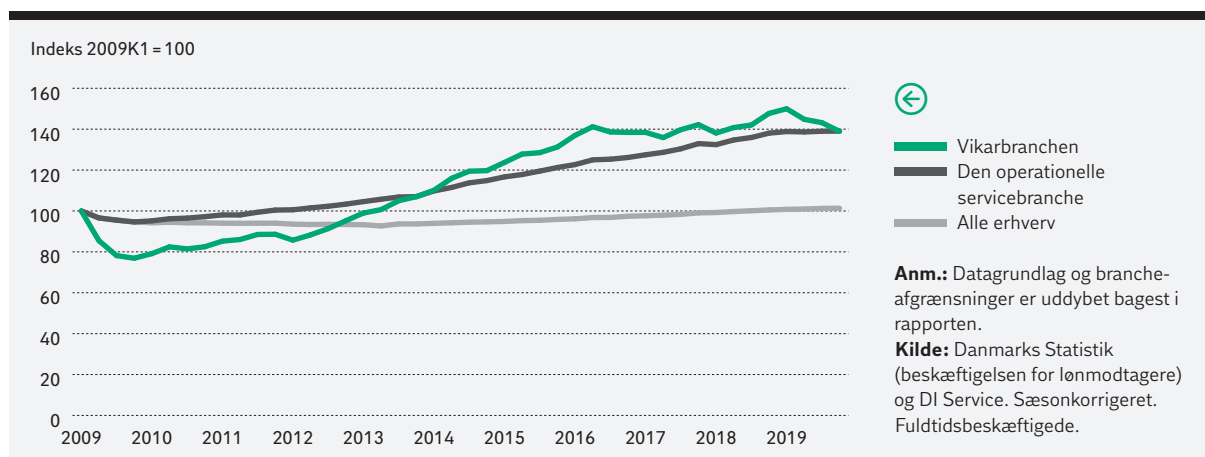
Omsætningen fordelt på hovedsegmenter

Omsætning i alle brancher, mia. kr.	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Vækst 2009 – 2019 (pct.)
Vikarbranchen	7,1	6,8	7,6	8,2	9,5	11,5	12,6	13,5	13,0	13,1	12,7	78,2
Vagt- og sikkerhed	3,3	3,2	3,4	3,3	3,5	3,6	3,8	4,0	4,3	4,4	4,6	41,5
Rengøring, ejendomsdrift og kantine/catering	22,6	23,3	25,2	25,1	25,5	27,7	29,1	30,3	31,3	32,6	33,2	47,1
Pleje og omsorg	2,49	2,9	2,93	3,16	3,1	3,39	3,57	3,59	3,76	4,12	4,18	67,9
Erhvervsvaskerier	2,34	2,3	2,37	2,39	2,45	2,57	2,66	2,73	2,76	2,85	2,99	27,8
Anden operationel service	45,62	47,31	56,9	59,5	63,38	69,85	77,23	84,42	95,57	94,5	97,59	113,9
Operationel service i alt	83,4	85,8	98,4	101,7	107,4	118,6	128,9	138,5	150,7	151,5	155,3	86,2
Alle erhverv	2.992,9	3.219,3	3.524,9	3.647,3	3.653,6	3.730,4	3.862,1	3.924,3	4.142,9	4.384,3	4.586,7	53,3

⬆️ **Anm.:** Datagrundlag og brancheafgrænsninger er uddybet bagest i rapporten.

Kilde: Danmarks Statistik (beskæftigelsen for lønmodtagere) og DI Service.

Beskæftigelsen i vikarbranchen ligger også på nogenlunde samme niveau som året før



Beskæftigelsen fordelt på hovedsegmenter

1.000 fuldtidspersoner	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Vækst 2009 – 2019 (pct.)
Vikarbranchen	13,8	13,2	14,1	14,6	16,7	18,9	20,7	22,5	22,6	23,1	23,4	69,4
Vagt- og sikkerhed	4,6	4,5	4,2	4,2	4,2	4,4	4,5	4,8	5,2	5,3	5,4	16,3
Rengøring, ejendomsdrift og kantine/catering	32,5	31,8	32,2	33,1	33,4	34,9	36,0	37,4	38,7	40,1	41,3	26,9
Pleje og omsorg	13,5	14,0	15,8	16,4	17,5	18,7	19,9	21,3	22,7	25,7	26,8	99,0
Erhvervsvaskerier	2,7	2,6	2,6	2,5	2,6	2,6	2,7	2,7	2,8	2,8	2,9	7,2
Anden operationel service	44,3	44,8	45,1	46,7	47,9	50,3	53,3	55,2	57,8	59,0	60,3	36,1
Operationel service i alt	111,5	111,0	114,1	117,5	122,3	129,7	137,0	143,9	149,7	156,0	160,1	43,7
Alle erhverv	2.190,4	2.143,8	2.138,0	2.125,1	2.122,2	2.145,1	2.168,5	2.201,2	2.234,2	2.271,6	2.298,8	5,0

⬆️ **Anm.:** Datagrundlag og brancheafgrænsninger er uddybet bagest i rapporten.

Kilde: Danmarks Statistik (beskæftigelsen for lønmodtagere) og DI Service.

STRUKTURELLE NØGLETAL

Sammenlignet med hele arbejdsmarkedet var medarbejderne i vikarbranchen, dvs. vikarerne, forholdsvis unge i 2019. 41 pct. af alle ansatte i vikarbranchen var under 30 år, mens den tilsvarende andel for hele det private arbejdsmarked lå på 24 pct.

Branchen beskæftiger en del ufaglærte: 42 pct. af de beskæftigede i vikarbranchen i 2019 havde ingen erhvervskompetencegivende uddannelse. 35 pct. af branchens medarbejdere havde en erhvervsfaglig uddannelse, mens de resterende ca. 23 pct. havde afsluttet en kort, mellemlang eller lang videregående uddannelse. Til sammenligning så det anderledes ud på det private arbejdsmarked: Her havde 31 pct. af de beskæftigede ingen erhvervskompetencegivende uddannelse, mens 37 pct. havde en erhvervsfaglig uddannelse og 32 pct. havde en enten kort, mellemlang eller lang videregående uddannelse.

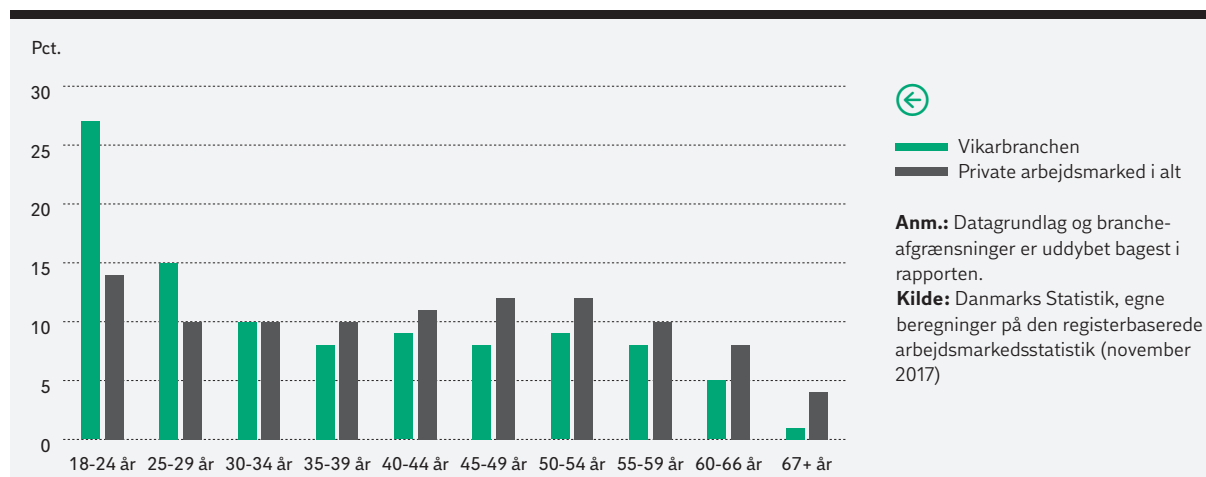
Det er særligt de unge i branchen, der ikke har en uddannelse: 85 procent af branchens medarbejdere var mellem 18 og 24 år. Her kan der være tale om unge mennesker, der arbejder i en periode, inden de vælger uddannelse eller tager ud at rejse. Der var flest faglærte blandt medarbejdere over 35 år. Generelt har mange faglærte på arbejdsmarkedet

en forholdsvis høj alder, da der i en længere årrække ikke er uddannet tilstrækkeligt mange faglærte på det danske arbejdsmarked.

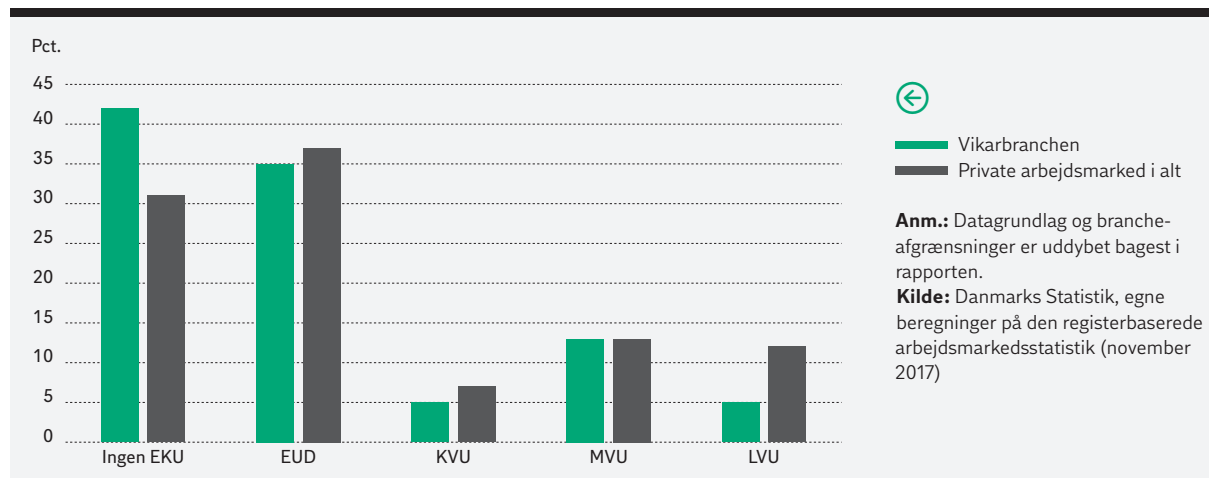
Over en fjerdedel af medarbejderne i vikarbranchen havde anden etnisk oprindelse end dansk: 12 pct. var indvandrere fra et vestligt land eksempelvis Polen, ca. 11 pct. fra et ikke-vestligt land og 4 pct. var efterkommere af indvandrere fra ikke-vestlige lande. Disse andele var alle højere end de tilsvarende andele for den samlede private beskæftigelse. Eksempelvis var andelen af vestlige indvandrere i vikarbranchen dobbelt så høj som andelen i den private beskæftigelse. Det viser, at branchen er dygtig til at tiltrække udenlandsk arbejdskraft fra andre europæiske lande.

Personaleomsætningen var ikke overraskende væsentlig højere i vikarbranchen end i andre brancher. Knap 70 pct. af de ansatte i vikarbranchen tiltrådte i 2018 nye eller allerede eksisterende stillinger målt ud fra antallet af stillinger i 2017, mens ca. 65 pct. af medarbejderne i 2018 forlod den stilling, som de i 2017 var beskæftiget i. På hele DA-området – som dækker ca. halvdelen af det private arbejdsmarked – var de tilsvarende tal 32 pct. og 29 pct.

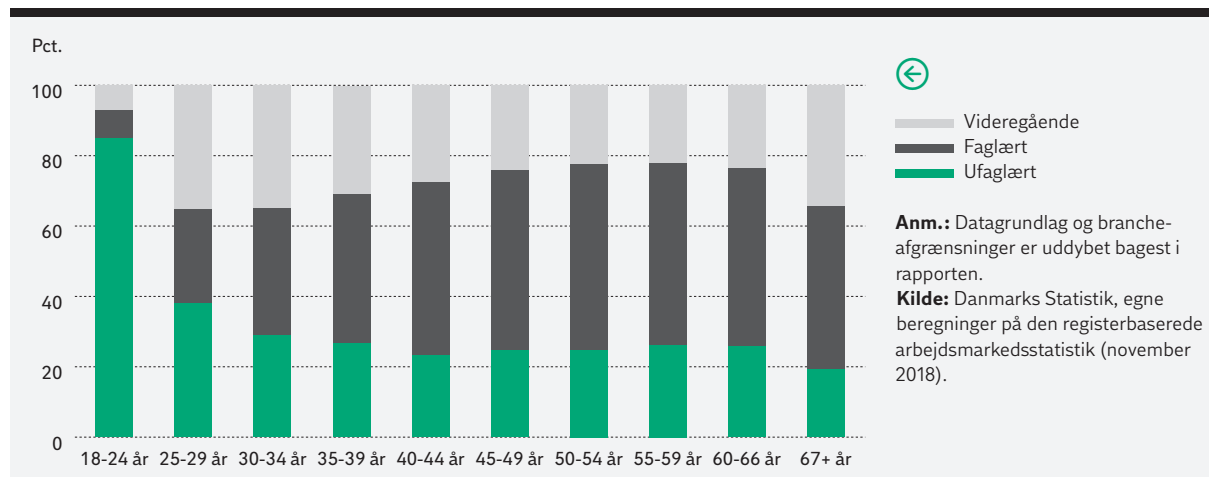
Mange unge medarbejdere i vikarbranchen



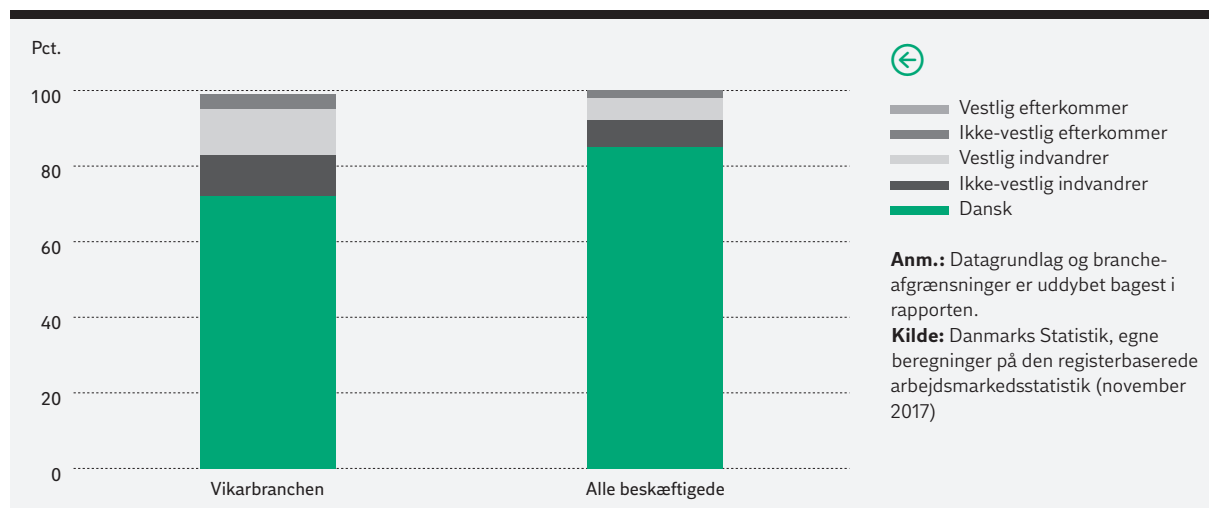
Forholdsvis mange med kort eller ingen uddannelse i vikarbranchen



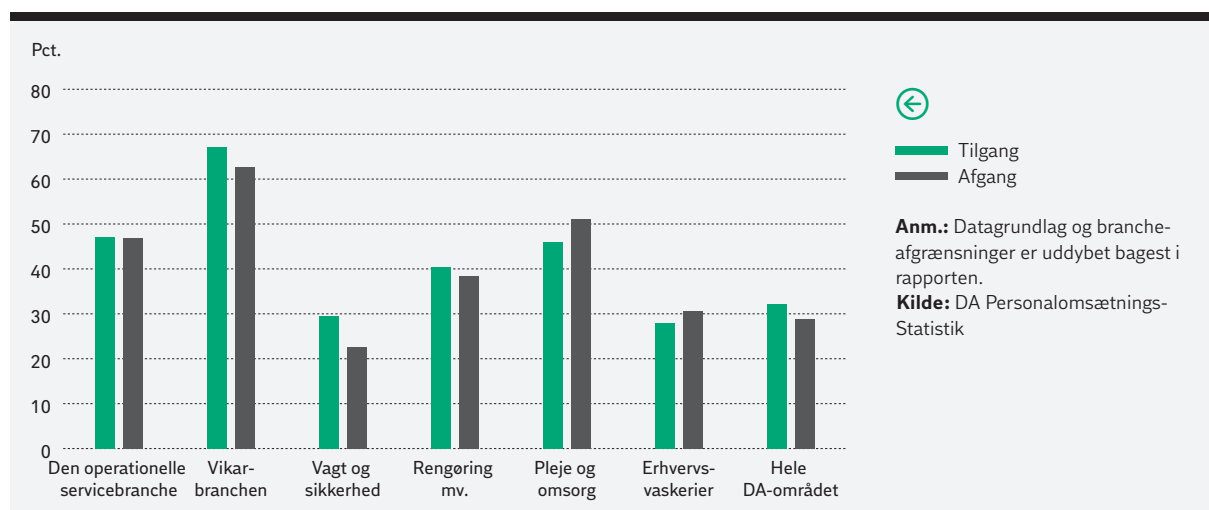
Beskæftigede efter uddannelse og alder i vikarbranchen



Mere end hver fjerde medarbejder i vikarbranchen har udenlandsk oprindelse



Variationen i personaleomsætningen i 2018



SERVICEBRANCHEN OG DANSK ØKONOMI ER HÅRDT RAMT AF CORONAKRISEN

COVID-19 ændrer fundamentalt rammerne for dansk økonomi.

Krisen har sat et alvorligt aftryk i virksomhederne indenfor den operationelle servicebranche. Et markant fald sætter både virksomhedernes omsætning, indtjening og likviditet under pres.

Krisens hurtige indtog i foråret 2020 gør det klart, at nøgletallene i denne årsrapport repræsenterer en økonomisk virkelighed, der ligger langt fra den, som vi kendte, før konsekvenserne af COVID-19 havde sat sig i servicebranchens virksomheder.

Denne årsrapport bygger på data fra 2019. I takt med coronakrisens fremtræden er det relevant og nødvendigt at tage et nærmere kig på den nuværende situation i april 2020 og virksomhedernes forventninger til fremtiden.

I den forbindelse er der to vigtige faktorer at have for øje.

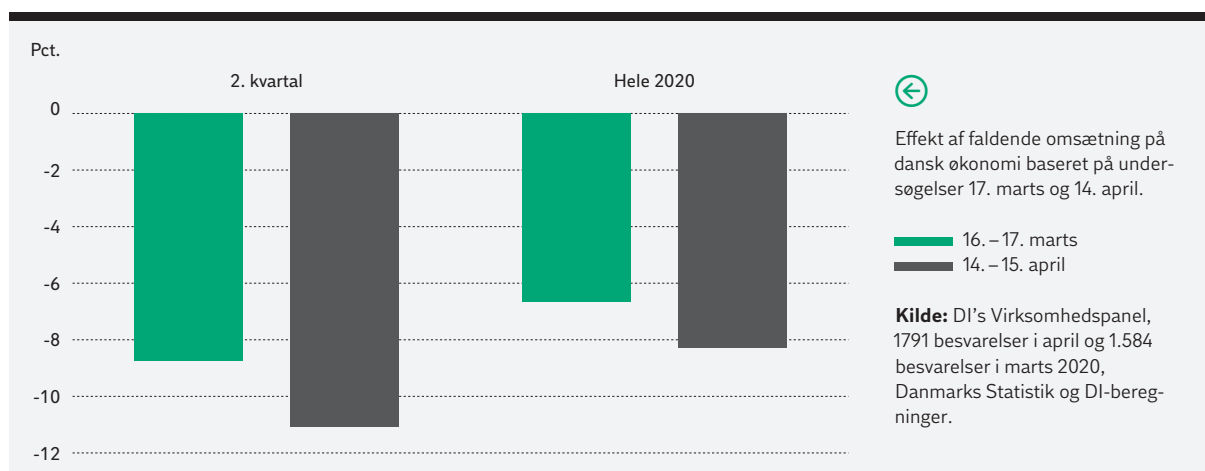
For det første tegner tallene kun et øjebliksbillede af, hvordan og i hvor høj grad virksomhederne i

servicebranchen er ramt af den nuværende coronakrise. Tallene ændrer sig næsten dagligt, og for mange virksomheder kan deres situation både ændre sig til det værre eller til det bedre i løbet af de næste par måneder.

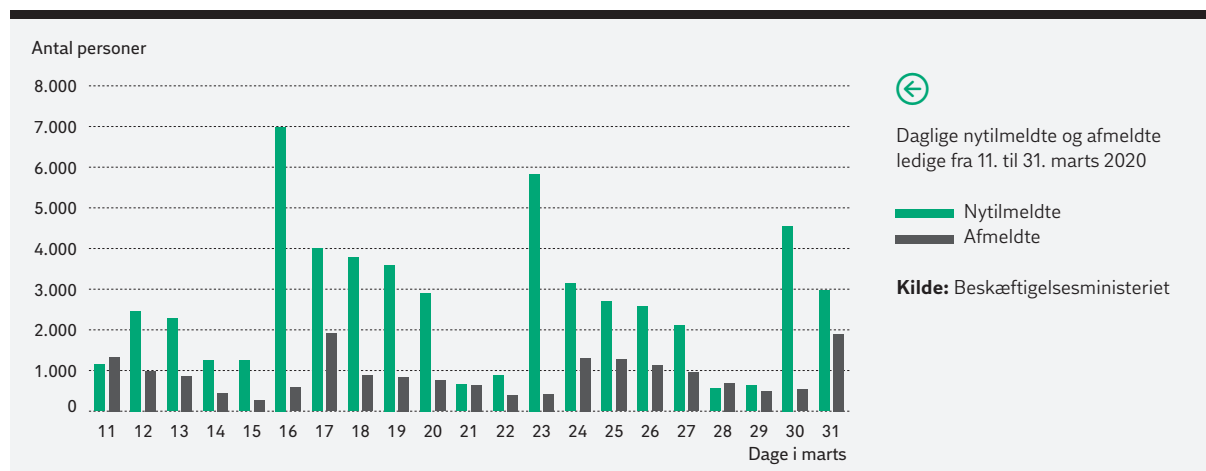
For det andet er det vigtigt at holde sig for øje, at krisen rammer servicebranchens forskellige delbrancher meget differentieret. Mange virksomheder oplever, at forskellige forretningsområder påvirkes på forskellige måder og i varierende grad.

Fælles for alle virksomheder er dog den dybe bekymring for betydningen af den recession, som allerede er begyndt. På baggrund af virksomhedernes forventninger estimerer DI-beregninger, at nedgangen i omsætningen for alle danske virksomheder koster dansk økonomi i alt 192 mia. kroner, hvilket svarer til et fald i BNP på ca. 8 pct. for hele året 2020. Til sammenligning var estimatet 155 mia. kr. og et fald på 7 pct., da virksomhederne blev spurgt tilbage i marts. Dette vidner om, at COVID-19's konsekvenser for virksomhederne i den næste tid kun bliver større.

Virksomhedernes nedgang i omsætning kan koste dansk økonomi over 190 mia. kr.



38.000 flere nytilmeldte ledige end afmeldte ledige i marts 2020



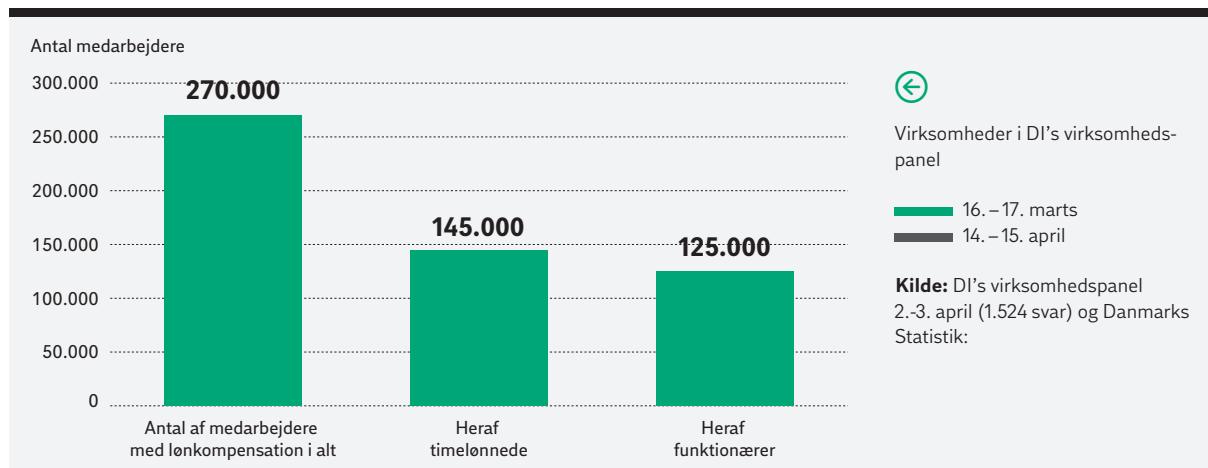
På baggrund af tal fra Beskæftigelsesministeriet har DI også påvist, at krisen allerede på nuværende tidspunkt har sat sig i ledighedsniveauet i en hidtil uset grad.

Indtil marts 2020 har værste måned for ledigheden været i april 2009, hvor den sæsonkorrigerede ledighed steg til 12.000.

Til sammenligning estimeres den sæsonkorrigerede ledighed i marts 2020 til at være steget med 18.000 fuldtidspersoner. Dette svarer til en stigning i ledighedsprocenten til 4,3 i marts mod 3,7 i februar.

For at kunne tegne et mere fyldestgørende billede af krisens påvirkning på det danske arbejdsmarked, er det dog nødvendigt at sammenholde ovenstående udvikling med virksomhedernes benyttelse af aftalen om lønkomensation for danske virksomheder.

Der er ansøgt om lønkompensation for i alt 270.000 medarbejdere

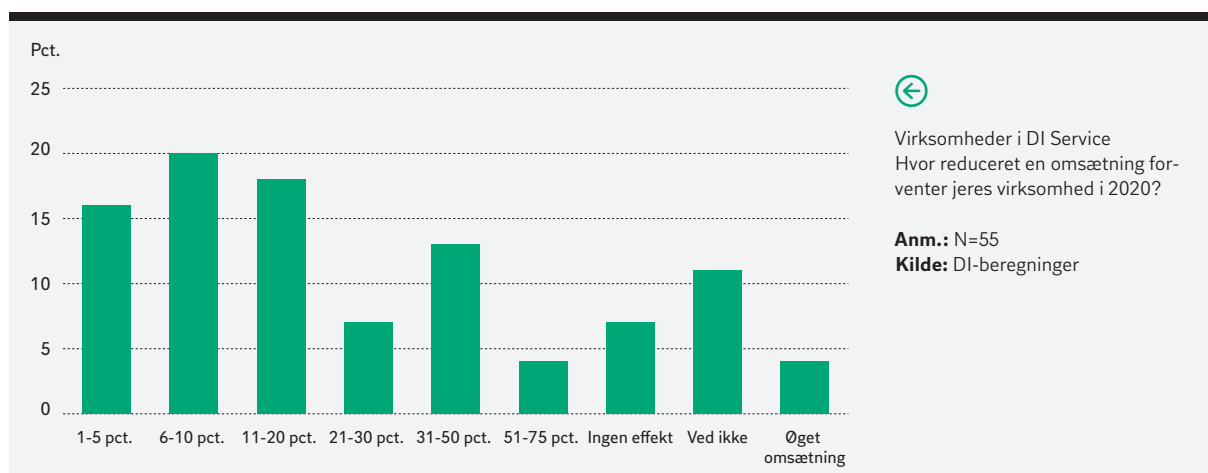


Ifølge DI-beregninger forventer virksomhederne at ansøge om lønkompensation for godt 270.000 medarbejdere. Ordningen vil dermed berøre 14 pct. af alle privatansatte medarbejdere i et eller andet omfang. Uden ordningen ville stigningen i ledigheden altså se endnu mere markant ud end på nuværende tidspunkt.

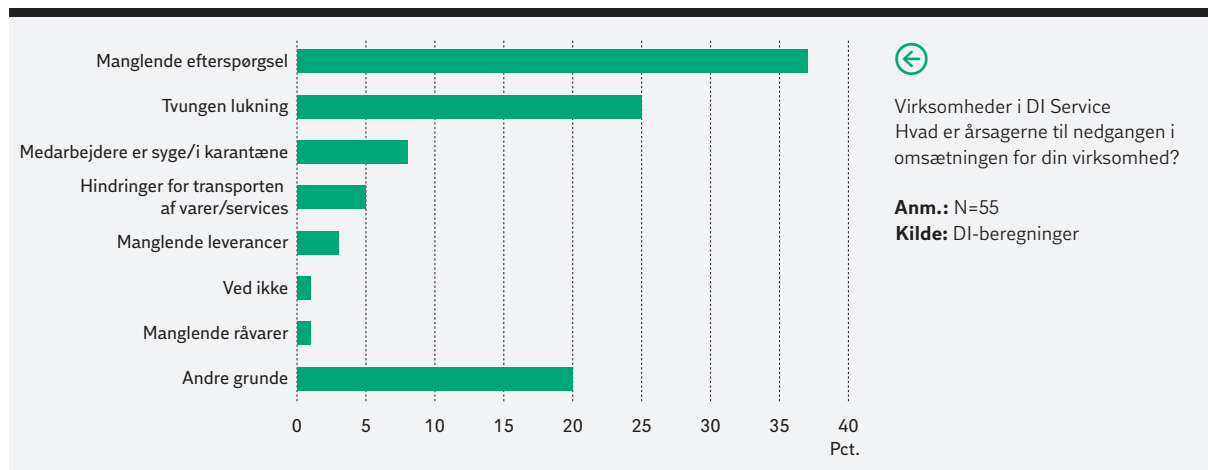
Tilsammen danner ovenstående nøgletal om BNP, ledigheden samt udviklingen i ansøgninger om lønkompensation rammen for mange af de hårde økonomiske realiteter, som virksomhederne står over for her og nu.

Kigger vi nærmere på virksomhederne i DI Service, så er bekymringen for recession allerede slået igennem.

42 pct. af virksomhederne i servicebranchen forventer et omsætningstab på 11 pct. eller derover i hele 2020



Stor mangel på efterspørgsel i servicebranchen som konvekvens af COVID-19



42 pct. af de adspurgte virksomheder i servicebranchen forventer et omsætningstab på 11 pct. eller derover for hele år 2020.

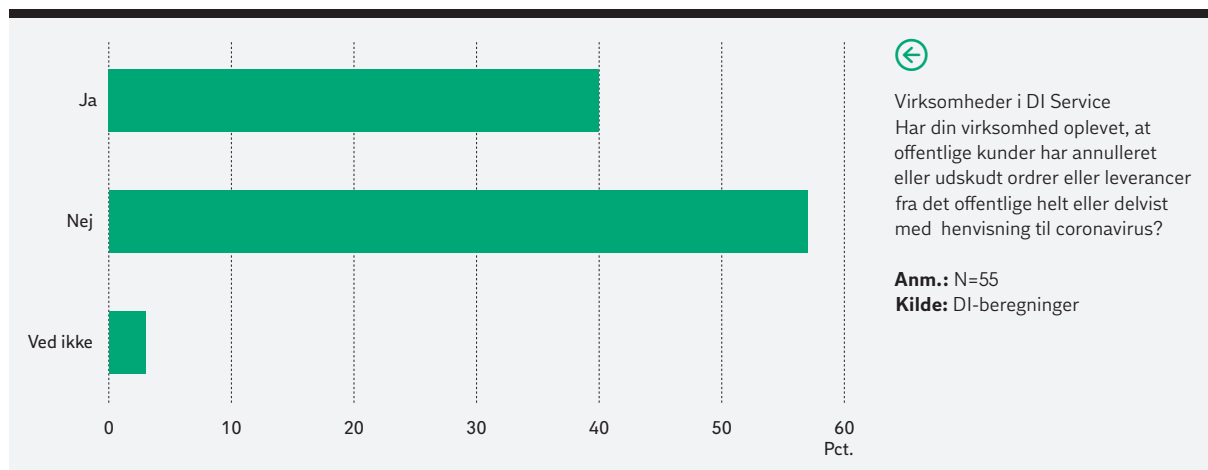
Dertil angiver ca. 13 pct. af de adspurgte virksomheder, at de forventer en reduceret omsætning på imellem 51–75 pct.

For over hver tredje servicevirksomhed skyldes de lave forventninger til omsætningen for hele året

2020 i høj grad den manglende efterspørgsel. Der til angiver hver fjerde virksomhed, at den tvungne lukning er årsagen til nedgangen i omsætningen.

I situation med en presset efterspørgsel er det afgørende for servicevirksomhederne, at de fortsat kan levere ydelser til de offentlige myndigheder, og at de offentlige myndigheder samtidig holder fast i allerede aftalte ordre og leverancer fra servicevirksomhederne.

40 pct. af virksomhederne har fået annulleret ordrer eller leverancer fra det offentlige med henvisning til coronavirus



Dog oplever hele 40 pct. af de virksomhederne i servicebranchen, der har en offentlig institution som kunde, at de offentlige kunder udskyder eller annullerer en ordre eller leverance med henvisning til coronavirus.

Der er altså ingen tvivl om, at krisen kradser og har sat et alvorligt aftryk i dansk økonomi og for virksomhederne i den operationelle servicebranche.

Dog er det værd at bemærke, at servicebranchen stadig står fast på deres prioriteter i en krisetid.

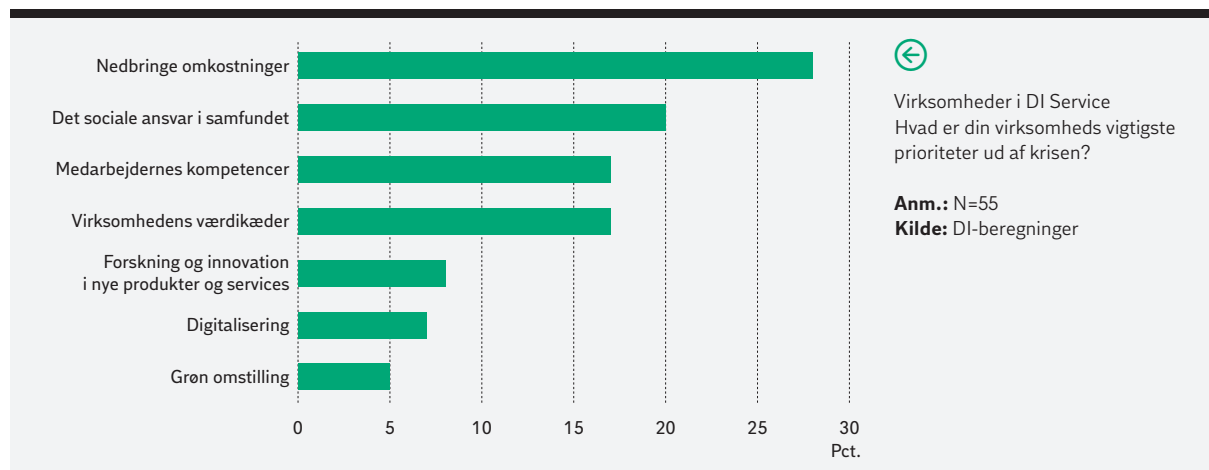
28 pct. af virksomhederne i DI Service angiver, at nedbringelsen af omkostningerne er den vigtigste prioritet ud af krisen. Dertil angiver 20 pct. af virk-

somhederne, at det sociale ansvar i samfundet er den vigtigste prioritet på vej ud af krisen.

Tallene indikerer – på trods af at mange af servicevirksomhederne er hårdt ramt på både omsætning, indtjening og manglende efterspørgsel samtidig med, at de kæmper med at nedbringe omkostninger – så vælger mange pressede servicevirksomheder stadig at holde deres sociale ansvar i samfundet for øje, når den enkelte virksomhed skal styre sig ud af krisen.

Dette vidner altså om, at servicevirksomhederne også i en krisetid står klar til at påtage sig deres del af samfundsansvaret.

Reducering af omkostninger og det sociale ansvar i samfundet er virksomhedernes vigtigste prioriteter ud af krisen



OM PUBLIKATIONEN

KILDER

Publikationen er udarbejdet på baggrund af data fra Danmarks Statistik, Styrelsen for IT og lærling – STIL og DA's PersonaleomsætningsStatistik. En præcis kildehenvisning fremgår ved alle tabeller og figurer.

DEFINITIONER

I publikationen anvendes betegnelsen Den operationelle servicebranche, som i nogle af opgørelserne er opdelt yderligere i delområderne Vikarbranchen, Vagt- og sikkerhedsbranchen, Rengøring, ejendomsdrift og kantine/catering, Pleje og omsorg, Erhvervsvaskerier samt Anden operationel service. Både den operationelle servicebranche og de nævnte delområder er afgrænset ud fra de mest detaljerede branchekoder i Dansk Branchekode 2007 (DB07). Afgrænsningen er følgende:

DEN OPERATIONELLE SERVICEBRANCHE:

RENGØRING, EJENDOMSDRIFT OG KANTINE/CATERING

Rengøring

- 81.21.00 – Almindelig rengøring i bygninger
- 81.22.10 – Vinduespolering
- 81.22.90 – Anden rengøring af bygninger og rengøring af erhvervslokaler
- 81.29.00 – Andre rengøringsydelser

Ejendomsdrift

- 81.10.00 – Kombinerede serviceydelser

Kantine/catering

- 56.21.00 – Event catering
- 56.29.00 – Anden restaurationsvirksomhed

VAGT- OG SIKKERHEDSBRANCHE

- 80.10.00 – Private vagt- og sikkerhedstjenester
- 80.20.00 – Serviceydelser i forbindelse med sikkerhedssystemer
- 80.30.00 – Overvågning

ERHVERVSVASKERIER

- 96.01.10 – Erhvervs- og institutionsvaskerier

VIKARBRANCHE

- 78.20.00 – Vikarbureauer

SUNDHED OG VELFÆRD

- 87.10.10 – Plejehjem o.l.
- 88.10.10 – Hjemmehjælp

Sundhed

- 86.10.00 – Hospitaler
- 86.90.10 – Sundhedspleje, hjemmesygepleje og jordemødre mv.
- 86.90.20 – Fysio- og ergoterapeuter
- 86.90.40 – Kiropraktorer
- 86.90.90 – Sundhedsvæsen i øvrigt i.a.n.

Social

- 87.20.10 – Døgninstitutioner for personer med psykiske handicap
- 87.20.20 – Behandlingshjem for stofmisbrugere og alkoholskadede
- 87.30.10 – Døgninstitutioner for personer med fysisk handicap
- 87.30.20 – Almene ældre- og handicapboliger o.l.
- 87.90.10 – Døgninstitutioner for børn og unge
- 87.90.90 – Andre former for institutionsophold
- 88.10.20 – Dagcentre mv.
- 88.10.30 – Revalideringsinstitutioner

Daginstitutioner

- 88.91.20 – Vuggestuer
- 88.91.30 – Børnehaver
- 88.91.50 – Aldersintegrerede institutioner

Flygtninge

- 88.99.20 – Flygtninge- og asylcentre

ANDEN OPERATIONEL SERVICE

43.13.00 – Funderingsundersøgelser	77.33.00 – Udlejning af kontormaskiner og -udstyr, computere og it-udstyr
43.39.00 – Anden bygningsfærdiggørelse	77.39.00 – Udlejning og leasing af andet materiel, udstyr og andre materielle aktiver i.a.n.
43.99.90 – Anden bygge- og anlægsvirksomhed, som kræver specialisering	78.10.00 – Arbejdsformidlingskontorer
52.10.00 – Oplagrings- og pakhusvirksomhed	78.30.00 – Anden personaleformidling
52.21.20 – Parkering og vejhjælp mv.	81.22.20 – Skorstensfejning
52.22.20 – Bugserings-, bjærgnings- og redningsvæsen mv.	82.11.00 – Kombinerede administrationsserviceydelser
53.10.00 – Posttjenester omfattet af forsyningspligten	82.19.00 – Fotokopiering, dokumentbehandling og anden specialiseret kontorservice
53.20.00 – Andre post- og kurertjenester	82.20.00 – Call centres virksomhed
68.32.10 – Administration af fast ejendom på kontraktbasis	82.92.00 – Pakkerier
71.12.40 – Geologiske undersøgelser og prospektering, landinspektører mv.	82.99.00 – Anden forretningsservice i.a.n.
71.20.10 – Kontrol af levnedsmidler	84.25.00 – Brandvæsen
71.20.20 – Teknisk afprøvning og kontrol	88.91.10 – Dagplejemødre
71.20.90 – Anden måling og teknisk analyse	88.91.40 – Skolefritidsordninger og fritidshjem
74.30.00 – Oversættelse og tolkning	88.91.60 – Fritids- og ungdomsklubber
77.12.00 – Udlejning og leasing af lastbiler	96.01.20 – Renserier, selvbetjeningsvaskerier mv.
77.32.00 – Udlejning og leasing af entreprenørmateriel	96.04.00 – Aktiviteter vedrørende fysisk velvære

I rapportens opgørelser af beskæftigelsen er den operationelle servicebranche og delområder yderligere afgrænset til alene at omfatte private virksomheder – for nogle få branchekoder tillader diskretionering dog ikke en sektoropdeling. I rapportens opgørelser af omsætningen er den opera-

tionelle servicebranche og delområder afgrænset til at omfatte momspligtige virksomheder. I rapportens opgørelse af personaleomsætningen er den operationelle servicebranche og delområder afgrænset til at omfatte virksomheder, der indberetter til DA's PersonaleomsætningsStatistik.

DI Service

DI Service er branchefællesskabet for DI-virksomheder og foreninger, der beskæftiger sig med operationel service på Business-to-Business- og Business-to-Government-markederne. DI Service omfatter ligeledes andre virksomheder, hvor serviceydelser indgår som en væsentlig aktivitet. Det kan f. eks. være fremstillingsvirksomheder, der tilbyder installation, vedligehold eller andre services knyttet til deres produkter.

De fire foreninger i branchefællesskabet er henholdsvis Servicebranchens Arbejdsgiverforening (SBA), VikarBranchen, Vagt- & Sikkerhedsindustrien (VSI) og Brancheforeningen for Vask- og Tekstiludlejning (BVT). I tillæg til de fire foreninger har DI Service samlet sundheds- og velfærdsleverandørerne i en sektion – Dansk Sundhed og Velfærd (DSV) – der her varetager medlemmernes erhvervspolitiske og forretningsmæssige interesser.

DI Service varetager servicevirksomhedernes interesser og arbejder for at styrke de politisk bestemte rammer for branchen. Også indadtil over for DI's øvrige medlemskreds styrker branchefællesskabet relationerne mellem servicevirksomhederne, deres leverandører og kunder.

DI Service hjælper desuden medlemsvirksomheder med konkrete problemstillinger samt fremmer medlemmernes interesser og faglighed gennem deltagelse i netværk, erfagrupper, workshops og udvalg.

Se mere på service.di.dk

VikarBranchen i DI

VikarBranchen i DI varetager medlemmernes erhvervspolitiske interesser og fokuserer på at skabe de bedste rammevilkår for branchen.

Foreningen arbejder aktivt på at højne branchens image og har udviklet en godkendelsesordning for vikarbureauer. "Godkendt af VikarBranchen i DI" er en branchestandard, der fungerer som en blåstempling og et kvalitetsmærke for medlemmerne, der løbende bliver underlagt kontrol.

Alle VikarBranchens medlemmer kan trække på DI's ekspertise inden for emner som arbejdsmarkedspolitik, personalejura, arbejdsmiljø, uddannelse, integration og internationalisering. Samtidig er medlemmer af VikarBranchen automatisk medlemmer af DI Service, der kan rådgive medlemmerne i alle erhvervs- og branchepolitiske spørgsmål.

KONTAKTPERSON:

Karen Hjortkær Petersen

Tlf.: 3377 3639

Email: kahp@di.dk / vikarbranchen@di.dk

Web: vikarbranchen.di.dk